



REGIONE  
PUGLIA



CORONAVIRUS

---

# Riaprire in sicurezza

Linee guida per la riapertura  
di strutture ricettive, stabilimenti balneari  
e spiagge libere

**Ordinanza del Presidente**  
della Regione Puglia n.237 del 17 maggio 2020

CORONAVIRUS

# Strutture ricettive e stabilimenti balneari



## REGOLE GENERALI



1.

### Comunicazione

Informa la clientela sulle **misure di prevenzione** con cartelli multilingua



2.

### Distanziamento interpersonale

Organizza gli spazi e limita gli accessi affinché sia possibile mantenere la **distanza interpersonale minima di un metro**



3.

### Temperatura corporea

- Vieta l'ingresso al personale con **febbre superiore a 37,5° C**
- Puoi rilevare la temperatura corporea della clientela e impedire l'ingresso a chi ha febbre superiore a 37,5 °C



4.

### Igiene delle mani

Posiziona **prodotti igienizzanti per clientela e personale** in più punti della struttura e promuovine l'uso



CORONAVIRUS

# Strutture ricettive e stabilimenti balneari

## REGOLE GENERALI



5.

### Igiene degli spazi

Sanifica più volte al giorno **servizi igienici e aree comuni**



6.

### Cassa e reception

Isola la cassa e la *reception* con **barriere fisiche**, es. schermi, oppure fornisci al personale mascherina e gel igienizzante per le mani



7.

### Prenotazione

- Privilegia l'accesso su **prenotazione**
- Conserva per 14 giorni **l'elenco delle presenze**



8.

### Pagamenti

Incoraggia il pagamento con **bancomat, carte prepagate e carte di credito**



CORONAVIRUS

# Strutture ricettive



## REGOLE DA SEGUIRE



### 1. Comunicazione

Delimita gli spazi e segnala il distanziamento con **adesivi o nastri segnapercorso**



### 2. Igiene degli spazi

- Disinfetta la reception al termine di **ogni turno di lavoro**
- Disinfetta gli **oggetti forniti alla clientela** prima e dopo ogni uso
- Disinfetta più volte al giorno **le aree comuni** e le superfici toccate con maggiore frequenza, come **corrimani, porte, finestre, interruttori**



### 3. Ricambio dell'aria

- Favorisci il ricambio d'aria negli **ambienti interni**
- Attieniti alle disposizioni per manutenzione degli **impianti di ventilazione** previste dalle linee di indirizzo



CORONAVIRUS

# Strutture ricettive

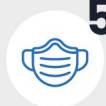


## REGOLE DA SEGUIRE



### 4. Come comportarsi

- Garantisci il rispetto della distanza interpersonale di almeno un metro in tutte le **aree comuni**
- Differenzia i **percorsi all'interno della struttura**, soprattutto all'ingresso e all'uscita
- Automatizza il **check-in** e il **check-out**, se possibile
- L'uso degli **ascensori** deve avvenire nel rispetto della distanza interpersonale di almeno un metro



### 5. Il personale deve:

Indossare la **mascherina** durante ogni interazione con la clientela



### 6. La clientela deve:

Indossare sempre la **mascherina**

