



AMBITO TERRITORIALE N.3 BITONTO-PALO DEL COLLE

PIANO SOCIALE DI ZONA 2022-2024





Indice del Piano Sociale di Zona

Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

INTRODUZIONE:

IL PERCORSO DI CONCERTAZIONE E DI PROGRAMMAZIONE PARTECIPATA

CAP. I – ANALISI DEL CONTESTO SOCIO-DEMOGRAFICO E DEL SISTEMA DI OFFERTA DEI SERVIZI

- 1 Un profilo di comunità dell’Ambito territoriale (caratteristiche socio demografiche, principali bisogni, fenomeni sociali emergenti, etc.);
- 2 Lo “stato di salute” del sistema di welfare locale ed una valutazione del precedente ciclo di programmazione (punti di forza e di debolezza, rischi da evitare ed opportunità da cogliere);
- 3 Il livello di avanzamento della spesa programmata con il precedente Piano sociale di zona (aggiornamento del rendiconto 2018-2020 e rendiconto 2021);
- 4 Ricognizione ed analisi della spesa storica in termini di risorse comunali in materia di welfare (definizione del livello di spesa sociale storica media del triennio 2018-2020).

CAP. II – LE PRIORITÀ STRATEGICHE PER UN WELFARE LOCALE INCLUSIVO

- 1 La strategia per il consolidamento del sistema di welfare territoriale e la definizione delle priorità per area di intervento:
 - ✓ *Il sistema di welfare d’accesso;*
 - ✓ *Le politiche familiari e la tutela dei minori;*
 - ✓ *L’invecchiamento attivo;*
 - ✓ *Le politiche per l’integrazione delle persone con disabilità e la presa della non autosufficienza;*
 - ✓ *La promozione dell’inclusione sociale ed il contrasto alle povertà;*
 - ✓ *La prevenzione e il contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e Minori;*
 - ✓ *Le pari opportunità e la conciliazione vita-lavoro.*
- 2 Il quadro sinottico della programmazione di Ambito: attuazione dei LEPS, delle priorità e degli obiettivi di servizio regionale.

CAP. III – LA PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA PIANO SOCIALE DI ZONA

- 1 La costruzione del Fondo unico di Ambito territoriale e la compartecipazione in termini di risorse comunali per il triennio 2022-2024:
 - ✓ *I servizi e gli interventi a valenza di Ambito territoriale finanziati con budget ordinario del PDZ (SCHEDA A);*
 - ✓ *Gli ulteriori servizi a valenza comunale (SCHEDA B).*
- 2 Il raccordo tra la programmazione ordinaria e le risorse aggiuntive (politiche a regia regionale, programmi nazionali, azioni attivate a valere sul PNRR, sul POR Puglia e su altri fondi di natura comunitaria, etc.):
 - ✓ *Gli interventi finanziati con altre risorse (SCHEDA C).*
3. La programmazione di dettaglio e la descrizione degli interventi attivati (*schede di dettaglio dei singoli servizi*).





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

CAP. IV – LA GOVERNANCE TERRITORIALE E GLI ATTORI DEL SISTEMA DI WELFARE LOCALE

1. Le scelte strategiche per l'assetto gestionale ed organizzativo dell'Ambito territoriale:
 - ✓ *Il percorso di associazionismo intercomunale: scelta della forma giuridica, ruolo dell'Ente capofila, sistema degli obblighi e degli impegni reciproci, gestione contabile e del personale;*
 - ✓ *L'Ufficio di Piano: dotazione di risorse umane, ruoli e funzioni, i flussi informativi ed i nessi procedurali tra UDP e Comuni, azioni di potenziamento;*
 - ✓ *L'organizzazione del Servizio sociale professionale e delle equipe multiprofessionali per la valutazione multidimensionale e connessione con l'UDP.*
2. Il sistema di governance istituzionale e sociale:
 - *Il ruolo degli altri soggetti pubblici;*
 - *Il consolidamento dei rapporti con la Asl e il Distretto Sociosanitario (obiettivi, risorse, impegni);*
 - *Gli organismi della concertazione territoriale (Rete per l'inclusione, Cabina di regia e tavolo con le OOSS).*

ALLEGATI AL PIANO DI ZONA

- ✓ Convenzione (art. 30 del d.lgs. 267/2000) ovvero Statuto del Consorzio (art. 31 del d.lgs. 267/2000);
- ✓ il Regolamento dell'Ufficio di Piano;
- ✓ il Regolamento del Fondo Unico di Ambito (non previsto per gli Ambiti mono-comunali);
- ✓ l'Accordo di programma con la ASL/DSS (almeno schema approvato in Consiglio Comunale);
- ✓ Schede di rilevazione della spesa sociale storica (su format regionale);
- ✓ Schede per la rendicontazione al 2018-2020 e 2021 (su format regionale);
- ✓ Prospetto di dettaglio di determinazione dei residui disponibili da riportare nel nuovo Piano di zona con indicazione della fonte di finanziamento e dell'atto di assegnazione (su format regionale);
- ✓ Scheda di programmazione finanziaria del Fondo Unico di Ambito (scheda A - su format regionale);
- ✓ Scheda di programmazione finanziaria degli eventuali servizi a valenza comunale (scheda B - su format regionale);
- ✓ Scheda di programmazione finanziaria servizi attivati con ulteriori risorse (scheda C - su format regionale);
- ✓ Materiale attestante il percorso di concertazione (*Avviso Pubblico di indizione del percorso di concertazione e verbali dell'esito della fase di ascolto e degli incontri tenuti con la **Rete territoriale**, con la **Cabina di regia territoriale** e con il **Tavolo di confronto con le OO.SS.**, unitamente a tutto il materiale riferito alla fase di ascolto e concertazione).*





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

INTRODUZIONE IL PERCORSO DI CONCERTAZIONE E DI PROGRAMMAZIONE PARTECIPATA

Con Deliberazione della Giunta regionale n. 353 del 14.03.2022 (pubblicata sul BURP n. 40 del 5 aprile 2022), è stato approvato il V Piano Regionale delle Politiche Sociali 2022–2024 “Ripartire, valorizzare, includere: la sfida del welfare pugliese”, che rappresenta l’atto di programmazione regionale delle risorse relative al Fondo Nazionale delle Politiche Sociali.

La partecipazione dei cittadini e del partenariato sociale ai processi di elaborazione delle politiche sociali di un Ente locale è una delle modalità qualificanti con cui si sostanzia il principio di sussidiarietà quale esercizio della sovranità popolare, che richiede e richiama responsabilità sia individuali che collettive.

L’ambito territoriale di Bitonto – Palo del Colle ha, dunque, provveduto ad avviare un processo di partecipazione e concertazione, al fine di consolidare un sistema di servizi sociali e sociosanitari proteso al miglioramento della qualità della vita e delle condizioni di benessere, prendendo in carico persone con fragilità e favorendo l’ inclusione sociale dei soggetti svantaggiati, mediante il coinvolgimento di tutti gli attori sociali, pubblici e privati, interessati alla pianificazione sociale (cittadini singoli e associati, enti pubblici, associazioni familiari, organismi di tutela, organismi di rappresentanza del volontariato e della cooperazione sociale, ...).

Tale percorso, posto in essere per individuare i bisogni dei cittadini e per definirne gli interventi e le modalità di realizzazione, in rapporto alle risorse disponibili, è stato articolato per ambiti tematici:

- **prima infanzia, minori e famiglie, violenza e maltrattamento;**
- **anziani, disabili e non autosufficienti;**
- **contrasto alla povertà e inclusione sociale.**

In data 13 settembre 2022 si è dato l’avvio ai lavori convocando la Cabina di Regia con le organizzazioni sindacali (OO.SS.) presso Rigenera Laboratorio Urbano – Palo del Colle.

Seguendo le indicazioni del Piano Regionale delle Politiche Sociali 2022-2024, i Comuni di Bitonto e Palo del Colle, in collaborazione con le OO.SS., hanno messo a punto un sistema partecipato di monitoraggio e di valutazione del Piano Sociale di Zona, sullo stato di avanzamento nell’attuazione dei servizi e sui risultati conseguiti.

Al fine di garantire il coinvolgimento di tutti gli attori sociali, pubblici e privati, interessati alla pianificazione sociale, sono stati, poi, istituiti i seguenti Tavoli di Concertazione tematici:

- Sessione Plenaria – Istituzione del Tavolo di programmazione partecipata e approvazione del “patto di partecipazione

Martedì 13 settembre 2022 c/o Rigenera Laboratorio Urbano – Palo del Colle

- Confronto sull’area tematica “Prima Infanzia, minori e famiglie, violenza e maltrattamento”

Mercoledì 21 settembre 2022 c/o Palazzo Gentile – Bitonto

- Confronto sull’area tematica “Anziani, disabili, non autosufficienti”

Martedì 27 settembre 2022 c/o Rigenera Laboratorio Urbano – Palo del Colle

- Confronto sull’area tematica “Contrasto alla povertà e inclusione sociale”

Giovedì 29 settembre 2022 c/o Palazzo Gentile – Bitonto

- Sessione Plenaria - Illustrazione e condivisione Schema del Piano di Zona con la presenza di tutti gli attori sociali, pubblici e privati

Mercoledì 5 ottobre 2022 c/o Teatro Traetta – Bitonto





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Sessione plenaria di apertura

Istituzione del Tavolo di programmazione partecipata e approvazione del “patto di partecipazione”

In occasione del primo Tavolo tematico di concertazione, si è presentato il Piano Sociale di Zona come uno strumento che, individuate le esigenze primarie dei cittadini, fa ordine sulle priorità e assegna le risorse economiche a disposizione per il prossimo triennio.

Sono stati, innanzitutto, discussi i punti individuati dalla Regione Puglia nella nuova programmazione del Piano Sociale di Zona 2022/2024: primo tra questi, il potenziamento del “welfare d’accesso”, che non può prescindere da un’attenta lettura dei bisogni del territorio nel periodo post pandemico.

È stato puntualmente illustrato, inoltre, un prospetto delle risorse ordinarie destinate all’Ambito territoriale Bitonto – Palo del Colle, con particolare riferimento ai seguenti fondi:

- Fondo Nazionale Povertà (FPOV) e relativa quota di cofinanziamento (FGSA-POV);
- Fondo Nazionale per le Politiche Sociali (FNPS);
- Fondo per la Non Autosufficienza (FNA);
- Fondo Globale per i servizi socio-assistenziali (FGSA).

Si è ribadita la necessità di procedere ad un’attenta rendicontazione delle spese, elemento imprescindibile affinché ogni Ambito possa beneficiare di nuove erogazioni di fondi.

Confronto sull’area tematica

“Prima Infanzia, minori e famiglie, violenza e maltrattamento”

Alla luce della trasformazione sociale post covid, ciò che è emerso dall’incontro è il dato sull’incremento del numero di persone che si sono rivolte ai servizi, e la conseguente maggiore necessità di intercettare i bisogni delle famiglie e di far fronte alle loro richieste di sostegno. Una delle priorità individuate è proprio quella di “costruire una visione che preveda una “presa in carico globale del nucleo”.

A partire dall’analisi dei servizi e delle strutture presenti sui territori comunali di Bitonto e Palo del Colle, le principali proposte avanzate hanno riguardato:

- l’istituzione di un centro famiglie per la presa in carico dell’intero nucleo;
- l’apertura serale dei centri diurni;
- l’organizzazione di attività educative serali e notturne per minori a rischio devianza;
- l’apertura di uno sportello sociale nelle scuole;
- la sensibilizzazione sul tema dell’affido familiare;
- la creazione dell’unità di strada;
- l’assistenza specialistica per bambini con disabilità.

Si è sottolineata la necessità di affrontare concretamente, e non in maniera strumentale o demagogica, il problema del disagio minorile, prendendo coscienza del fatto che coesistono tutti i presupposti affinché questa materia possa essere il più residuale possibile.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Confronto sull'area tematica "Anziani, disabili, non autosufficienti"

Durante l'incontro, è emersa l'importanza di una costante interazione a livello territoriale, al fine di fornire immediate risposte ai bisogni sul delicato tema della disabilità e degli anziani.

Si è auspicato di affrontare il problema della "fragilità" di anziani e disabili canalizzando gli interventi in una "logica di sistema e di progettazione integrata", cogliendola come "opportunità" che conduca a nuovi schemi di comportamento.

L'obiettivo è che tutto il "mondo" dei Servizi Sociali possa agire in modo trasversale, in costante collegamento con altre realtà.

È necessario tener presente l'importanza di discernere la disabilità nelle varie forme, distinguendone le esigenze peculiari, e ampliando la rete dei servizi anche in modo preventivo, al fine di evitare dispersione e marginalità.

Le proposte emerse, per quanto concerne l'area degli anziani, possono essere sintetizzate come di seguito:

- garantire il servizio di taxi sociale;
- avviare progetti rivolti agli anziani, da concordare con l'ufficio dei Servizi Sociali;
- promuovere progetti di inclusione degli anziani, quali "nonno vigile" o "banca del tempo";

Per quanto riguarda l'area della disabilità si è proposto di:

- prevedere assistenza e affiancamento anche ai minori con diagnosi non gravi, o con difficoltà di apprendimento non ancora diagnosticate;
- attivare un servizio di supporto allo studio individuale in favore degli studenti con disabilità;
- affiancare a docenti e genitori altre figure di supporto (sia in orario scolastico che in orario extrascolastico);
- migliorare la comunicazione e la cooperazione tra i vari servizi;
- prevedere percorsi di inserimento lavorativo rivolti a persone con disabilità;
- ampliare i servizi di accompagnamento all'inserimento lavorativo, mettendo in atto un programma di incubazione per imprenditori con disabilità;
- creare un hub lavoro per persone con disabilità, che preveda attività di formazione (mediante ausili informatici) e programma di mentoring.

L'intento è, quindi, quello di trovare soluzioni condivise per garantire ai cittadini un maggior benessere psicologico, fisico e relazionale.

Confronto sull'area tematica "Contrasto alla povertà ed inclusione sociale"

In occasione del Tavolo su quest'area tematica, ciò che è apparso evidente è stata la preoccupazione derivante dall'aumento dei nuovi poveri.

Dal confronto tra le varie realtà intervenute, è emerso il notevole lavoro svolto da parte delle parrocchie e delle associazioni, spesso realizzato senza il raffronto con i Servizi Sociali. Questa presa di coscienza ha reso ancora più rilevante la necessità di creare rete e fare un lavoro di squadra.

Di fondamentale importanza dovrà essere, pertanto, la chiara individuazione dei servizi attivi all'interno dei comuni dell'Ambito e delle forme d'aiuto prestate, in maniera tale da rendere univoca la comunicazione al cittadino.

È risultata evidente anche la problematica legata all'elevato numero di pensionati in situazioni di povertà, da considerarsi sia in termini economici che in termini di relazioni sociali.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Si è fatta menzione sulle modalità di gestione da parte dell'Ufficio di Piano circa le misure di sostegno al reddito nazionali, (Reddito di Cittadinanza) e regionali (Reddito di Dignità) e le relative modifiche durante il corso degli anni.

Tra le proposte avanzate durante tale incontro si riportano:

- l'implementazione del sistema di aiuti alimentari;
- la promozione di un incontro tra le rete del volontariato e quella degli sportelli di Segretariato Sociale;
- la creazione di una mutua di piccoli crediti da parte delle organizzazioni di volontariato;
- la predisposizione di un pronto intervento sociale "diffuso" che coordini gli sportelli sociali del terzo settore e i vari centri di ascolto (associativi e parrocchiali), che riesca ad intervenire nelle situazioni emergenziali, a mettere in atto azioni tempestive di contrasto alla povertà e a monitorare le forme d'aiuto prestate, al fine di evitare sovrapposizioni o duplicazioni di interventi;
- l'organizzazione di percorsi in collaborazione con enti di formazione professionale, per formare coloro i quali sono fuori dal circuito occupazionale;
- l'impegno di inoccupati/disoccupati in attività di supporto alla comunità, quali l'attraversamento davanti alle scuole di ogni ordine e grado, la guardiania dei parchi, la cura delle aree verdi delle città, etc.

Sessione plenaria di chiusura

Illustrazione e condivisione Schema del Piano di Zona con la presenza di tutti gli attori sociali, pubblici e privati

Giunti all'ultimo incontro, attraverso la proiezione di alcune slides, sono state riassunte le proposte, pervenute sia durante i tavoli di concertazione e programmazione, sia attraverso altri mezzi (mail, pec, ...), fondamentali per la stesura del nuovo Piano Sociale di Zona 2022-2024; vengono riproposti gli obiettivi da perseguire e, in relazione ad essi, le strategie da adottare.

È stato illustrato, anche in maniera tecnica, il modo in cui deve essere impostato il Piano Sociale di Zona su piattaforma SIOSS, ricordando l'importanza di alcuni residui passivi significativi che sono in fase di rendicontazione e la differenza tra fondi a destinazione vincolata e fondi comunitari.

Ancora una volta si è nuovamente rivolto l'invito a tutti gli attori a essere coprotagonisti di interventi e di azioni per favorire la buona riuscita degli obiettivi prefissati e si è rinnovato l'auspicio di giungere a soluzioni concrete, in un contesto in cui tutti possano lavorare a lungo in modo sinergico.

I cinque incontri hanno registrato una significativa e costruttiva partecipazione, segno di un concreto interesse a consolidare, in chiave cooperativa, l'attuale sistema di pianificazione dei servizi sociali e sociosanitari sul territorio.

A conclusione del percorso di concertazione e programmazione partecipata, le due amministrazioni comunali hanno dato l'avvio alla stesura del V Piano sociale di zona 2022-2024, quale strumento di raccordo tecnico e politico attraverso il quale gli Enti sottoscrittori s'impegheranno a dare concreta organizzazione e attivazione ai servizi e agli interventi nel territorio, assumendo precisi impegni nell'utilizzo e nella destinazione delle risorse organizzative e finanziarie.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

CAP. I – ANALISI DEL CONTESTO SOCIO-DEMOGRAFICO E DEL SISTEMA DI OFFERTA DEI SERVIZI

1. Un profilo di comunità dell’Ambito territoriale (caratteristiche socio demografiche, principali bisogni, fenomeni sociali emergenti).

Il Comune di Bitonto è così classificato:

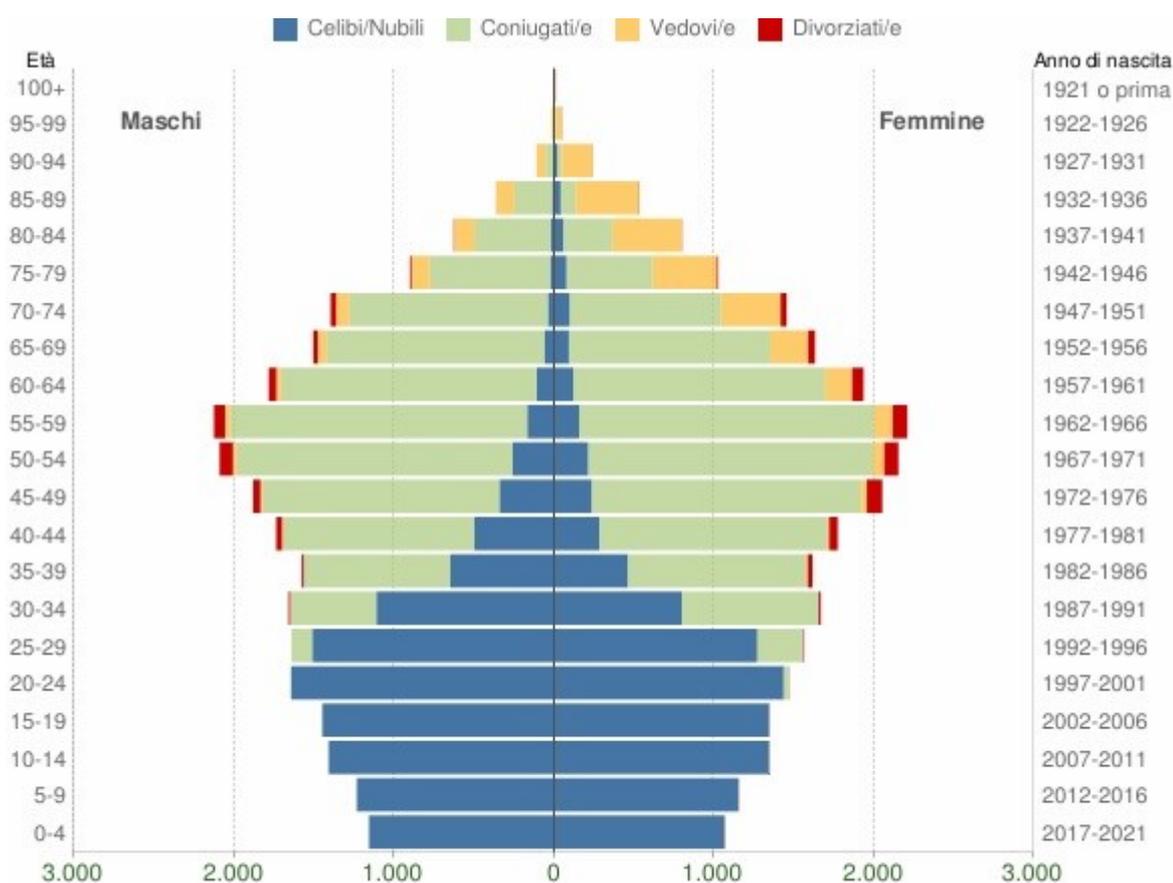
è al 14° posto su 257 comuni in regione per dimensione demografica

è al 122° posto su 7904 comuni in ITALIA per dimensione demografica

è al 7172° posto su 7904 comuni in ITALIA per età media

Il grafico in basso, detto **Piramide delle Età**, rappresenta la distribuzione della popolazione residente a Bitonto per età, sesso e stato civile al 1° gennaio 2022. I dati tengono conto dei risultati del Censimento permanente della popolazione.

La popolazione è riportata per **classi quinquennali** di età sull'asse Y, mentre sull'asse X sono riportati due grafici a barre a specchio con i maschi (a sinistra) e le femmine (a destra). I diversi colori evidenziano la distribuzione della popolazione per stato civile: celibi e nubili, coniugati, vedovi e divorziati.



Popolazione per età, sesso e stato civile - 2022

COMUNE DI BITONTO (BA) - Dati ISTAT 1° gennaio 2022





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

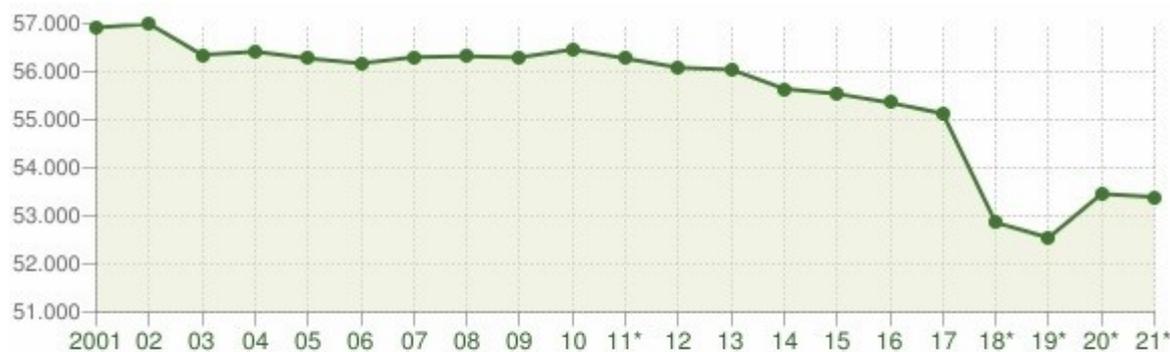
In generale, la **forma** di questo tipo di grafico dipende dall'andamento demografico di una popolazione, con variazioni visibili in periodi di forte crescita demografica o di cali delle nascite per guerre o altri eventi.

In Italia ha avuto la forma simile ad una **piramide** fino agli anni '60, cioè fino agli anni del boom demografico.

Gli individui in unione civile, quelli non più uniti civilmente per scioglimento dell'unione e quelli non più uniti civilmente per decesso del partner sono stati sommati rispettivamente agli stati civili 'coniugati', 'divorziati' e 'vedovi'.

Popolazione Bitonto 2001-2021

Andamento demografico della popolazione residente nel comune di **Bitonto** dal 2001 al 2021. Grafici e statistiche su dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno.



Andamento della popolazione residente

COMUNE DI BITONTO (BA) - Dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno

Variazione percentuale della popolazione

Le variazioni annuali della popolazione di Bitonto espresse in percentuale a confronto con le variazioni della popolazione della città metropolitana di Bari e della regione Puglia.



Variazione percentuale della popolazione

COMUNE DI BITONTO (BA) - Dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno

(*) post-censimento

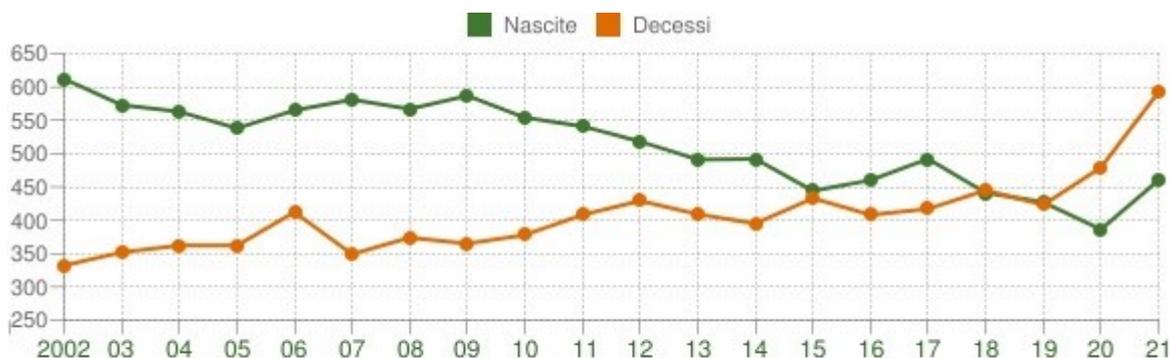




Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Movimento naturale della popolazione

Il movimento naturale della popolazione in un anno è determinato dalla differenza fra le nascite ed i decessi ed è detto anche **saldo naturale**. Le due linee del grafico in basso riportano l'andamento delle nascite e dei decessi negli ultimi anni. L'andamento del saldo naturale è visualizzato dall'area compresa fra le due linee.



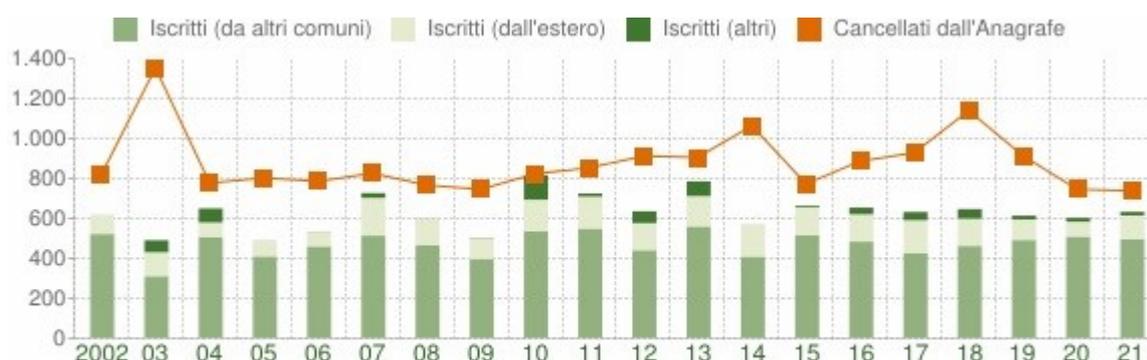
Movimento naturale della popolazione

COMUNE DI BITONTO (BA) - Dati ISTAT (bilancio demografico 1 gen-31 dic)

Flusso migratorio della popolazione

Il grafico in basso visualizza il numero dei trasferimenti di residenza da e verso il comune di Bitonto negli ultimi anni. I trasferimenti di residenza sono riportati come **iscritti** e **cancellati** dall'Anagrafe del comune.

Fra gli iscritti, sono evidenziati con colore diverso i trasferimenti di residenza da altri comuni, quelli dall'estero e quelli dovuti per altri motivi (ad esempio per rettifiche amministrative).



Flusso migratorio della popolazione

COMUNE DI BITONTO (BA) - Dati ISTAT (bilancio demografico 1 gen-31 dic)





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

La tabella in basso riporta la popolazione residente al 31 dicembre di ogni anno.

Anno	Data rilevamento	Popolazione residente	Variazione assoluta	Variazione percentuale	Numero Famiglie	Media componenti per famiglia
2001	31 dicembre	56.920	-	-	-	-
2002	31 dicembre	56.996	+76	+0,13%	-	-
2003	31 dicembre	56.351	-645	-1,13%	18.135	3,10
2004	31 dicembre	56.420	+69	+0,12%	18.314	3,08
2005	31 dicembre	56.277	-143	-0,25%	18.472	3,04
2006	31 dicembre	56.174	-103	-0,18%	18.614	3,01
2007	31 dicembre	56.302	+128	+0,23%	18.860	2,98
2008	31 dicembre	56.323	+21	+0,04%	18.980	2,96
2009	31 dicembre	56.297	-26	-0,05%	19.233	2,92
2010	31 dicembre	56.462	+165	+0,29%	19.506	2,89
2011	31 dicembre	56.277	-185	-0,33%	19.601	2,86
2012	31 dicembre	56.085	-192	-0,34%	19.747	2,83
2013	31 dicembre	56.043	-42	-0,07%	19.812	2,82
2014	31 dicembre	55.644	-399	-0,71%	19.912	2,70
2015	31 dicembre	55.540	-104	-0,19%	20.021	2,77
2016	31 dicembre	55.354	-186	-0,33%	20.118	2,74
2017	31 dicembre	55.127	-227	-0,41%	20.115	2,73
2018	31 dicembre	52.861	-2.266	-4,11%	19.416,51	2,71
2019	31 dicembre	52.546	-315	-0,60%	19.602,04	2,68
2020	31 dicembre	53.457	+911	+1,73%	(v)	(v)
2021	31 dicembre	53.396	-61	-0,11%	(v)	(v)

Fonte: elaborazione dati Ufficio di Piano





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Indici demografici e Struttura di Bitonto

Struttura della popolazione dal 2002 al 2022

L'analisi della struttura per età di una popolazione considera tre fasce di età: **giovani** 0-14 anni, **adulti** 15-64 anni e **anziani** 65 anni ed oltre. In base alle diverse proporzioni fra tali fasce di età, la struttura di una popolazione viene definita di tipo *progressiva*, *stazionaria* o *regressiva* a seconda che la popolazione giovane sia maggiore, equivalente o minore di quella anziana.

Lo studio di tali rapporti è importante per valutare alcuni impatti sul sistema sociale, ad esempio sul sistema lavorativo o su quello sanitario.



Struttura per età della popolazione (valori %) - ultimi 20 anni

COMUNE DI BITONTO (BA) - Dati ISTAT al 1° gennaio di ogni anno





Indicatori demografici

Principali indici demografici calcolati sulla popolazione residente a Bitonto.

Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Anno	Indice di vecchiaia	Indice di dipendenza strutturale	Indice di ricambio della popolazione attiva	Indice di struttura della popolazione attiva	Indice di carico di figli per donna feconda	Indice di natalità (x 1.000 ab.)	Indice di mortalità (x 1.000 ab.)
	1° gennaio	1° gennaio	1° gennaio	1° gennaio	1° gennaio	1 gen-31 dic	1 gen-31 dic
2002	60,3	45,9	58,7	71,0	21,8	10,7	5,8
2003	63,2	45,5	60,2	72,8	21,1	10,1	6,2
2004	66,4	44,9	58,1	75,4	20,3	10,0	6,4
2005	68,9	44,6	57,4	78,7	20,3	9,5	6,4
2006	73,2	44,5	59,7	82,2	19,5	10,0	7,3
2007	75,9	44,2	62,4	85,1	19,1	10,3	6,2
2008	79,3	43,7	66,0	87,9	18,9	10,1	6,6
2009	81,7	43,5	75,0	91,4	19,0	10,4	6,5
2010	83,8	43,4	82,3	95,7	19,3	9,8	6,7
2011	87,8	43,7	87,2	99,1	19,4	9,6	7,2
2012	92,8	43,9	88,2	101,8	19,3	9,2	7,6
2013	97,3	44,3	91,4	104,4	19,1	8,8	7,3
2014	103,5	44,7	91,1	105,9	18,9	8,8	7,1
2015	108,8	45,5	94,1	109,0	18,7	8,0	7,8
2016	114,4	46,1	96,1	111,4	18,3	8,3	7,4
2017	120,2	46,3	102,9	114,0	18,0	8,9	7,5
2018	124,2	47,0	109,4	116,4	18,3	8,2	8,2
2019	129,9	47,9	114,8	119,8	18,5	8,1	8,0
2020	135,9	48,9	120,0	122,3	18,8	7,3	9,0
2021	140,4	50,4	127,0	125,0	19,2	8,6	11,1
2022	144,7	51,0	132,9	126,3	19,4	-	-





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Glossario

Indice di vecchiaia

Rappresenta il grado di invecchiamento di una popolazione. È il rapporto percentuale tra il numero degli ultrasessantacinquenni ed il numero dei giovani fino ai 14 anni. *Ad esempio, nel 2022 l'indice di vecchiaia per il comune di Bitonto dice che ci sono 144,7 anziani ogni 100 giovani.*

Indice di dipendenza strutturale

Rappresenta il carico sociale ed economico della popolazione non attiva (0-14 anni e 65 anni ed oltre) su quella attiva (15-64 anni). *Ad esempio, teoricamente, a Bitonto nel 2022 ci sono 51,0 individui a carico, ogni 100 che lavorano.*

Indice di ricambio della popolazione attiva

Rappresenta il rapporto percentuale tra la fascia di popolazione che sta per andare in pensione (60-64 anni) e quella che sta per entrare nel mondo del lavoro (15-19 anni). La popolazione attiva è tanto più giovane quanto più l'indicatore è minore di 100. *Ad esempio, a Bitonto nel 2022 l'indice di ricambio è 132,9 e significa che la popolazione in età lavorativa è molto anziana.*

Indice di struttura della popolazione attiva

Rappresenta il grado di invecchiamento della popolazione in età lavorativa. È il rapporto percentuale tra la parte di popolazione in età lavorativa più anziana (40-64 anni) e quella più giovane (15-39 anni).

Carico di figli per donna feconda

È il rapporto percentuale tra il numero dei bambini fino a 4 anni ed il numero di donne in età feconda (15-49 anni). Stima il carico dei figli in età prescolare per le mamme lavoratrici.

Indice di natalità

Rappresenta il numero medio di nascite in un anno ogni mille abitanti.

Indice di mortalità

Rappresenta il numero medio di decessi in un anno ogni mille abitanti.

Età media

È la media delle età di una popolazione, calcolata come il rapporto tra la somma delle età di tutti gli individui e il numero della popolazione residente. Da non confondere con l'aspettativa di vita di una popolazione.



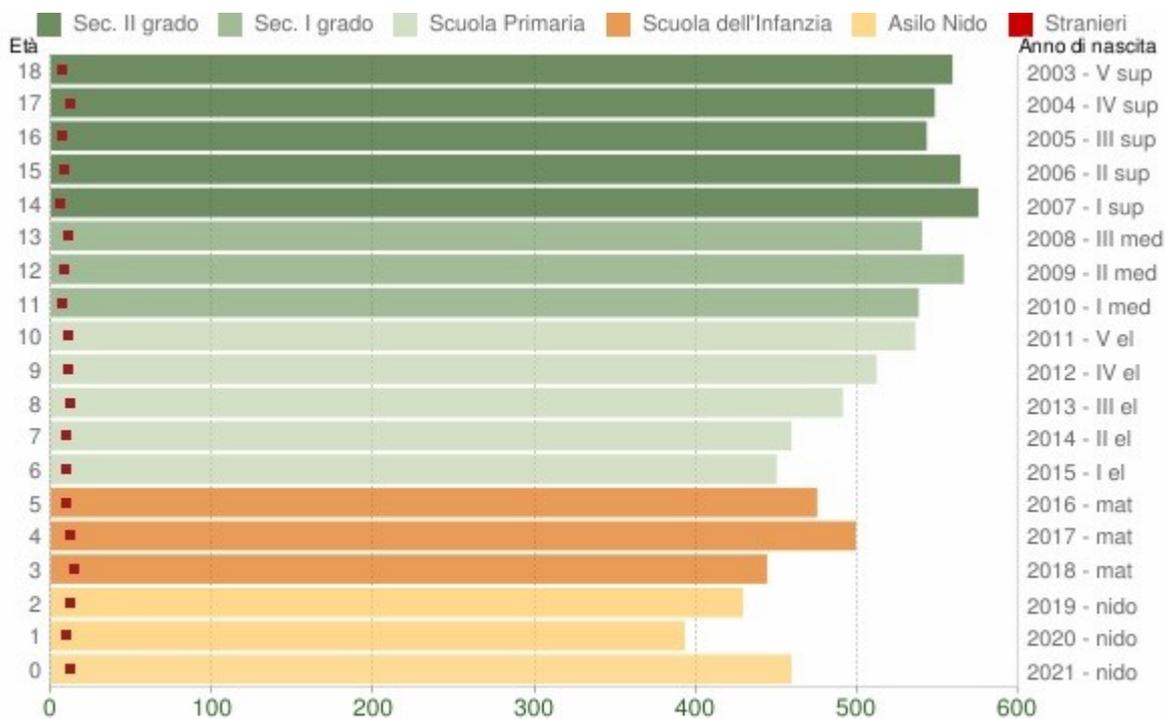


Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Popolazione per classi di età scolastica 2022

Distribuzione della popolazione di **Bitonto** per classi di età da 0 a 18 anni al 1° gennaio 2022. I dati tengono conto dei risultati del Censimento permanente della popolazione. Elaborazioni su dati ISTAT.

Il grafico in basso riporta la potenziale utenza per l'anno scolastico **2022/2023** le [scuole di Bitonto](#), evidenziando con colori diversi i differenti cicli scolastici (asilo nido, scuola dell'infanzia, scuola primaria, scuola secondaria di I e II grado) e gli individui con cittadinanza straniera.



Popolazione per età scolastica - 2022
COMUNE DI BITONTO (BA) - Dati ISTAT 1° gennaio 2022

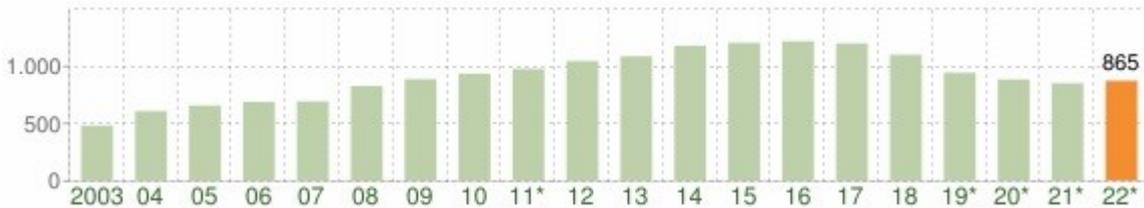




Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

POPOLAZIONE STRANIERA Cittadini stranieri Bitonto 2022

Popolazione straniera residente a **Bitonto** al 1° gennaio 2022. I dati tengono conto dei risultati del Censimento permanente della popolazione. Sono considerati cittadini stranieri le persone di cittadinanza non italiana aventi dimora abituale in Italia.

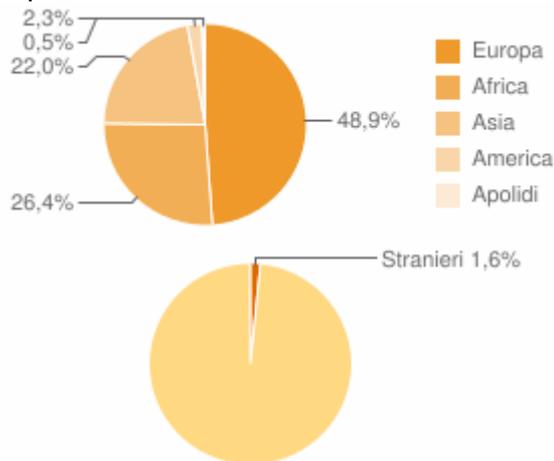


Andamento della popolazione con cittadinanza straniera - 2022

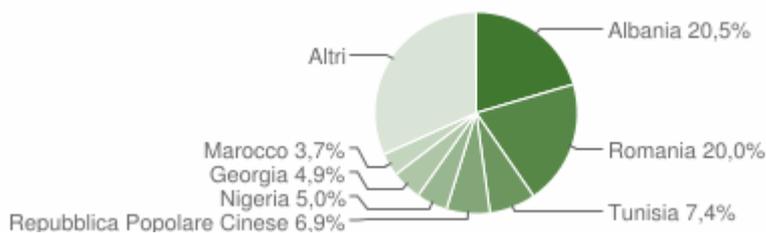
COMUNE DI BITONTO (BA) - Dati ISTAT 1° gennaio 2022

(*) post-censimento

Gli stranieri residenti a Bitonto al 1° gennaio 2022 sono **865** e rappresentano l'**1,6%** della popolazione residente.



La comunità straniera più numerosa è quella proveniente dall'**Albania** con il **20,5%** di tutti gli stranieri presenti sul territorio, seguita dalla **Romania** (20,0%) e dalla **Tunisia** (7,4%).

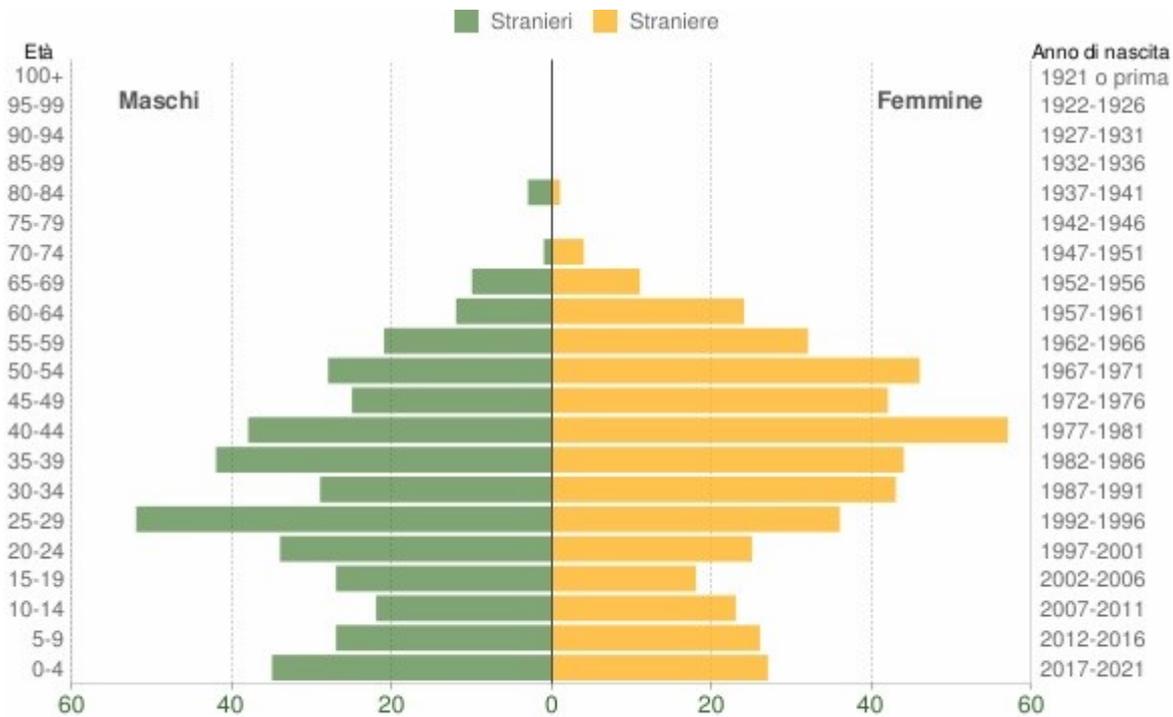




Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Distribuzione della popolazione straniera per età e sesso

In basso è riportata la piramide delle età con la distribuzione della popolazione straniera residente a Bitonto per età e sesso al 1° gennaio 2022



Popolazione per cittadinanza straniera per età e sesso - 2022

COMUNE DI BITONTO (BA) - Dati ISTAT 1° gennaio 2022

Comune di Palo del colle: Popolazione per età, sesso e stato civile 2022.

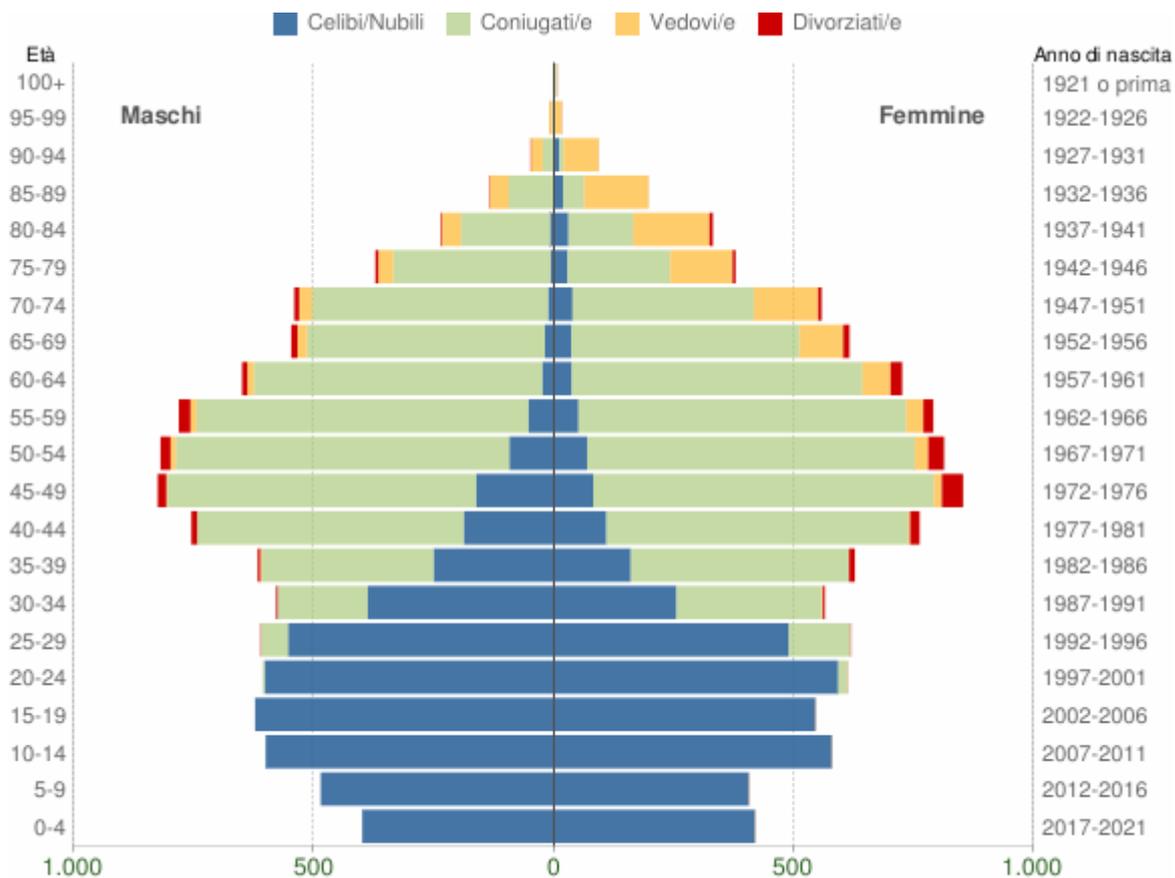
Il grafico in basso, detto **Piramide delle Età**, rappresenta la distribuzione della popolazione residente a Palo del Colle per età, sesso e stato civile al 1° gennaio 2022. I dati tengono conto dei risultati del Censimento permanente della popolazione.

La popolazione è riportata per **classi quinquennali** di età sull'asse Y, mentre sull'asse X sono riportati due grafici a barre a specchio con i maschi (a sinistra) e le femmine (a destra). I diversi colori evidenziano la distribuzione della popolazione per stato civile: celibi e nubili, coniugati, vedovi e divorziati.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024



Popolazione per età, sesso e stato civile - 2022

COMUNE DI PALO DEL COLLE (BA) - Dati ISTAT 1° gennaio 2022 - Elaborazione TUTTITALIA.IT

In generale, la **forma** di questo tipo di grafico dipende dall'andamento demografico di una popolazione, con variazioni visibili in periodi di forte crescita demografica o di cali delle nascite per guerre o altri eventi.

In Italia ha avuto la forma simile ad una **piramide** fino agli anni '60, cioè fino agli anni del boom demografico.

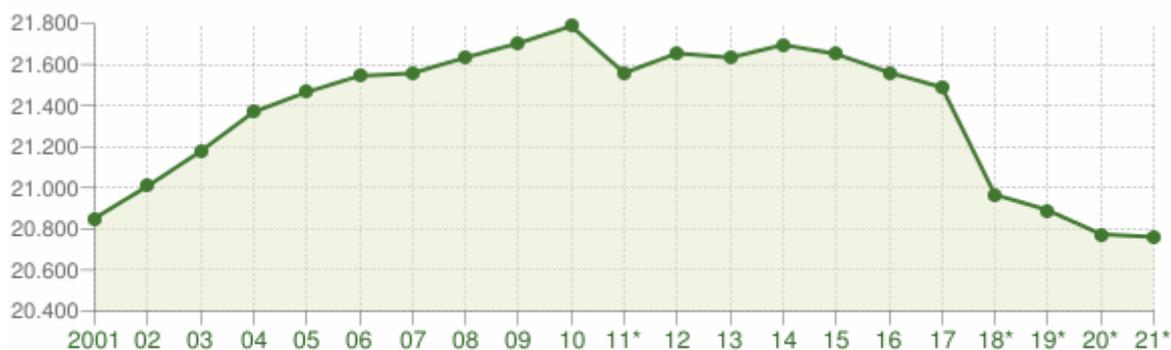
Gli individui in unione civile, quelli non più uniti civilmente per scioglimento dell'unione e quelli non più uniti civilmente per decesso del partner sono stati sommati rispettivamente agli stati civili 'coniugati\e', 'divorziati\e' e 'vedovi\e'.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Popolazione Palo del Colle 2001-2021



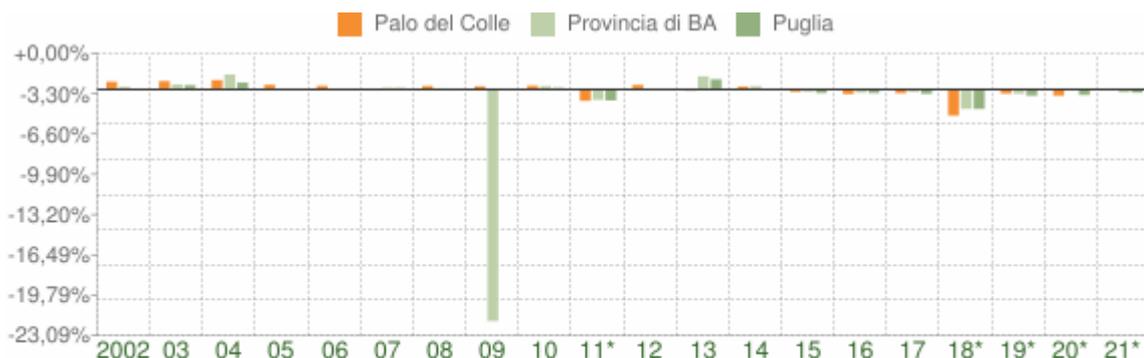
Andamento della popolazione residente

COMUNE DI PALO DEL COLLE (BA) - Dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno - Elaborazione TUTTITALIA.IT

(*) post-censimento

Variatione percentuale della popolazione

Le variazioni annuali della popolazione di Palo del Colle espresse in percentuale a confronto con le variazioni della popolazione della città metropolitana di Bari e della regione Puglia.



Variatione percentuale della popolazione

COMUNE DI PALO DEL COLLE (BA) - Dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno - Elaborazione TUTTITALIA.IT

(*) post-censimento

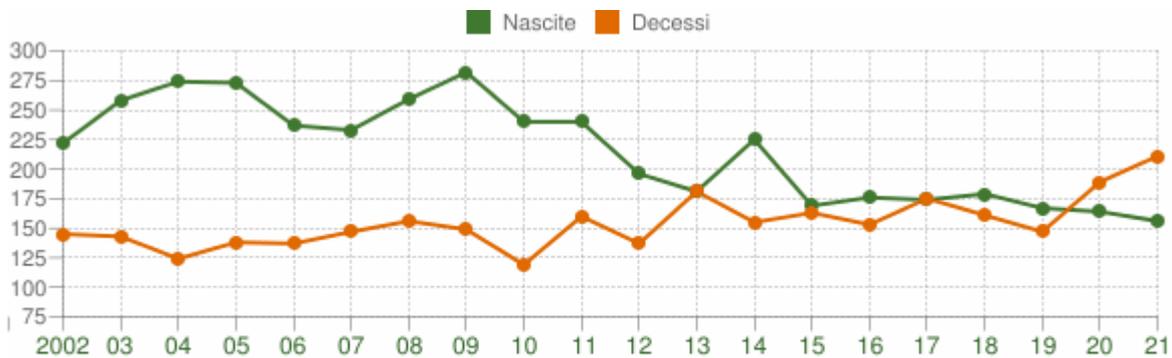




Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Movimento naturale della popolazione

Il movimento naturale della popolazione in un anno è determinato dalla differenza fra le nascite ed i decessi ed è detto anche **saldo naturale**. Le due linee del grafico in basso riportano l'andamento delle nascite e dei decessi negli ultimi anni. L'andamento del saldo naturale è visualizzato dall'area compresa fra le due linee.



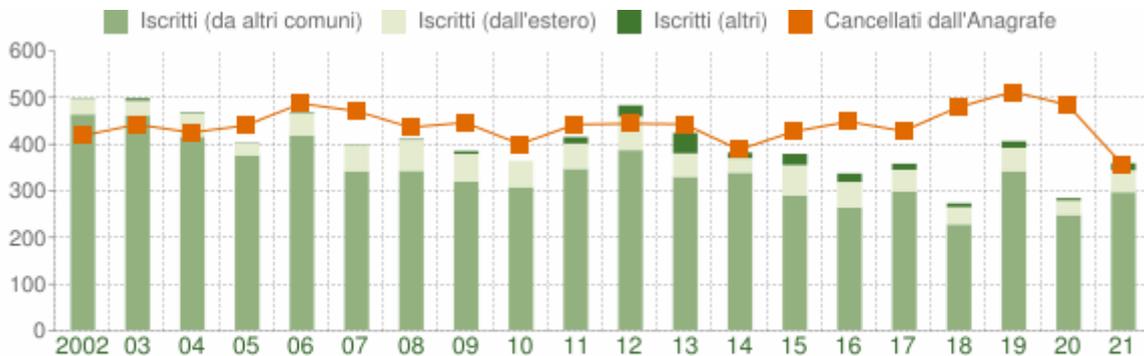
Movimento naturale della popolazione

COMUNE DI PALO DEL COLLE (BA) - Dati ISTAT (bilancio demografico 1 gen-31 dic) - Elaborazione TUTTITALIA.IT

Flusso migratorio della popolazione

Il grafico in basso visualizza il numero dei trasferimenti di residenza da e verso il comune di Palo del Colle negli ultimi anni. I trasferimenti di residenza sono riportati come **iscritti** e **cancellati** dall'Anagrafe del comune.

Fra gli iscritti, sono evidenziati con colore diverso i trasferimenti di residenza da altri comuni, quelli dall'estero e quelli dovuti per altri motivi (ad esempio per rettifiche amministrative).



Flusso migratorio della popolazione

COMUNE DI PALO DEL COLLE (BA) - Dati ISTAT (bilancio demografico 1 gen-31 dic) - Elaborazione TUTTITALIA.IT





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

La tabella in basso riporta la popolazione residente al 31 dicembre di ogni anno.

Anno	Data rilevamento	Popolazione residente	Variazione assoluta	Variazione percentuale	Numero Famiglie	Media componenti per famiglia
2001	31 dicembre	20.852	-	-	-	-
2002	31 dicembre	21.008	+156	+0,75%	-	-
2003	31 dicembre	21.177	+169	+0,80%	7.153	2,95
2004	31 dicembre	21.368	+191	+0,90%	7.221	2,95
2005	31 dicembre	21.465	+97	+0,45%	7.308	2,93
2006	31 dicembre	21.544	+79	+0,37%	7.348	2,93
2007	31 dicembre	21.557	+13	+0,06%	7.419	2,90
2008	31 dicembre	21.633	+76	+0,35%	7.517	2,87
2009	31 dicembre	21.703	+70	+0,32%	7.618	2,84
2010	31 dicembre	21.786	+83	+0,38%	7.675	2,83
2011⁽¹⁾	8 ottobre	21.834	+48	+0,22%	7.742	2,82
2011⁽²⁾	9 ottobre	21.555	-279	-1,28%	-	-
2011⁽³⁾	31 dicembre	21.558	-228	-1,05%	7.736	2,78
2012	31 dicembre	21.654	+96	+0,45%	7.875	2,75
2013	31 dicembre	21.633	-21	-0,10%	7.894	2,74
2014	31 dicembre	21.695	+62	+0,29%	7.892	2,75
2015	31 dicembre	21.651	-44	-0,20%	7.929	2,73
2016	31 dicembre	21.561	-90	-0,42%	7.971	2,70
2017	31 dicembre	21.488	-73	-0,34%	7.932	2,69
2018*	31 dicembre	20.967	-521	-2,42%	7.792,26	2,69
2019*	31 dicembre	20.891	-76	-0,36%	7.805,51	2,67
2020*	31 dicembre	20.774	-117	-0,56%	(v)	(v)
2021*	31 dicembre	20.761	-13	-0,06%	(v)	(v)

(¹) popolazione anagrafica al 8 ottobre 2011, giorno prima del censimento 2011.

(²) popolazione censita il 9 ottobre 2011, data di riferimento del censimento 2011.

(³) la variazione assoluta e percentuale si riferiscono al confronto con i dati del 31 dicembre 2010.

(*) popolazione post-censimento

(v) dato in corso di validazione





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Indici demografici e Struttura di Palo del Colle

Struttura della popolazione e indicatori demografici di **Palo del Colle** negli ultimi anni. Elaborazioni su dati ISTAT

Struttura della popolazione dal 2002 al 2022

L'analisi della struttura per età di una popolazione considera tre fasce di età: **giovani** 0-14 anni, **adulti** 15-64 anni e **anziani** 65 anni ed oltre. In base alle diverse proporzioni fra tali fasce di età, la struttura di una popolazione viene definita di tipo *progressiva*, *stazionaria* o *regressiva* a seconda che la popolazione giovane sia maggiore, equivalente o minore di quella anziana.

Lo studio di tali rapporti è importante per valutare alcuni impatti sul sistema sociale, ad esempio sul sistema lavorativo o su quello sanitario.



Struttura per età della popolazione (valori %) - ultimi 20 anni

COMUNE DI PALO DEL COLLE (BA) - Dati ISTAT al 1° gennaio - Elaborazione TUTTITALIA.IT





Indicatori demografici

Principali indici demografici calcolati sulla popolazione residente a Palo del Colle.

Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Anno	Indice di vecchiaia	Indice di dipendenza strutturale	Indice di ricambio della popolazione attiva	Indice di struttura della popolazione attiva	Indice di carico di figli per donna feconda	Indice di natalità (x 1.000 ab.)	Indice di mortalità (x 1.000 ab.)
	1° gennaio	1° gennaio	1° gennaio	1° gennaio	1° gennaio	1 gen-31 dic	1 gen-31 dic
2002	63,4	46,2	62,6	70,8	23,4	10,6	6,9
2003	66,3	46,0	66,0	72,5	22,8	12,2	6,8
2004	68,3	45,8	65,2	74,6	22,8	12,9	5,8
2005	68,4	45,4	67,3	77,9	22,8	12,7	6,4
2006	70,2	46,0	67,9	80,4	23,1	11,0	6,4
2007	72,3	46,3	73,1	84,0	22,8	10,8	6,8
2008	76,7	45,7	76,0	86,9	22,3	12,0	7,2
2009	79,1	45,2	85,4	90,8	22,1	13,0	6,9
2010	81,1	45,8	90,4	94,2	22,6	11,0	5,5
2011	81,2	46,4	91,8	96,6	22,4	11,1	7,4
2012	85,9	46,7	92,1	100,1	22,8	9,1	6,3
2013	89,5	47,3	97,5	103,3	22,7	8,4	8,4
2014	94,4	47,9	94,8	106,7	21,5	10,4	7,2
2015	99,2	48,3	94,7	109,3	20,8	7,8	7,5
2016	107,6	49,4	96,2	112,0	19,4	8,1	7,1
2017	114,7	49,5	96,6	115,4	18,4	8,1	8,1
2018	116,3	49,3	100,5	119,8	18,3	8,4	7,6
2019	121,4	49,0	104,8	122,5	18,4	8,0	7,0
2020	129,8	49,4	106,3	124,4	17,3	7,9	9,1
2021	136,9	50,2	109,7	127,0	17,6	7,5	10,2





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

2022	141,4	50,6	117,8	129,6	17,9	-	-
-------------	-------	------	-------	-------	------	---	---

Glossario

Indice di vecchiaia

Rappresenta il grado di invecchiamento di una popolazione. È il rapporto percentuale tra il numero degli ultrassessantacinquenni ed il numero dei giovani fino ai 14 anni. *Ad esempio, nel 2022 l'indice di vecchiaia per il comune di Palo del Colle dice che ci sono 141,4 anziani ogni 100 giovani.*

Indice di dipendenza strutturale

Rappresenta il carico sociale ed economico della popolazione non attiva (0-14 anni e 65 anni ed oltre) su quella attiva (15-64 anni). *Ad esempio, teoricamente, a Palo del Colle nel 2022 ci sono 50,6 individui a carico, ogni 100 che lavorano.*

Indice di ricambio della popolazione attiva

Rappresenta il rapporto percentuale tra la fascia di popolazione che sta per andare in pensione (60-64 anni) e quella che sta per entrare nel mondo del lavoro (15-19 anni). La popolazione attiva è tanto più giovane quanto più l'indicatore è minore di 100. *Ad esempio, a Palo del Colle nel 2022 l'indice di ricambio è 117,8 e significa che la popolazione in età lavorativa è abbastanza anziana.*

Indice di struttura della popolazione attiva

Rappresenta il grado di invecchiamento della popolazione in età lavorativa. È il rapporto percentuale tra la parte di popolazione in età lavorativa più anziana (40-64 anni) e quella più giovane (15-39 anni).

Carico di figli per donna feconda

È il rapporto percentuale tra il numero dei bambini fino a 4 anni ed il numero di donne in età feconda (15-49 anni). Stima il carico dei figli in età prescolare per le mamme lavoratrici.

Indice di natalità

Rappresenta il numero medio di nascite in un anno ogni mille abitanti.

Indice di mortalità

Rappresenta il numero medio di decessi in un anno ogni mille abitanti.

Età media

È la media delle età di una popolazione, calcolata come il rapporto tra la somma delle età di tutti gli individui e il numero della popolazione residente. Da non confondere con l'aspettativa di vita di una popolazione.



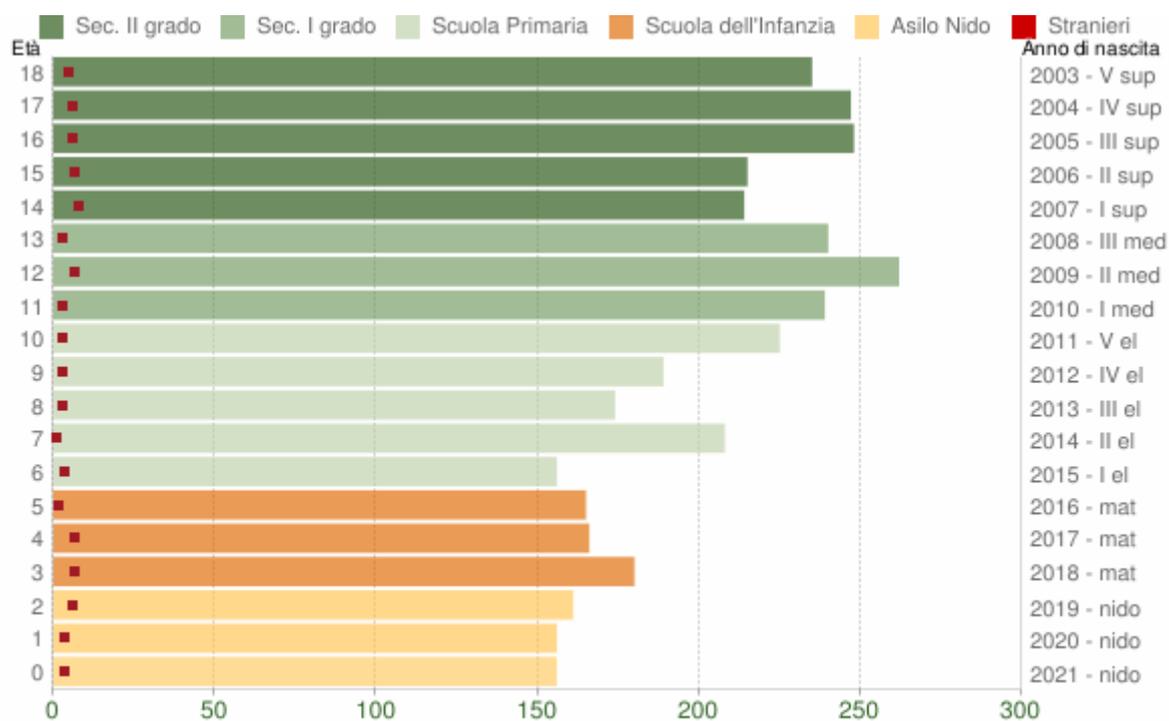


Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Popolazione per classi di età scolastica 2022

Distribuzione della popolazione di **Palo del Colle** per classi di età da 0 a 18 anni al 1° gennaio 2022. I dati tengono conto dei risultati del Censimento permanente della popolazione. Elaborazioni su dati ISTAT.

Il grafico in basso riporta la potenziale utenza per l'**anno scolastico 2022/2023** le [scuole di Palo del Colle](#), evidenziando con colori diversi i differenti cicli scolastici (asilo nido, scuola dell'infanzia, scuola primaria, scuola secondaria di I e II grado) e gli individui con cittadinanza straniera.



Popolazione per età scolastica - 2022

COMUNE DI PALO DEL COLLE (BA) - Dati ISTAT 1° gennaio 2022 - Elaborazione TUTTITALIA.IT





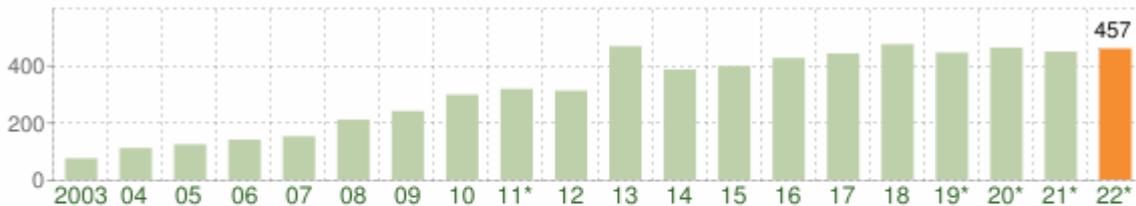
Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Popolazione Straniera

Cittadini stranieri Palo del Colle 2022

Popolazione straniera residente a **Palo del Colle** al 1° gennaio 2022. I dati tengono conto dei risultati del Censimento permanente della

popolazione. Sono considerati cittadini stranieri le persone di cittadinanza non italiana aventi dimora abituale in Italia.

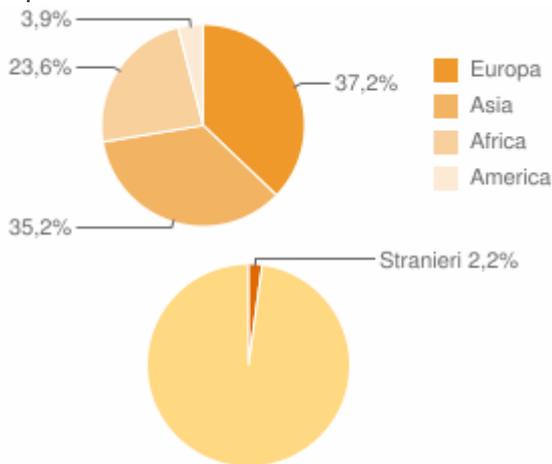


Andamento della popolazione con cittadinanza straniera - 2022

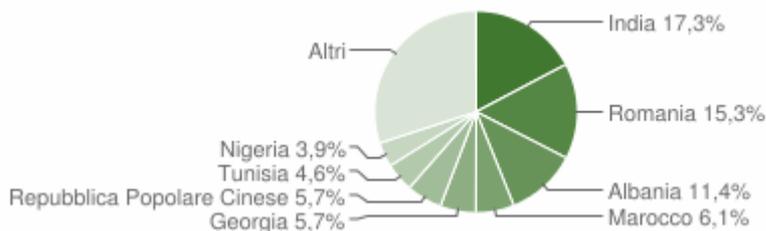
COMUNE DI PALO DEL COLLE (BA) - Dati ISTAT 1° gennaio 2022 - Elaborazione TUTTITALIA.IT

(*) post-censimento

Gli stranieri residenti a Palo del Colle al 1° gennaio 2022 sono **457** e rappresentano il 2,2% della popolazione residente.



La comunità straniera più numerosa è quella proveniente dall'**India** con il 17,3% di tutti gli stranieri presenti sul territorio, seguita dalla **Romania** (15,3%) e dall'**Albania** (11,4%).

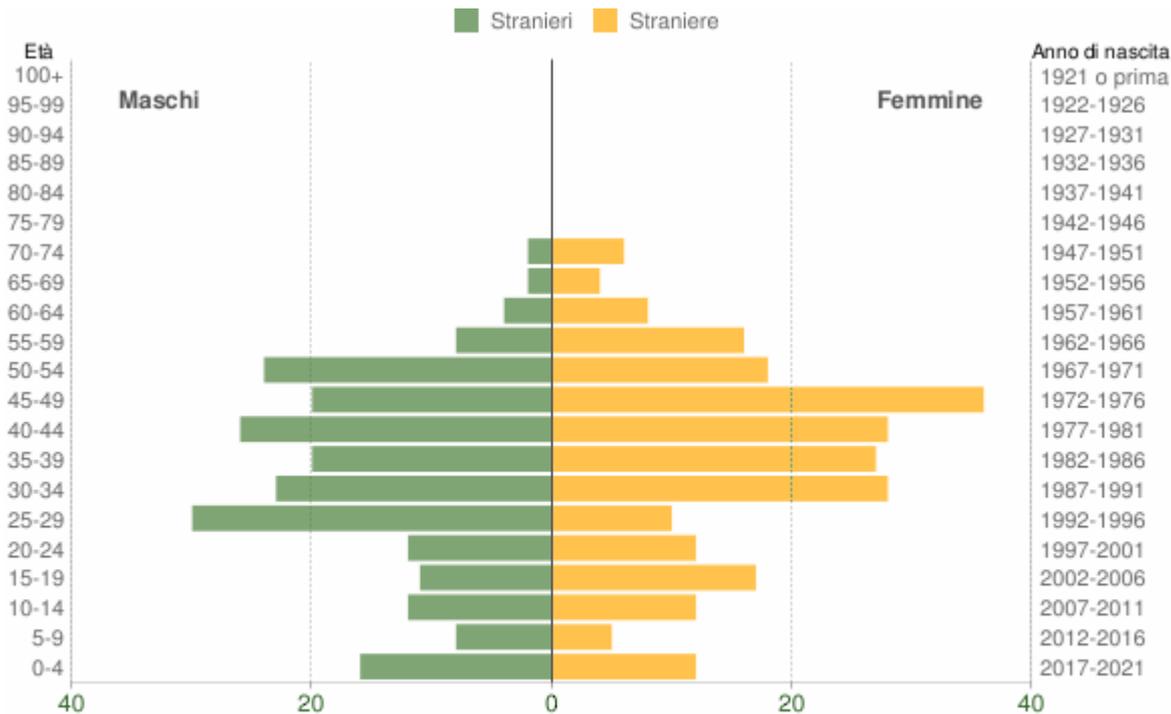




Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Distribuzione della popolazione straniera per età e sesso

In basso è riportata la **piramide delle età** con la distribuzione della popolazione straniera residente a Palo del Colle per età e sesso al 1° gennaio 2022 su dati ISTAT.



Popolazione per cittadinanza straniera per età e sesso - 2022

COMUNE DI PALO DEL COLLE (BA) - Dati ISTAT 1° gennaio 2022 - Elaborazione TUTTITALIA.IT

In considerazione dei dati fin qui esaminati è possibile constatare, nel complesso, un accentuarsi di alcuni fenomeni demografici come:

- il progressivo invecchiamento della popolazione;
- l'aumento della popolazione nelle zone di nuova espansione urbana;
- il costante numero di famiglie da un lato e la contrazione dei nuclei familiari con figli dall'altro;
- lo scarso ricambio generazionale;
- il costante, sia pur lento, aumento della popolazione straniera.

L'analisi del territorio dell'Ambito di Bitonto-Palo del colle, ci aiuta nell'individuare l'attivazione e l'implementazione di politiche sociali sempre più aderenti ai bisogni della comunità, che possiamo riassumere nei seguenti punti:





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

- 1) sostenere le famiglie e in particolare quelle con figli, specie se monoparentali, ampliando l'offerta di servizi pubblici/privati come: asilo nido, centri diurni, centro per le famiglie, assistenza domiciliare educativa, centro diurno per disabili, ecc.;
- 2) rinforzare il lavoro di cura delle famiglie rispetto alla disabilità e alle non-autosufficienze (assistenza domiciliare, centro per l'Alzheimer, centri per disabili, ecc.);
- 3) stimolare la nascita di strutture autorizzate private, tese ad ampliare l'offerta di strutture sociali e sociosanitarie del territorio.
- 4) promuovere l'iscrizione al Catalogo regionale di strutture autorizzate per attivare voucher e buoni di conciliazione;
- 5) incoraggiare l'utilizzo di voucher e buoni di servizio da parte delle famiglie;
- 6) considerare il graduale invecchiamento della popolazione locale, e quindi l'aumento di anziani non autosufficienti e bisognosi di relative cure;
- 7) consolidare le politiche di contrasto alla povertà e le strategie di inclusione socio-lavorativa;
- 8) ottimizzare l'azione di coordinamento tra istituzioni, in particolare con l'ASL, per potenziare i servizi;
- 9) accogliere la richiesta di molte donne vittime di violenza potenziando i servizi di contrasto e di inclusione socio lavorativa;
- 10) rafforzare la rete di pronto intervento sociale, tramite protocolli operativi con gli altri Enti pubblici e di privato sociale;
- 11) mettere a sistema più progettazioni, che consentano l'acquisizione di finanziamenti regionali, nazionali ed europei, con l'obiettivo di potenziare le risorse complessive a disposizione dell'Ambito.

2. Lo "stato di salute" del sistema di welfare locale ed una valutazione del precedente ciclo di programmazione (punti di forza e di debolezza, rischi da evitare ed opportunità da cogliere).

Il **Servizio Sociale professionale** è il motore di tutto l'articolato sistema delle politiche sociali ed è trasversale ai vari servizi specialistici, inoltre, svolge uno specifico ruolo nei processi di pianificazione e coordinamento della rete dei servizi sociali e socio-sanitari; assume un ruolo di livello essenziale per osservare e gestire i fenomeni sociali, erogare prestazioni di informazione, consulenza e aiuto professionale.

Il Comune di Bitonto, negli ultimi quattro anni, ha investito sul potenziamento del sistema dei servizi sociali. Infatti, a partire dal 2018, con il IV Piano sociale di zona, si è proceduto al rafforzamento dei Servizi Sociali per coordinare le misure di contrasto alla povertà. Grazie ai fondi del PON Inclusione, sono state completate le procedure per l'assunzione di ulteriori unità lavorative a tempo determinato che hanno potuto garantire continuità alle misure nazionali e regionali di contrasto alla povertà **RED (Reddito di dignità legge regionale n.3/2016)** e **RdC (Reddito di cittadinanza)**. Nel 2022 si è proceduto alla stabilizzazione di una parte del personale assunto con i fondi PON. In tal modo si è consolidata l'equipe multidisciplinare che comprende, oltre ad una Assistente Sociale, un amministrativo.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Pertanto, la composizione dell'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale Bitonto – Palo del Colle è composta da:

COMPONENTI UFFICIO DI PIANO

- Responsabile della funzione di gestione tecnica e amministrativa

Funzionario Amministrativo-Contabile, Titolare di Posizione Organizzativa per l'Unità Operativa Autonoma "Ufficio di Piano (Piano Sociale di Zona)" Responsabile dell'Ufficio di Piano Comune di Bitonto

- Responsabile della funzione di programmazione e progettazione
Referente Area socio-assistenziale

Funzionario Assistente Sociale presso l'Unità Operativa Autonoma "Ufficio di Piano (Piano Sociale di Zona)" del Comune di Bitonto

- Responsabile della funzione finanziaria e contabile
Istruttore Amministrativo presso l'Unità Operativa Autonoma "Ufficio di Piano (Piano Sociale di Zona)" del Comune di Bitonto

FUNZIONE DI COORDINAMENTO

- Funzione di Coordinamento
Referente Area socio-sanitaria

Funzionario Assistente Sociale, Titolare di Posizione Organizzativa per il Settore Servizi Sociali del Comune di Palo del Colle

- Funzione di Coordinamento
Funzionario Amministrativo, Titolare di Posizione Organizzativa per il Servizio per le Politiche Sociali, le Politiche Giovanili e lo Sport del Comune di Bitonto.

AREA SOCIO-SANITARIA

- Referenti Area socio-sanitaria
Funzionario assistenziale Comune di Bitonto

AREA SOCIO-ASSISTENZIALE

- Referente Area socio-assistenziale
Funzionario assistenziale Comune di Bitonto

AREA SOCIO-EDUCATIVA

- Referenti Area socio-educativa
Funzionario assistenziale Comune di Bitonto

Inoltre, a supporto dell'Ufficio di Piano per la funzione di programmazione e progettazione e di gestione tecnica e amministrativa, sono presenti, altresì, le seguenti unità:

- n. 3 Funzionari Assistenti Sociali a tempo determinato, per le misure di sostegno al reddito finanziate con la Quota Servizi Fondo Povertà – QSFP, sede del Comune di Bitonto e Palo del Colle;

Strettamente correlate al potenziamento dell'organico sono state le misure di contrasto alla povertà e di inclusione. Notevole rilevanza e impatto territoriale hanno avuto i progetti finalizzati al contrasto alla povertà che nel territorio pugliese assumono sia carattere nazionale che regionale. In merito agli interventi di contrasto alla povertà l'Ambito si è occupato, a partire dal 2017, delle misure di contrasto alla povertà nazionali e regionali, che si sono avvicinate come di seguito riportato:





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

- SIA (Sostegno per l'inclusione Attiva) misura nazionale richiedibile da fine 2016 al 31/10/2017;
- REI (Reddito d'inclusione) misura nazionale richiedibile dal 01/01/2018 con un ampliamento della platea da luglio 2018;
- RED (Reddito di dignità legge regionale n.3/2016) misura della Regione Puglia attiva dal 2017, trasformatasi in ReD 1.0 in concomitanza del primo semestre 2018, in ReD 2.0 dall'ultimo semestre 2018 fino a febbraio 2019, in ReD 3.0 con l'arrivo del RDC seguito da una nuova edizione (ancora in fase di espletamento) ReD 3.0 II^ Edizione;
- RDC (Reddito di cittadinanza) misura nazionale richiedibile in sostituzione al REI da Marzo 2019. L'equipe multidisciplinare d'Ambito, a prescindere dalla tipologia di misura, ha svolto una serie di compiti articolati, di seguito si riportano le prese in carico per tipologia di misure:

MISURA DI SOSTEGNO	SIA/RED	REI	RDC	TOTALE
ANNUALITA' INTERVENTO	2016-2017	2018-2019	2019 AD OGGI	
Domande pervenute	978	2326	6524	9828
Beneficiari presi in carico -Ambito Bitonto	978	669	3432	5079
Beneficiari presi in carico - CPI	//	125	821	946
Percorsi di inclusione attivati (Tirocini - PUC)	311	//	603	914





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

MISURA DI SOSTEGNO	RED 1.0	RED 2.0	RED 3.0 I [^] Edizione	RED 3.0 II [^] Edizione	TOTALE
ANNUALITA' INTERVENTO	2017-2018	2019	2019	2020 – ad oggi	
Domande pervenute	1572	231	40	201	2044
Beneficiari presi in carico -Ambito Bitonto	1572	231	32	96	2044
Percorsi di inclusione attivati	513	30	32	96	671

MISURE NAZIONALI DI CONTRASTO ALLA POVERTA' ATTIVATE PER L'EMERGENZA PANDEMICA DA COVID-19

Le conseguenze dell'emergenza pandemica hanno colpito l'economia nazionale e locale, determinando la nascita di nuove forme sociali di povertà e disagio. Durante la pandemia, il Ministero ha erogato ai Comuni finanziamenti straordinari per il contrasto alla povertà e per il contenimento dell'emergenza socio-sanitaria mondiale. Tali interventi economici avevano l'obiettivo di fornire a tutte le famiglie in difficoltà buoni spesa per l'acquisto di generi alimentari e beni di prima necessità, nonché kit alimentari per il soddisfacimento del bisogno immediato.

Il Servizio Sociale Professionale dei Comuni dell'Ambito di Bitonto e Palo del colle hanno attivato questi interventi per tutte le famiglie in difficoltà e cittadini senza fissa dimora o in situazione di grave marginalità economico-sociale. Tra il 2020 e il 2021 sono stati assegnati **buoni spesa per l'acquisto di generi alimentari e di beni di prima necessità, e kit alimentari per il soddisfacimento del bisogno immediato**. Questi interventi hanno avuto carattere di straordinarietà, tesi a rendere possibile il soddisfacimento di situazioni primarie.

I dati relativi all'Ambito territoriale sono riportati nella tabella:

Comune di Ambito	Numero di buoni spesa erogati (2020/2021)	Numero di Kit alimentari erogati (2020/2021)	Totale
Bitonto	1771	2120	3891





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Palo del Colle	1338	//	1338
----------------	------	----	------

OFFERTA DI STRUTTURE E SERVIZI ATTRAVERSO I BUONI SERVIZIO

Servizi socio educativi per minori tramite l'utilizzo del "Buono Servizio Minori" VII^a annualità 2022/2023

L'Ambito Territoriale Sociale Bitonto – Palo del Colle con l'utilizzo dei Buoni Servizio per Infanzia e Adolescenza/voucher di conciliazione ha favorito il potenziamento di una rete estesa, qualificata e differenziata a livello territoriale di servizi socio-educativi per l'infanzia e l'adolescenza, al fine di promuovere e garantire il benessere e lo sviluppo dei bambini, il sostegno al ruolo educativo dei genitori e la conciliazione dei tempi di lavoro e di cura, e al contempo sostenere l'iniziativa privata nell'erogazione di servizi di cura, da realizzarsi attraverso buoni economici spendibili dalle famiglie nei servizi e nelle strutture dedicate all'infanzia e all'adolescenza autorizzati al funzionamento in via definitiva, che possono essere scelte in un apposito catalogo di offerta di servizi, al fine di concorrere al pagamento delle rette.

Risultano iscritte al catalogo telematico Regionale dell'offerta per l'anno educativo 2022/2023 le seguenti U.D.O. relative agli artt. 52 – 103 - 104 del Reg. R. n.4/2007:

DENOMINAZIONE	SERVIZIO EROGATO	Art. R.R 4/2007	POSTI A CATALOGO
Madi - Società cooperativa sociale	Centro Aperto Polivalente Per Minori	Art. 104	30
Metropolis consorzio di cooperative sociali - società cooperativa onlus	Centro Socio Educativo Diurno	Art. 52	60
Ops! società cooperativa sociale a responsabilità limitata	Centro Aperto Polivalente Per Minori	Art. 104	50
Cooperativa di accoglienza San Sebastiano società cooperativa sociale	Centro Aperto Polivalente Per Minori	Art. 104	25
Il Nido delle Cicogne di Malfettone Nunzia	Servizio Educativo per il Tempo Libero	Art. 103	20





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Servizi educativi da zero a tre anni tramite l'utilizzo del "Buono educativo zerotre"

Il Buono è un titolo di acquisto fruibile dal 1° settembre 2022 al 31 luglio 2023 grazie al quale si produce un abbattimento della tariffa per l'utilizzo dei seguenti servizi:

- Asilo nido, micronido, nido aziendale (per minori di età compresa tra 3 mesi e 3 anni), sezione primavera (per minori di età compresa dai 24 ai 36 mesi) - Articolo 53 – Regolamento regionale 4/2007;
- Centro ludico per la prima infanzia (per minori di età compresa tra 3 e 36 mesi) - art. 90 - Regolamento regionale 4/2007)
- Servizi socio – educativi innovativi e sperimentali per la prima infanzia (per minori di età compresa tra 3 e 36 mesi) - art. 101 - Regolamento regionale 4/2007)

Il Buono è un titolo di acquisto fruibile esclusivamente presso i servizi educativi iscritti nel Catalogo telematico dei servizi per l'infanzia e l'adolescenza, approvato con Determinazione n. 639 del 28/06/2022, dalla Sezione Inclusione sociale attiva, nel limite massimo del numero di posti autorizzati con la stessa determinazione.

Il buono assicura l'abbattimento progressivo della retta in base a fasce di reddito fino a 40.000,00 euro e la gratuità nell'accesso ai servizi educativi per le famiglie con reddito fino a € 3.000,99.

Risultano iscritte al catalogo telematico Regionale dell'offerta per l'anno educativo 2022/2023 le seguenti U.D.O. relative agli artt. 53 – 90 - 101 del Reg. R. n.4/2007:

DENOMINAZIONE	SERVIZIO EROGATO	Art. R.R 4/2007	POSTI A CATALOGO
Ops! societa' cooperativa sociale a responsabilita' limitata	Centro Ludico Per La Prima Infanzia	Art. 90	11
Cuore di mamma Societa' cooperativa sociale	Asilo nido	Art. 53	43
Il Nido delle Cicogne di Malfettone Nunzia	Piccolo Gruppo Educativo o Nido in Famiglia	Art. 101b	4

Buoni Servizio per l'accesso ai servizi domiciliari e a ciclo diurno per disabili ed anziani

Attraverso il Buono servizio, le famiglie pugliesi possono richiedere l'accesso ad una delle seguenti tipologie di servizio presenti sul catalogo telematico dell'offerta, ad un costo significativamente contenuto:

- Centro diurno socio-educativo e riabilitativo per persone con disabilità (in precedenza art. 60 del R.R. 4/2007, ora art. 3 del R.R. n. 5/2019);
- Centro diurno integrato per il supporto cognitivo e comportamentale a persone affette da demenza (in precedenza art. 60 ter del R.R. 4/2007, ora art. 3 del R.R. n. 4/2019);
- Centro diurno Alzheimer ex R.R. 3/2005;





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

- Centro diurno per persone anziane (art. 68);
- Centro sociale polivalente per persone con disabilità (art. 105);
- Centro sociale polivalente per persone anziane (art. 106);
- Servizi domiciliari;
- Servizio di Assistenza Domiciliare sociale (SAD – art. 87);
- Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI – art. 88) – per la sola componente sociale del 1° e 2° livello.

Il Buono Servizio copre una percentuale della retta, da un minimo del 20%, sino ad un massimo del 100% in base al valore ISEE di riferimento (del singolo o della famiglia secondo i casi), al netto di una franchigia fissa di 50 euro mensili per l'accesso a servizi a ciclo diurno, a carico dei nuclei familiari. Possono presentare domanda 3 distinte tipologie di utenza, in possesso dei requisiti richiesti:

- nuclei familiari, anche mono-personali, in cui siano presenti persone con disabilità 0-64 anni e/o anziani over 65 non autosufficienti residenti in Puglia alla data di presentazione della domanda, che richiedano la frequenza presso STRUTTURE A CICLO DIURNO;
- nuclei familiari, anche mono-personali, in cui siano presenti persone con disabilità 0-64 anni residenti in Puglia alla data di presentazione della domanda, che richiedano la fruizione di prestazioni DOMICILIARI;
- (esclusivamente presso gli Ambiti territoriali che provvederanno allo stanziamento autonomo di risorse PAC o altre risorse) nuclei familiari, anche mono-personali, in cui siano presenti anziani over-65 non-autosufficienti residenti in Puglia alla data di presentazione della domanda, che richiedano la fruizione di prestazioni DOMICILIARI.

DENOMINAZIONE	SERVIZIO EROGATO	POSTI A CATALOGO/ORE
AUXILIUM SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)	12000 h
COOPERATIVA SOCIALE MITHRA	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)	12000 h
INNOTEK SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)	12000 h
VIVIA CENTRO SOCIALE POLIVALENTE PER ANZIANI DI MIRABILE SILVANA	Centro Sociale Polivalente Per Anziani (art.106 Reg. R. n.4/2007)	30 posti
VIVIA CENTRO SOCIALE POLIVALENTE PER ANZIANI DI MIRABILE SILVANA	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)	9256 h
VIVIA CENTRO SOCIALE POLIVALENTE PER ANZIANI DI MIRABILE SILVANA	Centro Sociale Polivalente Per Diversamente Abili (art.105 Reg. R. n.4/2007)	15 posti
ZIP. H S.C.S. ONLUS	Centro Sociale Polivalente Per Diversamente Abili (art.105 Reg. R. n.4/2007)	30 posti
ZIP. H S.C.S. ONLUS	Centro Diurno Socio-Educativo e Riabilitativo (art.60 Reg. R. n.4/2007)	30 posti





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

COOPERATIVA DI ACCOGLIENZA SAN SEBASTIANO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)	10816 h
COOPERATIVA DI ACCOGLIENZA SAN SEBASTIANO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Centro Sociale Polivalente Per Diversamente Abili (art.105 Reg. R. n.4/2007)	25 posti
COOPERATIVA DI ACCOGLIENZA SAN SEBASTIANO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Centro Sociale Polivalente Per Anziani (art.106 Reg. R. n.4/2007)	30 posti
SAN FRANCESCO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE"	Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (art.88 Reg. R. n.4/2007)	3120 h
SAN FRANCESCO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE"	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)	12000h

L'evoluzione della programmazione del sistema di welfare attraverso il Piano Sociale di Zona e l'integrazione con numerosi finanziamenti comunitari, conseguenti anche al periodo pandemico mondiale, ci portano ad una riflessione per l'individuazione di punti di forza e di debolezza, e nuove opportunità da cogliere.

Rispetto alla scorsa programmazione, sono nate misure di contrasto alla povertà sia nazionali che regionali, che hanno consentito di ampliare la platea di beneficiari, includendo anche famiglie e singoli cittadini che non erano in carico ai Servizi Sociali e che vivevano in condizioni di disagio socio-economico; inoltre queste misure sono indispensabili per il supporto al cittadino nel pagamento del canone di locazione, problema emergente del nostro territorio, privo di alloggi popolari sufficienti rispetto alla popolazione bisognosa, e per le utenze domestiche, che nell'ultimo periodo hanno registrato un aumento notevole.

Resta un punto di criticità l'obiettivo di inclusione lavorativa promosso da queste misure di contrasto alla povertà; Il sistema dell'inserimento in tirocini lavorativi si è rivelato alquanto insidioso, e dequalificante poiché è stato attribuito agli Ambiti un compito che doveva essere assegnato invece alle agenzie di inserimento lavorativo. Un altro punto di criticità è che le misure di sostegno non hanno incentivato l'assunzione di personale presso aziende, tanto che la sponsorizzazione del tirocinio lavorativo finalizzato alla formazione e inclusione ha trovato riferimento solo all'interno dei PUC comunali, che non hanno alcuna possibilità di assunzione diretta. Lo stesso Centro per l'impiego ha inviato la maggior parte dei suoi utenti, per l'inserimento in Puc comunali poiché non riuscivano a inserirli in realtà lavorative. In questo territorio è molto elevato il numero di cittadini





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

che ha come titolo di studio solo la Licenza media; anche tra i giovani si registra questo dato, perciò è estremamente difficile essere inseriti in realtà lavorative dove viene invece richiesto almeno il diploma per poter sostenere un colloquio selettivo o un concorso; senza contare il dato del lavoro nero, che non dà la possibilità di vantare una esperienza lavorativa progressa.

Riassumendo si possono elencare i punti salienti come segue:

PUNTI DI FORZA:

- Potenziamento interventi atti a contrastare la povertà;
- Consolidamento e potenziamento del welfare di accesso;
- Rafforzamento e potenziamento della rete dei Servizi Domiciliari,
- Potenziamento e qualificazione di una rete estesa, qualificata e differenziata a livello territoriale di servizi socio-educativi per l'infanzia e l'adolescenza;
- Consolidamento della rete di servizi per gli anziani;
- Rafforzamento della rete dei centri diurni e residenziali;
- Consolidamento e potenziamento della rete dei servizi per persone con disabilità;
- Coinvolgimento e partecipazione attiva dei diversi soggetti pubblici e del privato sociale nella co-progettazione ed erogazione di interventi e servizi sociali in particolare nel settore della povertà;
- Consolidamento e rafforzamento del Servizio Sociale Professionale.

PUNTI DI DEBOLEZZA:

- Mancanza sul territorio di strutture di proprietà comunale e del privato sociale da finalizzare all'infrastrutturazione sociale e socio sanitaria;
- Procedure farraginose e complesse per accedere ai Fondi tanto nella formulazione progettuale quanto nell'attuazione, monitoraggio e rendicontazione;
- Carezza di figure tecnico professionali con competenza amministrativo contabile.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

3. Il livello di avanzamento della spesa programmata con il precedente Piano sociale di Zona (aggiornamento del rendiconto 2018-2020 e rendiconto 2021)

RENDICONTO 2018-2020

TOTALI				€ 27.868.350,78	€ 19.214.188,76	€ 1.855.556,43	€ 21.069.745,19	75,6%	€ 6.798.605,59	
N.	Ob. serv.	Az. Prioritaria	Denominazione	Ente titolare	RISORSE PROGRAMMATE PER IL TRIENNIO 2018-2020 (dato aggiornato al 31/12/2021)	RISORSE IMPEGNATE AL 31/12/2020 (dato ripreso da precedente rendiconto)	RISORSE IMPEGNATE dal 01/01/2021 al 31/12/2021 (aggiornamento)	TOTALE RISORSE IMPEGNATE AL 31.12.2021 (su programm. 2018-2020)	INC. % RISORSE IMPEGNATE SU RISORSE PROGRAMMATE	RISORSE NON IMPEGNATE AL 31/12/2020 (RISORSE DISPONIBILI)
1	X		Asili nido e altri servizi socio-educativi per la prima infanzia	Ambito	€ 1.168.683,68	€ 936.097,09	€ 0,00	€ 936.097,09	80,1%	€ 232.586,59
2	X		Centri di ascolto per le famiglie	Ambito	€ 270.429,23	€ 76.000,00	€ 0,00	€ 76.000,00	28,1%	€ 194.429,23
3	X		Educativa domiciliare per minori	Ambito	€ 226.000,00	€ 76.000,00	€ 0,00	€ 76.000,00	33,6%	€ 150.000,00
4	X		Rete e servizi per la promozione dell'affido familiare e dell'adozione	Ambito + Comuni	€ 216.500,00	€ 100.480,00	€ 0,00	€ 100.480,00	46,4%	€ 116.020,00
5	X		Servizi a ciclo diurno per minori	Ambito	€ 760.658,67	€ 329.721,56	€ 0,00	€ 329.721,56	43,3%	€ 430.937,11
6	X		Rete di servizi e strutture per PIS	Ambito	€ 340.641,34	€ 125.968,80	€ 53.906,25	€ 179.875,05	52,8%	€ 160.766,29
7	X		Percorsi di inclusione socio-lavorativa	Ambito	€ 366.174,00	€ 198.442,76	€ 1.000,00	€ 199.442,76	54,5%	€ 166.731,24
8	X		Rete del welfare d'accesso	Ambito	€ 1.724.501,91	€ 1.358.806,04	€ 13.303,08	€ 1.372.109,12	79,6%	€ 352.392,79
9	X		Rete per accesso e presa in carico integrata socio-sanitaria e sociolavorativa	Ambito	€ 474.000,00	€ 474.000,00	€ 0,00	€ 474.000,00	100,0%	€ 0,00
10	X		Cure domiciliari integrate di I° e II° livello	Ambito	€ 2.386.138,88	€ 1.410.758,70	€ 381.666,20	€ 1.792.424,90	75,1%	€ 593.713,98
11	X		Progetti per la Vita Indipendente ed il Dopo di noi	Ambito	€ 659.559,77	€ 352.890,92	€ 162.149,25	€ 515.040,17	78,1%	€ 144.519,60
12	X		Servizi a ciclo diurno per anziani, disabili e persone NA	Ambito	€ 2.011.438,32	€ 1.582.447,63	€ 422.523,52	€ 2.004.971,15	99,7%	€ 6.467,17
13	X		Servizi per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità	Ambito	€ 1.348.312,38	€ 799.540,00	€ 43.332,38	€ 842.872,38	62,5%	€ 505.440,00
14	X		Maltrattamento e violenza - CAV	Ambito	€ 130.000,00	€ 63.000,00	€ 49.500,00	€ 112.500,00	86,5%	€ 17.500,00
15	X		Maltrattamento e violenza - residenziale	Ambito	€ 110.000,00	€ 23.094,75	€ 27.859,50	€ 50.954,25	46,3%	€ 59.045,75
16	X		Maltrattamento e violenza - equipie	Ambito	€ 17.777,77	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	0,0%	€ 17.777,77
17	X		Azione di sistema - Funzionamento Ufficio di Piano	Ambito	€ 668.889,42	€ 538.468,03	€ 35.475,10	€ 573.943,13	85,8%	€ 94.946,29
18		X	Interventi di prevenzione e contrasto in tema di dipendenze patologiche	Ambito	€ 106.623,17	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	0,0%	€ 106.623,17
19	X		Strutture residenziali per minori	Comuni	€ 5.009.730,31	€ 3.262.185,49	€ 0,00	€ 3.262.185,49	65,1%	€ 1.747.544,82
20	X		Abbattimento barriere architettoniche	Comuni	€ 523.319,53	€ 199.801,90	€ 0,00	€ 199.801,90	38,2%	€ 323.517,63
21	X		Altre strutture residenziali per disabili ed anziani	Ambito	€ 159.622,64	€ 52.060,49	€ 6.907,87	€ 58.968,36	36,9%	€ 100.654,28
22	X		Rete di servizi e strutture per il disagio psichico	Ambito	€ 238.133,61	€ 134.550,52	€ 79.285,76	€ 213.836,28	89,8%	€ 24.297,33
23	X		Percorsi di autonomia abitativa e inclusione sociolavorativa per vittime di violenza	Ambito	€ 81.102,32	€ 42.700,00	€ 0,00	€ 42.700,00	52,6%	€ 38.402,32
24			Trasporto sociale per persone con disabilità	Comuni	€ 744.017,58	€ 555.445,04	€ 0,00	€ 555.445,04	74,7%	€ 188.572,54
25			Accoglienza residenziale genitori separati	Ambito	€ 22.525,98	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	0,0%	€ 22.525,98
26			Presidi di welfare di prossimità (art. 1 co 2 D.I. 19/11/2020)	Ambito						
27			Dote educativa (art. 1 co 2 D.I. 19/11/2020)	Ambito						
28			Voucher e altri interventi per la conciliazione (women and men inclusive)	Ambito	€ 578.647,52	€ 0,00	€ 578.647,52	€ 578.647,52	100,0%	€ 0,00
29			assistenza famiglie bisognose- emergenza abitativa + emergenza abitativa (58000)	Comune Bitonto	€ 388.437,50	€ 388.437,50	€ 0,00	€ 388.437,50	100,0%	€ 0,00
30			Contributi balneatico	Comune Bitonto	€ 90.900,00	€ 90.900,00	€ 0,00	€ 90.900,00	100,0%	€ 0,00
31			Convenzioni CAAF	Comune Bitonto	€ 69.000,00	€ 46.000,00	€ 0,00	€ 46.000,00	66,7%	€ 23.000,00
32			Iniziative estive minori anziani disabili	Comune Bitonto	€ 48.000,00	€ 41.000,00	€ 0,00	€ 41.000,00	85,4%	€ 7.000,00
33			Interventi per la devianza minorile	Comune Bitonto	€ 300.000,00	€ 197.638,62	€ 0,00	€ 197.638,62	65,9%	€ 102.361,38
34			L431/98	Comune Bitonto	€ 743.277,33	€ 733.984,93	€ 0,00	€ 733.984,93	98,7%	€ 9.292,40
35			Personale Settore Servizi Sociali	Comune Bitonto	€ 609.000,00	€ 609.000,00	€ 0,00	€ 609.000,00	100,0%	€ 0,00
36			Progetto educazione al lavoro per disabili	Comune Bitonto	€ 35.000,00	€ 16.975,83	€ 0,00	€ 16.975,83	48,5%	€ 18.024,17
37			Progetto Incroci sociali	Comune Bitonto	€ 300.000,00	€ 205.226,00	€ 0,00	€ 205.226,00	68,4%	€ 94.774,00
38			Rette case protette e di riposo	Comune Bitonto	€ 672.251,30	€ 672.251,30	€ 0,00	€ 672.251,30	100,0%	€ 0,00
39			SPRAR per 89 posti	Comune Bitonto	€ 3.089.352,60	€ 2.530.073,08	€ 0,00	€ 2.530.073,08	81,9%	€ 559.279,52
40			Voucher alimentari, farmaceutici, sanitari	Comune Bitonto	€ 71.659,98	€ 71.659,98	€ 0,00	€ 71.659,98	100,0%	€ 0,00
41			Voucher alimentari, farmaceutici, sanitari	Comune Palo del Colle	€ 40.459,41	€ 40.459,41	€ 0,00	€ 40.459,41	100,0%	€ 0,00
42			Assistenza famiglie bisognose	Comune Palo del Colle	€ 257.000,00	€ 242.480,00	€ 0,00	€ 242.480,00	94,4%	€ 14.520,00
43			Contributi balneatico	Comune Palo del Colle	€ 36.400,00	€ 33.490,00	€ 0,00	€ 33.490,00	92,0%	€ 2.910,00
44			Convenzioni CAAF	Comune Palo del Colle	€ 12.000,00	€ 6.974,74	€ 0,00	€ 6.974,74	58,1%	€ 5.025,26
45			Iniziative a favore dei disabili	Comune Palo del Colle	€ 151.000,00	€ 82.949,78	€ 0,00	€ 82.949,78	54,9%	€ 68.050,22
46			L431/98	Comune Palo del Colle	€ 151.384,63	€ 151.384,63	€ 0,00	€ 151.384,63	100,0%	€ 0,00
47			Personale Settore Servizi Sociali	Comune Palo del Colle	€ 102.800,00	€ 102.800,00	€ 0,00	€ 102.800,00	100,0%	€ 0,00
48			Rette case di riposo	Comune Palo del Colle	€ 198.000,00	€ 172.545,47	€ 0,00	€ 172.545,47	87,1%	€ 25.454,53
49			Rette case protette	Comune Palo del Colle	€ 159.000,00	€ 85.497,77	€ 0,00	€ 85.497,77	53,8%	€ 73.502,23





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

RENDICONTO 2021

TOTALI				€ 11.591.085,19	€ 5.830.755,04	50,3%	€ 5.760.330,15	
N.	Ob. serv.	Az. Prioritaria	Denominazione	Ente titolare	RISORSE PROGRAMMATE PER IL 2021 (dato aggiornato al 31/12/2021)	TOTALE RISORSE IMPEGNATE AL 31.12.2021 (su programm. 2021)	INC. % RISORSE IMPEGNATE SU RISORSE PROGRAMMATE	RISORSE NON IMPEGNATE AL 31/12/2020 (RISORSE DISPONIBILI)
1	X		Asili nido e altri servizi socio-educativi per la prima infanzia	Ambito	€ 254.603,69	€ 187.876,30	73,8%	€ 66.727,39
2	X		Centri di ascolto per le famiglie	Ambito	€ 170.000,00	€ 0,00	0,0%	€ 170.000,00
3	X		Educativa domiciliare per minori	Ambito	€ 199.134,26	€ 0,00	0,0%	€ 199.134,26
4	X		Rete e servizi per la promozione dell'affido familiare e dell'adozione	Comuni	€ 67.500,00	€ 27.500,00	40,7%	€ 40.000,00
5	X		Servizi a ciclo diurno per minori	Ambito	€ 1.004.672,11	€ 988.647,45	98,4%	€ 16.024,66
6	X		Rete di servizi e strutture per PIS	Ambito	€ 334.535,98	€ 48.354,12	14,5%	€ 286.181,86
7	X		Percorsi di inclusione socio-lavorativa	Ambito	€ 193.800,00	€ 3.600,00	1,9%	€ 190.200,00
8	X		Rete del welfare d'accesso	Ambito	€ 590.000,00	€ 0,00	0,0%	€ 590.000,00
9	X		Rete per accesso e presa in carico integrata socio-sanitaria e sociolavorativa	Ambito	€ 377.237,21	€ 120.000,00	31,8%	€ 257.237,21
10	X		Cure domiciliari integrate di I° e II° livello	Ambito	€ 863.357,90	€ 445.640,80	51,6%	€ 417.717,10
11	X		Progetti per la Vita Indipendente ed il Dopo di noi	Ambito	€ 592.000,00	€ 62.849,42	10,6%	€ 529.150,58
12	X		Servizi a ciclo diurno per anziani, disabili e persone NA	Ambito	€ 715.676,99	€ 373.602,46	52,2%	€ 342.074,53
13	X		Servizi per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità	Ambito	€ 404.417,28	€ 104.417,28	25,8%	€ 300.000,00
14	X		Maltrattamento e violenza - CAV	Ambito	€ 20.000,00	€ 0,00	0,0%	€ 20.000,00
15	X		Maltrattamento e violenza - residenziale	Ambito	€ 20.000,00	€ 0,00	0,0%	€ 20.000,00
16	X		Maltrattamento e violenza - equipe	Ambito	€ 7.000,00	€ 7.000,00	100,0%	€ 0,00
17	X		Azione di sistema - Funzionamento Ufficio di Piano	Ambito	€ 199.542,56	€ 148.000,00	74,2%	€ 51.542,56
18	X		Interventi di prevenzione e contrasto in tema di dipendenze patologiche	Ambito	€ 0,00	€ 0,00	#DIV/0!	€ 0,00
19	X		Strutture residenziali per minori	Comuni	€ 1.815.000,00	€ 356.582,28	19,6%	€ 1.458.417,72
20	X		Abbattimento barriere architettoniche	Comuni	€ 101.000,00	€ 0,00	0,0%	€ 101.000,00
21	X		Altre strutture residenziali per disabili ed anziani	Ambito	€ 0,00	€ 0,00	#DIV/0!	€ 0,00
22	X		Rete di servizi e strutture per il disagio psichico	Ambito	€ 140.000,00	€ 0,00	0,0%	€ 140.000,00
23	X		Percorsi di autonomia abitativa e inclusione sociolavorativa per vittime di violenza	Ambito	€ 40.000,00	€ 0,00	0,0%	€ 40.000,00
24			Presidi di welfare di prossimità (art. 1 co 2 D.L. 19/11/2020) - trasporto disabili	Ambito	€ 8.896,07	€ 8.896,07	100,0%	€ 0,00
25			Dote educativa (art. 1 co 2 D.L. 19/11/2020)	Ambito	€ 0,00	€ 0,00	#DIV/0!	€ 0,00
26			Trasporto sociale per persone con disabilità	Comuni	€ 189.496,11	€ 189.496,11	100,0%	€ 0,00
27			Accoglienza residenziale genitori separati	Ambito	€ 0,00	€ 0,00	#DIV/0!	€ 0,00
28			Voucher e altri interventi per la conciliazione (women and men inclusive)	Ambito	€ 0,00	€ 0,00	#DIV/0!	€ 0,00
29			Assistenza famiglie bisognose- emergenza abitativa + emergenza abitativa (58000)	Comune di Bitonto	€ 98.844,24	€ 98.844,24	100,0%	€ 0,00
30			Contributi ballatico	Comune di Bitonto	€ 20.000,00	€ 0,00	0,0%	€ 20.000,00
31			Convenzioni CAAF	Comune di Bitonto	€ 23.000,00	€ 23.000,00	100,0%	€ 0,00
32			Iniziative estive minori anziani disabili	Comune di Bitonto	€ 62.200,00	€ 62.200,00	100,0%	€ 0,00
33			Interventi per la devianza minorile	Comune di Bitonto	€ 254.641,00	€ 254.641,00	100,0%	€ 0,00
34			L.431/98	Comune di Bitonto	€ 255.950,01	€ 251.950,01	98,4%	€ 4.000,00
35			Personale Settore Servizi Sociali	Comune di Bitonto	€ 203.000,00	€ 203.000,00	100,0%	€ 0,00
36			Progetto educazione al lavoro per disabili	Comune di Bitonto	€ 15.000,00	€ 0,00	0,0%	€ 15.000,00
37			Progetto Incroci sociali	Comune di Bitonto	€ 100.000,00	€ 0,00	0,0%	€ 100.000,00
38			Rette case protette e di riposo	Comune di Bitonto	€ 196.229,16	€ 196.229,16	100,0%	€ 0,00
39			Sistema di Protezione per titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI)	Comune di Bitonto	€ 1.510.406,32	€ 1.097.650,00	72,7%	€ 412.756,32
40			Voucher alimentari, farmaceutici, sanitari	Comune di Bitonto	€ 25.000,00	€ 25.000,00	100,0%	€ 0,00
41			Voucher alimentari, farmaceutici, sanitari	Comune di Palo del Colle	€ 20.000,00	€ 15.960,00	79,8%	€ 4.040,00
42			Assistenza famiglie bisognose	Comune di Palo del Colle	€ 98.000,00	€ 92.200,24	94,1%	€ 5.799,76
43			Contributi ballatico	Comune di Palo del Colle	€ 11.000,00	€ 11.000,00	100,0%	€ 0,00
44			Convenzioni CAAF	Comune di Palo del Colle	€ 10.000,00	€ 10.000,00	100,0%	€ 0,00
45			Iniziative a favore dei disabili	Comune di Palo del Colle	€ 24.000,00	€ 20.337,96	84,7%	€ 3.662,04
46			L.431/98	Comune di Palo del Colle	€ 172.310,33	€ 160.385,85	93,1%	€ 11.924,48
47			Personale Settore Servizi Sociali	Comune di Palo del Colle	€ 44.800,00	€ 44.800,00	100,0%	€ 0,00
48			Rette case di riposo	Comune di Palo del Colle	€ 98.777,66	€ 98.777,66	100,0%	€ 0,00
49			Rette case protette	Comune di Palo del Colle	€ 45.000,00	€ 30.532,93	67,9%	€ 14.467,07
50			Sistema di Protezione per titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI)	Comune di Palo del Colle	€ 249.660,00	€ 249.660,00	100,0%	€ 0,00





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

4. Ricognizione ed analisi della spesa storica in termini di risorse comunali in materia di welfare (definizione del livello di spesa sociale storica media del triennio 2018-2020)

REGIONE PUGLIA
DIPARTIMENTO WELFARE

Scheda per la rilevazione della spesa sociale a valere sulle risorse proprie derivanti dai bilanci comunali per il triennio 2018/2020
Prospetto di rilevazione comunale

AMBITO DI	BITONTO
COMUNE DI	Bitonto

INTERVENTI E SERVIZI	DEFINIZIONE (DA NOMENCLATORE SIOSS)	ANNO (ES. FIN.)	CAPITOLO DI BILANCIO (Indicazione del numero e della denominazione del/dei capitolo/i su cui è stata effettuata la spesa)	IMPORTO TOTALE
B.1. Integrazioni al reddito	Sussidi economici, anche una tantum, ad integrazione del reddito di persone bisognose (non sono ricompresi contributi per l'attivazione di servizi ovvero contributi ad integrazioni di rette.	2018	12011.04.002200 - CONTRIBUTI ALLE MADRI, FAMIGLIE E A QUELLE AFFIDATARIE PER ASSISTENZA MINORI- L.R.28 12011.04.002201 - SUSSIDI ALLE MADRI E PROVVIDENZE PER AFFIDI. 12041.03.002191 - SPESE PER ONORANZE FUNEBRI A CARICO COMUNE 12041.04.002270 - ASSISTENZA ALLE FAMIGLIE E PERSONE BISOGNOSE. 12051.03.002361 - PRESTAZIONI CAAF VALUTAZIONE ISTANZE PER ASSEGNO NUCLEO, MATERNITA E BONUS ENERGIA. 12061.04.031014 - INTERVENTI PRIMO RICOVERO PER SFRATTATI SENZA TETTO 12061.04.031016 - CONTRIBUTO PER INTEGRAZIONE FITTI E SUSSIDI AI SENZA TETTO	264.952,24 €
B.4. Supporto alle famiglie e alle reti familiari	Sostegno alla genitorialità - Mediazione familiare - Centri per le famiglie - Affidamento dei minori - Adozione nazionale e internazionale.	2018	12011.04.031007 - INTERVENTI PER DEVIANZA MINORI	194.009,35 €
B.5. Attività di mediazione	Mediazione sociale - Mediazione culturale - Supporto per il reperimento di alloggi.	2018	12011.04.031005 - INTERVENTI A FAVORE DI MINORI SOGGETTI A PROVVEDIMENTI DELL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA	1.071.044,73 €
B.6. Sostegno all'inserimento lavorativo	Interventi mirati per l'inserimento e il reinserimento lavorativo di soggetti disabili o a rischio di fragilità o di emarginazione.	2018	12041.03.031291 - SPESE PER PROGETTO INCROCI SOCIALI	99.999,92 €
B.8. Altri interventi per l'integrazione e l'inclusione sociale	Attività socio-ricreative - Corsi di lingua per stranieri - Interventi per l'invecchiamento attivo - Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione: campagne informative promozione dell'amministrazione di sostegno etc..	2018	09021.03.031839 - MONITORAGGIO, PRESERVAZIONE E FRUIZIONE AI FINI DELL'INCLUSIONE SOCIALE DI AREE COMUNALI, AREE A VERDE, PARCHI E GIARDINI COMUNALI 12041.03.031536 - INTERVENTI A RISCHIO ESCLUSIONE SOCIALE 14011.03.031725 - SPESA PER VIGILANZA CENTRO TECNOLOGICO INTERPROVINCIALE	265.805,90 €
C.4. Trasporto sociale	Mezzi di trasporto (pubblici o privati) volti a garantire lo spostamento di persone a ridotta mobilità.	2018	12021.04.031009 - INTERVENTI DIVERSI DI ASSISTENZA AGLI STUDENTI DISABILI.	79.617,36 €
D.1. Centri con funzione socio-educativa-ricreativa	Ludoteche / laboratori - Centri di aggregazione / sociali - Centri diurni estivi.	2018	12011.03.002211 - RETTE DI RICOVERO DI MINORI IN ISTITUTI	221.604,88 €
D.2. Centri con funzione socio-assistenziale	Centri diurni con funzione di protezione sociale e prevenzione dei rischi.	2018		
D.3. Centri e attività a carattere socio-sanitario	Assistenza sanitaria: medio-alta.	2018	12021.03.031535 - SERVIZI A FAVORE DI DISABILI ED INVALIDI DEL LAVORO	364.752,91 €
E.8. Integrazione retta/voucher per strutture residenziali		2018	12031.03.002195 - SERVIZI DIVERSI A FAVORE DI PERSONE ANZIANE	183.937,23 €
T. Ufficio di Piano, sistemi informativi e azioni di monitoraggio e valutazione della qualità SERVIZI		2018	06021.03.002411 - ACQUISTO ED ABBONAMENTI A GIORNALI, RIVISTE E PUBBLICAZIONI 12071.01.031470 - RETRIBUZIONE DI RISULTATO ALLE POSIZIONI APICALI SERVIZI SOCIALI 12071.03.002256 - SPESE VARIE GESTIONE. 12071.03.030589 - RIMBORSI SPESE VIAGGI 12071.03.031123 - NOLEGGIO BENI MOBILI ED ATTREZZATURE 12081.04.031158 - CONTRIBUTI ASSOCIATIVI A FAVORE DELLA LEGALITA' E ANTIRACKET	8.149,53 €
TOTALE SPESA 2018				2.753.874,05 €





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

**REGIONE PUGLIA
DIPARTIMENTO WELFARE**

Scheda per la rilevazione della spesa sociale a valere sulle risorse proprie derivanti dai bilanci comunali per il triennio 2018/2020
Prospetto di rilevazione comunale

AMBITO DI	BITONTO
COMUNE DI	Bitonto

INTERVENTI E SERVIZI		DEFINIZIONE (DA NOMENCLATORE SIOSS)	ANNO (ES. FIN.)	CAPITOLO DI BILANCIO (Indicazione del numero e della denominazione del/dei capitolo/i su cui è stata effettuata la spesa)	IMPORTO TOTALE
B.1.	Integrazioni al reddito	Sussidi economici, anche una tantum, ad integrazione del reddito di persone bisognose (non sono ricompresi contributi per l'attivazione di servizi ovvero contributi ad integrazioni di rette).	2019	12011.04.002200 - CONTRIBUTI ALLE MADRI, FAMIGLIE E A QUELLE AFFIDATARIE PER ASSISTENZA MINORI - L.R.28 12011.04.002201 - SUSSIDI ALLE MADRI E PROVVIDENZE PER AFFIDI. 12041.03.002191 - SPESE PER ONORANZE FUNEBRI A CARICO COMUNE 12041.04.002270 - ASSISTENZA ALLE FAMIGLIE E PERSONE BISOGNOSE. 12051.03.002361 - PRESTAZIONI CAAF VALUTAZIONE ISTANZE PER ASSEGNO NUCLEO, MATERNITA E BONUS ENERGIA. 12061.04.031014 - INTERVENTI PRIMO RICOVERO PER SFRAATTATI SENZA TETTO 12061.04.031016 - CONTRIBUTO PER INTEGRAZIONE FITTI E SUSSIDI AI SENZA TETTO	241.462,58 €
B.4.	Supporto alle famiglie e alle reti familiari	Sostegno alla genitorialità - Mediazione familiare - Centri per le famiglie - Affidamento dei minori - Adozione nazionale e internazionale.	2019	12011.04.031007 - INTERVENTI PER DEVIANZA MINORI	104.935,76 €
B.5.	Attività di mediazione	Mediazione sociale - Mediazione culturale - Supporto per il reperimento di alloggi.	2019	12011.04.031005 - INTERVENTI A FAVORE DI MINORI SOGGETTI A PROVVEDIMENTI DELL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA	1.314.750,46 €
B.6.	Sostegno all'inserimento lavorativo	Interventi mirati per l'inserimento e il reinserimento lavorativo di soggetti disabili o a rischio di fragilità o di emarginazione.	2019	12041.03.031291 - SPESE PER PROGETTO INCROCI SOCIALI	100.000,00 €
B.8.	Altri interventi per l'integrazione e l'inclusione sociale	Attività socio-ricreative - Corsi di lingua per stranieri - Interventi per l'invecchiamento attivo - Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione: campagne informative promozione dell'amministrazione di sostegno etc..	2019	09021.03.031839 - MONITORAGGIO, PRESERVAZIONE E FRUIZIONE AI FINI DELL'INCLUSIONE SOCIALE DI AREE COMUNALI, AREE A VERDE, PARCHI E GIARDINI COMUNALI 12041.03.031536 - INTERVENTI A RISCHIO ESCLUSIONE SOCIALE 14011.03.031725 - SPESE PER VIGILANZA CENTRO TECNOLOGICO INTERPROVINCIALE	315.130,27 €
C.4.	Trasporto sociale	Mezzi di trasporto (pubblici o privati) volti a garantire lo spostamento di persone a ridotta mobilità.	2019	12021.04.031009 - INTERVENTI DIVERSI DI ASSISTENZA AGLI STUDENTI DISABILI.	160.981,68 €
D.1.	Centri con funzione socio-educativa-ricreativa	Ludoteche /laboratori - Centri di aggregazione / sociali - Centri diurni estivi.	2019	12011.03.002211 - RETTE DI RICOVERO DI MINORI IN ISTITUTI	270.038,29 €
D.2.	Centri con funzione socio-assistenziale	Centri diurni con funzione di protezione sociale e prevenzione dei rischi.	2019		
D.3.	Centri e attività a carattere socio-sanitario	Assistenza sanitaria: medio-alta.	2019	12021.03.031535 - SERVIZI A FAVORE DI DISABILI ED INVALIDI DEL LAVORO	332.672,43 €
E.8.	Integrazione retta/voucher per strutture residenziali		2019	12031.03.002195 - SERVIZI DIVERSI A FAVORE DI PERSONE ANZIANE	231.882,15 €
T	Ufficio di Piano, sistemi informativi e azioni di monitoraggio e valutazione della qualità SERVIZI		2019	01011.03.005035 - SPESE PER LE PARI OPPORTUNITÀ RIDOTTE EX ART. 6 C.8 D.L.78/2010 06021.03.002411 - ACQUISTO ED ABBONAMENTI A GIORNALI, RIVISTE E PUBBLICAZIONI 12071.01.031470 - RETRIBUZIONE DI RISULTATO ALLE POSIZIONI APICALI SERVIZIO SOCIALE 12071.03.002256 - SPESE VARIE GESTIONE. 12071.03.030589 - RIMBORSI SPESE VIAGGI 12071.03.031123 - NOLEGGIO BENI MOBILI ED ATTREZZATURE 12072.02.030890 - ACQUISTO BENI MOBILI, MACCHINE ED ATTREZZATURE SERVIZIO PER LE POLITICHE SOCIALI 12081.04.031158 - CONTRIBUTI ASSOCIATIVI A FAVORE DELLA LEGALITA' E ANTIRACKET	12.221,28 €
TOTALE SPESA 2019					3.084.074,90 €





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

REGIONE PUGLIA
DIPARTIMENTO WELFARE

Scheda per la rilevazione della spesa sociale a valere sulle risorse proprie derivanti dai bilanci comunali per il triennio 2018/2020
Prospetto di rilevazione comunale

AMBITO DI	BITONTO
COMUNE DI	Bitonto

INTERVENTI E SERVIZI	DEFINIZIONE (DA NOMENCLATORE SIOSS)	ANNO (ES. FIN.)	CAPITOLO DI BILANCIO (Indicazione del numero e della denominazione del/dei capitolo/i su cui è stata effettuata la spesa)	IMPORTO TOTALE
B.1. Integrazioni al reddito	Sussidi economici, anche una tantum, ad integrazione del reddito di persone bisognose (non sono ricompresi contributi per l'attivazione di servizi ovvero contributi ad integrazioni di rette.	2020	12011.04.002200 - CONTRIBUTI ALLE MADRI, FAMIGLIE E A QUELLE AFFIDATARIE PER ASSISTENZA MINORI- L.R.28 12011.04.002201 - SUSSIDI ALLE MADRI E PROVVIDENZE PER AFFIDI. 12041.03.002191 - SPESE PER ONORANZE FUNEBRI A CARICO COMUNE 12041.04.002270 - ASSISTENZA ALLE FAMIGLIE E PERSONE BISOGNOSE. 12051.03.002361 - PRESTAZIONI CAAF VALUTAZIONE ISTANZE PER ASSEGNO NUCLEO, MATERNITA E BONUS ENERGIA. 12061.04.031014 - INTERVENTI PRIMO RICOVERO PER SFRAATTATI SENZA TETTO 12061.04.031016 - CONTRIBUTO PER INTEGRAZIONE FITTI E SUSSIDI AI SENZA TETTO	167.292,00 €
B.4. Supporto alle famiglie e alle reti familiari	Sostegno alla genitorialità - Mediazione familiare - Centri per le famiglie - Affidamento dei minori - Adozione nazionale e internazionale.	2020	12011.03.031989 - UTILIZZO CONTRIBUTO REGIONALE C	151.000,00 €
B.5. Attività di mediazione	Mediazione sociale - Mediazione culturale - Supporto per il reperimento di alloggi.	2020	12011.04.031005 - INTERVENTI A FAVORE DI MINORI SOGGETTI A PROVVEDIMENTI DELL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA	1.124.038,87 €
B.6. Sostegno all'inserimento lavorativo	Interventi mirati per l'inserimento e il reinserimento lavorativo di soggetti disabili o a rischio di fragilità o di emarginazione.	2020	12041.03.031291 - SPESE PER PROGETTO INCROCI SOCIALI	95.834,00 €
B.8. Altri interventi per l'integrazione e l'inclusione sociale	Attività socio-ricreative - Corsi di lingua per stranieri - Interventi per l'invecchiamento attivo - Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione: campagne informative promozione dell'amministrazione di sostegno etc..	2020	09021.03.031839 - MONITORAGGIO, PRESERVAZIONE E FRUIZIONE AI FINI DELL'INCLUSIONE SOCIALE DI AREE COMUNALI, AREE A VERDE, PARCHI E GIARDINI COMUNALI 12041.03.031536 - INTERVENTI A RISCHIO O ESCLUSIONE SOCIALE 14011.03.031725 - SPESE PER VIGILANZA CENTRO TECNOLOGICO INTERPROVINCIALE	207.603,42 €
C.4. Trasporto sociale	Mezzi di trasporto (pubblici o privati) volti a garantire lo spostamento di persone a ridotta mobilità.	2020	12021.04.031009 - INTERVENTI DIVERSI DI ASSISTENZA AGLI STUDENTI DISABILI.	59.111,88 €
D.1. Centri con funzione socio-educativa-ricreativa	Ludoteche /laboratori - Centri di aggregazione / sociali - Centri diurni estivi.	2020	12011.03.002211 - RETTE DI RICOVERO DI MINORI IN ISTITUTI	237.813,88 €
D.3. Centri e attività a carattere socio-sanitario	Assistenza sanitaria: medio-alta.	2020	12021.03.031535 - SERVIZI A FAVORE DI DISABILI ED INVALIDI DEL LAVORO	202.555,19 €
E.5. Strutture comunitarie a carattere socio-sanitario	Carattere: comunitario. Funzione: integrazione socio-sanitaria. Assistenza sanitaria: bassa o medio-alta.	2020	12041.04.031087 - UTILIZZO CONTRIBUTO STATALE REALIZZAZIONE PROGETTO "REFUGEEES IN PROGRESS"-VEDI CAP. ENTRATA 51101-	- €
E.6. Strutture di accoglienza notturna per povertà estrema	Dormitori, piano freddo per accoglienza di emergenza.	2020		
E.7. Servizi per Aree attrezzate di sosta per comunità rom, sinti e caminanti	aree di insediamento dotate di infrastrutture e servizi.	2020		
E.8. Integrazione retta/voucher per strutture residenziali		2020	12031.03.002195 - SERVIZI DIVERSI A FAVORE DI PERSONE ANZIANE	184.260,23 €
F.4. Servizi sociali per la prima infanzia (asili nido e servizi innovativi)		2020	12011.03.031968 - SERVIZI PER ASILI NIDO E SEZIONI PRIMAVERA "IN CONVENZIONE" (QUOTA PARTE FONDO SOLIDARIETA' COMUNALE D.LGS. 26/11/2010, N. 216)	250.000,00 €
T. Ufficio di Piano, sistemi informativi e azioni di monitoraggio e valutazione della qualità SERVIZI		2020	01011.03.005035 - SPESE PER LE PARI OPPORTUNITÀ RIDOTTE EX ART. 6 C.8 D.L.78/2010 06021.03.002411 - ACQUISTO ED ABBONAMENTI A GIORNALI, RIVISTE E PUBBLICAZIONI 12071.01.031470 - RETRIBUZIONE DI RISULTATO ALLE POSIZIONI APICALI SERVIZIO SOCIALE 12071.03.002256 - SPESE VARIE GESTIONE. 12071.03.030589 - RIMBORSI SPESE VIAGGI 12071.03.031123 - NOLEGGIO BENI MOBILI ED ATTREZZATURE	6.153,31 €
TOTALE SPESA 2020				2.685.662,78 €
TOTALE SPESA TRIENNIO 2018-2020				8.523.611,73 €





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

**REGIONE PUGLIA
DIPARTIMENTO WELFARE**

**Scheda per la rilevazione della spesa sociale
a valere su risorse proprie comunali per il triennio 2018/2020**
Prospetto di sintesi di AMBITO

AMBITO DI		BITONTO	
C	COMUNE DI	SPESA COMPLESSIVA (TRIENNIO 2018/2020)	SPESA MEDIA ANNUA (TRIENNIO 2018/2020)
C1	Bitonto	8.523.611,73 €	2.841.203,91 €
C2	Palo del Colle	1.984.530,51 €	661.510,17 €
VALORE TOTALE SPESA DI AMBITO 2018/2020		€ 10.508.142,24	3.502.714,08 €





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

CAP. II – LE PRIORITA’ STRATEGICHE PER UN WELFARE LOCALE INCLUSIVO

1. La strategia per il consolidamento del sistema di welfare territoriale e la definizione delle priorità per area di intervento

La visione del sistema dei servizi sociali e socio-sanitari del territorio che ci ha portato alla stesura di questo Piano di Zona 2022-2024 nasce dalla consapevolezza che **il consolidamento, potenziamento e l’innovazione dei servizi già attivi è possibile solo mettendo a sistema i diversi ambiti d’intervento e favorendo il livello di dialogo tra tutti gli attori sociali** – istituzioni, terzo settore, cittadine e cittadini - coinvolti nella rete integrata dei servizi.

Ci avviciniamo alla progettazione sociale di questo triennio appena dopo gli anni più difficili della Pandemia da Covid19, caratterizzati da imponenti misure restrittive della vita delle persone, che hanno fatto emergere nuovi **bisogni legati alle nuove povertà** e hanno reso ancora più critiche situazioni di fragilità di famiglie, giovani e persone anziane, che hanno avvertito sempre più profondo il senso di **solitudine e vulnerabilità**.

La storia recente, legata agli eventi pandemici e post-pandemici, ci ha lasciato un contesto sociale che necessita di essere **“ricucito” intorno ai valori della solidarietà e della proattività sociale**, dopo il periodo di isolamento forzato che ha impoverito il nostro patrimonio relazionale.

In particolare, le **giovani generazioni** hanno vissuto, durante gli anni delicati e preziosi della crescita - che corrispondono anche al periodo della costruzione della propria identità personale e sociale - **momenti di forte isolamento dai tradizionali contesti socializzanti, riversando gran parte della propria vita relazionale sulle piattaforme digitali**, che, se da un lato hanno rappresentato e rappresentano una **risorsa** – consentendo di restare “connessi” anche a distanza con il mondo scuola/lavoro, con i propri amici e familiari –, dall’altro hanno dimostrato di poter costituire anche una **minaccia**, perché filtrano e **condizionano fortemente la comunicazione** e attenuano, nella percezione comune, quel senso di responsabilità verso le persone a cui sono destinate parole e azioni. Cyberbullismo, Body Shaming, Sexting sono solo alcuni dei comportamenti devianti derivanti dall’uso improprio della tecnologia e possono generare, soprattutto nelle persone con maggiori fragilità, effetti nocivi sulla salute psico-fisica.

La tutela della salute, in tutte le sue accezioni, è un elemento fondante di un’azione di welfare che ambisce a produrre effetti virtuosi, sia nel breve, che nel medio e lungo periodo, in quando consente di lavorare per la **promozione del benessere delle persone, attraverso un modello bio-psico-sociale**. In questo modello, tutte le persone sono inserite in una rete di relazioni biologiche, psicologiche e sociali che influenzano la salute e, quindi, il **benessere**. Questo approccio consente, in particolare, di essere efficaci quando si progettano **interventi in favore di persone con disabilità**, sia minori di età che adulti, perché è basato sulla concezione che ogni condizione di disabilità è la conseguenza non della patologia in sé, ma dell’interazione tra fattori biologici, psicologici, sociali e culturali che determinano il modo in cui una persona si muove, agisce e vive nell’ambiente in cui si trova. Le interazioni ambientali, quindi, possono agire da barriere o da facilitatori per la persona: pertanto, **un intervento volto ad “educare l’ambiente” diventa fondamentale per supportare la qualità di vita della persona e della sua famiglia**.

Per queste ragioni, intendiamo strutturare un modello basato su tre livelli di intervento:





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

- **Prossimità:** vogliamo garantire la diffusione su tutto il territorio dell’Ambito territoriale di punti di accesso alla rete dei servizi sociali e socio-sanitari, attraverso il disegno di un sistema capillare che coinvolga istituzioni, terzo settore e cittadinanza. Questa modalità consentirà di facilitare l’accesso ai servizi e agire in termini di prevenzione e/o contenimento delle situazioni a rischio di disagio sociale, soprattutto nelle aree territoriali più periferiche delle città;
- **Protezione:** gli interventi sociali e socio-sanitari dovranno garantire la prevenzione delle situazioni potenzialmente pregiudizievoli per il benessere e la sicurezza sociale delle persone e adeguati livelli di intervento in termini di tempestività e qualità dei servizi, al fine di ridurre e/o eliminare i fattori di rischio;
- **Promozione:** tutti gli interventi sociali e socio-sanitari dovranno essere strutturati per produrre effetti di generatività sociale, prevedendo azioni di sistema per la promozione sociale dei comportamenti virtuosi, attraverso strumenti di informazione, formazione, orientamento, sensibilizzazione, anche al fine di stimolare processi di partecipazione attiva della società civile e favorire la crescita della Comunità.

La **partecipazione attiva** di cittadine e cittadini rappresenta il “termometro” per misurare lo stato di salute della società, in particolar modo quando questa è improntata alla **convivenza civile** delle mixità sociali e allo **scambio tra generazioni**. La promozione di un ruolo attivo di giovani e di persone anziane e della loro relazione, infatti, favorisce la comunicazione e il senso di appartenenza, oltre a **promuovere lo sviluppo di un atteggiamento più positivo nei confronti degli altri**, in quanto dimostra che le differenze possono diventare occasione di conoscenza e crescita. Rinforzando tutto questo si promuove la crescita di una Comunità che fa del suo valore cardine il senso di solidarietà sociale, prevenendo fenomeni di emarginazione e contrastando derive individualistiche.

Insieme, si può fare

1.1 Il sistema di Welfare d’accesso

Il Piano Regionale delle Politiche Sociali prevede in riferimento al Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 e agli obiettivi regionali (ODS), interventi e servizi sociali conformi al rispetto dei Livelli Essenziali delle Prestazioni in ambito Sociale (LEPS), definiti dalla legge nazionale, declinati in aree prioritarie di intervento:

Il welfare d’accesso, indicato dall’art. 22 della L. 328 2000, è un livello essenziale del sistema integrato di interventi e rappresenta lo strumento principale per garantire ai cittadini il primo accesso al sistema dei servizi sociali e socio-sanitari. L’accesso e l’accompagnamento ai servizi, l’informazione, la promozione di interventi realizzati nell’ Ambito costituiscono l’obiettivo cardine del sistema.

Il welfare d’accesso si articola in:

➤ **Servizio sociale Professionale**, con funzione di presa in carico del caso e di realizzazione di un progetto individuale utile al miglioramento dell’autonomia e dell’autodeterminazione della persona. È un servizio essenziale sul territorio, volto a garantire prestazioni necessarie a rimuovere e/o ridurre situazioni problematiche, ha carattere di universalità pertanto risponde ai bisogni di tutta la comunità, al fine di assicurare prestazioni necessarie a prevenire, ridurre e/o rimuovere situazioni problematiche o di bisogno sociale dei cittadini.

L’attenzione prioritaria è indirizzata ai soggetti più deboli ed emarginati, con interventi di prevenzione del disagio, potenziamento, valorizzazione e attivazione delle





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

risorse individuali familiari e comunitarie, attraverso il coordinamento, monitoraggio e valutazione dei servizi del sistema integrato di Ambito.

➤ **Segretariato Sociale**, un servizio rivolto a tutti i cittadini, che fornisce informazioni sulle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio. Il servizio permette il primo accesso del cittadino residente, garantendo una prima valutazione dei bisogni emergenti. È finalizzato a garantire capacità di ascolto, accompagnamento, filtro, osservatorio, trasparenza, fiducia nei rapporti tra cittadino e servizi, monitoraggio dei problemi e dei bisogni, a partire dalle singole domande degli utenti.

Lo sportello fornisce prestazioni nel rispetto del principio di universalità e gratuità. Gli interventi devono garantire il rispetto delle esigenze delle persone e devono prevedere l'attivazione di servizi di rete e l'utilizzo di tutte le risorse presenti sul territorio. Il segretariato sociale è l'articolazione funzionale dei Servizi Sociali Professionali ed orienta il cittadino verso gli stessi quando il problema rilevato lo rende necessario.

La Porta Unica di Accesso (PUA) è il luogo presso cui il cittadino può rivolgersi per ottenere informazioni relative ai servizi e alle prestazioni socio - sanitarie, alle modalità e ai tempi per la presa in carico.

Ha sede presso D.S.S. n. 3 ambito territoriale Bitonto-Palo del Colle e rappresenta il punto di riferimento per la persona che ha necessità di formulare una domanda di assistenza socio-sanitaria. L'attivazione dell'intervento avviene tramite autorizzazione da parte del Distretto Socio Sanitario attraverso la convocazione dell'U.V.M., Unità di valutazione Multidimensionale, organismo multidisciplinare integrato tra professioni sanitarie e professioni sociali demandato alla valutazione multidimensionale dei bisogni complessi di assistenza socio-sanitaria integrata e alla definizione dei percorsi assistenziali individualizzati (PAI).

La PUA costituisce un Ufficio socio-sanitario che accoglie la domanda, fornisce informazioni ai cittadini e svolge una prima istruttoria dei bisogni complessi. La PUA si integra con i Servizi Sociali comunali presenti nell'Ambito, consentendo in tal modo l'accesso unificato a tutte le prestazioni socio-sanitarie previste dal Piano di Zona e dal Piano Attività Territoriale creando una "Porta Unitaria di accesso ai servizi sociosanitari".

Possono richiedere di accedere alle prestazioni a gestione integrata:

- il diretto interessato;
- la famiglia;
- il medico di medicina generale o pediatra di libera scelta;
- unità operative ospedaliere;

La richiesta deve essere effettuata attraverso una specifica modulistica disponibile presso la ASL.

Nell'ambito del sistema di Welfare di Accesso, con il presente Piano sociale di Zona 2022-2024, si intendono realizzare i seguenti obiettivi:

- **Consolidare e potenziare il Servizio sociale Professionale:** Parte delle risorse della QSFP sono state programmate per supportare l'assunzione di Assistenti Sociali per supportare il Servizio Sociale Professionale ed innalzare, così, il rapporto Assistenti sociali/popolazione residente nell'Ambito territoriale. A valere sulle stesse risorse, inoltre, è stata garantita la copertura finanziaria relativa alla stabilizzazione delle risorse Assistenti Sociali, precedentemente assunte a tempo determinato.
- Da un punto di vista organizzativo, si prevede di creare figure di coordinamento per specifiche aree di intervento e potenziare l'accesso alla





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

formazione e all'affiancamento consulenziale. **Sostenere la supervisione degli operatori sociali:** Nell'ambito delle risorse destinate al Servizio Sociale Professionale, nel rispetto dei vincoli imposti dalla programmazione regionale, sono state imputate risorse del FNPS 21-22-23 per realizzare azioni finalizzate a prevenire e contrastare il fenomeno del burn out degli operatori sociali, attraverso il sostegno

alla supervisione degli operatori sociali l'accesso alla formazione e all'affiancamento consulenziale. **Organizzare le PUA di Ambito territoriale ed il relativo sistema di sportelli in rete:** Nell'ambito delle precedenti programmazioni era stato dato ampio spazio all'implementazione del servizio di Segretariato Sociale e Pua, riconoscendolo come Livello essenziale di Assistenza, in quanto in grado di offrire reale opportunità di accesso al diritto di assistenza sociale e presa in carico. Il sistema realizzato in questi anni nell'Ambito di Bitonto e Palo del Colle rappresenta un'eccellenza in termini di standard di servizio in quanto ha consentito l'estensione degli orari e punti di accesso, un sistema continuativo di informazione, orientamento e supporto alla lettura, decodifica e sostegno ai bisogni della collettività.

- In conformità con quanto previsto dal V Piano Regionale, tuttavia, la programmazione ha inteso implementare le risorse della QSFP destinate a tale servizio, potenziandolo attraverso la previsione di una ulteriore unità assistente sociale, anche al fine di diffondere ulteriormente i punti e le opportunità di accesso su tutto il territorio.
- **Organizzare il servizio di Pronto intervento sociale in connessione con i servizi di contrasto alla grave emarginazione adulta:** L'Ambito territoriale di Bitonto e Palo del Colle garantisce una serie di interventi a bassa soglia per rispondere tempestivamente ai bisogni legati alla povertà e alla grave emarginazione adulta. I servizi possono avere carattere di interventi diurni (mensa, docce) o residenziale, attraverso il collocamento in strutture deputate alla pronta accoglienza. Attraverso la programmazione sociale 2022-2023, si intende realizzare la costruzione di un sistema di PIS che garantisca l'effettiva esigibilità dei diritti universali e la piena accessibilità ai servizi generali da parte degli utenti in condizioni di assoluta marginalità ed in situazione di emergenza sociale, finalizzati a garantire, insieme a rapidi interventi di protezione e accoglienza, la costruzione di percorsi integrati di inclusione sociale più ampi e strutturati, con particolare riferimento alle persone senza dimora. Per queste motivazioni, si è previsto di programmare, attraverso le risorse del Fondo Povertà, l'implementazione di un sistema di pronto intervento in connessione con i soggetti e le risorse del Terzo Settore presenti sui diversi territori e più competenti e strutturati per operare in maniera efficiente ed efficace in occasione delle citate emergenze, coordinati tra loro da un sistema unico di accesso e attrezzato con un'unità di strada per gli interventi su segnalazione.

1.2 Le politiche familiari e la tutela dei minori

La famiglia è al centro dell'attenzione delle politiche di welfare, nel rispetto di quanto sancito dalla legge nazionale e dalla Costituzione Italiana.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Il Servizio Sociale Professionale, per quanto concerne l'area dei minori e delle famiglie, svolge due funzioni principali strettamente integrate fra loro:

-Funzioni di assistenza, di sostegno e di aiuto nella genitorialità alle famiglie;

- Funzioni relative alla vigilanza, protezione e tutela dei minori di fronte a difficoltà e carenze nella gestione del ruolo genitoriale, che devono essere attivate in presenza di fattori di rischio evolutivo del minore, anche in assenza di una richiesta diretta della famiglia.

Nel rispetto degli obiettivi di programmazione regionale e statale, si intende procedere alla realizzazione di azioni tese a consolidare e ampliare il sistema di offerta dei servizi rivolti ai minori e alle famiglie. La finalità prioritaria è quella di sconfiggere la povertà educativa sostenendo la genitorialità e la stessa responsabilità di questi, promuovendo l'empowerment attraverso interventi socio-educativi. Le azioni intraprese dal Servizio sociale professionale, mirano ad aiutare la famiglia con la finalità di attuare processi di cambiamento, operare per favorire la responsabilizzazione dei genitori, rimuovere, per quanto possibile, le cause del disagio e sostenere i genitori a svolgere adeguatamente i propri compiti, al fine di garantire al minore il diritto di crescere in un ambiente protetto.

Il fulcro degli interventi, riguarda la tutela dei bambini e degli adolescenti, soggetti portatori di diritti, bisogni ed esigenze specifiche, proprie di una personalità in evoluzione.

L'Amministrazione dell'ambito Bitonto-Palo del Colle riconosce l'area "Minori e Famiglie" fra quelle prioritarie, destinando ad essa gran parte delle risorse disponibili per la realizzazione di numerosi progetti, che prevedono sia interventi mirati a gestire singole situazioni di disagio, sia progetti di socializzazione e integrazione, finalizzati a favorire una sana crescita dei minori e la partecipazione attiva alla convivenza sociale.

Sono previsti, inoltre, progetti territoriali grazie alle collaborazioni con l'associazionismo, il volontariato, e altri soggetti istituzionali come le scuole.

L'ambito, al fine di garantire le proprie funzioni, offre, nei confronti dei nuclei familiari, servizi di natura domiciliare, servizi di natura semiresidenziale e residenziale.

I Comuni, attraverso i rispettivi Servizi Sociali Professionali, garantiscono il supporto alle famiglie, attraverso una fitta rete di servizi e interventi, finalizzati a sostenere la socializzazione primaria, il supporto socio-educativo, sostenere le fragilità familiari e la deprivazione minorile, promuovere le risorse delle famiglie, attraverso servizi come:

- *ADE - ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE (ART. 87 BIS REG. R. N. 4/2007): Il servizio di Assistenza Domiciliare Minori, di competenza dell'Ufficio di Piano, offre un sostegno educativo ai bambini, agli adolescenti e alle loro famiglie in situazione di disagio. Il servizio si svolge all'interno del contesto familiare e dei luoghi di vita del minore (scuola, gruppi organizzati, ecc.) garantendo il miglioramento del benessere del minore e l'autonomia della famiglia. Gli interventi preposti sono individualizzati nel progetto educativo Individualizzato per il minore (P.E.I.), condiviso con la famiglia, dopo un'analisi preliminare ed una attenta valutazione del caso.*

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Educativa Minori è svolto da educatori professionali o da personale con titolo di studio equipollente che affiancano il minore e la sua famiglia.

Il servizio, gestito dalla stazione appaltante, viene attivato su richiesta dell'Assistente sociale del Servizio sociale Professionale, in ottemperanza ai decreti disposti dal Tribunale per i Minorenni.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

- **SERVIZIO DI SPAZIO NEUTRO:** È un progetto che mira a costruire un contesto protetto, finalizzato a facilitare il riavvicinamento relazionale ed emotivo di genitori e figli, e/o adulti di riferimento che hanno subito un'interruzione dei rapporti determinata da dinamiche conflittuali interne al nucleo familiare. Si presenta quindi, come un luogo esterno e neutrale, dove vi sono figure professionali che offrono

sostegno emotivo al minore, facilitando le condizioni ideali per il recupero delle relazioni interpersonali e la realizzazione di incontri positivi. Il servizio prevede la mediazione familiare, l'ascolto accoglienza e accompagnamento, il sostegno alla genitorialità e il sostegno socio-educativo seguendo gli obiettivi preposti nel piano di recupero del nucleo, all'attenzione dei professionisti, vi è la tutela del minore.

I destinatari del progetto, sono i minori per cui è stato emesso un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria); i minori in affidamento familiare per i quali è previsto dal provvedimento giudiziario, il mantenimento della relazione con la famiglia di origine in un contesto protetto; i minori che vivono in situazioni familiari conflittuali.

Il servizio è gestito da un ente Gestore, aggiudicatario di una gara d'appalto e per potervi accedere è necessaria la richiesta dei Servizi sociali Professionali o mediante provvedimento giudiziario.

- **CENTRI APERTI POLIVALENTI (ART. 104 REG. R. N. 4/2007):** È un luogo di integrazione sociale per minori caratterizzato da attività educative, ricreative e sportive, finalizzato a migliorare l'inclusione sociale e a ridurre i rischi. Il servizio offre sostegno alle famiglie nella gestione del processo educativo del minore e offre ascolto e accoglienza al minore.

Le tipologie prevalenti di intervento sono:

- sostegno all'integrazione dei minori;
- sostegno al supporto scolastico e prevenzione della dispersione e dell'abbandono scolastico;
- attività ludico-ricreative e laboratoriali.

È possibile accedere ai centri attraverso l'intervento dei servizi sociali professionali e mediante l'utilizzo di titoli di acquisto denominati "buoni servizio" accedendo alla piattaforma online del Sistema Regione Puglia.

I centri disponibili sul territorio di Bitonto sono i seguenti:

- La Cittadella del Bambino presso ex Contessa - Via Giovanni Falcone e Paolo Borsellino e Rispettive Scorte;
- PHOENIX – Corso Vittorio Emanuele (Palombaio).

Sul territorio del Comune di Palo del Colle, il centro disponibile è il seguente:

- "Maria Montessori" presso la Cooperativa Sociale San Sebastiano – Via Tricarico 18/20.
- **STRUTTURE RESIDENZIALI:** I servizi residenziali accolgono minori in situazioni pregiudizievoli e di rischio. Esse si configurano come residenzialità a carattere familiare e mirano a garantire la permanenza temporanea in un ambiente protetto, gestito da figure professionali, monitorato dai servizi sociali professionali del territorio e dal Tribunale per i minori. Il minore svolge le normali attività ludiche, scolastiche, ricreative e socio-educative affinché possa raggiungere gli obiettivi di crescita e autodeterminazione prefissati. Tra le varie strutture a carattere comunitario, è possibile accedere anche ad alloggi per madri con figli a carico, prive di rete familiare o per le quali si reputi opportuno l'allontanamento dal nucleo familiare. Il fine è quello di migliorare le capacità genitoriali e di sostenerle nel percorso d'inserimento o reinserimento sociale. L'accesso a tali strutture è





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

disposto direttamente dal Servizio Sociale Professionale o su disposizione del Tribunale per i minorenni.

Sul territorio troviamo:

- Comunità Casa Jacopa – Comunità educativa residenziale - Viale Giovanni XXIII, 137 - (art. 48 Reg. Reg. 4/2007)

- Casa Xenia c/o Fondazione Onlus “Santi medici Cosma e Damiano” - Comunità alloggio per gestanti madri con figli - art. 74 Reg. Reg. 4/2007) - Piazza Mons. Aurelio Marena, 34.

- **STRUTTURE PER L’INFANZIA:** L’Ambito territoriale permette alle famiglie di poter inserire i loro figli in strutture educative per la prima infanzia sezione nido e primavera, permettendo loro una crescita nello sviluppo delle loro competenze e abilità.

Il servizio, inoltre, permette ai genitori di poter conciliare i tempi di vita e di lavoro, garantendo quindi, supporto alle famiglie.

Le sedi delle sezioni Nido e Primavera presenti sul territorio di Bitonto sono le seguenti:

- Banda degli Orsetti Nido – Via Traiana;
- Banda degli Orsetti Primavera – Via Castellucci, 6;
- Banda degli Orsetti Garden Nido – Via Ambrosi, 22;
- Banda degli Orsetti Garden Primavera – Via Ambrosi, 22;
- Istituto Paritario “Sacro Cuore” – Via Santa Lucia Filippini, 23
- Asilo Sant’Antonio Primavera – Vico Santa Lucia, 12.

Sul territorio del Comune di Palo del Colle esistono diverse realtà che mettono a disposizione le loro professionalità e le loro risorse, permettendo alle famiglie di poter iscrivere i loro figli in maniera privata ed autonoma o attraverso l’utilizzo dei Buoni di servizio erogati dalla Regione Puglia, al fine di abbattere i costi delle rette.

Le sedi delle sezioni Nido, art. 53 del R.R. 4/2007, presenti sul Comune di Palo del Colle sono:

- “Il Villaggio di Papà Pongo” – Via Vitangelo Felice 12/14;
- “MondoBimbo” – C.da Belvedere;
- “Cuore di Mamma” – Via Ciavriello snc ;

Le sedi dei Servizi Socio Educativi- Piccolo Gruppo Educativo art. 101b del R.R. 4/2007 sono:

- “Nido delle Cicogne” – Via Madonna della Stella.
- “Nido delle Cicogne - Viale Vittorio Veneto 37

- **SOSTEGNO EDUCATIVO POST-SCOLASTICO:** Il comune di Bitonto offre interventi migliorativi volti a garantire il supporto familiare e scolastico del minore; si tratta del progetto già esistente sul territorio “Lo scrigno dei talenti”, gestito dal servizio sociale professionale in collaborazione con le associazioni di volontariato e le parrocchie. I minori vengono seguiti sia nel loro percorso scolastico e sia nel loro percorso socio-educativo attraverso attività utili alla loro formazione. L’inserimento e l’accesso avviene tramite domanda presso il servizio di Segretariato Sociale.

- **STRUTTURE RICETTIVE:** Nel 2022 nel comune di Palo del Colle è stata autorizzata una comunità alloggio art. 50 del R.R. 4/2007, che ha lo scopo di essere una comunità residenziale a carattere comunitario, caratterizzata dalla convivenza di un gruppo di giovani, con la presenza di educatori che assumono la funzione di adulti di riferimento, attualmente occupa minori non accompagnati del progetto SIPROIMI-SAI - DAL MONDOA CASA sita in Viale Vittorio Veneto, 27.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Con la programmazione 2022-2023, si intende realizzare un sistema integrato di tutti gli interventi all'interno di un SISTEMA INTEGRATO DI CENTRI SERVIZI PER LE FAMIGLIE, nella logica di promuovere l'empowerment delle famiglie e potenziare le sue risorse socio-educative al fine di accrescere la coesione sociale, la capacità educante delle comunità e realizzare, in particolare e tra gli altri, i

seguenti obiettivi:

- **consolidare e potenziare l'assistenza educativa domiciliare, anche con servizi notturni o di strada;**
- **supportare le famiglie e le reti familiari;**
- **potenziare l'affido familiare e forme diverse di accoglienza;**
- **implementare i servizi innovativi per i minori;**
- **consolidare i servizi sociali per la prima infanzia;**
- **prevenire e contrastare il disagio minorile.**

1.3 L'invecchiamento attivo

Invecchiamento attivo significa letteralmente "essere attivi o attivarsi in maniera formale o informale in uno o più ambiti della sfera sociale" quali ad esempio il mercato del lavoro, volontariato, le relazioni sociali, l'assistenza a familiari con disabilità, fare i nonni, ecc. Si può essere attivi invecchiando nella sfera personale (attività del tempo libero, hobby, turismo, giardinaggio, musica, ecc.), scegliendo liberamente le attività nelle quali impegnarsi, a seconda delle proprie aspirazioni e motivazioni. In considerazione dei suoi effetti positivi sugli individui, l'invecchiamento attivo può essere considerato uno strumento di prevenzione per aspirare quanto più possibile a un invecchiamento in salute.

L'invecchiamento attivo, inoltre, può comportare un prolungato apporto produttivo da parte delle persone anziane (nel mercato del lavoro, nel volontariato, come tutor dei giovani, ecc.) e, al contempo, può aiutare a contenere la spesa per servizi sociosanitari e consumo di farmaci, con vantaggi per tutte le parti in gioco.

Dal punto di vista pratico, attraverso l'invecchiamento attivo si intende promuovere uno stile di vita attivo come uno strumento innovativo di prevenzione, da affiancare ad alcuni altri strumenti già diffusi in ambito sanitario (promozione di stili di vita corretti in termini di alimentazione, consumo di tabacco, alcol, ecc.), affinché ciascun individuo possa trarre benefici psicologici e di salute fisica perseguendo i propri interessi sia nella sfera privata che sociale.

Affinché ciò sia possibile, il concetto di invecchiamento attivo comporta un cambio di paradigma che permetta di superare l'immaginario ancora prevalente riguardo l'età anziana, e cioè una visione strettamente assistenzialista, in cui l'anziano è considerato come cittadino passivo e bisognoso di assistenza (ovvero in funzione del suo impatto sul sistema sanitario-assistenziale), per proporre una concezione dell'invecchiamento che si orienti lungo tutto l'arco della vita, con lo scopo di migliorarne la qualità.

Dunque, chi invecchia in maniera "attiva" ne trae benefici sia sotto il profilo della salute fisica, che psicologica, che in termini di qualità della vita in generale. Ciò, comporta diverse ripercussioni positive anche sulla società, stimolando la sostenibilità del sistema di welfare in termini di riduzione della spesa pubblica per gli interventi di assistenza e cura socio-sanitaria, di valorizzazione dell'apporto produttivo derivante dalle attività che la persona anziana decide di intraprendere (nel





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

mercato del lavoro, in forma di volontariato, ecc.), nonché di bilanciamento del sistema previdenziale.

A livello regionale, l'invecchiamento attivo è sostenuto da programmi di welfare e politiche di settore con il coinvolgimento sia di rappresentanti dei dipartimenti, assessorati e uffici regionali competenti, che di stakeholders della società civile e del Terzo settore

presenti sul territorio. L'importanza di queste iniziative riguarda la possibilità di supportare le comunità locali e gli stakeholders stessi per iniziative con un elevato valore sociale, nonché un cambiamento culturale e una sensibilizzazione reciproca tra Regioni.

La Regione Puglia il 30 aprile 2019 ha adottato la Legge regionale n. 16 "Promozione e valorizzazione dell'invecchiamento attivo e della buona salute". Questo provvedimento ha l'obiettivo strategico di favorire percorsi per l'autonomia e il benessere psicofisico, economico e sociale degli anziani.

Gli strumenti messi a disposizione dalla Legge sono finanziamenti di progetti di partecipazione attiva per le persone anziane proposti da Comuni, Aziende Sanitarie Locali (ASL) e Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona (ASP), centri servizi, strutture residenziali, istituzioni scolastiche o universitarie, organizzazioni sindacali, associazioni ed enti del Terzo Settore.

La Legge inoltre punta al miglioramento della "buona salute e buona vita" delle persone anziane con diversi interventi:

- 1) la partecipazione attiva a supporto della domiciliarità, dei caregiver familiari e delle reti di auto organizzazione dei servizi;
- 2) la formazione permanente per favorire l'intragenerazionalità e l'integrazione culturale delle persone anziane con le attività di sindacati, associazioni e Università della Terza età;
- 3) l'aggiornamento formativo degli operatori coinvolti nella cura delle persone anziane;
- 4) la promozione della salute, la prevenzione e il benessere per migliorare l'inclusione, l'equilibrio psicofisico delle persone coinvolte;
- 5) le iniziative culturali e di turismo sociale per favorire la partecipazione intergenerazionale.

Le persone anziane autosufficienti e non, sono target esplicito di politiche dedicate all'assistenza, quali pensioni di vecchiaia, assistenza domiciliare e servizi residenziali e semiresidenziali da parte dei Comuni.

L' Ambito di Bitonto intende avviare un processo di integrazione dei servizi e tra servizi che, attraverso l'identificazione degli ambiti sui quali intervenire prioritariamente, consenta di definire e attuare:

- a) il sistema locale degli interventi e dei servizi sociosanitari, atti a soddisfare, mediante percorsi assistenziali integrati, i bisogni di salute delle persone che richiedono unitariamente prestazioni sanitarie e azioni di supporto e protezione sociale in grado di garantire, anche nel lungo periodo, la continuità tra le azioni di cura e quelle di sostegno, garantendo i livelli essenziali previsti (LEPS) dal Piano Nazionale Non Autosufficienza 2022-2024;
- b) le modalità organizzative dei servizi e le risorse strutturali e professionali;
- c) i sistemi informativi applicati, le relative modalità di dialogo operativo, nonché le attività di monitoraggio e valutazione del sistema integrato;
- d) un programma triennale di azioni partecipato insieme ai diversi livelli istituzionali, gli stakeholders, associazioni e famiglie volontarie;





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

f) un'integrazione con le attività promosse nel Piano Regionale delle Politiche Sociali.

L'Ambito di Bitonto promuove e sostiene l'invecchiamento attivo tramite la rete del sistema integrato di interventi e servizi sociali e socio-sanitari, consolidando ed integrando quanto è presente sul territorio,

sia a livello di servizi residenziali che domiciliari che hanno come target di riferimento persone non autosufficienti, per la prevenzione dell'invecchiamento della salute e poter infine migliorare la qualità della vita. Le politiche sociali, al fine di permettere maggiore tutela nei confronti dell'anziano, si sono prodigate nell'attivare sia prestazioni domiciliari che interventi residenziali o semi-residenziali, in base alla gravità di salute sia fisica che mentale del soggetto.

Si intende per servizi residenziali l'insieme integrato di interventi, procedure e attività sanitarie e socio-sanitarie o di tipo alberghiero-comunitarie, a ciclo continuativo, dunque, erogate per 24 ore a soggetti non autosufficienti o autosufficienti, non assistibili a domicilio. Tali servizi sono volti all'accoglienza permanente o temporanea e sono disciplinati dalla Legge Regionale n.19/2006 e dal relativo Regolamento n. 4/2007 e sue modifiche ed integrazioni. In base a quelli che sono i bisogni e le condizioni dell'anziano, è possibile trovare sul territorio due tipologie di strutture residenziali: le strutture per anziani autosufficienti e le strutture per anziani non autosufficienti.

Le strutture residenziali per anziani autosufficienti si rivolgono a coloro che si mostrano in grado di eseguire le attività quotidiane senza l'aiuto di un assistente, sia esso un membro familiare o un caregiver, ma che necessitano di bassa intensità di assistenza in quanto vivono in solitudine, causa di depressione e senso di apatia, aumentando così il rischio di incorrere in problemi di salute.

La rete dei servizi residenziali presenti nell'Ambito annovera le Residenze Sociosanitarie Assistenziali per anziani non autosufficienti con gravi deficit psico-fisici nonché persone affette da demenze senili, che richiedono un alto grado di assistenza alla persona con interventi di tipo assistenziale e socio-riabilitativo a elevata integrazione sociosanitaria

La Residenza Sociale Assistenziale per Anziani (RSA) ex art. 67 R.R 4/2007

È una struttura aperta ad anziani non autosufficienti e soggetti disabili, bisognosi di assistenza per un tempo determinato.

La RSA è finalizzata a fornire ai propri ospiti accoglienza e terapie a carattere sanitario, nonché prestazioni assistenziali e di recupero funzionale e sociale, che favoriscano il più possibile l'autonomia residuale degli ospiti, garantendo al contempo terapie farmacologiche e di riabilitazione.

Le Residenze sociali assicurano le seguenti prestazioni:

- *assistenza tutelare diurna e notturna;*
- *attività socializzanti ed educative;*
- *prestazioni infermieristiche;*
- *prestazioni e servizi alberghieri inclusivi della somministrazione dei pasti.*

Per accedere al servizio è possibile presentare domanda presso lo sportello PUA (Porta Unica d'Accesso).

Qualora il cittadino sia impossibilitato al pagamento della quota sociale, può presentare, presso il Servizio sociale Professionale e previa valutazione da parte di quest'ultimo, istanza di integrazione al pagamento della retta; Inoltre l'Ambito garantirà il sostegno ai malati di Alzheimer con l'inserimento presso i relativi centri diurni e garantendo la compartecipazione economica alla spesa.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Il territorio dell'Ambito è altresì dotato di un Centro polivalente per persone con disabilità autorizzato ai sensi dell'art. 105 del Regolamento Regionale che si intende continuare a sostenere.

La Residenza Socio Sanitaria Assistenziale Servizi residenziali e semiresidenziali – FONDAZIONE VILLA GIOVANNI XXIII ONLUS (RSSA) ex art. 66 R.R 4/2007

Le residenze socio sanitarie assistenziali (RSSA) offrono un servizio residenziale, funzionante 365 giorni l'anno, 24 ore al giorno. La struttura sociosanitaria assistenziale, è sita in Bitonto in via Giuseppe Dossetti n. 8. L'ingresso nella RSSA, su posti convenzionati con l'ASL di Bari, viene autorizzata dal Distretto socio sanitario di residenza, previa valutazione effettuata dall'UVG distrettuale della predetta ASL. Il territorio di Bitonto offre strutture private protette già autorizzate ai sensi del Regolamento Regionale n. 1/1983.

La struttura in questione eroga prevalentemente servizi socioassistenziali a persone anziane, in età superiore ai 64 anni, con gravi deficit psico-fisici, nonché persone affette da demenze senili, che richiedono un alto grado di assistenza alla persona con interventi di tipo assistenziale e socioriabilitativo a elevata integrazione socio-sanitaria. Garantiscono agli ospiti interventi socio-assistenziali, sostegno relazionale, opportunità d'integrazione sociale. Il servizio è rivolto a tutti coloro che temporaneamente o permanentemente non possono più vivere in famiglia.

Per accedere al servizio è possibile presentare domanda presso lo sportello PUA (Porta Unica d'Accesso). Qualora il cittadino sia impossibilitato al pagamento della quota sociale, può presentare, presso il Servizio sociale Professionale e previa valutazione da parte di quest'ultimo, istanza di integrazione al pagamento della retta. Con le stesse modalità di compartecipazione di cui al precedente paragrafo.

Le strutture semiresidenziali, invece, sono servizi a ciclo diurno volti a favorire il recupero o il mantenimento delle capacità psicofisiche residue dell'assistito, per consentirne la permanenza nel proprio domicilio e per supportare, allo stesso tempo, i nuclei familiari che si occupano quotidianamente dell'individuo; pertanto, si propone come soluzione alternativa al ricovero. Sono strutture finalizzate all'accoglienza, temporanea o stabile, per più ore al giorno, di persone le cui esigenze assistenziali non possono trovare soluzione adeguata mediante altri interventi. Così, l'anziano è assistito da figure professionali in base alle esigenze e ai bisogni dello stesso durante le ore diurne.

Anche tali servizi sono disciplinati dalla Legge Regionale n. 19/2006 e dal relativo Regolamento n.4/2007 e sue modifiche ed integrazioni. Le strutture offerte dal territorio sono le seguenti:

- 1) art. 60 TER Reg. R. n.4/2007 "Centro diurno integrato per il supporto cognitivo e comportamentale ai soggetti affetti da demenza" gestito dalla Fondazione Onlus Villa Giovanni XXIII – casa e centro polivalente per l'anziano di Bitonto, identificato dal codice struttura 2JUE3C2;
- 2) art. 106 Reg. R. n.4/2007 "Centro sociale polivalente per anziani" gestito dalla Cooperativa San Sebastiano di Gravina di Puglia, identificato dal codice struttura JSM0471;
- 3) art. 106 Reg. R. n.4/2007 "Centro sociale polivalente per anziani" gestito dalla Società VIVIA di Mirabile Silvana di Bitonto, identificato dal codice struttura 98VPD52

Per favorire l'invecchiamento attivo e permettere un'assistenza accurata e specializzata nelle proprie mura domestiche si è consolidato in questi anni il servizio di assistenza domiciliare integrata e di





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

sostegno alle attività di cura svolte dalla famiglia attraverso la rete dei servizi domiciliari presenti nel territorio.

Sono attivi i servizi di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) tramite i buoni servizio per le persone con disabilità e gli anziani non autosufficienti di cui al PO FESR azione 3.3.2., attraverso il quale l'Ambito effettua degli interventi di tipo domiciliare di assistenza alla popolazione anziana, non autosufficiente. Gli indicatori e i valori di questa programmazione triennale sono a favore del target "persona ultra 65enne non autosufficiente".

La Casa di Riposo per Anziani art. 65 R.R 4/2007

La casa di riposo è una struttura sociale residenziale destinata ad ospitare temporaneamente o permanentemente anziani autosufficienti che, per loro scelta, vogliono avere servizi collettivi anziché gestire in maniera autonoma la propria vita o siano privi di supporto familiare.

Il Comune di Palo del Colle collabora con tale servizio nella misura in cui l'ospite non possa sostenere l'intero costo della retta mensile e pertanto richiede una compartecipazione al pagamento.

La struttura che si trova sul territorio è:

Fondazione San Vincenzo de Paoli Via A. Fornari 27

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) ex art. 87 R.R 4/2007

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.), di competenza dell'Ufficio di Piano, è rivolto a persone disabili, minori e adulte, con patologie di tipo fisico, psichico e sensoriale residenti nel territorio. L'erogazione degli interventi di assistenza avviene presso l'abitazione dell'utente ed è finalizzata a superare situazioni di difficoltà contingente, per migliorare stati di disagio prolungato e/o cronico e, soprattutto, per evitare ricoveri non volontari o per ritardarne la necessità.

Le principali prestazioni del servizio:

- cura della persona e della sua abitazione;
- accompagnamento a visite mediche;
- disbrigo di pratiche burocratiche;
- sostegno alla vita di relazione.

La valutazione dell'esigenza di intervento è effettuata dal Servizio Sociale territoriale, anche sulla base della condizione economica e sociale dell'utente. La gestione di tale servizio, invece, è affidata alle cooperative sociali iscritte al catalogo della regione Puglia.

L'accesso al servizio può avvenire unicamente mediante l'accesso alla piattaforma dei buoni di servizio. attivabili a seguito della compilazione e dell'invio della domanda sul sito della regione Puglia. Grazie a tali buoni le famiglie pugliesi vengono sostenute nel pagamento della quota sociale. I cittadini possono rivolgersi ai servizi sociali per la compilazione della Scheda di Valutazione Sociale. Il servizio è attivo nei giorni feriali per un massimo di sei ore settimanali da concordare con la cooperativa sociale fornitrice del servizio.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata - ADI ex art.88 R.R 4/2007

L'accesso alle prestazioni di assistenza domiciliare di natura integrata (in capo all'Ufficio di Piano) avviene attraverso lo sportello di Porta Unica di Accesso (P.U.A) e successivamente mediante l'Unità di Valutazione multidimensionale, di cui all'art. 59, comma 4, della legge regionale.

Il servizio di assistenza domiciliare integrata è rivolto a tutti coloro che versano in condizioni di disabilità gravi tali da richiedere interventi di tipo socio-assistenziale e sanitario (medico, infermieristico), garantendo e permettendo la permanenza nel loro ambiente di vita ed evitando così l'istituzionalizzazione.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

L'Ambito garantisce, a chi risulta essere destinatario di prestazioni infermieristiche da parte del Distretto socio – Sanitario, la possibilità di affiancare, alle figure sanitarie, la presenza di un operatore socio – sanitario che possa supportare il paziente ed il suo nucleo familiare nell'igiene personale e degli ambienti di vita. Per richiedere tale Servizio, il cittadino può rivolgersi al Servizio sociale Professionale per presentare apposita istanza, che sarà oggetto di valutazione da parte dell'assistente sociale del caso.

Centro Sociale Polivalente ex art. 106 R.R 4/2007

Il centro sociale polivalente è una struttura aperta alla partecipazione anche non continuativa di anziani autosufficienti, alle attività ludico-ricreative e di socializzazione e animazione, in cui sono garantite le prestazioni minime connesse alla organizzazione delle suddette attività.

Si tratta di un servizio a ciclo semiresidenziale diurno, per persone ultrasessantacinquenni autonome e semiautonome. Il centro organizza attività educative a supporto dell'autonomia, di socializzazione ed animazione, culturali e ludico-ricreative volte a favorire la permanenza nel proprio ambiente di vita, al sostegno e allo sviluppo dell'autonomia individuale e sociale e alla riduzione dei fenomeni di emarginazione e abbandono.

Per accedere al servizio è possibile recarsi direttamente presso la struttura prescelta per un colloquio con l'equipe professionale. Qualora il cittadino sia impossibilitato a sostenere la quota sociale, può richiederne la copertura tramite la piattaforma regionale dei buoni di servizio.

Al fine di richiedere il buono di servizio, il soggetto deve recarsi presso l'Ufficio PUA, per presentare istanza di accesso al servizio semiresidenziale ed ottenere autorizzazione dall' U.V.M. In sede di U.V.M. viene redatto il P.A.I. (Piano Assistenziale Individuale), documento utile per l'eventuale acquisizione del buono di servizio regionale.

Afferenti alla tipologia di struttura appena indicata, si menzionano:

- Centro Sociale Polivalente gestito dalla Cooperativa Sociale "VIVIA" in Via Vitale Giordano, n.34 sita in Bitonto;
- "L'età Dolce", gestita dalla Cooperativa Sociale San Sebastiano in Via Binetto 19/21.

Il Centro Diurno Integrato per il supporto cognitivo e comportamentale ai soggetti affetti dal morbo di Alzheimer e da altre forme di demenza (cd) ex art. 60 ter R.R 4/2007

Il centro diurno per la cura di demenze è una struttura socio-sanitaria a ciclo diurno finalizzata all'accoglienza di soggetti in condizione di non autosufficienza che, per il loro declino cognitivo e funzionale, esprimono bisogni non sufficientemente gestibili a domicilio per l'intero arco della giornata. Il centro è destinato a soggetti affetti da demenza associata o meno a disturbi del comportamento, non affetti da gravi deficit motori, gestibili in regime di semi residenzialità, capaci di trarre profitto da un intervento integrato, così come definito dal rispettivo Piano assistenziale individualizzato (PAI).

Oltre a migliorare la qualità di vita dell'anziano, il centro cerca di evitare, o almeno ritardare, il ricovero in una struttura residenziale offrendo prestazioni socio-assistenziali, sanitarie e riabilitative tipiche della struttura residenziale. Inoltre, supporta il nucleo familiare offrendo sostegno e tutela.

Per accedere al servizio è possibile recarsi direttamente presso la struttura prescelta per un colloquio con l'equipe professionale per poi presentare istanza presso l'ufficio P.U.A. Qualora il cittadino sia impossibilitato a sostenere la quota sociale, può richiederne la copertura tramite la piattaforma regionale dei buoni di servizio. Al fine di richiedere il buono di servizio, il soggetto deve recarsi presso l'Ufficio PUA, per presentare istanza di accesso al servizio semiresidenziale ed ottenere autorizzazione dall' U.V.M.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

In sede di U.V.M. viene redatto il P.A.I. (Piano Assistenziale Individuale), documento utile per l'eventuale acquisizione del buono di servizio regionale. Afferente alla succitata tipologia di servizio, si menziona il centro diurno sito all'interno della Fondazione Villa Giovanni XXIII ONLUS in Via Giuseppe Dossetti, 8 Bitonto. L'Ambito garantirà il sostegno ai malati di Alzheimer con l'inserimento presso i relativi centri diurni e garantendo la compartecipazione economica alla spesa.

Gruppi appartamento per anziani autosufficienti (Ex Art.63 R.R. 4/2007)

Il gruppo appartamento è struttura residenziale sociale a bassa intensità assistenziale, consistente in un nucleo di convivenza a carattere familiare per anziani autosufficienti che necessitano di una vita di coppia e comunitaria e di reciproca solidarietà. In talo strutture è possibile fornire un sostegno abitativo e prestazioni di sostegno alla cura materiale della persona in relazione ai bisogni individuali degli ospiti.

La cooperativa che gestisce tale servizio sul territorio di Bitonto è:

- Cooperativa Sociale "Croce Argento"
"PER SEMPRE INSIEME" sito in Via Giovanni XXIII n.159/d a Bitonto (Ba)

Le cooperative che operano in tal senso sul territorio di Palo del Colle sono:

- Cooperativa Sociale San Sebastiano, attualmente ha autorizzati tre gruppi appartamenti:
"L'AMICO RITROVATO"
"IL SOLE DENTRO"
"ANZIANI MAI SOLI"
- Cooperativa Sociale San Francesco, attualmente autorizzati sei gruppi appartamenti
"VIVERE LA TERZA ETÀ"
"VIVERE LA TERZA ETÀ BIS"
"LE RADICI DEL TEMPO"
"LA PIAZZA DEI RICORDI"
"VILLA SAN FRANCESCO"
"NUOVA VILLA SAN FRANCESCO"

Con la programmazione 2022-2023, si intende implementare il livello di assistenza, integrando l'assistenza domiciliare con servizi per il supporto psicologico e il coinvolgimento delle persone anziane nelle progettualità di sviluppo sociale, valorizzandone le competenze e le risorse, attraverso:

- **implementazione dell'Assistenza domiciliare sociale (ADS);**
- **il sostegno ad iniziative di associazionismo delle famiglie e delle persone anziane;**
- **la promozione di azioni di sensibilizzazione ed attivazione delle persone anziane.**

1.4 Le politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e i servizi per la presa in carico integrata della non autosufficienza

Nel prossimo triennio di attuazione del Piano Sociale di Zona 2022-2024, l'obiettivo principale dell'Ambito è quello di assicurare una presa in carico integrata, efficace ed efficiente delle persone disabili e in condizione di non autosufficienza, dei pazienti dei servizi della salute mentale e dei servizi per le tossicodipendenze.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Servizi domiciliari: verranno potenziati i servizi domiciliari, a ciclo diurno e a ciclo residenziale nell'ottica dell'integrazione socio sanitaria con la collaborazione del terzo settore, in sinergia con le istituzioni pubbliche.

Integrazione scolastica per minori disabili al fine di costruire e alimentare una rete di sostegno nei servizi di riabilitazione, nella scuola e nel lavoro in linea con gli obiettivi di servizio posti dal Piano Regionale, è stata data continuità al servizio di integrazione scolastica per i minori disabili frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado.

Compartecipazione al pagamento delle rette di frequenza l'Ambito territoriale continuerà a rispondere alla crescente domanda di inserimenti presso i Centri socio educativi diurni, ubicati all'interno e all'esterno del territorio dell'Ambito, compartecipando al pagamento delle rette di frequenza.

Buoni servizio regionali Sono attivi i buoni servizio per persone con disabilità e anziani non autosufficienti di cui al PO FESR azione 3.3.2.

Abbattimento Barriere Architettoniche Continueranno ad essere erogati i contributi per consentire ai cittadini disabili l'abbattimento delle barriere architettoniche.

Strutture residenziali sono presenti nel territorio di Ambito una RSSA per persone con disabilità, una comunità socio-riabilitativa secondo il modello del 'Dopo di noi', una Casa per la vita per pazienti psichiatrici stabilizzati.

Centri comunitari a ciclo diurno il territorio di Bitonto è altresì dotato di un Centro polivalente per persone con disabilità "Centro sociale polivalente per diversamente abili" gestito dalla Cooperativa Sociale ZIP.H di Bitonto, identificato dal codice struttura 1FW9CQ3, autorizzato ai sensi dell'art. 105 del Regolamento Regionale che si intende continuare a sostenere; sul territorio del Comune di Palo del Colle, tale servizio viene operato dalla Cooperativa Sociale San Sebastiano presso il centro "Liberi di Volare".

Il quadro normativo

Il Piano per la Non Autosufficienza 2022-2024 si sviluppa come ulteriore evoluzione della precedente programmazione, scaturita dalla L. 33/2017 e dal D. Lgs. 147/2017, basata sull'avvio dei Livelli essenziali delle prestazioni sociali in materia di non autosufficienza e disabilità. La prospettiva costituzionale della progressiva attuazione dei LEPS guida l'intera azione di pianificazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, interessando sia i tre piani principali previsti dal D.Lgs 147/2017 che la Missione 5 Componente 2 del PNRR e i contenuti del PoN Inclusione 2021-2027. Nel loro complesso i cinque strumenti principali disegnano per i prossimi anni un campo di forte investimento finanziario unito a un altrettanto consistente impegno per la qualificazione dei sistemi di servizi sociali.

Il Fondo per il sostegno al ruolo di cura e assistenza del caregiver familiare

Con Delibera di Giunta Regionale n. 1136 del 07.07.2021, integrata dalla Delibera di Giunta Regionale n. 2194 del 22 dicembre 2021, modificata dalla Delibera di Giunta Regionale n. 724 del 23 maggio 2022, integrata, in ultimo, dalla Del. G.R. n. 830 del 06 giugno 2022, la Regione Puglia ha approvato la programmazione per l'utilizzo delle risorse assegnate con Decreto 27 ottobre 2020 (GU Serie generale n. 17 del 22.01.2021) dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri del "Fondo per il sostegno del ruolo di cura e assistenza del caregiver familiare per gli anni 2018, 2019, 2020" pari euro 4.508.767,69. A queste risorse vanno aggiunte quelle assegnate con Decreto 28 dicembre 2021 (GU serie generale n. 88 del 14 aprile 2022), pari a





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

1.504.898,74, per lo scorrimento delle graduatorie in caso di domande ammesse e non finanziate fino ad esaurimento delle risorse disponibili. La figura del caregiver familiare viene definita all'art. 1, comma 255, della L. 30 dicembre 2017 n. 205 " la persona che assiste e si prende cura del coniuge, dell'altra parte dell'unione civile tra persone dello stesso sesso o del convivente di fatto ai sensi della legge 20 maggio 2016, n. 76, di un familiare o di un affine entro il secondo grado, ovvero, nei soli casi indicati dall'articolo 33, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, di un familiare entro il terzo grado che, a causa di malattia, infermità o disabilità, anche croniche o degenerative, non sia autosufficiente e in grado di prendersi cura di se', sia riconosciuto invalido in quanto bisognoso di assistenza globale e continua di lunga durata ai sensi dell'articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, o sia titolare di indennità di accompagnamento ai sensi della legge 11 febbraio 1980, n. 18".

Il programma regionale prevede che le risorse vengano utilizzate a sostegno del ruolo di cura e assistenza del caregiver familiare della persona in condizione di gravissima disabilità così come definite dal Decreto Ministeriale che stanziava il Fondo per la non autosufficienza 2016 (art.3) e valutate e certificate dalla Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM) con scheda SVAMA o Scheda SVAMDi integrata dalle scale di valutazione allegate al DM 26.09.2016 sul Fondo Non Autosufficienza 2016. Il caregiver familiare della persona in condizione di gravissima disabilità (art. 3 DM FNA 2019) potrà accedere tramite specifica domanda trasmessa esclusivamente attraverso piattaforma telematica, a un "budget di sostegno al caregiver familiare" di euro 1.000,00 (una tantum), che si concretizza nell'acquisto di interventi a sostegno del suo ruolo di cura e assistenza a favore della persona in condizioni di gravissima disabilità non autosufficiente svolta dal caregiver familiare. Non sono ammessi alla misura del "budget di sostegno al caregiver familiare": i caregiver di disabili beneficiari di progetti "Dopo di Noi" (annualità 2020-2021) e i caregiver familiari di persone con disabilità gravissima non autosufficiente ricoverati presso strutture residenziali sociosanitarie e/o sanitarie assistenziali.

Le risorse sono assegnate dalla Regione Puglia agli Ambiti territoriali, titolari della misura "budget di sostegno al caregiver familiare".

L'Ambito di Bitonto-Palo del Colle dovrà impegnare le risorse finalizzate a sostenere il ruolo di cura e assistenza del caregiver familiare attraverso un processo di istruttoria delle domande pervenute, in collaborazione con i Distretti sociosanitari e con le UVM competenti per la certificazione della condizione di gravissima disabilità della persona non autosufficiente assistito dal caregiver familiare, a partire dall'elenco predisposto dalla Regione Puglia (elaborato dalla Società Innovapuglia). Tramite la domanda di accesso vengono analizzati i dati e gli indicatori quali la situazione ISEE del nucleo familiare del caregiver, la condizione socio lavorativa del nucleo familiare del caregiver familiare e la condizione di fragilità sociale del nucleo familiare del caregiver. Ad esito di istruttoria verranno liquidati gli importi in favore degli aventi diritto fino ad esaurimento delle risorse disponibili, predisponendo infine di un apposito registro territoriale di Ambito dei familiari delle persone in condizione di gravissima disabilità, nella prospettiva di avviare una prima ricognizione utile anche a programmare interventi efficaci a favore dei caregiver familiari.

Il Progetto Home Care Premium

Si tratta di una iniziativa dell'INPS che finanzia progetti innovativi e sperimentali di assistenza domiciliare.

Il beneficiario potrà usufruire di un bonus economico mensile, di un servizio di assistenza domiciliare con l'ausilio di figure professionali (OSA, OSS, psicologo, fisioterapista). Se il richiedente è un minore,





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

avrà diritto ad un supporto scolastico garantito da educatori professionali, infine, si potrà ricevere un rimborso relativo agli acquisti effettuati di ausili/supporti, attrezzature, arredi e strumenti di domotica.

Il Comune dispone di uno sportello a cui potersi rivolgere, sito presso l'Ufficio ADI del D.S.S. n. 3 di Bitonto in via Comez n. 31.

Il PRO.V.I.

Si consolideranno e verranno sostenuti i Progetti di Vita Indipendente (PRO.V.I.), la cui finalità è quella di sostenere la possibilità per una persona adulta con disabilità grave, di autodeterminarsi avendo la capacità di prendere decisioni riguardanti la propria vita e di svolgere attività di propria scelta. Questo obiettivo presuppone l'esistenza di un progetto globale di vita, con il quale, alla persona con disabilità, viene assicurata la possibilità di determinare, anche in collaborazione con il sistema dei servizi e sulla base della valutazione dell'U.V.M. (Unità di Valutazione Multidisciplinare) il livello di prestazioni assistenziali di cui necessita, i tempi, le modalità attuative, la scelta degli assistenti personali e la gestione del relativo rapporto contrattuale. Gli utenti beneficiari possono essere tutte le persone con disabilità motoria in età compresa tra 16 e 64 anni con reddito individuale del richiedente, a ogni titolo percepito, non superiore a 20mila euro annui, e che a prescindere dal livello di autosufficienza, presentino elevate potenzialità di autonomia e abbiano manifestato in maniera autonoma, diretta e non sostituibile, la volontà di realizzare un personale progetto di vita indipendente orientato al completamento del percorso di studi, alla formazione professionale per l'inserimento socio-lavorativo, alla valorizzazione delle proprie capacità funzionali nel contesto lavorativo, nell'agire sociale e in favore di iniziative solidali, attraverso la conduzione delle principali attività quotidiane compreso l'esercizio delle responsabilità genitoriali.

È presente sul territorio dell'Ambito un C.A.T.A. (Centro per le Autonomie e le Tecnologie di Ausilio per le disabilità) a cui le persone disabili si possono rivolgere al fine di ottenere orientamento e assistenza.

La Regione finanzia progetti individuali per agevolare l'inserimento socio-lavorativo e l'autonomia delle persone con disabilità motorie e psichiche. I progetti di vita prevedono risorse per assistente personale, la domotica, la connettività ed il co-housing al fine di abbattere le barriere architettoniche ed immateriali e valorizzare le capacità personali nell'agire sociale.

Per accedere a questo Servizio, che è di competenza dell'Ufficio di Piano, è fondamentale presentare domanda tramite l'apposita piattaforma regionale (www.pugliasociale.it).

L'informazione, l'orientamento, l'assistenza, la formalizzazione della richiesta e l'accompagnamento nella realizzazione dei Progetti di Vita Indipendente è garantito dalla presenza, sul territorio, del C.A.T.A. (Centro per le Autonomie e le Tecnologie di Ausilio per le disabilità), sito in Bitonto in Piazzale Ferdinando II di Borbone, in strada privata laterale, 18 e gestito dalla cooperativa sociale Zip. H.

La PUA inoltre fornirà ai cittadini informazioni ed orientamento sui diritti e le opportunità sociali e sui servizi e gli interventi socio-sanitari del sistema locale, raccogliendo i dati relativi alla domanda socio-sanitaria e costituendo una banca dati necessaria al miglioramento dell'offerta in termini di efficacia ed efficienza. Continuerà la collaborazione attiva con la ASL in ordine all'UVM (Unità di Valutazione Multidimensionale), che in base al Regolamento vigente:

- effettua la valutazione multidimensionale utilizzando la scheda SVAMA;
- verifica la presenza delle condizioni socio-economiche, abitative, familiari al fine dell'ammissibilità al percorso di assistenza e cura;





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

- elabora il progetto socio-assistenziale e socio-sanitario personalizzato da condividere con il cittadino/utente e i suoi familiari che prevede l'accesso a servizi domiciliari, semiresidenziali e residenziali a gestione integrata e compartecipata;

- monitorizza l'andamento dell'attuazione del progetto e ne integra eventualmente le attività al fine di migliorarne efficienza, efficacia, esiti

complessivi;

- procede alle dimissioni concordate.

La composizione dell'UVM che si occupa di progetti Provi prevede la presenza di:

- Coordinatore sociosanitario individuato dal Direttore del Distretto sociosanitario n. 3 A.S.L. BA;

- Assistente sociale individuato dall'Ambito Territoriale all'interno del Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito;

- Medico di medicina generale o pediatra di libera scelta di riferimento dell'assistito;

- Medico specialista e altre figure professionali individuate dalla A.S.L., in relazione alle patologie prevalenti nel quadro delle condizioni di salute psicofisiche dell'utente/cittadino.

IL Trasporto di persone disabili verso Strutture Riabilitative.

Il servizio trasporto disabili di natura socio-assistenziale consente alle persone diversamente abili di raggiungere strutture a carattere socio-riabilitativo.

Il servizio viene assicurato dalle aziende sanitarie locali competenti per territorio e gli oneri economici sono coperti dai rispettivi Comuni dell'Ambito per una percentuale del 60% del costo, restando a carico della ASL la quota residua.

I destinatari del Servizio devono avere una disabilità accertata (ex art.3 comma 3 o comma 1 legge 104/92) e devono frequentare centri di riabilitazione pubblici o accreditati afferenti alla tipologia definita nell'ex art. 26 Legge 833/78.

L'accesso al servizio avviene a seguito di presentazione di domanda, da parte della persona interessata o dei suoi familiari o rappresentante legale, alla Porta Unica di Accesso (P.U.A).

L'eventuale compartecipazione alla quota è legata al valore dell'ISEE (ISEE ordinario per minori, ISEE socio – sanitario per disabili adulti); la gratuità del servizio è garantita sino alla soglia del valore ISEE pari a € 7.500,00.

Contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche

Continueranno ad essere erogati i contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche previo utilizzo del trasferimento regionale dedicato che si è in attesa di ricevere a seguito della formale comunicazione di tutte le domande ricevute e delle pratiche protocollate avviate.

Il Servizio Taxi Sociale

Il Servizio per le Politiche Sociali ha istituito tale servizio concedendo, in comodato d'uso gratuito, automezzi di proprietà comunale con la finalità di assicurare il trasporto dei disabili anziani e persone non autosufficienti che, per motivi di salute e per carenza della rete familiare di riferimento, incontrano grosse difficoltà a spostarsi dal proprio domicilio nel territorio del Comune di Bitonto e zone limitrofe, entro il raggio di km 50.

Con la programmazione 2022-2023, si intende realizzare un sistema di supporto alla definizione dei progetti individualizzati e di sostegno delle famiglie e dei caregiver, soprattutto attraverso la creazione di un sistema integrato socio-sanitario, come previsto dall'accordo di programma e dalle altre azioni realizzate a livello di governance territoriale.

In particolare e tra gli altri, si intende realizzare i seguenti obiettivi:





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

- potenziare la presa in carico integrata e l'accesso ai "livelli essenziali di prestazioni sociali";
- promuovere l'inclusione sociale e l'autonomia di persone con gravi disabilità tramite l'implementazione dei progetti di vita indipendente e per l'abitare in autonomia in un'ottica di integrazione con la rete dei servizi territoriali, favorendo, altresì, una maggiore inclusione ed integrazione socio-lavorativa delle persone con disabilità con azioni specifiche a tal fine orientate;
- consolidare il sostegno alle attività di integrazione sociale dei minori con disabilità con il potenziamento della rete dei servizi di assistenza specialistica per l'integrazione scolastica (comprensivo del trasporto scolastico);
- ridurre l'istituzionalizzazione anche mediante la verifica continua dell'appropriatezza delle prestazioni erogate e l'implementazione di misure di continuità assistenziale (con interventi integrati e coordinati, a favore delle persone non autosufficienti, per sostenere la permanenza presso il proprio domicilio), anche attraverso la riprogettazione di forme di assistenza indiretta personalizzata e l'implementazione delle azioni di sostegno alla figura del caregiver familiare, rilevandone preliminarmente i bisogni.

1.5 La promozione dell'inclusione sociale e il contrasto alla povertà

L'area contrasto alla povertà e promozione dell'inclusione sociale include l'insieme delle misure volte a sostenere i redditi delle persone e delle famiglie, con particolare riguardo agli interventi di inclusione attiva, finalizzati alla graduale conquista dell'autonomia; un'altra linea d'azione è dedicata, invece, all'analisi quantitativa e qualitativa dei fenomeni emergenti di povertà, allo studio delle condizioni di povertà estreme e alla definizione delle modalità appropriate di intervento. Gli interventi si rivolgono alla fascia di popolazione adulta più vulnerabile e a rischio di disagio sociale, economico, occupazionale e relazionale, con l'intento di attuare il principio cardine della nostra democrazia, ovvero rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che impediscono il pieno sviluppo della persona umana. Si tratta di un'area di intervento che, negli ultimi anni, si è confrontato con le forti sfide dovute, da una parte, a vari cambiamenti culturali in atto nell'ambito delle "povertà" e, dall'altra, alla "crisi" e al conseguente impoverimento di varie fasce della popolazione, che storicamente non facevano riferimento all'ambito dei Servizi Sociali e che ora si trovano ad avere forti difficoltà, legate soprattutto al lavoro e alla casa.

Nell'ambito della programmazione sociale 2022-2023, si intende realizzare in modo particolare i seguenti obiettivi:

- estendere la governance multilivello ed integrare i servizi e gli interventi di inclusione sociale e lavorativa, attraverso il potenziamento della Cabine di regia di Ambito per l'inclusione sociale con i Servizi per il lavoro, educativi e della formazione, della giustizia;
- completare la filiera di servizi e prestazioni per l'emergenza, attraverso il potenziamento del PIS e la messa in rete dei Centri servizi per il contrasto alla povertà; l'Attivazione della Stazione di Posta e del servizio di residenza fittizia, finanziato con il PNRR, la Sperimentazione di politiche di social housing e co-housing e il Coinvolgimento del Terzo Settore per le prestazioni ai senza dimora e contro gli sprechi alimentari;





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

- implementare e migliorare le politiche di inclusione sociale attiva, attraverso l'Implementazione dei Cataloghi di offerta per RdC e ReD e la Sperimentazione del ReD nell'area penale.

1.6 La prevenzione e il contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori

I Centri antiviolenza sono strutture finalizzate ad accogliere le donne e in generale persone vittime di ogni tipo di violenza, e ad offrire loro aiuto e protezione, a predisporre percorsi di riabilitazione e reinserimento. Garantiscono l'anonimato e la segretezza all'utenza ed offrono gratuitamente consulenza e prima accoglienza, svolgono attività di consulenza psicologica, consulenza legale, gruppi di sostegno, formazione, promozione, sensibilizzazione e prevenzione, raccolta ed elaborazione dati, orientamento ed accompagnamento al lavoro.

L'Ambito territoriale di Bitonto-Palo del Colle in collaborazione con il Centro antiviolenza territoriale "Io Sono Mia"(art. 107 R.R. 4/2007), attivo dal 2015, promuove azioni e progetti per contrastare la violenza sulle donne, con l'obiettivo di attuare interventi di prevenzione e contrasto del fenomeno della violenza di genere mettendo in rete i servizi presenti sul territorio, individuando modalità operative e strategie condivise di intervento efficaci e funzionali che possano concretamente tutelare e mettere in protezione le donne vittime di violenza ed eventualmente i loro figli. L'accesso al Servizio può avvenire mediante contatto diretto, contatto telefonico, segnalazione o invio da altro servizio istituzionale e non. Uno degli obiettivi del CAV è quello di potenziare la rete antiviolenza territoriale attraverso la sua stessa formalizzazione perché è importante che ci sia linguaggio comune e strumenti condivisi per interventi più efficaci e per ridurre ogni tipo di violenza. Questo obiettivo può essere raggiunto attraverso l'incremento di campagne di sensibilizzazione, con il lavoro sinergico tra servizi pubblici e privati presenti sul territorio. Il servizio permette di attivare percorsi di aiuto individualizzati per ogni donna, con la possibilità di poter essere inserite per un certo periodo di tempo, in case protette, affinché si possa ritrovare la propria autonomia e indipendenza lavorativa, affettiva e sociale. Il centro si avvale del lavoro di un'équipe di professioniste esperte che partecipano ad attività di progettazione scolastica, collaborando con gli istituti presenti sul territorio, al fine di sensibilizzare gli studenti rispetto alle tematiche della violenza di genere, educandoli alle differenze per combattere ogni forma di discriminazione.

Nell'ambito della programmazione sociale 2022-2023, si intende realizzare in modo particolare i seguenti obiettivi:

- Consolidare, potenziare e qualificare il sistema complessivo dei servizi preposti alla protezione, sostegno e accompagnamento delle donne che hanno subito violenza maschile, in primis i centri antiviolenza e le case rifugio per la protezione di primo e di secondo livello;
- Sostenere e potenziare i percorsi di autonomia e di indipendenza economica delle donne che hanno subito violenza, anche attraverso la misura regionale RED;
- Promuovere azioni di formazione integrata di primo e di secondo livello (di base e specialistica), di sensibilizzazione, informazione e comunicazione;
- Promuovere l'applicazione omogenea delle Linee guida nazionali per le aziende sanitarie e ospedaliere in tema di soccorso e assistenza socio-





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

sanitaria alle donne che subiscono violenza (Dpcm 24 novembre 2017) nonché attivazione delle reti antiviolenza territoriali attraverso protocolli inter-istituzionali;

- Potenziare gli interventi a carattere preventivo, di sensibilizzazione sulla parità di genere e sull'educazione affettiva;

- Dare piena attuazione alle Linee guida regionali in materia di maltrattamento e violenza nei confronti delle persone minori per età, attraverso percorsi formativi specialistici e di aggiornamento professionale in materia di maltrattamento e violenza nei confronti dei minorenni, da implementare in tutti gli ambiti della formazione in campo sociale, sanitario, educativo, giuridico.

1.7 Le pari opportunità e la conciliazione dei tempi di vita e lavoro

La conciliabilità tra lavoro e vita privata, permette al cittadino di vivere al meglio nella società, garantendo anche un superamento degli stessi ostacoli. Il bisogno nasce anche a seguito dell'offerta di lavoro diversificata in termini di genere, età e formazione, e dalla difficoltà che colpisce molte madri e/o genitori single e coppie 'a doppia carriera', ma anche verso familiari anziani e non autosufficienti. La conciliabilità va considerata una questione di famiglia, in cui uomini e donne si sentono e sono ugualmente coinvolti.

Negli ultimi anni le politiche in favore delle famiglie hanno promosso un incremento e un miglioramento dei servizi educativi per l'infanzia e per l'adolescenza anche attraverso l'utilizzo dei buoni servizio, con l'obiettivo di migliorare e potenziare l'accessibilità dei servizi alla persona, tenendo conto delle condizioni di maggiore fragilità economica, di maggiore vulnerabilità sociale, con l'obiettivo di incentivare l'occupazione genitoriale e/o del contesto familiare attraverso misure di conciliazione dei tempi di vita-lavoro.

Nell'ottica di sostenere la domanda di fruizione dei servizi per la prima infanzia, negli ultimi anni, si è consolidato il servizio di asilo nido comunale, il territorio offre servizi per la prima infanzia riferibili all'art.53 del RR 4/2007.

Si tratta di un servizio educativo e sociale di interesse pubblico che supporta le famiglie nel promuovere lo sviluppo psico-fisico, cognitivo, affettivo e sociale dei bambini, concorrendo, con i genitori, alla loro crescita e formazione, nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa, di ciascuno, e favorisce inoltre l'inserimento e l'integrazione sociale di minori in difficoltà e/o appartenenti a famiglie portatrici di problematiche sociali, costituendo uno strumento di tutela e/o prevenzione del disagio sociale.

Un altro servizio migliorativo riguarda la presenza sul territorio, di centri polivalenti, centri ludico-ricreativi, quali centri estivi, che forniscono supporto alle famiglie, riducendo il più possibile gli ostacoli che possono sussistere durante il percorso di crescita del minore, evitando così la marginalità e garantendo l'inclusione sociale, così da permettere il diritto al gioco, il diritto all'istruzione e il diritto alla formazione.

Per garantire l'inclusione sociale e la conciliazione lavoro – famiglia, il territorio propone attività di centri estivi socio-educativi per i minori all'attenzione dei servizi sociali professionali e non, grazie alla collaborazione delle associazioni e centri presenti sul territorio attivamente, inserimento di minori in fascia 0-36 mesi sezione nido e primavera presso la struttura convenzionata "Cuore di Mamma", attivazione servizio di trasporto scolastico per minori disabili.

Malgrado gli sforzi compiuti in questi anni sia dal punto di vista che degli investimenti fin qui sostenuti che si azioni realizzate, tuttavia l'Ambito è tuttora caratterizzato da livelli importanti di





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

divario di genere acuti anche dalle situazioni disabilità familiari che investono le donne nelle diverse dimensioni della loro vita.

Per aggredire in modo integrato tale criticità, in conformità con l'Agenda di genere nazionale, l'Ambito territoriale intende mettere in atto azioni finalizzate al raggiungimento delle pari opportunità per tutti con misure nuove e/o consolidate che si pongono obiettivi diversificati.

Nell'ambito della programmazione sociale 2022-2023, si intende realizzare in modo particolare i seguenti obiettivi:

- implementare ulteriormente e sostenere il sistema di conciliazione vita lavoro, anche attraverso la facilitazione all'accesso ai servizi di supporto per le persone minori di età e per il tempo libero, con particolare riferimento alle famiglie in condizione di fragilità e vulnerabilità;
- promuovere l'accoglienza, l'inclusione e l'empowerment delle persone LGBTI attraverso la creazione di un Consultorio dei Diritti in grado di informare, orientare e supportare le persone a rischio di discriminazione, anche in raccordo con il Centro Antidiscriminazione Regionale.

2. Il quadro sinottico della programmazione di Ambito: attuazione dei LEPS, delle priorità e degli obiettivi di servizio regionale.

INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI		LEPS	POTENZIAMENTO	SPECIFICITÀ TERRITORIALE	ODS REGIONALE	N. SCHEDA
A.1.	Segretariato sociale		X			1
A.2.	Servizio sociale professionale	X				2
A.3.	Centri anti violenza				X	3
B.1.	Integrazioni al reddito			X		4
B.2.	Sostegno socio-educativo territoriale o domiciliare	X				5
B.3.	Sostegno socio-educativo scolastico				X	6
B.4.	Supporto alle famiglie e alle reti familiari	X				7
B.5.	Attività di mediazione					//
B.6.	Sostegno all'inserimento lavorativo	X				8
B.7.	Pronto intervento sociale e Interventi per le povertà estreme		X			9
B.8.	Altri interventi per l'integrazione e l'inclusione sociale			X		10
C.1.	Assistenza domiciliare socio-assistenziale					//
C.2.	Assistenza domiciliare Integrata con servizi sanitari		X			11





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI		LEPS	POTENZIAMENTO	SPECIFICITÀ TERRITORIALE	ODS REGIONALE	N. SCHEDA
C.3.	Altri interventi per la domiciliarità	X				12
C.4.	Trasporto sociale			X		13
D.1.	Centri con funzione socio-educativa-ricreativa		X			14
D.2.	Centri con funzione socio-assistenziale			X		15
D.3.	Centri e attività a carattere socio-sanitario		X			16
D.4.	Centri servizi per povertà estrema		X			17
D.5.	Integrazione retta/voucher per centri diurni					//
E.1.	Alloggi per accoglienza di emergenza					//
E.2.	Alloggi protetti		X			18
E.3.	Strutture per minori a carattere familiare			X		19
E.4.	Strutture comunitarie a carattere socio-assistenziale			X		20
E.5.	Strutture comunitarie a carattere socio-sanitario					//
E.6.	Strutture di accoglienza notturna per povertà estrema					//
E.7.	Servizi per Aree attrezzate di sosta per comunità rom, sinti e caminanti					//
E.8.	Integrazione retta/voucher per strutture residenziali		X			21
F.1.	Potenziamento professioni sociali		X			22
F.2.	Progetti di Vita Indipendente e per il "dopo di noi"					//
F.3.	Progetti sperimentali per il sostegno alla figura del "care-giver" familiare	X				23
F.4.	Servizi sociali per la prima infanzia (asili nido e innovativi)	X				24





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI		LEPS	POTENZIAMENTO	SPECIFICITÀ TERRITORIALE	ODS REGIONALE	N. SCHEDA
F.5	Centri per maschi maltrattanti (CAM)					//
F.6	Interventi conciliazione vita-lavoro	X				25
F.7	Interventi di inclusione per LGBTI	X				26
T	Ufficio di Piano, sistemi informativi e azioni di monitoraggio e valutazione della qualità		X			27
	1/2021 PRINS		X			28
	1/2019 – PaS		X			29

CAP III – LA PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA DEL PIANO SOCIALE DI ZONA

1. La costruzione del Fondo unico di Ambito territoriale e la compartecipazione in termini di risorse comunali per il triennio 2022-2024

L'annualità 2021 ha chiuso il ciclo di programmazione 2018/2021 del Piano Sociale di Zona. Dalle sue risultanze contabili si sono determinate le risorse, confluite nel Fondo Unico di Ambito, che costituiranno i residui di stanziamento da utilizzare nel ciclo successivo.

Si è proceduto con una ricostruzione dei fondi dei precedenti periodi di programmazione operando una riclassificazione delle codifiche degli interventi originariamente previsti per allinearli a quelli ricorrenti nella nuova programmazione, in modo da far confluire i residui passati sulle linee di intervento future.

In particolare, facendo riferimento alle annualità 2018-2021 e precedenti, il budget a disposizione, formatosi dalle erogazioni di FNA-FNPS-FGSA, Fondo Povertà Quota Servizi e Quota Estrema, per il finanziamento dei servizi compresi nel PDZ è rappresentato nei prospetti che seguono.

Per l'allocazione delle nuove risorse assegnate nella programmazione 2022-2024, si è proceduto innanzitutto con l'imputazione delle poste vincolate così come disposto dalla Delibera di Giunta Regionale n. 353 del 14-03-2022 e dal relativo Piano Regionale delle Politiche Sociali 2022-2024.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Nello specifico, con riferimento alle risorse assegnate relative al Fondo Nazionale Politiche Sociali – FNPS, sono stati rispettati i seguenti vincoli, nell’allocazione delle stesse alle diverse aree di intervento:

FNPS SUDDIVISO PER FINALIZZAZIONI		Importi vincolati
PDZ ANNO 2022	<i>FNPS 2021 INDISTINTO (PDZ 22)</i>	160.989,27 €
	<i>FNPS 2021 MINORI E FAMIGLIA (PDZ 22)</i>	251.427,64 €
	<i>FNPS 2021 DIMISSIONI PROTETTE (PDZ 22)</i>	15.366,05 €
	<i>FNPS 2021 SUPERV AS (PDZ 22)</i>	15.366,05 €
	<i>FNPS 2021 CONTRASTO VIOLENZA (PDZ 22)</i>	40.000,00 €
TOT FNPS 2021 PDZ 2022		483.149,01 €
PDZ ANNO 2023-2024	<i>FNPS 22-23 INDISTINTO (PDZ 23-24)</i>	56.089,14 €
	<i>FNPS 22-23 MINORI E FAMIGLIA (PDZ 23-24)</i>	502.855,27 €
	<i>FNPS 22-23 DIMISSIONI PROTETTE (PDZ 23-24)</i>	30.732,11 €
	<i>FNPS 22-23 SUPERV AS (PDZ 23-24)</i>	30.732,11 €
	<i>FNPS 22-23 CONTRASTO VIOLENZA (PDZ23-24)</i>	80.000,00 €
TOT FNPS 22-23 PDZ 23-24		700.408,62 €

Rispetto dei vincoli nella stesura della programmazione del Piano Sociale di Zona 2022-2024

Le risorse programmate sono state imputate ai singoli interventi conformemente ai vincoli stabiliti dal Piano Regionale delle Politiche Sociali 2022-2024, con riguardo a determinate finalizzazioni per aree di intervento omogenee.

Nel prospetto seguente risulta evidenziato il riparto del FNPS sia per l’annualità 2022 che per il biennio successivo 2023-2024 con gli importi minimi vincolati rispetto alle finalizzazioni previste e le risorse complessivamente programmate in relazione ai singoli interventi, con indicazione dell’indice percentuale di raggiungimento. In tutte le finalizzazioni è stato raggiunto l’obiettivo ed in particolare, nell’area relativa ai “minori e famiglia” è stato superato il target previsto in tutte le annualità. Sono stati anche evidenziati gli interventi del Piano Sociale di Zona che sono destinatari dell’allocazione delle risorse di cui trattasi per ciascuna finalizzazione.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

<u>FNPS SUDDIVISO PER FINALIZZAZIONI</u>	<u>Area di intervento</u>	<u>Importi vincolati</u>	<u>Importi programmati</u>	<u>%</u>
FNPS 2021 INDISTINTO (PDZ 22)	ALTRI INTERVENTI	160.989,27 €	100.000,00 €	62,1%
FNPS 2021 MINORI E FAMIGLIA (PDZ 22)	B.2. - Sostegno socio-educativo territoriale o domiciliare B.3. - Sostegno socio-educativo scolastico B.4. - Supporto alle famiglie e alle reti familiari E.3. - Strutture per minori a carattere familiare	251.427,64 €	312.416,91 €	124,3%
FNPS 2021 DIMISSIONI PROTETTE (PDZ 22)	E.2. - Alloggi protetti	15.366,05 €	15.366,05 €	100,0%
FNPS 2021 SUPERV A.S. (PDZ 22)	A.2. - Servizio sociale professionale	15.366,05 €	15.366,05 €	100,0%
FNPS 2021 CONTRASTO VIOLENZA (PDZ 22)	A.3. - Centri antiviolenza	40.000,00 €	40.000,00 €	100,0%
TOT FNPS 2021 PDZ 2022		483.149,01 €	483.149,01 €	100,0%
FNPS 22-23 INDISTINTO (PDZ 23-24)	ALTRI INTERVENTI	56.089,14 €	50.000,00 €	89,1%
FNPS 22-23 MINORI E FAMIGLIA (PDZ 23-24)	B.2. - Sostegno socio-educativo territoriale o domiciliare B.3. - Sostegno socio-educativo scolastico B.4. - Supporto alle famiglie e alle reti familiari E.3. - Strutture per minori a carattere familiare	502.855,27 €	508.944,42 €	101,2%
FNPS 22-23 DIMISSIONI PROTETTE (PDZ 23-24)	E.2. - Alloggi protetti	30.732,11 €	30.732,10 €	100,0%
FNPS 22-23 SUPERV A.S. (PDZ 23-24)	A.2. - Servizio sociale professionale	30.732,11 €	30.732,10 €	100,0%
FNPS 22-23 CONTRASTO VIOLENZA (PDZ23-24)	A.3. - Centri antiviolenza	80.000,00 €	80.000,00 €	100,0%
TOT FNPS 22-23 PDZ 23-24		700.408,62 €	700.408,62 €	100,0%

Con riferimento invece al Fondo Nazionale Non Autosufficienza (FNA) (per la quota parte che va agli Ambiti per il cofinanziamento dei Piani sociali di zona), le stesse risorse sono destinate prioritariamente all'attuazione ed al potenziamento degli interventi per le persone non autosufficienti con particolare riguardo al tema dei servizi domiciliari ed ai presidi per l'accesso integrato (PUA/UVM). È importante citare al riguardo tutto quanto previsto dai commi 159-171 della Legge 30/12/2021 n. 234 (Legge di Bilancio 2022), con riferimento a tutti gli interventi e servizi in materia di sostegno delle persone anziane non autosufficienti e/o con ridotta autonomia e delle loro famiglie con particolare riferimento ai servizi tesi a garantire il più possibile il mantenimento della persona anziana nel proprio contesto di vita (assistenza domiciliare, servizi di pronto intervento e supporto alle famiglie per il lavoro di cura, forme di co-housing sociale per persone anziane, interventi di domotica, etc. secondo quanto specificamente previsto al comma 162 della citata Legge di Bilancio).

LA COMPOSIZIONE DEL FONDO UNICO DI AMBITO PER IL TRIENNIO 2022-2024:

La ricognizione storica dei singoli fondi regionali trasferiti (FNPS, FNA, FGSA), unitamente al Fondo Povertà (FPOV), viene riepilogata nella seguente tabella. Il budget





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

complessivo originariamente programmato ammonta ad €/mln 8,01 (di cui €/mln 5,81 relativo ai fondi regionali e €/mln 2,20 relativo alla sommatoria del Fondo Povertà 2018-2019-2020 (annualità del Piano di Zona 2019-2020-2021).

Le risorse complessivamente impegnate, riferite pertanto ad obbligazioni giuridicamente vincolanti (O.G.V.), corrispondono a €/mln 4,24 (di cui €/mln 3,69 relativo ai fondi regionali e €/mln 0,55 relativo alla sommatoria del Fondo Povertà 2018-2019-2020).

Le risorse, infine, disponibili (in quanto non sono state impegnate ovvero non sussistono obbligazioni giuridicamente vincolanti ma soltanto imputazioni agli impegni "padre" contabili, con riferimento alle specifiche linee di intervento delle rispettive programmazioni temporali cui fanno capo, ammontano ad €/mln 3,77 (di cui €/mln 2,12 relativo ai fondi regionali e €/mln 1,64 relativo alla sommatoria del Fondo Povertà 2018-2019-2020).

Con riferimento a tali fonti di finanziamento, e soprattutto in ragione della necessità di allocare le risorse disponibili sulla nuova programmazione, si è operata una riclassificazione dei singoli interventi originariamente programmati secondo specifiche nomenclature, adeguandoli alle definizioni degli interventi della programmazione del Piano Sociale di Zona 2022-2024.

FONTE DI FINANZIAMENTO		BUDGET DISPONIBILE	RISORSE IMPEGNATE	RISORSE NON IMPEGNATE (DISPONIBILI)	NOTE
1a	RESIDUI STANZIAMENTO PDZ 2014-2017 (FNPS)	€ 1.046.040,24	€ 985.609,38	€ 60.430,86	
1b	RESIDUI STANZIAMENTO PDZ 2014-2017 (FNA)	€ 661.761,07	€ 661.761,07	€ 0,00	
1c	RESIDUI STANZIAMENTO PDZ 2014-2017 (FGSA)	€ 875.481,09	€ 845.481,09	€ 30.000,00	
2	FNPS 2017 - PDZ 2018	€ 277.508,33	€ 144.150,89	€ 133.357,44	
3	FNPS 2018 - PDZ 2019	€ 256.673,61	€ 190.812,84	€ 65.860,77	
4	FNPS 2019 - PDZ 2020	€ 481.289,21	€ 53.303,10	€ 427.986,11	
5	FNPS 2020 - PDZ 2021	€ 469.134,26	€ 0,00	€ 469.134,26	
6	FNA 2017 - PDZ 2018	€ 208.000,00	€ 166.769,38	€ 41.230,62	
7	FNA 2018 - PDZ 2019	€ 224.000,00	€ 223.867,70	€ 132,30	
8	FNA 2019 - PDZ 2020	€ 192.467,95	€ 0,00	€ 192.467,95	
9	FNA 2020 - PDZ 2021	€ 192.467,95	€ 0,00	€ 192.467,95	
10	FPOV 2018 - PDZ 2018 (fondi naz.li e reg.li, anche con vincoli da indicare in nota)	€ 558.340,04	€ 552.974,79	€ 5.365,25	
11	FPOV 2019 - PDZ 2020 (fondi naz.li e reg.li, anche con vincoli da indicare in nota)	€ 615.106,00	€ 2.921,50	€ 612.184,50	
12	FPOV 2020 - PDZ 2021 (fondi naz.li e reg.li, anche con vincoli da indicare in nota)	€ 1.031.731,81	€ 0,00	€ 1.031.731,81	
13	FGSA 2017 - PDZ 2018	€ 235.628,80	€ 188.814,93	€ 46.813,87	
14	FGSA 2018 - PDZ 2019	€ 228.800,00	€ 228.800,00	€ 0,00	
15	FGSA 2019 - PDZ 2020	€ 231.900,14	€ 1.502,67	€ 230.397,47	
16	FGSA 2021 - PDZ 2021	€ 230.650,05	€ 0,00	€ 230.650,05	
T	TOTALE RISORSE DISPONIBILI	€ 8.016.980,55	€ 4.246.769,34	€ 3.770.211,21	

Il budget disponibile dei precedenti Piani Sociali di Zona, pari ad €/mln 3,77, confluisce infatti nel prospetto della nuova programmazione di seguito evidenziato. Vengono aggiunti tutti i fondi trasferiti agli Ambiti territoriali per le specifiche annualità, incluse le risorse comunali programmate dai Comuni associati e si tengono in considerazione, infine, anche le ulteriori risorse trasferite, con





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

specifica destinazione, ammontanti queste ultime ad €/mln 5,58, che rappresentano risorse aggiuntive della programmazione del Piano Sociale di Zona 2022-2024.

Per quanto riguarda le risorse comunali, indicate nel prospetto seguente, si è considerato il budget di spesa a titolo di cofinanziamento minimo obbligatorio, ovvero la spesa sociale comunale che viene

allocata per servizi a valenza di Ambito territoriale (in gestione associata unica o almeno unitaria). Sono stati ricompresi tutti i capitoli di spesa afferenti alle "missioni" di bilancio di competenza del Piano Sociale di Zona, con i rispettivi "programmi", così come risulta dai bilanci di previsione approvati. I singoli capitoli di spesa, nei rispettivi "macroaggregati" sono stati codificati univocamente con uno specifico intervento, così come risulta nel nomenclatore della nuova programmazione del Piano di Zona, per avere, anche in fase di rendicontazione, una attribuzione univoca ed inequivocabile della spesa sociale. Tale metodologia intende agevolare anche le successive fasi di analisi e restituzione/rendicontazione del Piano Sociale di Zona. L'ammontare complessivo delle spese comunali a titolo di cofinanziamento per il triennio 2022-2024 ammonta ad €/mln 5,27 e rispetta il vincolo posto dal Piano Regionale per le Politiche Sociali, ovvero di ammontare pari alle risorse regionali trasferite.

REGIONE PUGLIA
DIPARTIMENTO WELFARE

Piano Sociale di Zona - 2022/2024 integrato da Piano di azione locale per i servizi di contrasto alla povertà (ex D.Lgs. 147/2017)

BUDGET DEL PIANO DI ZONA

FONTE DI FINANZIAMENTO		BUDGET DISPONIBILE
1	RISORSE DISPONIBILI DERIVANTI DAL PRECEDENTE CICLO DI PROGRAMMAZIONE (PDZ 2018-2021)	€ 3.770.211,21
2	FNPS 2021 (programmazione dal 2022)	€ 483.149,01
3	FNPS 2022 (programmazione dal 2023)	€ 350.204,31
4	FNPS 2023 (programmazione dal 2024)	€ 350.204,31
5	FNA 2021 (programmazione dal 2022)	€ 201.654,70
6	FNA 2022 (programmazione dal 2023)	€ 0,00
7	FNA 2023 (programmazione dal 2024)	€ 0,00
8	FPOV 2021 (programmazione dal 2022)	€ 1.037.597,33
9	FPOV 2022 (programmazione dal 2023)	€ 0,00
10	FPOV 2023 (programmazione dal 2024)	€ 0,00
11	FGSA 2022	€ 233.127,17
12	FGSA 2023	€ 163.189,02
13	FGSA 2024	€ 163.189,02
14	RISORSE COMUNALI 2022	€ 1.671.810,79
15	RISORSE COMUNALI 2023	€ 1.865.506,22
16	RISORSE COMUNALI 2024	€ 1.738.307,87
17	ALTRE RISORSE (AGGIUNTIVE RISPETTO A "BUDGET ORDINARIO" PDZ) - DETTAGLIO IN SCHEDA "C"	€ 5.589.306,60
T	TOTALE BUDGET	€ 17.617.457,56





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Il budget complessivo, comprensivo delle altre risorse aggiuntive, ammonta ad €/mln 17,61, mentre al netto di queste ultime si determina un ammontare di risorse da allocare pari ad €/mln 12,02, come evidenziato nel prospetto rappresentato nel capitolo seguente.

1.1 I servizi e gli interventi a valenza di Ambito territoriale finanziati con budget ordinario del PDZ (SCHEMA A)

SCHEMA A - SERVIZI DEL PIANO DI ZONA A VALENZA D'AMBITO (GESTIONE ASSOCIATA UNICA O UNITARIA)					
Interventi e servizi sociali	Annualità PDZ			Modalità di gestione	RISORSE PROGRAMMATE
	22	23	24	1 - Diretta 2 - Affidamento a terzi 3 - Altro 4 - Forma mista	TOTALE
A.1. Segretariato sociale				2 - Affidamento a terzi	1.360.001,49 €
A.2. Servizio sociale professionale				2 - Affidamento a terzi	487.328,77 €
A.3. Centri anti violenza				2 - Affidamento a terzi	215.000,00 €
B.1. Integrazioni al reddito					- €
B.2. Sostegno socio-educativo territoriale o domiciliare				2 - Affidamento a terzi	534.134,26 €
B.3. Sostegno socio-educativo scolastico				2 - Affidamento a terzi	1.162.367,55 €
B.4. Supporto alle famiglie e alle reti familiari				2 - Affidamento a terzi	809.046,15 €
B.5. Attività di mediazione					- €
B.6. Sostegno all'inserimento lavorativo				2 - Affidamento a terzi	281.007,44 €
B.7. Pronto intervento sociale e Interventi per le povertà estreme				2 - Affidamento a terzi	535.625,61 €
B.8. Altri interventi per l'integrazione e l'inclusione sociale				2 - Affidamento a terzi	2.095.568,05 €
C.1. Assistenza domiciliare socio-assistenziale					- €
C.2. Assistenza domiciliare Integrata con servizi sanitari				2 - Affidamento a terzi	820.212,12 €
C.3. Altri interventi per la domiciliarità				2 - Affidamento a terzi	773.200,00 €
C.4. Trasporto sociale				2 - Affidamento a terzi	20.000,00 €
D.1. Centri con funzione socio-educativa-ricreativa				2 - Affidamento a terzi	70.000,00 €
D.2. Centri con funzione socio-assistenziale				2 - Affidamento a terzi	199,42 €
D.3. Centri e attività a carattere socio-sanitario				2 - Affidamento a terzi	30.000,00 €
D.4. Centri servizi per povertà estrema					- €
D.5. Integrazione retta/voucher per centri diurni					- €
E.1. Alloggi per accoglienza di emergenza					- €
E.2. Alloggi protetti				2 - Affidamento a terzi	136.098,15 €
E.3. Strutture per minori a carattere familiare				2 - Affidamento a terzi	120.912,97 €
E.4. Strutture comunitarie a carattere socio-assistenziale				2 - Affidamento a terzi	50.000,00 €
E.5. Strutture comunitarie a carattere socio-sanitario					- €
E.6. Strutture di accoglienza notturna per povertà estrema					- €
E.7. Servizi per Aree attrezzate di sosta per comunità rom, sinti e caminanti					- €
E.8. Integrazione retta/voucher per strutture residenziali					- €
F.1. Potenziamento professioni sociali					- €
F.2. Progetti di Vita Indipendente e per il "dopo di noi"					- €
F.3. Progetti sperimentali per il sostegno alla figura del "care-giver" familiare				2 - Affidamento a terzi	60.000,00 €
F.4. Servizi sociali per la prima infanzia (asili nido e innovativi)				2 - Affidamento a terzi	1.919.860,77 €
F.5. Centri per maschi maltrattanti (CAM)					- €
F.6. Interventi conciliazione vita-lavoro				2 - Affidamento a terzi	60.000,00 €
F.7. Interventi di inclusione per LGBTI				2 - Affidamento a terzi	60.000,00 €
T Ufficio di Piano, sistemi informativi e azioni di monitoraggio e valutazione della qualità				2 - Affidamento a terzi	427.588,21 €
TOT TOTALE DELLE RISORSE PROGRAMMATE					12.028.150,96 €

Il budget ordinario, pari ad €/mln 12,02, è stato imputato ai singoli interventi secondo le esigenze condivise tra i Comuni dell'Ambito territoriale, dettate dalla necessità di consentire il prosieguo di servizi in corso di attuazione e l'attivazione di ulteriori nuovi servizi richiesti





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

dai territori. L'ammontare totale delle risorse si desume dalla specifica allocazione di ciascun fondo programmato, così come evidenziato nel prospetto seguente. Anche il Fondo Povertà, oggetto di specifica approvazione con delibera di Coordinamento Istituzionale, viene declinato sugli interventi, così come previsto dalle Linee guida per l'attuazione, nel rispetto dei vincoli di spesa disposti dal MLPS.

SCHEDA A - SERVIZI DEL PIANO DI ZONA A VALENZA D'AMBITO
(GESTIONE ASSOCIATA UNICA O UNITARIA)

Interventi e servizi sociali	Annualità PDZ			Modalità di gestione	RISORSE PROGRAMMATE													
	22	23	24		1 - Diretta 2 - Affidamento a terzi 3 - Altro 4 - Forma mista	RISORSE DISPONIBILI (POZ 18-23)	FNPS 2021 (programmazione dal 2022)	FNPS 2022 (programmazione dal 2023)	FNPS 2023 (programmazione dal 2024)	FNA 2021 (programmazione dal 2022)	FPDV 2021 (programmazione dal 2022)	FGSA 2022	FGSA 2023	FGSA 2024	RISORSE COMUNALI 2022	RISORSE COMUNALI 2023	RISORSE COMUNALI 2024	TOTALE
A.1. Segretariato sociale				2 - Affidamento a terzi	942.404,16 €					417.597,33 €								1.360.001,49 €
A.2. Servizio sociale professionale				2 - Affidamento a terzi	241.230,62 €	15.366,05 €	15.366,05 €	15.366,05 €		200.000,00 €								487.328,77 €
A.3. Centri anti violenza				2 - Affidamento a terzi	95.000,00 €	40.000,00 €	40.000,00 €	40.000,00 €										215.000,00 €
B.1. Integrazioni al reddito																		- €
B.2. Sostegno socio-educativo territoriale o domiciliare				2 - Affidamento a terzi	179.134,26 €	100.000,00 €	100.000,00 €	100.000,00 €							30.000,00 €	20.000,00 €	5.000,00 €	534.134,26 €
B.3. Sostegno socio-educativo scolastico				2 - Affidamento a terzi	335.783,93 €	160.989,27 €	28.044,57 €	78.044,57 €			233.127,17 €	€ 163.189,02	163.189,02 €					1.162.367,55 €
B.4. Supporto alle famiglie e alle reti familiari				2 - Affidamento a terzi	334.263,23 €	51.427,64 €	51.427,64 €	51.427,64 €							80.500,00 €	140.000,00 €	100.000,00 €	809.046,15 €
B.5. Attività di mediazione																		- €
B.6. Sostegno all'inserimento lavorativo				2 - Affidamento a terzi	281.007,44 €													281.007,44 €
B.7. Pronto intervento sociale e Interventi per la povertà estrema				2 - Affidamento a terzi	235.625,61 €	40.000,00 €	40.000,00 €			220.000,00 €								535.625,61 €
B.8. Altri interventi per l'integrazione e l'inclusione sociale				2 - Affidamento a terzi		50.000,00 €	50.000,00 €	50.000,00 €		200.000,00 €					674.568,05 €	558.000,00 €	513.000,00 €	2.095.568,05 €
C.1. Assistenza domiciliare socio-assistenziale																		- €
C.2. Assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari				2 - Affidamento a terzi	718.557,42 €				301.654,70 €									820.212,12 €
C.3. Altri interventi per la domiciliazione				2 - Affidamento a terzi					300.000,00 €						243.200,00 €	215.000,00 €	215.000,00 €	773.200,00 €
C.4. Trasporto sociale						10.000,00 €	10.000,00 €											20.000,00 €
D.1. Centri con funzione socio-educativa-ricreativa				2 - Affidamento a terzi	70.000,00 €													70.000,00 €
D.2. Centri con funzione socio-assistenziale				2 - Affidamento a terzi	199,42 €													199,42 €
D.3. Centri e attività a carattere socio-sanitario				2 - Affidamento a terzi	30.000,00 €													30.000,00 €
D.4. Centri servizi per povertà estrema																		- €
D.5. Integrazione retta/voucher per centri diurni																		- €
E.1. Alloggi per accoglienza di emergenza																		- €
E.2. Alloggi protetti				2 - Affidamento a terzi	90.000,00 €	15.366,05 €	15.366,05 €	15.366,05 €										136.098,15 €
E.3. Strutture per minori a carattere familiare				2 - Affidamento a terzi	120.912,97 €													120.912,97 €
E.4. Strutture comunitarie a carattere socio-assistenziale				2 - Affidamento a terzi	50.000,00 €													50.000,00 €
E.5. Strutture comunitarie a carattere socio-sanitario																		- €
E.6. Strutture di accoglienza notturna per povertà estrema																		- €
E.7. Servizi per Aree attrezzate di sosta per comunità rom, sinti e caminanti																		- €
E.8. Integrazione retta/voucher per strutture residenziali																		- €
F.1. Potenziamento professioni sociali																		- €
F.2. Progetti di Vita Indipendente e per il "dopo di noi"																		- €
F.3. Progetti sperimentali per il sostegno alla figura del "care-giver" familiare				2 - Affidamento a terzi											20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €	60.000,00 €
F.4. Servizi sociali per la prima infanzia (asili nido e innovativi)				2 - Affidamento a terzi	35.860,77 €										458.000,00 €	713.000,00 €	713.000,00 €	1.919.860,77 €
F.5. Centri per maschi maltrattanti (CAM)																		- €
F.6. Interventi conciliazione vita-lavoro				2 - Affidamento a terzi											20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €	60.000,00 €
F.7. Interventi di inclusione per LGBTI				2 - Affidamento a terzi											20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €	60.000,00 €
T Ufficio di Piano, sistemi informativi e azioni di monitoraggio e valutazione della qualità				2 - Affidamento a terzi	10.231,98 €										125.542,74 €	159.506,22 €	132.307,87 €	427.588,21 €
TOT TOTALE DELLE RISORSE PROGRAMMATE					3.770.211,21 €	483.149,01 €	350.204,31 €	350.204,31 €	201.654,70 €	1.037.597,33 €	233.127,17 €	163.189,02 €	163.189,02 €	1.671.810,79 €	1.865.506,22 €	1.738.307,87 €	12.028.150,96 €	

1.2 Gli ulteriori servizi a valenza comunale (SCHEDA B).

SCHEDA B - ULTERIORI SERVIZI DEL PDZ A VALENZA COMUNALE

Interventi e servizi sociali	Annualità PDZ			Modalità di gestione	RISORSE PROGRAMMATE														
	22	23	24		Comune di BITONTO			Comune di PALO DEL COLLE			TOTALE								
					2022	2023	2024	2022	2023	2024									
A.1. Segretariato sociale																			- €
A.2. Servizio sociale professionale																			- €
A.3. Centri anti violenza																			- €
B.1. Integrazioni al reddito				x x x	4 - Forma mista		193.000,00 €	195.500,00 €	195.500,00 €	242.261,59 €	195.361,59 €	200.361,59 €							1.221.984,77 €
B.2. Sostegno socio-educativo territoriale o domiciliare				x x x	4 - Forma mista														- €
B.3. Sostegno socio-educativo scolastico																			- €
B.4. Supporto alle famiglie e alle reti familiari				x x x	4 - Forma mista														- €
B.5. Attività di mediazione																			- €
B.6. Sostegno all'inserimento lavorativo				x x x	4 - Forma mista		135.000,00 €	130.000,00 €	110.000,00 €	60.000,00 €	120.000,00 €	60.000,00 €							615.000,00 €
B.7. Pronto intervento sociale e Interventi per la povertà estrema										10.962,26 €									10.962,26 €
B.8. Altri interventi per l'integrazione e l'inclusione sociale				x x x	4 - Forma mista														- €
C.1. Assistenza domiciliare socio-assistenziale																			- €
C.2. Assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari																			- €
C.3. Altri interventi per la domiciliazione				x x x	4 - Forma mista														- €
C.4. Trasporto sociale				x x x	4 - Forma mista		50.000,00 €	50.000,00 €	50.000,00 €	26.000,00 €	26.000,00 €	26.000,00 €							228.000,00 €
D.1. Centri con funzione socio-educativa-ricreativa				x x x	4 - Forma mista		305.000,00 €	210.000,00 €	150.000,00 €										665.000,00 €
D.2. Centri con funzione socio-assistenziale																			- €
D.3. Centri e attività a carattere socio-sanitario				x x x	4 - Forma mista		478.305,80 €	195.000,00 €	160.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €							923.305,80 €
D.4. Centri servizi per povertà estrema				x x x	4 - Forma mista					10.000,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €							30.000,00 €
D.5. Integrazione retta/voucher per centri diurni																			- €
E.1. Alloggi per accoglienza di emergenza																			- €
E.2. Alloggi protetti				x x x	4 - Forma mista		1.154.500,00 €	945.000,00 €	935.000,00 €										3.034.500,00 €
E.3. Strutture per minori a carattere familiare				x x x	4 - Forma mista					280.000,00 €	360.000,00 €	350.000,00 €							990.000,00 €
E.4. Strutture comunitarie a carattere socio-assistenziale																			- €
E.5. Strutture comunitarie a carattere socio-sanitario																			- €
E.6. Strutture di accoglienza notturna per povertà estrema																			- €
E.7. Servizi per Aree attrezzate di sosta per comunità rom, sinti e caminanti																			- €
E.8. Integrazione retta/voucher per strutture residenziali				x x x	4 - Forma mista		165.000,00 €	100.000,00 €	100.000,00 €	193.000,00 €	126.000,00 €	126.000,00 €							810.000,00 €
F.1. Potenziamento professioni sociali				x x x	4 - Forma mista						1.000,00 €	1.000,00 €							3.000,00 €
F.2. Progetti di Vita Indipendente e per il "dopo di noi"																			- €
F.3. Progetti sperimentali per il sostegno alla figura del "care-giver" familiare																			- €
F.4. Servizi sociali per la prima infanzia (asili nido e innovativi)				x x x	4 - Forma mista														- €
F.5. Centri per maschi maltrattanti (CAM)																			- €
F.6. Interventi conciliazione vita-lavoro																			- €
F.7. Interventi di inclusione per LGBTI																			- €
T Ufficio di Piano, sistemi informativi e azioni di monitoraggio e valutazione della qualità				x x x	4 - Forma mista														- €
TOT TOTALE DELLE RISORSE PROGRAMMATE							2.480.805,80 €	1.825.500,00 €	1.700.500,00 €	853.223,85 €	868.361,59 €								



Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Nel prospetto precedente sono evidenziati gli ulteriori servizi a valenza comunale, ovvero le cui risorse comunali risultano eccedenti rispetto al cofinanziamento minimo obbligatorio, che i singoli Enti continuano a gestire per servizi erogati in proprio. Anche per l'allocazione di tali risorse si è utilizzata la metodologia precedentemente descritta, secondo cui si è proceduto a ricomprendere i restanti capitoli di spesa afferenti all'area welfare, dei bilanci comunali di previsione approvati, dei rispettivi Comuni facenti parte dell'Ambito territoriale. Anche per essi, si è proceduto alla codifica, nei rispettivi "macroaggregati", univocamente con uno specifico intervento, così come risulta nel nomenclatore della nuova programmazione del Piano di Zona, per avere, anche in fase di rendicontazione, un'attribuzione chiara ed inequivocabile della spesa sociale. Tale metodologia intende agevolare anche le successive fasi di analisi e restituzione/rendicontazione del Piano Sociale di Zona. Complessivamente, le risorse comunali, sia a titolo di cofinanziamento che quelle aggiuntive, rispettano il vincolo fissato dal Piano Regionale per le Politiche Sociali di concorrenza della spesa sociale media, per i servizi e gli interventi a valenza comunale.

2.Il raccordo tra la programmazione ordinaria e le risorse aggiuntive (politiche a regia regionale, programmi nazionali, azioni attivate a valere sul PNRR, sul POR Puglia e su altri fondi di natura comunitaria, etc.)

PROGETTI FINANZIATI DAL PNRR

Il Comune di Bitonto, ha aderito all' Avviso pubblico 1/2022 per la presentazione di Proposte di intervento da parte degli Ambiti Sociali Territoriali da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale, finanziato dall'Unione europea – Next generation Eu.

Nello specifico ha presentato domanda di finanziamento per i seguenti investimenti:

- Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità, per un importo di € 715.000,00
- Investimento 1.1.1 - sostegno alle capacità genitoriali e alla prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini, per un importo di € 211.500,00
- Investimento 1.3.2-Povertà estrema – Stazioni di posta (Centri servizi), per un importo di € 1.090.000,00

Con Decreto Direttoriale 98 del 09/05/2022 è stata ammessa la proposta progettuale al Finanziamento per l'Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità, mentre risultava idoneo per le altre due linee di investimento

Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità

In data 30/03/2022 il Comune di Bitonto ha trasmesso istanza di finanziamento per l'Investimento **1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità.**

Il progetto si pone la finalità generale di consentire a persone con disabilità di accedere a percorsi di autonomia, favorendo il processo di de-istituzionalizzazione attraverso interventi sociali e sanitari, di comunità e domiciliari, al fine di migliorarne l'autonomia e offrire loro opportunità di accesso nel mondo del lavoro, anche attraverso la tecnologia informatica.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Attraverso l'attuazione degli interventi previsti dal progetto, si intende raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

- potenziamento delle autonomie personali, attraverso l'attivazione di sostegni domiciliari e a distanza;

- sviluppo dell'autonomia abitativa, tramite la realizzazione di abitazioni in cui potranno vivere gruppi di persone con disabilità, mediante il reperimento e adattamento di spazi esistenti; pertanto verranno creati gruppi appartamento, che garantiranno soluzioni abitative e di supporto alla persona alternativi alla permanenza presso il domicilio originale o familiare;

- sviluppo dell'autonomia lavorativa, attraverso l'attuazione di interventi previsti nei progetti personalizzati per sostenere l'accesso delle persone con disabilità al mercato del lavoro. In particolare si prevede l'avvio di tirocini formativi;

- sviluppo delle competenze digitali, fornendo adeguati dispositivi di assistenza domiciliare e tecnologie per la formazione e il lavoro a distanza;

Si prevede di coinvolgere nel progetto un numero di beneficiari pari a 12.

Le attività di programmazione e monitoraggio delle politiche e dei servizi attivati prevederanno il coinvolgimento delle associazioni delle persone con disabilità e dei loro familiari, mediante l'utilizzo della procedura di co-progettazione.

Investimento 1.1.1 - sostegno alle capacità genitoriali e alla prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini

Il progetto è finalizzato ad estendere il Programma di Intervento e Prevenzione dell'Istituzionalizzazione (P.I.P.P.I.) e ha l'obiettivo di rafforzare i servizi di assistenza sociale per sostenere la capacità genitoriale e i bambini e le famiglie che vivono in condizione di fragilità e vulnerabilità, al fine di ridurre o evitare il rischio di allontanamento dei bambini e adolescenti dal proprio nucleo familiare.

Investimento 1.3.2-Povertà estrema – Stazioni di posta (Centri servizi)

Il progetto prevede la realizzazione di centri servizi (stazioni di posta) per il contrasto alla povertà con l'obiettivo di creare punti di accesso e fornitura di servizi, diffusi nel territorio, ben riconoscibili a livello territoriale dalle persone in condizioni di bisogno. La STAZIONE DI POSTA, si pone quale punto di riferimento per Individui singoli o nuclei familiari in condizione di deprivazione materiale, povertà estrema o senza dimora, che necessitano di beni e servizi di prima necessità, accoglienza e orientamento sul territorio e opportunità di socializzazione e prevede attività di presidio sociale, sanitario; di accompagnamento per facilitare l'accesso alla intera rete dei servizi; di orientamento e presa in carico, offrendo al tempo stesso alcuni servizi essenziali a bassa soglia. In particolare, attraverso l'accesso al servizio di fermo posta viene assicurata la reperibilità della persona, con particolare riferimento all'accesso alle comunicazioni istituzionali, legate all'esercizio della cittadinanza.

2.1 Gli interventi finanziati con altre risorse (SCHEDA C)

Nel prospetto seguente è riportato il dettaglio delle altre risorse programmate, trasferite dalla Regione, dallo Stato o da Altri Enti pubblici per specifiche progettualità ed obiettivi, che afferiscono a interventi a specifica destinazione, oggetto di rendicontazione. Anche per tali fondi si è proceduto con la riclassificazione e codifica degli interventi programmati secondo il nomenclatore della nuova programmazione sociale.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

3. La programmazione di dettaglio e la descrizione degli interventi attivati (schede di dettaglio dei singoli servizi).

I servizi e gli interventi a valenza di Ambito sono riportati nella scheda A che indica con quale modalità di gestione saranno erogati i servizi. Laddove viene indicato affidamento a terzi vuol dire che l'Ambito Territoriale attiverà delle procedure di gara e/o di co progettazione.

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 1

TITOLO

SEGRETARIATO SOCIALE

LIVELLO DI PRIORITÀ

LEP

Potenziamento

ODS Regionale

Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)

OBIETTIVO TEMATICO	Letto/e	Titolo
	A	Potenziare la presa in carico integrata e l'accesso ai "livelli essenziali di prestazioni sociali"
RISULTATO/I ATTESO/I	- Maggiore diffusione sul territorio del Servizio - Implementazione di sistemi interconnessi di scambio di informazioni sui servizi socio-sanitari e socio-assistenziali.	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI

Denominazione	Art./Artt. R.R. n.
	04/2007
- Modalità e Strumenti per l'accesso unico al sistema integrato dei servizi - Servizio di segretariato sociale	Art.3, art. 83, art. 84

VALENZA TERRITORIALE

Ambito

Singoli Comuni

MODALITÀ DI GESTIONE

Diretta – in economia

Affidamento a terzi





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Altro (specificare) _____ Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
	A	Accesso, valutazione e progettazione
INTERVENTI E SERVIZI	A.1	Segretariato sociale - porta unica d'accesso (PUA)

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 417.597,33	FPOV 2021
2022	€ 352.392,77	ECONOMIE DA FPOV 2019 - PDZ 2020
2022	€ 590.000,00	ECONOMIE DA FPOV 2020 - PDZ 2021
2022	€ 11,33	ECONOMIE DA FGSA 2017 - PDZ 2018
totale	€ 1.360.001,49	

Utenza	Tutti i cittadini residenti o temporaneamente presenti sul territorio dell'Ambito Territoriale Bitonto e Palo del Colle che necessitano di informazioni ed orientamento sui diritti e le opportunità sociali, sui servizi e gli interventi socio sanitari integrati del sistema locale, nel rispetto dei principi di trasparenza, semplificazione e pari opportunità nell'accesso.
Documenti collegati	Schema AdP integrazione sociosanitaria (DGR n. 993-2022)
Profilo degli operatori	Assistenti sociali e personale amministrativo
DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE	
Unitarietà di accesso, capacità di ascolto, funzione di orientamento, funzione di filtro, funzione di osservatorio e monitoraggio dei bisogni e delle risorse, funzione di trasparenza e fiducia nei rapporti tra cittadino e servizi, soprattutto nella gestione dei tempi di attesa nell'accesso ai servizi	

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 2

TITOLO

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

LIVELLO DI PRIORITÀ

LEP Potenziamento ODS Regionale Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
 - Politiche familiari e la tutela dei minori





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)		
OBIETTIVO TEMATICO	Let./e	Titolo
		A
RISULTATO/I ATTESO/I	Incremento n. Assistenti sociali/popolazione residente all'interno dell'Ambito territoriale	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n.
Servizio sociale professionale	Art.86

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
- Singoli Comuni
- Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
- Affidamento a terzi
- Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
		A
INTERVENTI E SERVIZI	A.2	Servizio sociale professionale

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 200.000,00	FPOV 2021
2022	€ 41.230,62	ECONOMIE DA FNA 2017 - PDZ 2018
2022	€ 200.000,00	ECONOMIE DA FPOV 2020 - PDZ 2021
2022	€ 15.366,05	FNPS 2021
2023	€ 15.366,05	FNPS 2022
2024	€ 15.366,05	FNPS 2023
totale	€ 487.328,77	

Utenza	Famiglie, coppie, minori, madri nubili, donne e minori abusati e maltrattati, adulti in difficoltà, persone in situazione di povertà, anziani, persone con disabilità, immigrati,
---------------	---





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

	Richiedenti asilo, rifugiati, profughi, Persone soggette a dipendenza, detenuti o ex detenuti.
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Assistenti sociali Specialisti con iscrizione all'albo professionale – sez. A; Assistenti sociali con iscrizione all'albo professionale – sez. B.

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

- Incentivazione di azioni di stabilizzazione del personale in servizio e del reclutamento di nuove figure Professionali.
- Supervisione degli operatori sociali;
- Affiancamento consulenziale e formazione.

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 3

TITOLO

CENTRI ANTIVIOLENZA

LIVELLO DI PRIORITÀ

- LEP
 Potenziamento
 ODS Regionale
 Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)

	Let./e	Titolo
OBIETTIVO TEMATICO	A	Consolidare, potenziare e qualificare il sistema complesso dei servizi preposti alla protezione, sostegno e accompagnamento delle donne che hanno subito violenza maschile, in primis i centri antiviolenza e le case rifugio per la protezione di primo e di secondo livello
RISULTATO/I ATTESO/I		1) consentire ai centri antiviolenza di costruire alla pari, insieme agli altri soggetti ed enti preposti, le reti antiviolenza locali; 2) garantire l'autonomia operativa dei cav, nell'esclusivo rispetto dei tempi delle donne e della loro autodeterminazione;





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

	<p>3) qualificare il lavoro e gli interventi del personale impegnato nelle case rifugio, andando incontro agli enti locali nell'abbattimento della spesa sostenuta per gli inserimenti delle donne in casa rifugio;</p> <p>4) lavoro di rete rafforzato fino alla definizione di protocolli operativi di intervento</p>
--	---

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Centri antiviolenza	Art. 107

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
 Singoli Comuni
 Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
 Affidamento a terzi
 Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
	A	Accesso, valutazione e progettazione
INTERVENTI E SERVIZI	A.3	Centri antiviolenza

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 40.000,00	FNPS 2021
2022	€ 20.000,00	ECONOMIE DA FNPS 2019 - PDZ 2020
2022	€ 40.000,00	ECONOMIE DA FNPS 2020 - PDZ 2021
2022	€ 35.000,00	ECONOMIE DA FGSA 2019 - PDZ 2020
2023	€ 40.000,00	FNPS 2022
2024	€ 40.000,00	FNPS 2023
totale	€ 215.000,00	

Utenza	<p>- donne presenti sul territorio comunale, vittime di violenza fisica, sessuale, psicologica e/o economica, maltrattamenti e abusi, molestie e ricatti a sfondo sessuale e non, in tutti gli ambiti sociali, a partire da quello familiare;</p> <p>- a tutti minori, con particolare attenzione alle vittime di abuso fisico e/o psicologico e/o sessuale, di patologie delle cure (incuria, discuria, ipercura) e violenza assistita e forme di bullismo</p>
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Coordinatore, consulenti psicologi, di cui almeno uno psicoterapeuta ed uno dell'età evolutiva, educatore, assistente sociale, avvocato civilista, avvocato penalista, mediatore





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

culturale, impiegato amministrativo

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

- Attività di ascolto, assistenza e aiuto psico-sociale, valutazione e validazione per la presa in carico, tutela/protezione, assistenza legale e accompagnamento al reinserimento sociale e lavorativo per donne vittime di violenza sole o con minori;
- Accoglienza della vittima, analisi dei bisogni e formulazione della domanda, raccolta informazioni e compilazione scheda di rilevazione utente, elaborazione progetto personalizzato;
- Attività generatrici di reddito ed attività che possano essere concreto strumento di facilitazione nella gestione dei tempi di vita e lavoro per donne in difficoltà, promuovendo un "welfare di comunità", reinserimento sociale e lavorativo per donne vittime di violenza di genere e stalking, maltrattamento e abuso;

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 4

TITOLO

INTEGRAZIONI AL REDDITO

LIVELLO DI PRIORITÀ

LEP

Potenziamento

ODS Regionale

Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)

OBIETTIVO TEMATICO	Let./e	Titolo
		Interventi rivolti alle cittadine e ai cittadini in condizioni di difficoltà
RISULTATO/I ATTESO/I		

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI

Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Servizi di contrasto alla povertà	Art. 102

VALENZA TERRITORIALE

MODALITÀ DI GESTIONE





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Ambito

Singoli Comuni

Altro (specificare) _____

Diretta – in economia

Affidamento a terzi

Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
	B	Misure per il sostegno e l'inclusione sociale
INTERVENTI E SERVIZI	B.1	Integrazioni al reddito

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 435.261,59	RISORSE COMUNALI 2022
2023	€ 390.861,59	RISORSE COMUNALI 2023
2024	€ 395.861,59	RISORSE COMUNALI 2024
totale	€ 1.221.984,77	

Utenza	Cittadini in difficoltà economica
Documenti collegati	Regolamento comunale
Profilo degli operatori	Assistente sociale comunale, amministrativo

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

- interventi economici straordinari di contrasto alla povertà per il pagamento di spese mediche e funerarie;
- servizio di supporto alla monogenitorialità – ex assistenza economica di base;
- erogazione di contributi economici, di carattere straordinario, erogati una tantum secondo quanto disposto Regolamento Comunale

I contributi sono destinati al pagamento delle morosità contratte per la fruizione delle utenze domestiche (energia elettrica, gas ed acqua) o per il pagamento di due mensilità di un nuovo contratto di locazione a seguito di sfratto.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI
N. 5
TITOLO
SOSTEGNO SOCIO-EDUCATIVO TERRITORIALE O DOMICILIARE
LIVELLO DI PRIORITÀ

- LEP
 Potenziamento
 ODS Regionale
 Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
 - Politiche familiari e la tutela dei minori
 - Invecchiamento attivo
 - Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
 - Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
 - Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
 - Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)		
OBIETTIVO TEMATICO	Let./e	Titolo
	A	Consolidare e potenziare l'assistenza educativa domiciliare anche con servizi notturni o di strada
RISULTATO/I ATTESO/I	<ul style="list-style-type: none"> • aumento delle possibilità di intercettare famiglie in situazione di disagio sociorelazionale dove sono presenti uno o più minori che presentano un disagio o sono a rischio di devianza sociale e/o di emarginazione • potenziamento intervento di rete volto a facilitare il riconoscimento dei bisogni/problemi dei minori da parte dei familiari, riattivare e sviluppare la comunicazione e le relazioni interpersonali 	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n.
Servizio di Educativa Domiciliare	Art. 87 bis

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
 Singoli Comuni
 Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
 Affidamento a terzi
 Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
	B	Misure per il sostegno e l'inclusione sociale





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

INTERVENTI E SERVIZI	B.2	Sostegno socio-educativo territoriale o domiciliare
-----------------------------	-----	---

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 100.000,00	FNPS 2021
2022	€ 30.000,00	RISORSE COMUNALI 2022
2022	€ 50.000,00	ECONOMIE DA FNPS 2017 - PDZ 2018
2022	€ 30.000,00	ECONOMIE DA FNPS 2019 - PDZ 2020
2022	€ 99.134,26	ECONOMIE DA FNPS 2020 - PDZ 2021
2023	€ 100.000,00	FNPS 2022
2023	€ 20.000,00	RISORSE COMUNALI 2023
2024	€ 5.000,00	RISORSE COMUNALI 2024
2024	€ 100.000,00	FNPS 2023
totale	€ 534.134,26	

Utenza	Minori e famiglie
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Educatori professionali Psicologo Coordinatore Assistenti sociali Animatori di comunità

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

- ✓ Interventi educativi rivolti direttamente al minore, con l'obiettivo di favorire lo sviluppo personale ed i rapporti con i membri del nucleo familiare e del contesto socio-ambientale di riferimento
- ✓ Interventi di sostegno alla famiglia al fine di promuovere le capacità genitoriali e l'assunzione delle responsabilità di cura ed educative, salvaguardando o recuperando quanto più possibile la qualità del rapporto genitori-figli, prevenire il ricorso all'istituzionalizzazione e/o facilitare il rientro dei minori in famiglia
- ✓ Interventi di promozione dell'autonomia dei genitori nell'accesso a prestazioni e servizi sociali e socio-sanitari, la funzione di collegamento con l'intera rete di servizi, la creazione di una rete formale e informale di supporto alla famiglia.
- ✓ Potenziamento della rete di ADE (prevenzione allontanamento familiare – PIPPI)





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI
N. 6
TITOLO
SOSTEGNO SOCIO-EDUCATIVO SCOLASTICO
LIVELLO DI PRIORITÀ

- LEP
 Potenziamento
 ODS Regionale
 Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
 - Politiche familiari e la tutela dei minori
 - Invecchiamento attivo
 - Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
 - Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
 - Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
 - Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)		
OBIETTIVO TEMATICO	Letto./e	Titolo
		D
RISULTATO/I ATTESO/I	- Potenziamento della rete di integrazione scolastica ed extrascolastica - Maggiore corresponsabilità tra gli enti coinvolti nell'organizzazione e gestione del servizio - Miglioramento delle tutele lavorative del personale coinvolto nei servizi di integrazione scolastica in termini di rispetto del monte ore minimo contrattuale	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Servizi per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità – Integrazione alunni con disabilità art. 92 RR 4/2007 (Assistenza specialistica nelle scuole)	Art. 92

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
 Singoli Comuni
 Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
 Affidamento a terzi
 Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
		B





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

INTERVENTI E SERVIZI	B.3	Sostegno socio-educativo scolastico
-----------------------------	-----	-------------------------------------

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 160.989,27	FNPS 2021
2022	€ 233.127,17	FGSA 2022
2022	€ 115.783,93	ECONOMIE DA FNPS 2019 - PDZ 2020
2022	€ 100.000,00	ECONOMIE DA FNPS 2020 - PDZ 2021
2022	€ 120.000,00	ECONOMIE DA FGSA 2021 - PDZ 2021
2023	€ 28.044,57	FNPS 2022
2023	€ 163.189,02	FGSA 2023
2024	€ 78.044,57	FNPS 2023
2024	€ 163.189,02	FGSA 2024
totale	€ 1.162.367,55	

Utenza	
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Assistente sociale referente dell'ambito-educatori professionali

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

- Individuazione e verifica di obiettivi educativi relativi all'inclusione e all'autonomia personale nell'ottica del raggiungimento della massima autonomia possibile (Art. 1, legge 104/92)
- Mediazione e integrazione degli apprendimenti in collaborazione con i servizi socio-sanitari coinvolti, le diverse componenti della realtà scolastica e della realtà territoriale
- Revisione capitolati di gara con la previsione di ulteriori figure per il sostegno e l'assistenza (oss)





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI
N. 7
TITOLO
SUPPORTO ALLE FAMIGLIE E ALLE RETI FAMILIARI
LIVELLO DI PRIORITÀ
 LEP

 Potenziamento

 ODS Regionale

 Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)

OBIETTIVO TEMATICO	Let./e	Titolo
	B	Supportare le famiglie e le reti familiari
RISULTATO/I ATTESO/I	- Presenza diffusa e qualificata di servizi di prevenzione ed accompagnamento alle famiglie - Aumento dei servizi e delle prestazioni offerti dai centri servizi per le famiglie - Qualificazione omogenea della competenza degli operatori coinvolti - Riduzione delle difficoltà di accesso ai servizi	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI

Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Centro servizi famiglie	Art.93

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
- Singoli Comuni
- Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
- Affidamento a terzi
- Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)

MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
		B - E
INTERVENTI E SERVIZI	B.4	Supporto alle famiglie ed alle reti familiari Sostegno alla genitorialità

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA




Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 51.427,64	FNPS 2021
2022	€ 80.500,00	RISORSE COMUNALI 2022
2022	€ 50.000,00	ECONOMIE DA FNPS 2018 - PDZ 2019
2022	€ 41.800,00	ECONOMIE DA FNPS 2017 - PDZ 2018
2022	€ 170.000,00	ECONOMIE DA FNPS 2020 - PDZ 2021
2022	€ 72.463,23	ECONOMIE DA FPOV 2019 - PDZ 2020
2023	€ 51.427,64	FNPS 2022
2023	€ 140.000,00	RISORSE COMUNALI 2023
2024	€ 51.427,64	FNPS 2023
2024	€ 100.000,00	RISORSE COMUNALI 2024
totale	€ 809.046,15	

Utenza	Minori e famiglie
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Assistente sociale referente comunale – coordinatore – educatori – psicologo – pedagogista – assistente sociale – avvocato – mediatore culturale

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

Lo scopo dei Centri per la Famiglia è quello di promuovere il ruolo sociale, educativo e il protagonismo della famiglia e di realizzare interventi a sostegno della genitorialità e del benessere di tutta la famiglia attraverso valorizzazione delle funzioni sociali di supporto alla famiglia. Gli interventi realizzati sono sempre complementari a quelli già realizzati dai servizi esistenti. Il Centro per la Famiglia, infatti, opera in integrazione con tutti i servizi del territorio. In particolare, i Centri: Direzione Generale, Famiglia, Solidarietà Sociale, Disabilità e Pari Opportunità – UO Famiglia, Pari Opportunità e Programmazione Territoriale 5 - integrano la rete di interventi offerti alle famiglie dai servizi sociali, sociosanitari, sanitari ed educativi, dagli Enti del privato non profit, compresi gli Enti del Terzo settore iscritti al Runts promuovendo la rete territoriale dei servizi; - sostengono, in stretta integrazione con gli altri Servizi, ed in particolare con gli Uffici di Piano e l'ambito sociosanitario, le diverse iniziative localmente promosse e realizzate in tema di famiglia; - si caratterizzano come promotori delle reti di famiglie e di sviluppo di comunità; - sviluppano azioni tese al rinforzo delle reti sociali e di solidarietà tra le famiglie, e valorizzano il ruolo sociale delle stesse, facilitando processi di partecipazione e di cittadinanza attiva volti a creare alleanze educative e sistemi di welfare locale a forte sussidiarietà e prossimità.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 8

TITOLO

SOSTEGNO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

LIVELLO DI PRIORITÀ

LEP

Potenziamento

ODS Regionale

Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)

OBIETTIVO TEMATICO	Letto./e	Titolo
	C	Implementare e migliorare le politiche di inclusione sociale attiva
RISULTATO/I ATTESO/I	Introduzione della presa in carico congiunta tra servizi	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI

Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Tirocini CSM - SERD	Regolamento Regionale n.3 del 10/03/2014 di attuazione della L.R. n.23/2013

VALENZA TERRITORIALE

Ambito

Singoli Comuni

Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

Diretta – in economia

Affidamento a terzi

Altro (specificare) CONVENZIONE CON ASL/BA

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)

MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
		B
INTERVENTI E SERVIZI	B.6	- Sostegno all'inserimento lavorativo - Altri interventi per l'integrazione e l'inclusione sociale

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA

Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 1.557,44	ECONOMIE DA FNPS 2017 - PDZ 2018





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

2022	€ 89.250,00	ECONOMIE DA FPOV 2019 - PDZ 2020
2022	€ 190.200,00	ECONOMIE DA FPOV 2020 - PDZ 2021
totale	€ 281.007,44	

Utenza	Persone in condizione di svantaggio e a rischio esclusione sociale
Documenti collegati	Protocollo di intesa approvato con Delibera di Coordinamento Istituzionale n. 16 del 14.11.2014
Profilo degli operatori	Assistenti sociali, educatrice, psicologa, amministrativi

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

Miglioramento delle azioni dirette a facilitare l'accesso al mercato del lavoro da parte delle persone che si trovano in situazioni di disagio derivante da patologie psichiche e promuovere azioni direzionate a supportare le fragilità nella fascia di popolazione più debole attraverso percorsi di aiuto e sostegno finalizzati al collocamento nel mondo del lavoro

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 9

TITOLO PRONTO INTERVENTO SOCIALE E INTERVENTI PER LE POVERTA' ESTREME

LIVELLO DI PRIORITÀ

LEP Potenziamento ODS Regionale Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)		
OBIETTIVO TEMATICO	Letto./e	Titolo
		B
RISULTATO/I ATTESO/I	Assistenza in favore delle persone in situazione di bisogno	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Pronto intervento sociale	Art. 85





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
 Singoli Comuni
 Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
 Affidamento a terzi
 Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
	B	Misure per il sostegno e l'inclusione Sociale
INTERVENTI E SERVIZI	B.7	Pronto intervento sociale e interventi per povertà estrema

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 220.000,00	FPOV 2021
2022	€ 5.365,25	ECONOMIE DA FPOV 2018 - PDZ 2018
2022	€ 98.078,00	ECONOMIE DA FPOV 2019 - PDZ 2020
2022	€ 51.531,81	ECONOMIE DA FPOV 2020 - PDZ 2021
2022	€ 80.650,05	ECONOMIE DA FGSA 2021 - PDZ 2021
2022	€ 40.000,00	FNPS 2021
2023	€ 40.000,00	FNPS 2022
totale	€ 535.625,61	

Utenza	Diversificata
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Coordinatore Assistente Sociale ed operatori sociali

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

Sono previste le seguenti attività:

- Accoglienza
- ascolto telefonico ed informazione di base
- immediato intervento sul posto della segnalazione o presso il domicilio dell'utente
- repentino accordo con le risorse del territorio
- accompagnamento presso le strutture di accoglienza con l'ausilio dei vigili urbani del Comune

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 10

TITOLO

ALTRI INTERVENTI PER L'INTEGRAZIONE E L'INCLUSIONE SOCIALE





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

LIVELLO DI PRIORITÀ

- LEP
 Potenziamento
 ODS Regionale
 Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
 - Politiche familiari e la tutela dei minori
 - Invecchiamento attivo
 - Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
 - Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
 - Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
 - Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)		
OBIETTIVO TEMATICO	Letto./e	Titolo
		B
RISULTATO/I ATTESO/I	Ottemperare agli obblighi di attivazione leps	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
 Singoli Comuni
 Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
 Affidamento a terzi
 Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
		B
INTERVENTI E SERVIZI	B.8	Altri interventi per l'integrazione e l'inclusione sociale

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 200.000,00	FPOV 2021
2022	€ 734.568,05	RISORSE COMUNALI 2022
2022	€ 50.000,00	FNPS 2021
2023	€ 649.000,00	RISORSE COMUNALI 2023
2023	€ 50.000,00	FNPS 2022
2024	€ 604.000,00	RISORSE COMUNALI 2024
2024	€ 50.000,00	FNPS 2023
totale	€ 2.095.568,05	





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Utenza	Diversificata
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Assistenti sociali e personale amministrativo

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

Migliorare i servizi e interventi presenti sul territorio in termini di inclusività sociale:

- progetti intergenerazionali e di promozione dell'invecchiamento attivo;
- progetti di inclusione sociale per persone con disabilità;
- progetti di promozione della partecipazione attiva di giovani;
- altri interventi per l'inclusione sociale

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 11

TITOLO ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA CON SERVIZI SANITARI

LIVELLO DI PRIORITÀ

- LEP
 Potenziamento
 ODS Regionale
 Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)		
	Let./e	Titolo
OBIETTIVO TEMATICO	B	Consolidare e ampliare il sistema di offerta domiciliare nei percorsi di cura e di intervento socio-assistenziale e socio-sanitario e il sostegno alla domanda di servizi domiciliari (CDI) e servizi comunitari a ciclo diurno
RISULTATO/I ATTESO/I	Incremento e consolidamento della presa in carico nell'ambito dei percorsi domiciliari e diurni di natura sociosanitaria in favore di persone con disabilità e non autosufficienti	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
ADI	Art. 88

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
 Singoli Comuni
 Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
 Affidamento a terzi
 Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)

MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
	C	Assistenza domiciliare
INTERVENTI E SERVIZI	C.2	Assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA

Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 101.654,70	FNA 2021
2022	€ 91.289,21	ECONOMIE DA FNPS 2019 - PDZ 2020
2022	€ 132,30	ECONOMIE DA FNA 2018 - PDZ 2019
2022	€ 192.467,95	ECONOMIE DA FNA 2019 - PDZ 2020
2022	€ 192.467,95	ECONOMIE DA FNA 2020 - PDZ 2021
2022	€ 46.802,54	ECONOMIE DA FGSA 2017 - PDZ 2018
2022	€ 195.397,47	ECONOMIE DA FGSA 2019 - PDZ 2020
totale	€ 820.212,12	

Utenza	Disabili e anziani – Fascia d'età 0-99
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Assistente sociale Coordinatore, operatori socio sanitari

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

- Incremento della intensità degli interventi: aumento delle ore medie settimanali pro-utente di prestazione CDI mediante l'estensione del monte ore pro-utente e della durata del servizio pro-utente
- miglioramento della qualità della vita del soggetto disabile/anziano con patologie invalidanti
- fornire un valido sostegno alla famiglia
-

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI**N. 12**



Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

TITOLO ALTRI INTERVENTI PER LA DOMICILIARITA'

LIVELLO DI PRIORITÀ

- LEP
 Potenziamento
 ODS Regionale
 Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
 - Politiche familiari e la tutela dei minori
 - Invecchiamento attivo
 - Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
 - Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
 - Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
 - Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)		
OBIETTIVO TEMATICO	Letto./e	Titolo
	C	Consolidare ed ampliare il sistema di offerta domiciliare nei percorsi di cura e di intervento socio-assistenziale
RISULTATO/I ATTESO/I	Incremento e consolidamento della presa in carico nell'ambito dei percorsi domiciliari e diurni di natura socio-sanitaria in favore di persone con disabilità e non autosufficienti	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER DISABILI/ANZIANI	Art. 87

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
 Singoli Comuni
 Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
 Affidamento a terzi
 Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
	C	Assistenza Domiciliare
INTERVENTI E SERVIZI	C.3	Assistenza domiciliare socio-assistenziale

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 100.000,00	FNA 2021
2022	€ 243.200,00	RISORSE COMUNALI 2022
2023	€ 215.000,00	RISORSE COMUNALI 2023





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

2024	€ 215.000,00	RISORSE COMUNALI 2024
totale	€ 773.200,00	

Utenza	Cittadini anziani/disabili – fascia di età 0-99
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Assistente sociale coordinatore, Operati socio sanitari

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

- Incremento della intensità degli interventi: aumento delle ore medie settimanali pro-utente di prestazione CDI mediante l'estensione del monte ore pro-utente e della durata del servizio pro-utente
- miglioramento della qualità della vita del soggetto disabile/anziano con patologie invalidanti
- fornire un valido sostegno alla famiglia anche attraverso l'integrazione del personale dedicato all'assistenza (oss) con altre figure della cura (educatori, psicologi ...) che possano realizzare dei progetti di presa in carico individualizzati.

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 13

TITOLO

TRASPORTO SOCIALE

LIVELLO DI PRIORITÀ

- LEP
 Potenziamento
 ODS Regionale
 Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
 - Politiche familiari e la tutela dei minori
 - Invecchiamento attivo
 - Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
 - Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
 - Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
 - Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)

OBIETTIVO TEMATICO	Letto/e	Titolo
	C	Trasporto sociale
RISULTATO/I ATTESO/I	Promozione del benessere degli anziani, favorendo la loro autonomia funzionale attraverso l'utilizzo del taxi sociale di ambito	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI

Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
----------------------	-----------------------------------





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Taxi sociale	Legge Quadro n.328/2000 – Legge Regionale n.19/2006
--------------	---

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
 Singoli Comuni
 Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
 Affidamento a terzi
 Altro (specificare) Convenzione

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)

MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
	C	Assistenza Domiciliare
INTERVENTI E SERVIZI	C.4	Trasporto sociale

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA

Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 10.000,00	FNPS 2021
2023	€ 10.000,00	FNPS 2022
totale	€ 20.000,00	

Utenza	Anziani/disabili
Documenti collegati	Convenzione con enti del terzo settore
Profilo degli operatori	Volontari

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

Mantenere il legame del cittadino con la propria comunità e, nello stesso tempo, di favorirne l'utilizzo dei servizi

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 14

TITOLO

CENTRI CON FUNZIONE SOCIO-EDUCATIVA-RICREATIVA

LIVELLO DI PRIORITÀ

- LEP Potenziamento ODS Regionale Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)		
OBIETTIVO TEMATICO	Letto./e	Titolo
		K
RISULTATO/I ATTESO/I		<ul style="list-style-type: none"> - Promozione della condizione giovanile, attraverso l'offerta di opportunità culturali, aggregative e di socializzazione a disposizione della popolazione adolescenziale e giovanile del territorio - Prevenire e recuperare situazioni familiari a rischio e pregiudizievoli per la corretta crescita psico-fisica dei minori - Sostenere i minori e le famiglie in condizioni di disagio psico-sociale - Facilitare i processi di crescita mediante l'intervento socio-educativo e l'animazione - Promuovere azioni per la riduzione del disagio culturale e sociale, della dispersione e dell'abbandono scolastico ed il conseguente reinserimento nel percorso scolastico e formativo

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Centro aperto polivalente per minori	Art. 104
Centro diurno	Art. 52
Centri estivi	

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
- Singoli Comuni
- Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
- Affidamento a terzi
- Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
		D
INTERVENTI E SERVIZI	D.1	Centri con funzione socio-educativa-ricreativa

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 40.000,00	ECONOMIE DA FNPS 2017 - PDZ 2018
2022	€ 30.000,00	ECONOMIE DA FNPS 2019 - PDZ 2020
totale	€ 70.000,00	

Utenza	Minori residenti all'interno dei comuni dell'Ambito Bitonto – Palo del Colle con età compresa tra i 6 e 17 anni
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Psicologo, Coordinatore, Operatori per il Sostegno alle attività scolastiche, Educatori Professionali, Animatori, Addetti ai servizi Generali

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

- sostegno all'integrazione dei minori
- sostegno alla genitorialità
- sostegno all'integrazione scolastica e prevenzione della dispersione e dell'abbandono scolastico
- attività ludico-ricreative e laboratoriali
- potenziamento delle attività rivolte ai minori nella fascia 3-17 finalizzate al contenimento degli effetti legati al periodo post pandemico da covid-19 attraverso un finanziamento dedicato del Governo e gestito dal ministero per le politiche familiare

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 15

TITOLO CENTRI CON FUNZIONE SOCIO-ASSISTENZIALE

LIVELLO DI PRIORITÀ

- LEP
 Potenziamento
 ODS Regionale
 Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
 - Politiche familiari e la tutela dei minori
 - Invecchiamento attivo
 - Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
 - Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
 - Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
 - Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

OBIETTIVO TEMATICO	Let./e	Titolo
	C	Promuovere azioni di sensibilizzazione ed attivazione delle persone anziane
RISULTATO/I ATTESO/I	Incremento centri aggregativi ludico ricreativi	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Centro sociale polivalente per anziani	106

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
 Singoli Comuni
 Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
 Affidamento a terzi
 Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
	D	Centri servizi diurni e semi residenziali
INTERVENTI E SERVIZI	D.2	Centri con funzione socio-assistenziale

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 199,42	ECONOMIE FNPS DA PDZ ANTE 2018
totale	€ 199,42	

Utenza	Cittadini over 65
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Assistente Sociale, Educatore Professionale, Animatore, Operatore addetto all'assistenza

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

Consolidamento della platea di utenza di persone anziane in carico presso servizi comunitari a ciclo diurno

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI**N. 16****TITOLO****CENTRI E ATTIVITA' A CARATTERE SOCIO-SANITARIO**



Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

LIVELLO DI PRIORITÀ

LEP Potenziamento ODS Regionale Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)		
OBIETTIVO TEMATICO	Let./e	Titolo
		B
RISULTATO/I ATTESO/I	1. Incremento e consolidamento della presa in carico nell'ambito dei percorsi diurni di natura socio-sanitaria in favore di persone con disabilità e non autosufficienti 2. Graduale passaggio del modello di cura "prestazionale" al modello di cura "multidimensionale"	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Centro sociale polivalente per diversamente abili	Art. 105

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
- Singoli Comuni
- Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
- Affidamento a terzi
- Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
		D
INTERVENTI E SERVIZI	D.3	Centri e attività a carattere socio-sanitario

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 30.000,00	ECONOMIE FGSA DA PDZ ANTE 2018

Utenza	Cittadini disabili presenti all'interno del territorio dell'Ambito – età 18-64
--------	--





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Assistente Sociale, Educatore Professionale, Animatore, Operatore addetto all'assistenza

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

Consolidamento della platea di utenza disabile in carico presso servizi comunitari a ciclo diurno

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 17

TITOLO CENTRI SERVIZI PER POVERTA' ESTREMA

LIVELLO DI PRIORITÀ

LEP Potenziamento ODS Regionale Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)

OBIETTIVO TEMATICO	Letto./e	Titolo
	B	Interventi per povertà estrema
RISULTATO/I ATTESO/I	Assistenza in favore delle persone in situazione di bisogno estremo	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI

Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Servizi docce e mense	

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
- Singoli Comuni
- Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
- Affidamento a terzi
- Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)

MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

	D	Centri servizi diurni e semiresidenziali
INTERVENTI E SERVIZI	D.4	Centri servizi per la povertà estrema

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 10.000,00	RISORSE COMUNALI 2022
2023	€ 10.000,00	RISORSE COMUNALI 2023
2024	€ 10.000,00	RISORSE COMUNALI 2024
totale	€ 30.000,00	

Utenza	Diversificata
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Coordinatore, operatore sociale

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

Garantire il servizio doccia e un servizio di tutela igienico – sanitaria oltre che alla somministrazione di pasti caldi nei confronti di soggetti di marginalità/povertà estrema.

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 18

TITOLO

ALLOGGI PROTETTI

LIVELLO DI PRIORITÀ

LEP

Potenziamento

ODS Regionale

Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)		
OBIETTIVO TEMATICO	Letт./e	Titolo





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

	A	Consolidare, potenziare e qualificare il sistema complesso dei servizi preposti
RISULTATO/I ATTESO/I		Potenziamento dei servizi erogati nei confronti di soggetti, minori e adulti, con problematiche di natura socio-psico-sociali

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Casa per la vita	Art. 70
Strutture residenziali per minori	Art. 48
Strutture residenziali per gestanti/madri con figli minori	Art. 74

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
 Singoli Comuni
 Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
 Affidamento a terzi
 Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
	E	Strutture comunitarie e residenziali
INTERVENTI E SERVIZI	E.2	ALLOGGI PROTETTI

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 15.366,05	FNPS 2021
2022	€ 60.000,00	ECONOMIE DA FNPS 2020 - PDZ 2021
2022	€ 30.000,00	ECONOMIE DA FGSA 2021 - PDZ 2021
2023	€ 15.366,05	FNPS 2022
2024	€ 15.366,05	FNPS 2023
totale	€ 136.098,15	

Utenza	Diversificata
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Assistenti sociali, educatori e operatori sociali

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

Gli interventi vengono attivati su mandato dell'Autorità Giudiziaria qualora il minore risulti moralmente o materialmente abbandonato o si trovi esposto, nell'ambiente familiare, a grave pregiudizio e pericolo per la sua incolumità psico-fisica. Il Servizio Sociale Professionale, qualora





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

non sia possibile l'inserimento del minore presso una famiglia affidataria, procede all'individuazione della struttura residenziale più adeguata ad ospitare il minore stesso, potendo richiedere – ove necessaria – la collaborazione dei Servizi Sanitari.

Con riferimento ai giovani adulti in condizione di problematiche psichiatriche oltre alle gestanti e alle madri con figli, rilevata una situazione emergenziale o una situazione di bisogno provocata dall'assenza di una rete familiare di supporto o di altri validi punti di riferimento o, comunque, una situazione nella quale si reputi opportuno l'allontanamento di uno dei predetti soggetti dal contesto di provenienza, procedere al collocamento degli stessi presso la struttura residenziale più adeguata al singolo caso

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI**N. 19****TITOLO STRUTTURE PER MINORI A CARATTERE FAMILIARE****LIVELLO DI PRIORITÀ**

- LEP Potenziamento ODS Regionale Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
 - Politiche familiari e la tutela dei minori
 - Invecchiamento attivo
 - Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
 - Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
 - Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
 - Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)

	Letto./e	Titolo
OBIETTIVO TEMATICO	_____	Salvaguardia del minore e percorsi di reinserimento sociale e lavorativo
RISULTATO/I ATTESO/I	Sviluppare percorsi di autonomia	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI

Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Collocamento minori in strutture comunitarie	Artt. 48 -50

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

- Singoli Comuni
 Affidamento a terzi
 Altro (specificare) _____
 Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
	E	Strutture comunitarie e residenziali
INTERVENTI E SERVIZI	E.3	STRUTTURE PER MINORI A CARATTERE FAMILIARE

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 120.912,97	ECONOMIE DA FNPS 2019 - PDZ 2020
totale	€ 120.912,97	

Utenza	Minori residenti nei comuni dell'Ambito Bitonto – Palo del Colle
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Assistente sociale, psicologo, educatore, operatori sociali

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

Le risorse comunali afferenti a questo intervento riguardano gli inserimenti in favore dei minori soggetti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria.

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 20

TITOLO **STRUTTURE COMUNITARIE A CARATTERE SOCIO-ASSISTENZIALE**

LIVELLO DI PRIORITÀ

- LEP
 Potenziamento
 ODS Regionale
 Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
 - Politiche familiari e la tutela dei minori
 - Invecchiamento attivo
 - Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
 - Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
 - Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
 - Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

OBIETTIVO TEMATICO	Letto/e	Titolo
	A	Salvaguardia del minore e percorsi di reinserimento sociale e lavorativo
RISULTATO/I ATTESO/I	Sviluppare percorsi di autonomia	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Strutture residenziali per minori	Art. 48

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
 Singoli Comuni
 Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
 Affidamento a terzi
 Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
	E	Strutture comunitarie e residenziali
INTERVENTI E SERVIZI	E.4	Strutture comunitarie a carattere socio-assistenziale

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 50.000,00	ECONOMIE FNPS DA PDZ ANTE 2018
totale	€ 50.000,00	

Utenza	Minori presenti sul territorio dell'Ambito Bitonto – Palo del Colle
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Assistenti sociali, educatori e operatori sociali

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

Potenziare gli interventi in favore dei minori sottoposti a provvedimenti della Autorità Giudiziaria Minorile

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 21

TITOLO INTEGRAZIONE RETTA-VOUCHER PER STRUTTURE RESIDENZIALI

LIVELLO DI PRIORITÀ





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

- LEP
 Potenziamento
 ODS Regionale
 Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)		
	Let./e	Titolo
OBIETTIVO TEMATICO	D	In favore delle persone non assistibili a domicilio, l'amministrazione comunale garantisce condizioni di vita dignitose, avendo riguardo alla globalità dell'intervento rispetto ai bisogni, prestazioni socio-assistenziali e di rilievo sanitario
RISULTATO/I ATTESO/I	Garantire l'universalità delle prestazioni	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Requisiti per la richiesta di compartecipazione al pagamento della retta così come previsto dai regolamenti comunali dei comuni dell'Ambito	

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
- Singoli Comuni
- Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
- Affidamento a terzi
- Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
	E	Strutture comunitarie e residenziali
INTERVENTI E SERVIZI	E.8	Integrazione retta per strutture residenziali

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 358.000,00	RISORSE COMUNALI 2022
2023	€ 226.000,00	RISORSE COMUNALI 2023
2024	€ 226.000,00	RISORSE COMUNALI 2024
totale	€ 810.000,00	





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Utenza	Anziani e disabili residenti nei territori dell’Ambito Bitonto e Palo del Colle
Documenti collegati	Regolamenti comunali
Profilo degli operatori	Assistenti sociali, operatori socio-sanitari, psicologi, educatori

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

- Attivazione di convenzioni con strutture autorizzate per la compartecipazione alla componente sociale del costo delle prestazioni
- Promozione della rete delle strutture residenziali per persone senza il supporto familiare

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 22

TITOLO

POTENZIAMENTO PROFESSIONI SOCIALI

LIVELLO DI PRIORITÀ

LEP

Potenziamento

ODS Regionale

Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d’accesso
- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l’integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell’inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)

OBIETTIVO TEMATICO	Letto./e	Titolo
	A	Potenziamento figure professionali
RISULTATO/I ATTESO/I	Incrementare le competenze delle figure professionali	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI

Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007

VALENZA TERRITORIALE

Ambito

Singoli Comuni

Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

Diretta – in economia

Affidamento a terzi

Altro (specificare) _____





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
	F	Formazione
INTERVENTI E SERVIZI	F.1	Potenziamento professioni sociali

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 1.000,00	RISORSE COMUNALI 2022
2023	€ 1.000,00	RISORSE COMUNALI 2023
2024	€ 1.000,00	RISORSE COMUNALI 2024
totale	€ 3.000,00	

Utenza	Giovani di età compresa tra i 18 e 28
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Formatori

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

Potenziare le competenze dei partecipanti ai progetti di Servizio Civile Universale

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 23

TITOLO PROGETTI SPERIMENTALI PER IL SOSTEGNO ALLA FIGURA DEL CARE-GIVER FAMILIARE

LIVELLO DI PRIORITÀ

LEP Potenziamento ODS Regionale Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)		
OBIETTIVO TEMATICO	Letto./e	Titolo
	E	Ridurre l'istituzionalizzazione anche mediante la verifica continua dell'appropriatezza delle prestazioni erogate e l'implementazione di





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

	<p>misure di continuità assistenziale (con interventi integrati e coordinati, a favore delle persone non autosufficienti, per sostenere la permanenza presso il proprio domicilio), anche attraverso la riprogettazione di forme di assistenza indiretta personalizzata e l'implementazione delle azioni di sostegno alla figura del caregiver familiare, rilevandone preliminarmente i bisogni</p>
RISULTATO/I ATTESO/I	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riduzione dei ricoveri in strutture residenziali di persone non autosufficienti 2. Aumento delle prestazioni di cura domiciliari e degli interventi integrati e complementari all'assistenza domiciliare della persona non autosufficiente

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Assistenza indiretta personalizzata e l'implementazione delle azioni di sostegno alla figura del caregiver familiare	

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
 Singoli Comuni
 Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
 Affidamento a terzi
 Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
INTERVENTI E SERVIZI		

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 20.000,00	RISORSE COMUNALI 2022
2023	€ 20.000,00	RISORSE COMUNALI 2023
2024	€ 20.000,00	RISORSE COMUNALI 2024
totale	€ 60.000,00	

Utenza	Care giver familiari
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	OSS, Coordinatore, educatore, psicologo, mediatore, esperto comunicazione





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

Ricognizione dei caregiver familiari e dei bisogni di cura;
Assistenza indiretta personalizzata e l'implementazione delle azioni di sostegno alla figura del caregiver familiare

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 24

TITOLO

SERVIZI SOCIALI PER LA PRIMA INFANZIA (ASILI NIDO E INNOVATIVI)

LIVELLO DI PRIORITÀ

LEP

Potenziamento

ODS Regionale

Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)

OBIETTIVO TEMATICO	Letto./e	Titolo
	A	Implementare e sostenere il sistema di conciliazione vita-lavoro
RISULTATO/I ATTESO/I	rafforzare il sistema infrastrutturale di servizi per minori	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI

Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Asili nido/sezioni primavera	Art. 53
Buoni per servizi educativi da zero a tre anni	Art. 53 – Art. 90 Art. 101b

VALENZA TERRITORIALE

Ambito

Singoli Comuni

Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

Diretta – in economia

Affidamento a terzi

Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)

MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

	F	
INTERVENTI E SERVIZI	F.4	Erogazione di un servizio socio-educativo per bambini in età tra i 0-3 anni nel rispetto degli standard dettati del reg. reg. 4/2007

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 458.000,00	RISORSE COMUNALI 2022
2022	€ 15.860,77	ECONOMIE DA FNPS 2018 - PDZ 2019
2022	€ 20.000,00	ECONOMIE DA FNPS 2019 - PDZ 2020
2023	€ 713.000,00	RISORSE COMUNALI 2023
2024	€ 713.000,00	RISORSE COMUNALI 2024
totale	€ 1.919.860,77	

Utenza	Minori 0-3 anni
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Educatori professionali, educatori sociali, assistenti all'infanzia

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

- Garantire pari opportunità di educazione, istruzione nonché la qualità dell'offerta educativa
- Consolidare i servizi sociali per la prima infanzia

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 25

TITOLO

INTERVENTI CONCILIAZIONE VITA-LAVORO

LIVELLO DI PRIORITÀ

LEP

Potenziamento

ODS Regionale

Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

OBIETTIVO TEMATICO	Let./e	Titolo
	A	Implementare ulteriormente e sostenere il sistema di Conciliazione vita lavoro
RISULTATO/I ATTESO/I	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rafforzare il sistema infrastrutturale di servizi per minori, adulti con problematicità, anziani; ✓ Sostenere la domanda di fruizione dei servizi attraverso buoni e voucher; ✓ Aumentare il numero di imprese che adottano modelli organizzativi orientati alla conciliazione vita lavoro; ✓ Qualificare le imprese che hanno già ottenuto un finanziamento a valere sull'azione 8.6.b. Piani di innovazione family friendly per avviarle verso un percorso di certificazione. 	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Servizi di informazione, orientamento e formazione per la promozione della conciliazione vita lavoro	

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
 Singoli Comuni
 Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
 Affidamento a terzi
 Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
INTERVENTI E SERVIZI		Servizi per il tempo libero, servizi di sostegno extrascolastico e servizi domiciliari per l'infanzia e l'adolescenza;

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 20.000,00	RISORSE COMUNALI 2022
2023	€ 20.000,00	RISORSE COMUNALI 2023
2024	€ 20.000,00	RISORSE COMUNALI 2024
totale	€ 60.000,00	

Utenza	Persone con necessità di conciliazione vita-lavoro, donne, care-giver
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Formatori, consulenti legali, consulenti del lavoro, psicologi, educatori





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

Servizi per il tempo libero, servizi di sostegno extrascolastico e servizi domiciliari per l'infanzia e l'adolescenza;
Misure per la flessibilità e la conciliazione per le donne professioniste e per le lavoratrici autonome
Diffusione di Piani di Welfare aziendale;
Piani per la gestione condivisa dei carichi di cura;
Promozione della certificazione family e conseguenti sistemi premianti per le Imprese Family Friendly;
Promuovere Women network world: una rete al femminile;

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 26

TITOLO

INTERVENTI DI INCLUSIONE PER LGBTI

LIVELLO DI PRIORITÀ

LEP Potenziamento ODS Regionale Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)

OBIETTIVO TEMATICO	Let./e	Titolo
	C	Promuovere l'accoglienza, l'inclusione e l'empowerment delle persone LGBTI
RISULTATO/I ATTESO/I	Aumento delle capacità della rete dei servizi per sostenere e tutelare le persone LGBTI; - Realizzazione dell'intervento sperimentale e ai fini della messa a sistema; - Qualificazione del personale sociale, sanitario, educativo ai fini della prevenzione e/o dell'adeguata ed efficace presa in carico	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI

Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Centro contro le discriminazioni motivate da identità di genere e orientamento sessuale dell'Ambito di Bitonto	





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
 Singoli Comuni
 Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
 Affidamento a terzi
 Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
	B	Misure per il sostegno e l'inclusione sociale
INTERVENTI E SERVIZI	B.8	Interventi di inclusione per LGBTI

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 20.000,00	RISORSE COMUNALI 2022
2023	€ 20.000,00	RISORSE COMUNALI 2023
2024	€ 20.000,00	RISORSE COMUNALI 2024
totale	€ 60.000,00	

Utenza	Persone LGBT vittime di violenza fondata sulla orientamento sessuale e identità di genere. Altri cittadini che necessitano di ricevere informazioni e orientamento.
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Coordinatore, psicologi, educatori professionali, pedagogisti, consulenza legale, mediatrice culturale, operatori orientamento lavorativo, operatori ascolto telefonico

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

- ✓ attività di informazione, comunicazione sui servizi offerti;
- ✓ l'orientamento al lavoro con previsione di corsi di in/formazione, consulenza e orientamento per l'inserimento lavorativo;
- ✓ l'accoglienza e il supporto psicologico, l'assistenza legale;
- ✓ l'orientamento all'autonomia abitativa e/o progetti finalizzati a realizzare forme di cohousing sociale;
- ✓ interventi in materia socio-assistenziale e socio-sanitaria di informazione, consulenza e sostegno in favore delle persone LGBT, nonché delle loro famiglie, percorsi di formazione specifica rivolta agli operatori del settore;
- ✓ la promozione di eventi socio-culturali che diffondano la cultura dell'integrazione e della non discriminazione;
- ✓ attività di formazione e aggiornamento per gli insegnanti e per tutto il personale scolastico, nonché per i genitori, in materia di contrasto degli stereotipi di genere e di prevenzione del bullismo motivato dall'orientamento sessuale o dall'identità di genere





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 27

TITOLO UFFICIO DI PIANO, SISTEMI INFORMATIVI E AZIONI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLA QUALITA'

LIVELLO DI PRIORITÀ

- LEP Potenziamento ODS Regionale Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
 - Politiche familiari e la tutela dei minori
 - Invecchiamento attivo
 - Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
 - Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
 - Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
 - Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)		
OBIETTIVO TEMATICO	Letto./e	Titolo
		A
RISULTATO/I ATTESO/I	Miglioramento dei servizi informatici	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
 Singoli Comuni
 Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
 Affidamento a terzi
 Altro (specificare) _____

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
		T
INTERVENTI E SERVIZI	T	Ufficio di piano, sistemi informativi e azioni di monitoraggio e valutazione della qualità'

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 8.400,00	ECONOMIE FNPS DA PDZ ANTE 2018
2022	€ 1.831,44	ECONOMIE FNPS DA PDZ ANTE 2018
2022	€ 125.542,74	RISORSE COMUNALI 2022





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

2023	€ 159.506,22	RISORSE COMUNALI 2023
2024	€ 132.307,87	RISORSE COMUNALI 2024
totale	€ 427.588,21	

Utenza	Componenti Ufficio di Piano
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Rendicontatori, personale amministrativo, personale informatico

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

- Potenziamento del sistema informatico degli uffici;
- Gestione e rendicontazione dei progetti di ambito, regionali e nazionali
- Acquisto materiale di vario genere
- Progettisti

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 28

TITOLO AVVISO PUBBLICO 1/2021 PRINS

LIVELLO DI PRIORITÀ

- LEP
 Potenziamento
 ODS Regionale
 Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso
 - Politiche familiari e la tutela dei minori
 - Invecchiamento attivo
 - Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
 - Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
 - Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
 - Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)		
OBIETTIVO TEMATICO	Letto/e	Titolo
		A
RISULTATO/I ATTESO/I	Consulenza ed orientamento in tema socio-sanitario o di accesso ai servizi socio-sanitari attivi sul territorio cittadino	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Polo socio sanitario finanziato a valere sulle risorse 1/2021 PrInS

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
 Singoli Comuni
 Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
 Affidamento a terzi
 Altro (specificare) co-progettazione

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)

MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
		Consulenza ed orientamento in tema socio-sanitario
INTERVENTI E SERVIZI		Prestazioni socio-sanitarie garantite da un'equipe multidisciplinare di professionisti e volontari del settore.

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA

Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 149.500,00	Fondi Avviso 1/2021 PrInS
totale	€ 149.500,00	

Utenza	Anziani, disabili e minori
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Assistenti sociali, psicologi, assistenti alla comunicazione, educatori professionali sanitari, Medici, Pediatri, Infermieri, Operatori Socio Sanitari, terapisti occupazionali, terapisti ed educatori, integrata da tirocinanti/stagisti e/o volontari

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

Il Polo socio-sanitario, costituito da Centri Risorse distinti per target di beneficiari, è destinato a fornire consulenza ed orientamento in tema socio-sanitario o di accesso ai servizi socio-sanitari attivi sul territorio cittadino, oltre che deputato ad avviare l'utenza alla fruizione a titolo gratuito di prestazioni socio-sanitarie garantite da un'equipe multidisciplinare di professionisti e volontari del settore.

SCHEDA DI PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DEI SERVIZI

N. 29

TITOLO

AVVISO PUBBLICO 1/2019 – PaIS

LIVELLO DI PRIORITÀ

- LEP Potenziamento ODS Regionale Specificità territoriale

AREA STRATEGICA (PRPS 2022 - 2024)

- Sistema di welfare d'accesso





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

- Politiche familiari e la tutela dei minori
- Invecchiamento attivo
- Politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e presa in carico della non autosufficienza
- Promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà
- Prevenzione e contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori
- Pari opportunità e conciliazione vita-lavoro

RIFERIMENTO (PRPS 2022- 2024)		
OBIETTIVO TEMATICO	Letto./e	Titolo
	A	Potenziare la presa in carico integrata e l'accesso ai "livelli essenziali di prestazioni sociali"
RISULTATO/I ATTESO/I	Potenziare il servizio sociale professionale attraverso corsi di formazione specifica	

DENOMINAZIONE DEI SERVIZI E/O DEGLI INTERVENTI	
Denominazione	Art./Artt. R.R. n. 04/2007
Formazione professionale a valere sulle risorse 1/2019 – PaIS	

VALENZA TERRITORIALE

- Ambito
- Singoli Comuni
- Altro (specificare) _____

MODALITÀ DI GESTIONE

- Diretta – in economia
- Affidamento a terzi
- Altro (specificare) co-progettazione

RIFERIMENTO ALLA PROGRAMMAZIONE (cfr. Quadro priorità PRPS e scheda di programmazione)		
MACRO - ATTIVITÀ	Rif. (lett/n.)	Titolo
		Potenziamento professionale
INTERVENTI E SERVIZI		Corsi di formazione specifica

PROGRAMMAZIONE ECONOMICA		
Annualità	Importo programmato	Fonte/i di finanziamento
2022	€ 149.500,00	Fondi Avviso 1/2021 PrIns
totale	€ 149.500,00	

Utenza	Diversificata
Documenti collegati	(Regolamenti – Disciplinari – Protocolli)
Profilo degli operatori	Assistenti sociali, psicologi, assistenti alla comunicazione, educatori professionali sanitari, Medici, Pediatri, Infermieri, Operatori Socio Sanitari, terapisti occupazionali, terapisti ed educatori, integrata da tirocinanti/stagisti e/o volontari





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

DETTAGLIO INERENTI LE AZIONI DA REALIZZARE

Corsi di formazione per l'implementazione delle competenze delle figure professionali operanti nel sociale;
Prevenzione del burn out

CAP. IV – LA GOVERNANCE TERRITORIALE E GLI ATTORI DEL SISTEMA DI WELFARE LOCALE

1. Le scelte strategiche per l'assetto gestionale ed organizzativo dell'Ambito territoriale

L'Ambito territoriale sociale (ATS) di Bitonto- Palo del colle risulta composto dai due Comuni, pertanto la Giunta Comunale riveste le funzioni di Coordinamento istituzionale, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

1.1 Il percorso di associazionismo intercomunale: scelta della forma giuridica, ruolo dell'Ente capofila, sistema degli obblighi e degli impegni reciproci, gestione contabile e del personale

La gestione associata dell'Ambito di Bitonto e Palo del Colle si è configurata come un sistema unico di servizi e interventi gestito in modo unitario, con procedure omogenee e condivise. La gestione associata è un processo irreversibile, che in questo Ambito è stato sperimentato e implementato. L'Ambito di Bitonto, che per il precedente periodo di programmazione aveva scelto come modello di gestione associata lo strumento giuridico della Convenzione così come disciplinato dall'art. 30 del TUEL n. 267/2000, ha confermato tale istituto come modello di gestione associata confermandone le motivazioni:

1. ha risposto adeguatamente all'obiettivo di un corretto esercizio della funzione amministrativa in forma associata;
2. l'assetto giuridico-istituzionale si è progressivamente definito e configurato come un sistema unico gestionale, con procedure uniche, condivise, strutturate e coordinate a livello di indirizzo politico, attraverso il Coordinamento Istituzionale, e a livello tecnico, attraverso l'Ufficio di Piano. Il processo di omogeneizzazione delle procedure, bandi unici, modelli di domande uniformi, criteri omogenei per l'accesso ai servizi e agli interventi, tariffe di compartecipazione uguali sul territorio dell'Ambito territoriale, parametri uniformi nella programmazione finanziaria, metodologie di lavoro e stili professionali analoghi, ha favorito e orientato i cittadini a fidelizzare la loro domanda. L'elemento essenziale per il funzionamento della gestione associata, qualunque sia la forma prescelta, è la chiara distinzione delle competenze e dei ruoli tra gli attori coinvolti sia a livello politico che gestionale.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

In questo percorso di costruzione della governance rivestono un ruolo strategico il Coordinamento Istituzionale e l'Ufficio di Piano.

Il Coordinamento Istituzionale, quale organo di indirizzo politico-amministrativo, ha rappresentato e rappresenta, anche fisicamente, lo spazio dove i due Comuni dell'Ambito territoriale e il Distretto socio-sanitario pianificano la costruzione di un sistema di welfare condiviso e

individuano priorità e strumenti per realizzarlo.

Il Coordinamento Istituzionale del nostro Ambito territoriale è costituito dai due Sindaci o dagli Assessori alle Politiche sociali delegati per assolvere ai compiti di indirizzo e controllo della programmazione ed è titolare della funzione d'indirizzo generale dell'Ufficio di piano e dal Direttore del Distretto socio-sanitario con specifico riferimento alla organizzazione e al finanziamento dei servizi e degli interventi a elevata integrazione socio-sanitaria.

1.2 L'Ufficio di Piano: dotazione di risorse umane, ruoli e funzioni, i flussi informativi ed i nessi procedurali tra UDP e Comuni, azioni di potenziamento

L'Ufficio di Piano (UdP) rappresenta l'organo tecnico per il coordinamento funzionale dei Servizi Sociali dell'Ambito Territoriale, ai sensi dell'art. 11 (Assetti Istituzionale dell'Ambito Territoriale) del R.R. n. 04/2007, in conformità a quanto previsto dal Piano Regionale delle Politiche Sociali 2022-2024.

Nel Piano regionale si ribadisce che "è opportuno che sia costituito come nucleo fondante dell'ufficio un gruppo ristretto di persone con competenze adeguate che dedichino un tempo continuativo ed esclusivo alle funzioni di programmazione e progettazione, comprensiva delle attività di monitoraggio e valutazione, quelle di gestione tecnica e amministrativa e quelle contabili finanziarie". In linea con quanto appena descritto è stata approvata la composizione dell'Ufficio di Piano con Delibera di Coordinamento Istituzionale n.7 del 27/10/2022.

Si tratta di personale assegnato in pianta stabile al funzionamento dell'ufficio stesso e che assumano la responsabilità per ognuna delle funzioni ad esse attribuite.

Nello specifico:

1. con responsabilità della **funzione di programmazione e progettazione;**
2. con responsabilità della **funzione di gestione tecnica e amministrativa;**
3. con responsabilità della **funzione di gestione finanziaria e contabile.**

Con lo stesso atto deliberativo, sono state individuate le funzioni di coordinamento e di supporto per il collegamento tra le attività dell'Ufficio di Piano e quelle di altri servizi comunali competenti; per ogni funzione di coordinamento è stata indicata una risorsa che ha altre risorse referenti di area, come si evince dalla tabella sottostante

Referenti	Area
<u>Funzione di coordinamento:</u>	Area socio-sanitaria





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

<p>Funzionario Assistente Sociale titolare di posizione organizzativa per il settore Servizi Sociali del Comune di Palo del Colle</p> <p><u>Altri componenti:</u> n. 2 funzionari Assistenti Sociali del Comune di Bitonto</p>	
<p><u>Funzione di coordinamento:</u> Funzionario Assistente Sociale del Comune di Bitonto</p> <p><u>Altri componenti:</u> n. 1 funzionario Assistente Sociale del Comune di Bitonto</p>	Area socio-assistenziale
<p><u>Funzione di coordinamento:</u> Funzionario Assistente Sociale del Comune di Bitonto</p> <p><u>Altri componenti:</u> n. 1 funzionario Assistente Sociale del Comune di Palo del Colle</p>	Area socio-educativa

Inoltre, a supporto dell'UdP, per la funzione di programmazione e progettazione e di gestione tecnica e amministrativa, sono presenti altresì n. 3 risorse funzionari Assistenti Sociali tempo determinato, assunti per la gestione delle misure di sostegno al reddito con la Quota Servizi Fondo Povertà del Comune di Bitonto e Palo del Colle.

Infine con la stessa Delibera di Coordinamento, è stato nominato Il Responsabile dell'Ufficio di Piano con funzioni di direzione, coordinamento e rappresentanza dell'Ufficio stesso rispetto a tutti i soggetti pubblici e privati che vi interagiscono per l'attuazione del Piano Sociale di Zona.

Il Responsabile dell'Ufficio di Piano dell'Ambito di Bitonto- Palo del Colle, provvede all'adozione di tutti gli atti e adempimenti necessari all'elaborazione e definizione del documento di programmazione, nonché a convocare la Conferenza di servizi per l'approvazione del nuovo Piano sociale di Zona.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

1.3 L'organizzazione del Servizio Sociale Professionale e delle equipe multiprofessionali per la valutazione multidimensionale e connessione con l'UDP.

Il Settore Servizi Sociali, negli ultimi anni, è stato potenziato anche per rispondere a tutte le misure nazionali e regionali. All'Ambito è affidato il compito di Coordinamento e regia del processo di costruzione delle politiche territoriali di tipo concertato.

In conformità al quadro normativo vigente ed ai sensi di quanto emerge dalle linee di programmazione nazionali in materia di welfare, il servizio agisce quale componente strumentale dell'Ufficio di Piano per la realizzazione del sistema integrato di welfare locale, è infatti trasversale a tutti i servizi specialistici e svolge uno specifico ruolo di coordinamento operativo e monitoraggio della rete degli stessi.

Il Servizio Sociale Professionale di Ambito è individuato come servizio essenziale definito in ragione della copertura del fabbisogno rilevato e nell'orizzonte di raggiungere il parametro definito come LEP a livello nazionale in norma primaria.

Le Aree di intervento sono: Welfare di Accesso; Famiglie e Minori; Anziani e Diversamente abili; Contrasto alla povertà Adulti; Contrasto alla violenza, Immigrati.

Il Servizio Sociale Professionale di Ambito:

- svolge la propria attività finalizzata alla realizzazione degli obiettivi e degli interventi previsti dal Piano sociale di zona;
- opera nel rispetto dei principi, universalmente riconosciuti, della dignità di tutte le persone e dei principi definiti dal Codice Deontologico della Professione;
- coordina la propria attività con altri interventi professionali allo scopo di pervenire alla definizione dei problemi sociali dell'utente o della famiglia e alla formulazione di proposte e progetti per i percorsi risolutivi delle criticità, attivando le risorse che possono concorrere alla rimozione degli ostacoli;
- favorisce, attraverso l'articolazione territoriale e in collaborazione con il servizio di Segretariato Sociale, l'accesso ai servizi sociali e socio-sanitari dell'Ambito;
- promuove e sostiene i processi di maturazione sociale e civica;
- favorisce i percorsi di crescita anche collettivi che sviluppino sinergia e aiutino singoli e gruppi in situazioni di svantaggio;
- opera in collaborazione con soggetti pubblici e privati per la realizzazione di obiettivi ed azioni comuni che rispondano in maniera articolata, integrata e differenziata ai bisogni emergenti in un sistema di rete di servizi;
- svolge attività di rilevazione, monitoraggio, analisi e valutazione di nuovi ed emergenti bisogni.

A ratificare lo stretto collegamento del Servizio Sociale Professionale con l'Ufficio di Piano è intervenuta la delibera di istituzione dell'Ufficio di Piano n. 7 del 27.10.2022 con cui l'Ambito di





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

Bitonto-Palo del Colle, ha individuato tutte le figure professionali coinvolte definendo la pianta organica dell'UdP nonché le funzioni di coordinamento, la nomina dei referenti di area e delle figure di supporto.

Infatti, i coordinatori sono affiancati da appositi referenti per ciascuna delle aree di azione in cui si articola tradizionalmente il ruolo e l'azione

del SSP:

- area socio educativa;
- area socio assistenziale;
- area sociosanitaria.

Nell'ambito di tali attività e funzioni, i Coordinatori di ciascuna area, tenuto conto delle direttive amministrativo-gestionali del Responsabile dell'Ufficio di Piano, sovrintendono a tutte le azioni necessarie per il buon funzionamento del Servizio stesso e per l'efficace erogazione di servizi ed interventi previsti dal Piano Sociale di Zona, inoltre:

- forniscono all'Ufficio di Piano l'apporto tecnico nella predisposizione degli atti di programmazione e progettazione per l'attuazione del Piano di Zona;
- assicurano la funzionalità del Servizio, attraverso il coinvolgimento adeguato di tutti gli assistenti sociali nominati, e la corretta ripartizione dei carichi di lavoro;
- collaborano con il Segretariato Sociale nella raccolta delle informazioni e dei dati presso tutti i soggetti attuatori di servizi, al fine di realizzare il sistema di monitoraggio e valutazione;
- favoriscono, in seno all'Ufficio di Piano, l'azione di coordinamento dei programmi degli Uffici Servizi Sociali dei Comuni dell'Ambito, in relazione alle finalità e obiettivi del Piano di Zona;
- forniscono apporto tecnico all'Ufficio di Piano ai fini dell'aggiornamento periodico del Piano di Zona e della progettazione di dettaglio, in applicazione degli indirizzi regionali e/o di specifiche esigenze territoriali.

Le **equipe multiprofessionali** si sono evolute negli anni e hanno acquistato un ruolo sempre più centrale, non solo per la presa in carico dell'utente, ma anche come coordinamento interno per l'organizzazione del lavoro da svolgere quando sono coinvolti più soggetti. In particolare assume rilevanza il fatto che le equipe multiprofessionali esistano non solo come cabina di regia socio-sanitaria, ma anche per altre progettualità finanziate con risorse comunitarie, regionali e comunali. Il Pnrr ha ampliato ulteriormente questo strumento poiché ogni linea di azione e intervento legata alla progettualità finanziata, richiede l'attivazione dell'equipe multiprofessionale.

L'Ambito di Bitonto- Palo del Colle ha all'attivo diverse equipe: equipe per il contrasto alla violenza, equipe affido, equipe per la presa in carico dei beneficiari della misura regionale RED 3.0, equipe per la presa in carico dei beneficiari della misura di sostegno al reddito RDC, equipe P.I.P.P.I.

2. Il sistema di governance istituzionale e sociale





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

La governance del Piano Sociale di Zona richiede la collaborazione e la partecipazione sia dei soggetti istituzionali che del privato sociale alle diverse fasi di costruzione della rete locale dei servizi.

In quest'ultimo triennio si è allargata molto la fase partecipativa e si intende consolidare ed implementare gli incontri concertativi sul territorio.

L'attuale sistema di welfare deve configurarsi come un sistema di responsabilità condivise nel quale diviene determinante l'intervento dei diversi attori istituzionali.

2.1 Il ruolo degli altri soggetti pubblici

Nell'ambito della concertazione che si è recentemente avviata, la partecipazione dei soggetti istituzionali si è caratterizzata per la qualità e la costruttività del confronto.

Sicuramente si è registrato un maggiore livello di conoscenza delle tematiche e di assunzione di responsabilità, nell'ottica di un co-protagonismo decisionale.

I soggetti istituzionali del territorio hanno presentato le loro ipotesi e proposte progettuali di intervento, in linea con la programmazione sociale del Piano.

Esiste una esigenza diffusa di coinvolgimento, che ormai si estende anche al terzo settore e al privato sociale. La partecipazione si è estesa anche in occasione di un'importante verifica pubblica dello stato di avanzamento e di attuazione del Piano Sociale di Zona: la presentazione a cadenza annuale, della Relazione Sociale dell'Ambito territoriale.

Sia nel corso del triennio passato che attualmente, l'Ambito Territoriale collabora fattivamente con la realtà del terzo settore e privato sociale attraverso numerose manifestazioni di interesse, per condividere la progettualità e l'attuazione di interventi attraverso lo strumento della Co-progettazione.

2.2 Il consolidamento dei rapporti con la Asl e il Distretto Sociosanitario (obiettivi, risorse, impegni)

I rapporti di collaborazione con il Distretto sono sempre stati improntati alla lealtà istituzionale, all'interazione organizzativa e alla collaborazione professionale quotidiana, con risultati operativi evidenti (per es. il funzionamento dell'UVM ha permesso una specifica sistematicità negli inserimenti degli anziani e/o disabili presso strutture, attivazione dell'equipe e del protocollo operativo per l'adozione).

Con la precedente programmazione l'Ambito, supportato dalla Regione, ha dovuto misurarsi con l'opportunità offerta dal programma nazionale servizi di cura della prima infanzia e degli anziani non autosufficienti collegato al Piano di Azione Coesione (PAC); questa adesione ha allargato lo scenario degli attori del partenariato, rendendo le attività di concertazione più specifiche; questo percorso ha portato alla sottoscrizione di un nuovo Accordo di Programma con l'ASL per rendere concrete le prese in carico delle persone con bisogno di cure domiciliare anche integrate.





Ambito territoriale n.3 Bitonto-Palo del Colle
Piano Sociale di Zona 2022-2024

La nuova programmazione vede implementarsi ulteriormente la collaborazione con il Distretto sia per i finanziamenti regionali legati ai Pro.V.I. che per le progettualità presentate e finanziate dal PNRR.

2.3 Gli organismi della concertazione territoriale (Rete per l'inclusione, Cabina di regia e tavolo

con le OOSS).

La partecipazione attiva alla concertazione, è stata promossa e attuata anche attraverso appositi tavoli con le OO.SS. , allargando la titolarità dell'azione finalizzata all'interesse collettivo dei cittadini e delle loro organizzazioni, chiamati a proficui rapporti di collaborazione in tutte le fasi del ciclo di vita

del Piano di zona.

Durante la concertazione è stata evidenziata l'importanza assunta dal personale che opera sia nel pubblico che nel privato sociale, al servizio del cittadino. Un punto di debolezza è la carenza del personale all'interno dei servizi operanti sia nel pubblico che nel terzo settore; questa criticità è aumentata nel periodo post-pandemico. L'obiettivo è quello di attivare canali che consentano di incrementare il personale o assorbire quello precario sia per dare maggiore continuità al cittadino che per strutturare maggiormente i servizi in modo da fornire una risposta più ampia e specifica.

Si confermano le buone prassi della cabina di regia per il monitoraggio dei servizi e la co-progettazione per l'attuazione di nuovi interventi evitando la burocratizzazione.

