



# REGIONE PUGLIA

Deliberazione della Giunta Regionale

N. **251** del 15/02/2021 del Registro delle Deliberazioni

**Codice CIFRA: FOP/DEL/2021/00002**

**OGGETTO: POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020. Asse X – Azione 10.7 “Azioni di sistema”. Disposizioni integrative alle Linee Guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per “DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI”, adottate con la D.G.R. n. 1785/2019, per l'attuazione in modalità FAD/e-learning.**

**L'anno 2021 addì 15 del mese di Febbraio, in Bari, nella Sala delle adunanze, si è riunita la Giunta Regionale, previo regolare invito nelle persone dei Signori:**

<b>Sono presenti:</b>	<b>Sono assenti:</b>
<b>Presidente Michele Emiliano</b>	<b>Assessore Anna G. Maraschio</b>
<b>V.Presidente Raffaele Piemontese</b>	
<b>Assessore Rosa Barone</b>	
<b>Assessore Massimo Bray</b>	
<b>Assessore Alessandro Delli Noci</b>	
<b>Assessore Sebastiano G. Leo</b>	
<b>Assessore Pietro L. Lopalco</b>	
<b>Assessore Anna Maurodinoia</b>	
<b>Assessore Donato Pentassuglia</b>	
<b>Assessore Giovanni F. Stea</b>	

**Assiste alla seduta il Segretario Generale: Dott. Giovanni Campobasso**



# REGIONE PUGLIA

**Dipartimento Sviluppo economico, Innovazione,  
Istruzione, Formazione e Lavoro**

**SEZIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE**

---

## PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

---

Codice CIFRA: FOP/DEL/2021/00002

**OGGETTO: POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020. Asse X- Azione 10.7 "Azioni di sistema". Disposizioni integrative alle Linee Guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI", adottate con la D.G.R. n. 1785/2019, per l'attuazione in modalità FAD/e-learning.**

***L'Assessore alla Formazione e Lavoro - Politiche per il lavoro, Diritto allo Studio, Scuola, Università, Formazione Professionale, Sebastiano Leo, d'intesa con l'Assessore alla Cultura, Tutela e Sviluppo delle Imprese Culturali, Turismo, Sviluppo e Impresa Turistica, Massimo Bray, sulla base dell'istruttoria espletata dalla Dirigente del Servizio Programmazione della Formazione Professionale e dalla Dirigente della Sezione Formazione Professionale, dalla Dirigente del Servizio Sviluppo del Turismo e dal Dirigente della Sezione Turismo e confermata dal Direttore del Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro e dal Direttore del Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio, riferisce quanto segue.***

**VISTA** la Legge 28 giugno 2012, n. 92 "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita";

**VISTO** il D.Lgs.16 gennaio 2013, n.13 "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92.";

**VISTO** il D.lgs. 23 Maggio 2011, n. 79 "Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo, a norma dell'articolo 14 della legge 28 novembre 2005, n. 246, nonché attuazione della direttiva 2008/122/CE, relativa ai contratti di multiproprietà, contratti relativi ai prodotti per le vacanze di lungo termine, contratti di rivendita e di scambio;

**VISTO** il Decreto Ministero del lavoro e delle politiche sociali di concerto con MIUR, del 30 giugno 2015 "Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'articolo 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13."

**VISTO** il D.Lgs. 28 gennaio 2016, n. 15 (1) Attuazione della direttiva 2013/55/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, recante modifica della direttiva 2005/36/CE;

**VISTA** la Legge Regionale n. 15 del 7 agosto 2002 "Riforma della Formazione Professionale" pubblicata sul BURP n. 104 del 09/08/2002;

**VISTA** la Legge Regionale n. 32 del 02 novembre 2006 "Misure urgenti in materia di Formazione Professionale";

**VISTA** la Legge Regionale 30 aprile 2019, n. 17 (BURP - n. 46 suppl. del 2-5-2019) "Disciplina delle agenzie di viaggio e turismo";

**VISTA** la Legge Regionale n. 32 del 02 novembre 2006 "Misure urgenti in materia di Formazione Professionale";

**VISTA** la Deliberazione di Giunta n. 195 del 31/01/2012 e s.m.i. recante le "Linee guida per l'accreditamento degli organismi formativi";

**VISTA** la D.G.R. 1474/2018 "Nuove linee guida per l'accreditamento degli Organismi formativi";

**VISTA** la DGR n. 2273 del 13 novembre 2012 "Indirizzi generali per la creazione del Sistema Regionale delle Competenze e istituzione del Comitato Tecnico regionale";

**VISTA** la DGR n. 327 del 07 marzo 2013 "Istituzione del Repertorio Regionale delle Figure Professionali. Impianto descrittivo metodologico";

**VISTA** la DGR 29 maggio 2018, n. 879 "Disposizioni per il "Riconoscimento dei corsi di formazione professionale autofinanziati" di cui alla DGR n.1323/2017 - APPROVAZIONE MODIFICHE."

**VISTO** l'Atto del Dirigente della Sezione Formazione Professionale n. N. 686 del 9 agosto 2016 "Approvazione del "Repertorio Regionale delle Qualificazioni professionali e dei Percorsi disciplinati sulla base di specifiche Norme di settore (RRQPN)".

#### **PREMESSO CHE:**

- la professione di "Direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo" è stata fissata con il c.d. "Codice del Turismo" , D.lgs. 23 Maggio 2011, n. 79 con cui, all'art. 20 è stabilito che "Con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri o del Ministro delegato sono fissati i requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzia di viaggio e turismo, previo intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano;
- nelle more dell'adozione di un Accordo nazionale in materia, la Regione Puglia con la Legge Regionale 30 aprile 2019, n. 17 (BURP - n. 46 suppl. del 2-5-2019) ha disposto la "Disciplina delle agenzie di viaggio e turismo", stabilendo al Titolo II le caratteristiche ed i requisiti del "Direttore tecnico di Agenzia di viaggi", specificando che la relativa abilitazione "si ottiene a seguito di specifico corso di formazione professionale e relativo esame di abilitazione";

- con D.G.R. n. 1785 del 7 ottobre 2019 sono state approvate le "linee guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI" - L.R. 30 APRILE 2019 N. 17 "Disciplina delle agenzie di viaggi e turismo";

**CONSIDERATO che:**

- con DPCM del 4 marzo 2020 il Presidente del Consiglio dei Ministri, allo scopo di contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19, ha sospeso sino al 15 marzo 2020 i servizi educativi per l'infanzia di cui all'articolo 2 del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 65 e le attività didattiche nelle scuole di ogni ordine e grado, nonché la frequenza delle attività scolastiche e di formazione superiore, comprese le Università e le Istituzioni di Alta Formazione Artistica Musicale e Coreutica, di corsi professionali, master e università per anziani, ferma in ogni caso la possibilità di svolgimento di attività formative a distanza;
- la Giunta regionale pugliese, con propria deliberazione n. 282 adottata in data 5 marzo 2020, ha dato mandato ai Dirigenti per l'attivazione delle attività formative a distanza;
- con Atto Dirigenziale n. 602 del 02/04/2020 "ACCORDO FRA LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO RECANTE DEROGA TEMPORANEA ALLE LINEE GUIDA APPROVATE DALLA CONFERENZA DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME IL 25 LUGLIO 2019 IN MATERIA DI FAD/E-LEARNING APPLICABILE DURANTE LA FASE DI EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID 19" – RECEPIMENTO E IMMEDIATA APPLICAZIONE SUL TERRITORIO REGIONALE" si è autorizzato l'eventuale ricorso alla formazione in modalità FAD secondo le disposizioni indicate;
- con l'Ordinanza n. 259 del 12/06/2020 adottata dal Presidente della Giunta regionale pugliese avente ad oggetto: "DPCM 11 giugno 2020 - Riapertura a partire dal 15 giugno di aree giochi attrezzate per bambini; wedding e ricevimenti per eventi; attività formative in presenza; sale slot, sale giochi e sale scommesse; attività di intrattenimento danzante all'aperto, dal 22 giugno delle attività ludico-ricreative ed educative-sperimentali per la prima infanzia (3-36 mesi); delle attività ludico-ricreative di educazione non formale e attività sperimentali di educazione all'aperto "outdoor education" per bambini e adolescenti di età 3-17 anni; dei campi estivi e ripresa dal 25 giugno dello svolgimento degli sport di contatto. Approvazione Linee guida regionali contenenti le misure idonee a prevenire o ridurre il rischio di contagio per le attività oggetto di riapertura" sono state definite le modalità per la riapertura in presenza delle attività formative;
- con A.D. n. 1082 del 16/06/2020, sono state disposte le modalità operative per la riattivazione in presenza dei corsi di formazione professionale autorizzati, in recepimento dell'Ordinanza n. 259/2020;
- con DGR n. 874 del 11/06/2020 "Recepimento degli Accordi nazionali sulla modalità FAD/e-learning nei percorsi formativi di accesso alle professioni regolamentate la cui formazione è in capo alle Regioni e Province Autonome" sono stati recepiti gli accordi nazionali per l'attivazione in FAD e lo svolgimento degli esami dei corsi di formazione regolamentata, e consentito lo svolgimento del 50% del monte ore dei percorsi SAB inerenti le materie tecniche relative a salute e sicurezza;
- con A.D. n. 1223 del 22 giugno 2020, in recepimento della precitata D.G.R., sono state fornite Disposizioni attuative in materia di realizzazione degli Esami finali dei corsi autorizzati dalla Regione Puglia.
- con il recente DPCM del 3 novembre 2020 "Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, convertito, con modificazioni, dalla legge 25 maggio 2020, n. 35, recante «Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19», e del decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, convertito, con modificazioni, dalla legge 14 luglio 2020, n. 74, recante «Ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19»" il governo centrale ha disposto nuove misure restrittive con effetti sullo svolgimento anche dei corsi di formazione professionali

**RILEVATO che:**

- nelle more della definizione di un Accordo nazionale recante la disciplina dei percorsi formativi per Direttore tecnico di Agenzia di Viaggi, il percorso formativo non è stato previsto tra quelli elencati negli Accordi sanciti in Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome del 25 luglio 2019, 31 marzo 2020 e 21 maggio 2020 e, conseguentemente nella D.G.R. n. 874/2020;

- dato il perdurare della situazione emergenziale legata al COVID 19, con successivo DPCM 3 dicembre 2020, all'art. 1, comma 10, lettera s), è stato previsto espressamente che "i corsi di formazione pubblici e privati possono svolgersi solo con modalità a distanza", mentre "l'attività formativa in presenza resta, ove necessaria, nell'ambito di tirocini, stage e attività di laboratorio";
- nel Consiglio dei Ministri del 14 gennaio 2021, è stata deliberata la proroga fino al 30 aprile 2021 dello stato di emergenza;
- il perdurare della situazione di emergenza rende pertanto necessario intervenire con disposizioni specifiche atte ad integrare le "linee guida regionali per l'erogazione dei percorsi formativi per "DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI" adottate con la D.G.R. n. 1785 del 7 ottobre 2019, relativamente alla possibilità di svolgere la formazione in FAD/e-learning, analogamente a quanto avviene già per gli altri corsi di formazione regolamentata;
- tali disposizioni consentirebbero agli Organismi formativi autorizzati, ai sensi delle disposizioni regionali, all'erogazione dei corsi di formazione in oggetto di proseguire le attività nell'attuale situazione di emergenza, nonché di erogare almeno in parte con modalità FAD/e-learning il corso per Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi, anche a seguito della contingenza attuale, come già disposto per altri percorsi "regolamentati" con la D.G.R. n. 874/2020;

**tutto ciò premesso e considerato, con il presente provvedimento si propone alla Giunta regionale di disporre che:**

- ai corsi di "Direttore tecnico di Agenzia di Viaggi" autorizzati e avviati nel perdurare dello stato di emergenza, si applichino le medesime disposizioni di cui all'Accordo del 31 marzo 2020 per l'attività formativa regolamentata (ossia il 100% della formazione teorica può essere svolta in FAD/e-learning);
- per i medesimi corsi, data la difficoltà di mobilità tra Regioni, venga consentito, su richiesta dell'interessato, lo svolgimento dello stage nella Regione di residenza dell'allievo;
- ai corsi di "Direttore tecnico di Agenzia di Viaggi", autorizzati e avviati a seguito dell'approvazione di disposizioni nazionali / regionali che determinino la fine dello stato di emergenza e/o la possibilità di utilizzare le sedi formative per lo svolgimento delle attività in condizioni di sicurezza, anche in presenza di iscrizioni già acquisite durante lo stato di emergenza, si applichino le disposizioni di cui all'Accordo del 25 luglio 2019 (ossia il 30% della formazione teorica può essere svolta in FAD/e-learning);

#### **Garanzie di riservatezza**

*La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla L.241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento di dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile.*

***Il presente atto verrà pubblicato integralmente sul BURP ai sensi della L.R. n. 13/94, art.6, nonché sui siti istituzionali.***

#### **COPERTURA FINANZIARIA ai sensi del D. Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii.**

La presente deliberazione non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale.

*Gli Assessori relatori, sulla base dell'istruttoria espletata dalla Dirigente del Servizio Programmazione della Formazione Professionale e dalla Dirigente della Sezione Formazione Professionale, dalla Dirigente del Servizio Sviluppo del Turismo e dal Dirigente della Sezione Turismo e confermata dal Direttore del Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro e dal Direttore del Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio, nonché sulla base delle dichiarazioni rese e in calce sottoscritte dagli stessi con le quali, tra l'altro, attestano che il presente provvedimento è di competenza della G.R. – ai sensi dell'art. 4, 4 comma lett. K) della L.R. 7/97 e dalla Deliberazione di G.R. n. 3261/98 – propongono alla Giunta:*

1. di fare propria la relazione di cui sopra, che qui s'intende integralmente riportata;

2. di disporre che ai corsi di "Direttore tecnico di Agenzia di Viaggi" autorizzati e avviati nel perdurare dello stato di emergenza, si applichino le medesime disposizioni di cui all'Accordo del 31 marzo 2020 per l'attività formativa regolamentata (ossia il 100% della formazione teorica può essere svolta in FAD/e-learning);
3. di disporre che per i medesimi corsi, data la difficoltà di mobilità tra Regioni, venga consentito, su richiesta dell'interessato, lo svolgimento dello stage nella Regione di residenza dell'allievo;
4. di disporre che ai corsi di "Direttore tecnico di Agenzia di Viaggi", autorizzati e avviati a seguito dell'approvazione di disposizioni nazionali / regionali che determinino la fine dello stato di emergenza e/o la possibilità di utilizzare le sedi formative per lo svolgimento delle attività in condizioni di sicurezza, anche in presenza di iscrizioni già acquisite durante lo stato di emergenza, si applichino le disposizioni di cui all'Accordo del 25 luglio 2019 (ossia il 30% della formazione teorica può essere svolta in FAD/e-learning);
5. di demandare alla Dirigente della Sezione Formazione Professionale ogni adempimento consequenziale;
6. di disporre la pubblicazione integrale del presente provvedimento sul BURP ai sensi della L.R. n. 13/94, art.6;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sui siti istituzionali.

*I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio loro affidato è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale e comunitaria e che il presente schema di provvedimento, dagli stessi predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte della Giunta Regionale, è conforme alle risultanze istruttorie.*

**Dirigente del Servizio Programmazione  
Della Formazione Professionale**



CLAUDI CLAUDIA  
04.02.2021  
09:05:18 UTC

(Claudia Claudi)

Firmato digitalmente da: Angela Gabriella Belviso  
Organizzazione: REGIONE PUGLIA/80017210727  
Data: 04/02/2021 11:24:18

**Dirigente del Servizio Sviluppo del Turismo**

(Angela Gabriella Belviso)

**Dirigente della Sezione Formazione Professionale**



LOBOSCO  
ANNA  
04.02.2021  
09:41:34 UTC

(Lobosco)

GIANNONE SALVATORE  
PATRIZIO  
04.02.2021 10:51:59 UTC

**Dirigente della Sezione Turismo**

(Salvatore Patrizio Giannone)

Il sottoscritto Direttore del Dipartimento RAVVISA / NON RAVVISA la necessità di esprimere sulla proposta di delibera osservazioni, ai sensi del combinato disposto degli artt. 18 e 20 del DPGR n. 443/2015 e ss.mm.ii.

**Il Direttore del Dipartimento Sviluppo economico, innovazione, istruzione, formazione e lavoro**

(Domenico LAFORGIA)



LAFORGIA  
DOMENICO  
10.02.2021  
11:42:54 UTC

**Il Direttore del Dipartimento turismo, economia della cultura e valorizzazione del territorio**

(Aldo PATRUNO)

Firmato digitalmente da: Aldo Patruno  
Organizzazione: REGIONE PUGLIA/80017210727  
Data: 04/02/2021 20:22:42

L'Assessore alle **Politiche per il lavoro, Diritto allo Studio, Scuola, Università, Formazione Professionale**

SEBASTIANO GIUSEPPE LEO  
11.02.2021 10:50:49 UTC

L'Assessore alla **Cultura, Tutela e Sviluppo delle Imprese Culturali, Turismo, Sviluppo e Impresa Turistica**

(Massimo BRAY)

BRAY  
MASSIMO  
11.02.2021  
15:23:47  
UTC

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA

### LA GIUNTA

udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore alla Formazione e Lavoro - Politiche per il Lavoro, Diritto allo Studio, Scuola, Università, Formazione Professionale, Sebastiano Leo d'intesa con l'Assessore alla Cultura, Tutela e Sviluppo delle Imprese Culturali, Turismo, Sviluppo e Impresa Turistica, Massimo Bray;

viste le sottoscrizioni poste in calce alla proposta di deliberazione;

a voti unanimi espressi nei modi di legge;

### DELIBERA

- 1) di fare propria la relazione di cui sopra, che qui s'intende integralmente riportata;
- 2) di disporre che ai corsi di "Direttore tecnico di Agenzia di Viaggi" autorizzati e avviati nel perdurare dello stato di emergenza, si applichino le medesime disposizioni di cui all'Accordo del 31 marzo 2020 per l'attività formativa regolamentata (ossia il 100% della formazione teorica può essere svolta in FAD/e-learning);
- 3) di disporre che per i medesimi corsi, data la difficoltà di mobilità tra Regioni, venga consentito, su richiesta dell'interessato, lo svolgimento dello stage nella Regione di residenza dell'allievo
- 4) di disporre che ai corsi di "Direttore tecnico di Agenzia di Viaggi", autorizzati e avviati a seguito dell'approvazione di disposizioni nazionali / regionali che determinino la fine dello stato di emergenza e/o la possibilità di utilizzare le sedi formative per lo svolgimento delle attività in condizioni di sicurezza, anche in presenza di iscrizioni già acquisite durante lo stato di emergenza, si applichino le disposizioni di cui all'Accordo del 25 luglio 2019 (ossia il 30% della formazione teorica può essere svolta in FAD/e-learning);
- 5) di demandare alla Dirigente della Sezione Formazione Professionale ogni adempimento consequenziale;
- 6) di disporre la pubblicazione integrale del presente provvedimento sul BURP ai sensi della L.R. n. 13/94, art.6;
- 7) di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sui siti istituzionali.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA