



REGIONE
PUGLIA

CORONAVIRUS

Riaprire in sicurezza

Regole generali per la riapertura
di attività ristorative, esercizi commerciali,
servizi alla persona e studi professionali

Ordinanza del Presidente
della Regione Puglia n.237 del 17 maggio 2020

CORONAVIRUS

Attività ristorative, esercizi commerciali, servizi alla persona e studi professionali



REGOLE GENERALI



1.

Comunicazione

Informa la clientela sulle **misure di prevenzione** con cartelli multilingua



2.

Distanziamento interpersonale

Organizza gli spazi e limita gli accessi affinché sia possibile mantenere la **distanza interpersonale minima di un metro**



3.

Temperatura corporea

- Vieta l'ingresso al personale con **febbre superiore a 37,5° C**
- Puoi rilevare la temperatura corporea della clientela e impedire l'ingresso a chi ha **febbre superiore a 37,5 °C**



4.

Igiene delle mani

Posiziona **prodotti igienizzanti per clientela e personale** in più punti del locale e promuovine l'uso



CORONAVIRUS

Attività ristorative, esercizi commerciali, servizi alla persona e studi professionali



REGOLE GENERALI



5. Igiene del locale

Assicura un'adeguata pulizia di **servizi igienici** e **aree comuni**



6. Ricambio dell'aria

Favorisci il ricambio d'aria negli **ambienti interni**. Se disponi di un **impianto di condizionamento**, escludi la funzione di ricircolo dell'aria



7. Cassa

Isola la cassa con **barriere fisiche**, es. schermi, oppure fornisci al personale **mascherina** e **gel igienizzante** per le mani



8. Pagamenti

Incoraggia il pagamento con **bancomat**, **carte prepagate** e **carte di credito**



CORONAVIRUS

Studi professionali



REGOLE PER GLI STUDI PROFESSIONALI



1. Prenotazione

Privilegia l'accesso su prenotazione



2. Attività di front-office

Isola la postazione del front-office con **barriere fisiche**, es. vetri o pareti di protezione



3. Igiene degli spazi

Disinfetta le aree, le **superfici** e le **attrezzature di lavoro** prima di ogni nuovo contatto



CORONAVIRUS

Studi professionali



REGOLE PER GLI STUDI PROFESSIONALI



4. Come comportarsi

- Organizza gli **spazi** e limita gli **accessi** affinché sia possibile mantenere la distanza interpersonale minima di un metro
- Delimita le aree di lavoro con **barriere fisiche**, se possibile
- Opta per le **videochiamate** con l'utenza, se possibile
- Per le riunioni, opta per le **videoconferenze**. Se non fosse possibile, predisponi gli spazi per l'incontro affinché sia possibile mantenere la distanza interpersonale minima di un metro



5. I funzionari e le funzionarie devono:

Indossare la **mascherina** quando non è possibile garantire la distanza minima di sicurezza



6. L'utenza deve:

Indossare sempre la **mascherina**

