



ATTO DIRIGENZIALE

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	Sezione Sviluppo, Innovazione, Reti
Tipo materia	Avvisi/Bandi
Materia	Approvazione/Pubblicazione
Sotto Materia	
Riservato	NO
Pubblicazione integrale	SI
Obblighi D.Lgs 33/2013	NO
Tipologia	Approvazione
Adempimenti di inventariazione	NO

N. 00103 del 29/10/2025 del Registro delle Determinazioni della UOR 196

Codice CIFRA (Identificativo Proposta): 196/DIR/2025/00064

OGGETTO: Fondo sperimentale per la formazione turistica esperienziale (Legge 30 dicembre 2020, n. 178 art. 1 comma 195) - Decreto 10 Giugno 2021 "Modalità e condizioni di riparto e di funzionamento del Fondo Sperimentale per la formazione turistica esperienziale" - Avviso Pubblico "Progettazione e realizzazione di corsi di formazione per operatori di turismo esperienziale" (determinazione n. 81 del 10 dicembre 2023). Approvazione del format di attestazione finale.



Il giorno 29/10/2025,

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

Visti:

- gli articoli 4, 5 e 6 della L. R. n. 7/97;
- gli artt. 4, 16 e 17 del D. Lgs. n. 165/01 e ss.mm. e ii.;
- l'art. 32 della Legge 18/06/2009, n. 69 che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- il D. lgs. n. 196/2003, il Regolamento UE n. 679/2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)" e il successivo D. Lgs. n. 101/2018 recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016";
- la D.G.R. n. 1974 del 07/12/2020 di approvazione dell'Atto di Alta organizzazione. Modello organizzativo denominato "MAIA 2.0";
- il D.P.G.R. n. 22 del 22/01/2021 di "Adozione Atto di Alta Organizzazione Modello organizzativo MAIA 2.0" e ss.mm.ii.;
- la D.G.R. n. 1501 del 14/10/2025 di conferimento incarico ad interim di Direttore del Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio;
- il D.P.G.R. n. 263 del 10/08/2021 di definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni in attuazione del modello MAIA adottato con DPGR n. 22 del 22 gennaio 2021 e s.m.i.;
- la Deliberazione della Giunta Regionale del 30/09/2021, n. 1576 di nomina del dirigente della Sezione Sviluppo Innovazione, Reti;
- la determinazione della Sezione Organizzazione e Formazione del Personale n. 1 del 16/02/2022 con cui sono stati rimodulati, tra gli altri, i servizi del Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio;
- la determinazione del Direttore della Sezione Personale e Organizzazione n. 9 del 04/03/2022 di conferimento dell'incarico ad interim di direzione del Servizio Ecosistemi Cultura e Turismo alla Dirigente Angela Gabriella Belviso;
- la determinazione n. 10 del 15/03/2022 di assegnazione del personale dipendente a seguito del nuovo assetto micro-organizzativo della Sezione Sviluppo, Innovazione, Reti;
- la D.G.R. n.1375 del 30/09/2025 di affidamento e proroga degli incarichi di direzione delle Sezioni di Dipartimento della Giunta regionale e, nello specifico, di conferimento dell'incarico di direzione della Sezione Sviluppo, Innovazione e Reti afferente al Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio al dott. Mauro Paolo Bruno a decorrere dal 01/10/ 2025, per un periodo di tre anni;
- la realizzazione del sistema CIFRA2, piattaforma per la gestione degli iter degli



Atti amministrativi della Regione Puglia;

- a D.G.R. 15 settembre 2021, n. 1466 recante l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata "Agenda di Genere";
- la D.G.R. 26 settembre 2024, n. 1295 recante "Valutazione di Impatto di Genere (VIG)". Approvazione degli indirizzi metodologico-operativi e avvio fase strutturale";
- la nota della Sezione per l'Attuazione delle Politiche di Genere, Prot. n. 0167500/2025 del 31/03/2025, avente ad oggetto: "Valutazione di Impatto di Genere (VIG) di cui alla D.G.R. del 26/09/2024 n. 1295: restituzione esiti Valutazione di Impatto di genere negli atti regionali".

Premesso che:

- la Legge 30 dicembre 2020, n. 178, all'art. 1, comma 195, ha istituito un fondo sperimentale per la formazione turistica esperienziale, con una dotazione di un milione di euro per ciascuno degli anni 2021 e 2022 con lo scopo di sostenere corsi di formazioni volti a migliorare le capacità professionali degli operatori del settore turistico per qualificarne le competenze in materia di turismo esperienziale e a consolidare l'attenzione degli stessi sulle tematiche della sostenibilità ambientale;
- il suddetto fondo è vincolato all'organizzazione di corsi di formazione turistica esperienziale riferiti ad ambiti della filiera del turismo da parte delle Regioni Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia, in ragione della vocazione turistica del proprio territorio;
- con Decreto 10 giugno 2021 (Pubblicato in G.U. n. 179 del 28.7.2021) della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero per il Sud e la Coesione Territoriale, di concerto con il Ministero del Turismo, sono state definite le *"Modalità e condizioni di riparto e di funzionamento del Fondo sperimentale per la formazione turistica esperienziale"*. In dettaglio si è provveduto a:
 - ripartire le risorse stanziare con la definizione dell'ammontare del contributo concedibile a favore delle Regioni beneficiarie, secondo un criterio equo e distributivo, che tiene conto della popolazione ivi residente e ha l'obiettivo di garantire un numero minimo di venti operatori formati all'esito della formazione finanziata;
 - stabilire che ciascuna regione può integrare le risorse che le spettano fino a una quota aggiuntiva pari al 20%, incrementando proporzionalmente il numero di operatori formati.
- la Regione Puglia risulta assegnataria di risorse pari a € 350.000,00 che, stimando un costo medio a discente di € 5.000,00, consentono la formazione di almeno 70 operatori del settore turistico esperienziale;
- l'art. 6 del citato Decreto 10 giugno 2021 ha previsto che il trasferimento delle risorse alle regioni è subordinato alla trasmissione da parte delle regioni e relativa positiva valutazione da parte dell'Agenzia per la coesione territoriale, di apposito provvedimento della Giunta Regionale con il quale si provvede a stabilire:
 - i criteri e le modalità di individuazione dei beneficiari;
 - l'elenco dei potenziali beneficiari;



- i criteri e le modalità' di erogazione delle risorse ai beneficiari e della loro eventuale revoca in caso di mancato utilizzo;
 - le modalità' con la quale i destinatari possono richiedere la partecipazione ai corsi di formazione;
 - il calendario dei corsi di formazione;
 - le modalità' di gestione delle attività' di verifica, controllo e rendicontazione dei corsi di formazione, che devono attenersi ai criteri adottati nell'ambito dell'utilizzo delle risorse del Fondo di sviluppo e coesione.
- con comunicazione del 09/08/2021 il Direttore Generale dell'Agenzia per la Coesione ha comunicato l'avvenuta pubblicazione del Decreto del 10 giugno 2021 recante *"Modalità e condizioni di riparto e di funzionamento del Fondo sperimentale per la formazione turistica esperienziale"* e ha richiesto alle Regioni di ottemperare alle disposizioni al fine di dare avvio ai processi di formazione in materia di turismo esperienziale;

Tenuto conto che:

- con deliberazione di Giunta regionale n. 2211 del 29/12/2021 avente per oggetto: "Fondo sperimentale per la formazione turistica esperienziale. DM 10 giugno 2021 Ministero per il Sud di concerto con il Ministero del Turismo – Approvazione criteri per erogazione, valutazione e monitoraggio. Variazione al bilancio di previsione 2021 e pluriennale 2021-2023" si è provveduto:
 - ad approvare il documento tecnico *"Modalità e condizioni di assegnazione, erogazione, valutazione e monitoraggio per la formazione sperimentale turistica esperienziale"* teso a definire gli aspetti e le modalità di realizzazione dei corsi di formazione e di gestione delle risorse;
 - prendere atto dell'assegnazione in favore di Regione Puglia della somma di € 350.000,00 al fine dello sviluppo del turismo esperienziale, attraverso una formazione di qualità degli operatori;
 - autorizzare il Dirigente della Sezione Sviluppo Innovazione, Reti ad adottare i conseguenti provvedimenti, a valere sui competenti capitoli di entrata e di spesa;
- con nota della scrivente Sezione P_AOO_196_2021_12_30_0000091 è stata trasmessa all'Agenzia per la Coesione Territoriale la deliberazione sopra indicata n. 2211/2021, ai fini del riconoscimento del finanziamento;
- con nota prot. n. 5237 del 14 marzo 2022 il Direttore dell'Agenzia per la Coesione Territoriale, sempre ai sensi dell'art. 6 del Decreto 10 giugno 2021, ha espresso positiva valutazione sui requisiti e sulle modalità di realizzazione dei corsi di formazione e di gestione delle risorse, come approvati dalla DGR n. 2211/2021 sopra richiamata, trasferendo l'importo di € 350.000,00 alla Regione Puglia per la realizzazione di corsi di formazione sperimentale turistica esperienziale;
- le somme suddette, stanziare, accertate e incassate nel corso dell'esercizio finanziario 2022 sul capitolo d'entrata E2015000 per un importo complessivo di € 350.000,00, non sono state impegnate entro la fine del rispettivo esercizio



finanziario sul capitolo di spesa collegato, e sono confluite nell'avanzo di amministrazione;

- con Deliberazione n. 936 del 03/07/2023 la Giunta Regionale ha approvato le opportune variazioni di bilancio per stanziare le risorse assegnate alla Regione Puglia pari a € 350.000,00 e assicurare la copertura finanziaria al Fondo Sperimentale Formazione Turismo Esperienziale per l'anno 2023, sul capitolo di spesa U0701034;
- con la medesima Deliberazione n. 936 del 19/06/2023, la Giunta ha altresì autorizzato il Dirigente della Sezione Sviluppo Innovazione, Reti ad adottare i conseguenti provvedimenti di impegno;
- con Deliberazione n. 469 del 15/04/2024 la Giunta Regionale ha approvato le opportune variazioni di bilancio per stanziare le risorse assegnate alla Regione Puglia pari a € 350.000,00 e assicurare la copertura finanziaria al Fondo Sperimentale Formazione Turismo Esperienziale per l'anno 2024, sul capitolo di spesa U0701034;
- con la medesima Deliberazione n. 469 del 15/04/2024, la Giunta ha altresì autorizzato il Dirigente della Sezione Sviluppo Innovazione, Reti ad adottare i conseguenti provvedimenti di impegno.

Considerato che:

- la Sezione scrivente, in base alle indicazioni del documento tecnico approvato dalla Giunta regionale con la deliberazione n. 2211/2021, ha predisposto lo schema di Avviso "Progettazione e realizzazione di corsi di formazione per operatori di turismo esperienziale" (allegato "A" alla presente determinazione) unitamente alla relativa modulistica allegata, comprensiva dello schema di "Atto unilaterale d'obbligo" ;
- con il suddetto avviso si intendono individuare progetti formativi volti, attraverso la progettazione e la realizzazione di corsi, alla formazione di profili professionali capaci di creare, organizzare ed erogare prodotti di turismo esperienziale secondo i principi della sostenibilità economica sociale e ambientale, centrati sulla "personalizzazione" dell'esperienza, costruita sulle esigenze specifiche dei singoli visitatori che scelgono itinerari diversi da quelli battuti dal turismo di massa;
- la formazione sperimentale sul Turismo Esperienziale è rivolta, quindi, a qualificare le competenze in materia di turismo esperienziale e sostenibile, rafforzando e sviluppando le competenze di professionisti del settore turistico, quali ad esempio guide turistiche, ambientali, accompagnatori turistici, esperti in materie specifiche dei vari settori che fanno riferimento al Genius Loci, addetti all'incoming e all'accoglienza, all'intermediazione, ai trasporti e ai servizi per il turismo, già in possesso di conoscenza almeno di una lingua straniera e di doti relazionali;
- la formazione professionale degli operatori, rientra negli obiettivi del Piano strategico del Turismo;

Considerato altresì che:



- con determinazione dirigenziale n. 81 del 10/11/2023 è stato approvato l'Avviso pubblico *"Progettazione e Realizzazione di Corsi di Formazione per Operatori di Turismo Esperienziale"*, unitamente alla relativa modulistica, comprensiva dello schema di "Atto Unilaterale d'Obbligo";
- l'Avviso è stato pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n. 102 del 16/11/2023 e sul sito istituzionale regionale;
- con determinazione n. 96 del 14/12/2023, pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n. 112 del 21/12/2023 e sul sito istituzionale regionale, è stato prorogato alle ore 12.00 del giorno 8 gennaio 2024 il termine di scadenza per la presentazione delle istanze relative all' Avviso in oggetto;
- con determinazione dirigenziale n. 2 del 23/01/2024 è stato istituito il Nucleo di valutazione, che, ai sensi del paragrafo H dell'Avviso è incaricato dell'effettuazione della valutazione di ammissibilità e di merito delle proposte progettuali pervenute tramite l'apposita piattaforma on-line entro il succitato termine di scadenza;
- con determinazione dirigenziale n. 28 del 10/05/2024, pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n. 40 del 16/05/2024 e sul sito istituzionale regionale, si è proceduto a recepire gli esiti delle attività svolte dal Nucleo di valutazione relative alla valutazione di ammissibilità e di merito delle proposte progettuali pervenute tramite l'apposita piattaforma on-line e ad approvare l'elenco delle proposte progettuali ammissibili e finanziabili (nell'Allegato 1), l'elenco delle proposte ammissibili ma non finanziabili (nell'Allegato 2) e l'elenco delle proposte inammissibili (nell'Allegato 3);
- con Determinazione Dirigenziale n. 44 del 09/07/2024 si è provveduto a:
 - approvare l'elenco dei progetti formativi approvati e finanziati e dei relativi soggetti attuatori;
 - impegnare a copertura dei finanziamenti riconosciuti con determinazione n. 28 del 10/05/2024 la spesa complessiva di **€ 350.000,00** sul capitolo di spesa **U0701034** "FSC 2014-2020. FONDO SPERIMENTALE FORMAZIONE TURISMO ESPERIENZIALE" .

Posto che:

- l'Avviso pubblico *"Progettazione e Realizzazione di Corsi di Formazione per Operatori di Turismo Esperienziale"* e il disciplinare sottoscritto prescrivono che il soggetto attuatore del percorso formativo si impegni:
 - ad assicurare la valutazione finale delle competenze in uscita al termine del corso, attraverso prove e colloqui, a cura di apposita commissione interna al soggetto attuatore, che valuteranno anche il lavoro prodotto dal discente;
 - ad ammettere agli esami finali esclusivamente gli allievi che avranno frequentato l'attività formativa per un numero di ore non inferiore al 70% della durata complessiva della stessa (nelle diverse forme previste: formazione d'aula, esercitazioni e stage);
 - a rilasciare una attestazione finale contenente gli elementi essenziali del percorso formativo, i contenuti e le competenze in uscita;
- il succitato Avviso nella sezione "Verifica degli apprendimenti e attestazione



finale" del paragrafo I) prevede inoltre che il format dell'attestazione finale sia adottato con atto regionale.

Per quanto sopra visto, premesso e considerato, con il presente atto si intende:

- **approvare** l'"Allegato A", parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, riportante il format dell'attestazione finale, ad uso degli organismi formativi soggetti attuatori dei progetti ammessi a finanziamento nell'ambito dell'Avviso pubblico *"Progettazione e Realizzazione di Corsi di Formazione per Operatori di Turismo Esperienziale"*;
- **dare atto** che le suddette attestazioni dovranno essere compilate e firmate esclusivamente a cura dell'organismo formativo e non prevedono una convalida dell'amministrazione regionale;
- **dare atto** che il presente Provvedimento sarà trasmesso ai Soggetti attuatori dei progetti formativi ammessi a finanziamento.

Verifica ai sensi del D.Lgs 196/03 e del Regolamento (UE) n. 679/2016

Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'Albo o sul sito istituzionale, fatte salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs 196/03 e ss.mm.ii. ed ai sensi del vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente atto è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari, ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati esplicitamente richiamati.

VALUTAZIONE DI IMPATTO DI GENERE ai sensi della DGR n. 1295 del 26/09/2024

Esito Valutazione di impatto di Genere: neutro

ADEMPIMENTI CONTABILI AI SENSI DEL D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii.

Non comporta alcun mutamento qualitativo e quantitativo di entrata o di spesa né a carico del bilancio regionale né a carico degli enti per i cui debiti i creditori potrebbero rivalersi sulla Regione e che è escluso ogni ulteriore onere aggiuntivo rispetto a quelli già autorizzati a valere sullo stanziamento dal bilancio regionale.



DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

Di **approvare** l'"Allegato A", parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, riportante il format dell'attestazione finale, ad uso degli organismi formativi soggetti attuatori dei progetti ammessi a finanziamento nell'ambito dell'Avviso pubblico *"Progettazione e Realizzazione di Corsi di Formazione per Operatori di Turismo Esperienziale"*;

Di **dare atto** che le suddette attestazioni dovranno essere compilate e firmate esclusivamente a cura dell'organismo formativo e non prevedono una convalida dell'amministrazione regionale;

Di **dare atto** che il presente Provvedimento sarà notificato ai Soggetti attuatori dei progetti formativi ammessi a finanziamento.

Di **pubblicare** il presente provvedimento all'Albo Telematico, nonché nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Provvedimenti" e "Provvedimenti dirigenti amministrativi" del sito ufficiale della regione Puglia: www.regione.puglia.it.

Di **trasmettere** il presente provvedimento:

- all'Agenzia per la Coesione Territoriale;
- alla Sezione Formazione e all'Agenzia Pugliapromozione.

ALLEGATI INTEGRANTI

Documento - Impronta (SHA256)

Allegato A - Format - Attestato Finale - Turismo Esperienziale.pdf - 24b820d230c141930395577eaabaca848f911bc97107c77de30d9711d865cc69
--

Il presente Provvedimento è direttamente esecutivo.

Basato sulla proposta n. 196/DIR/2025/00064 dei sottoscrittori della proposta:

Funzionario Istruttore Sezione Sviluppo Innovazione Reti
Sandra Grazia Brunetta

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente della Sezione Sviluppo, Innovazione e Reti
Mauro Paolo Bruno

ALLEGATO A

ATTESTAZIONE FINALE

DENOMINAZIONE DEL CORSO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

*realizzato nell'ambito del Fondo Sperimentale per la Formazione Turistica Esperienziale
DECRETO 10/06/2021 Presidenza del Consiglio dei ministri, Ministero per il Sud e la Coesione Territoriale, di concerto con il Ministero del
Turismo
Piano di Attuazione Regionale (DGR n. 426 del 28/03/2022, DGR n. 936 del 03/07/2023)*

Avviso Pubblico

"Progettazione e realizzazione di corsi di formazione per operatori di turismo esperienziale"

approvato con determinazione dirigenziale n. 81 del 10/11/2023

(pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n. 102 del 16/11/2023)

CONFERITO A

Awarded to

NOME E COGNOME

Nato/a a
Born in

il
On

ORGANISMO FORMATIVO

Training institution

NOME SOGGETTO FORMATORE

Sede del corso: _____ via _____ n. _____
Course venue

ATTESTATO N° _____

DATA _____

**IL RESPONSABILE
DELL'ORGANISMO FORMATIVO**

NOME E COGNOME

FIRMA

LOGO ORGANISMO FORMATIVO

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

OPERATORE DI TURISMO ESPERIENZIALE

1. Abilità/Capacità e Conoscenze acquisite in relazione alle Aree di Attività indicate

Area di Attività (AdA): Definizione dell'offerta di Servizi e Attività

Abilità / Capacità _____

Conoscenze _____

Area di Attività (AdA): Progettazione di prodotti turistico-esperienziali

Abilità / Capacità _____

Conoscenze _____

Area di Attività (AdA): Realizzazione di prodotti turistico-esperienziali

Abilità / Capacità _____

Conoscenze _____

2. Percorso di formazione formale

Denominazione: _____

Organismo formativo: _____

Periodo di svolgimento del corso dal _____ *al* _____

Durata complessiva del corso in ore _____

Avviso pubblico: "Progettazione e realizzazione di corsi di formazione per operatori di turismo esperienziale"
approvato con determinazione dirigenziale n. 81 del 10/11/2023 (pubblicata sul Bollettino
Ufficiale della Regione Puglia n. 102 del 16/11/2023)

Progetto formativo approvato con A.D. n. 607/2024

Codice CUP: _____

Requisiti d'accesso: _____

Ore effettive di frequenza: _____

Percentuale calcolata come ore effettive/ore corso (minimo 70) : _____%

3. Articolazione del corso e contenuti formativi

Unità formativa 1

Contenuti/argomenti trattati _____

Durata (in ore) _____ di cui Laboratorio _____

Unità formativa 2

Contenuti/argomenti trattati _____

Durata (in ore) _____ di cui Laboratorio _____

Unità formativa N

Contenuti/argomenti trattati _____

Durata (in ore) _____ di cui Laboratorio _____

Stage

Attività: _____

Soggetto ospitante lo stage: _____

Periodo di svolgimento dello stage dal _____ al _____ per un totale di ore _____

4. Verifiche degli apprendimenti

Modalità: prova scritta, colloquio, valutazione finale del prodotto turistico esperienziale realizzato.

Verifiche per la valutazione degli apprendimenti in itinere _____

Verifica finale delle competenze in uscita _____

Il presente attestato si compone di n. ____ pagine.

Data,

IL RESPONSABILE
DELL'ORGANISMO FORMATIVO

NOME E COGNOME

FIRMA