**Alla Regione Puglia**

Marca da bollo di € 16,00

**Sezione Turismo e Internazionalizzazione**

**Via Francesco Lattanzio n. 29 - 70121 Bari**

**Pec:** [**servizioturismo@pec.rupar.puglia.it**](mailto:servizioturismo@pec.rupar.puglia.it)

**Istanza di abilitazione[[1]](#footnote-1) a Direttore tecnico Agenzia di viaggio e turismo**

**ai sensi del D.M. n. 1432 del 5 agosto 2021.**

(D.G.R. n. 811 del 06/06/2022 e D.D. n. \_\_\_ del \_\_\_\_)

**Il/La sottoscritto/a**

Cognome \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

C.F. |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

data di nascita \_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ cittadinanza \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ sesso: |\_\_| M. |\_\_| F.

Luogo di nascita: Stato \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Residenza: Provincia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Via, P.zza, ecc. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(in caso di cittadino extracomunitario)*: titolare di permesso di soggiorno n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

rilasciato da \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

con validità fino al \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Pec \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**CHIEDE**

Ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 2, comma 1, del D.M. n. 1432 del 5 agosto 2021 recante “Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici di agenzia di viaggio e turismo” il rilascio dell’abilitazione all’esercizio dell’attività di “Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo”.

A tal fine, consapevole delle responsabilità penali previste dall’art. 76 del D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci ai sensi dagli articoli 46 e 47 del medesimo D.P.R.

**DICHIARA**

**- con riferimento ai requisiti soggettivi previsti dall’art. 2, comma 2 del D.M. 1432 del 5 agosto 2021:**

* di essere cittadino italiano;

oppure

* di essere cittadino di uno Stato membro dell’U.E. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)[[2]](#footnote-2);

oppure

* di essere cittadino di uno Stato non membro dell’U.E (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)[[3]](#footnote-3) e di essere in regola con le disposizioni vigenti in materia di immigrazione e lavoro;
* di godere dei diritti civili e politici;
* di non avere subito condanne per reati commessi con abuso di una professione, arte, industria, commercio o mestiere o con violazione dei doveri ad essi inerenti, che comportino l’interdizione o la sospensione dagli stessi, ai sensi degli articoli 31 e 35 codice penale;
* di non essere destinatario o sottoposto a misure di prevenzione, ai sensi dell’articolo 67, comma 1, lettera a), del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159.

**- con riferimento ai requisiti formativi previsti dall’art. 2, comma 3, del D.M. 1432 del 5 agosto 2021:**

* di essere in possesso di diploma di istruzione secondaria di secondo grado, e precisamente \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[4]](#footnote-4) rilasciato da \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[5]](#footnote-5) in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* di avere adeguata conoscenza delle materie indicate all’art. 2, comma 3, lettera b) del D.M. 1432/2021 in quanto[[6]](#footnote-6) :
* ha conseguito Attestato di qualificazione professionale all’esito di apposito corso di formazione diretto allo svolgimento dell’attività di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo ai sensi dell’art. 2, comma 7, lettera e) del D.M. 1432/2021 rilasciato da \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[7]](#footnote-7) in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* ha conseguito Attestato di qualificazione professionale all’esito di apposito bando emanato dalla Regione ai sensi dell’art. 2, comma 7, lettera f) del D.M. 1432/2021 rilasciato da \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[8]](#footnote-8) in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**- con riferimento ai** requisiti linguistici[[9]](#footnote-9) previsti dall’art. 2, comma 4, 5 e 6 del D.M. 1432 del 5 agosto 2021:

* di essere in possesso di certificazione di conoscenza della lingua inglese di livello \_\_\_\_[[10]](#footnote-10), del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) rilasciata da \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[11]](#footnote-11) in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* di essere in possesso di certificazione di conoscenza della lingua\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ di livello \_\_\_\_[[12]](#footnote-12), del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) rilasciata da \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[13]](#footnote-13) in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Nella sola ipotesi di richiedente cittadino straniero:

* di essere in possesso di certificazione di conoscenza della lingua italiana di livello \_\_\_\_[[14]](#footnote-14), del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) rilasciata da \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[15]](#footnote-15) in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Lo/La scrivente dichiara altresì di essere a conoscenza che:

* qualora dai controlli, anche successivi, il contenuto delle dichiarazioni rese risulti non corrispondente al vero, oltre alle sanzioni penali, è prevista la decadenza dai benefici ottenuti sulla base delle dichiarazioni stesse (art. 75 del D.P.R. 445/2000);
* al rilascio dell’attestato di abilitazione consegue iscrizione nell’elenco regionale e relativa pubblicazione su siti istituzionali regionali.

L’interessato, ai fini della presente procedura, elegge domicilio in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ alla via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n. \_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e prende atto che, per la ricezione di ogni eventuale comunicazione inerente alla procedura in oggetto e/o di richieste di chiarimento e/o integrazione della documentazione presentata, lo stesso utilizzerà la PEC.

**Allega alla presente:**

* fotocopia di un documento di identità del dichiarante in corso di validità;
* fotocopia del permesso di soggiorno (solo per i cittadini extracomunitari);
* documentazione rilasciata da parte della competente autorità italiana che comprova l’equivalenza del diploma conseguito all’estero;
* copia della certificazione di conoscenza della lingua inglese;
* copia della certificazione di conoscenza della lingua \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Data Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Trattamento dei dati personali**

**INFORMATIVA PRIVACY**

**ai sensi dell’art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 (GDPR)**

**Finalità**: I dati sono trattati per finalità relative al procedimento concernente l’istanza di abilitazione di direttore tecnico agenzia di viaggio e turismo e per implementare l’elenco dei direttori tecnici pubblicato sul portale istituzionale della Regione Puglia.

**Base giuridica**: Il trattamento dei dati per la finalità sopra descritta viene effettuato in applicazione della disciplina contenuta nelle seguenti fonti: art. 20 del c.d. “Codice del turismo” approvato con D.lgs. 23 maggio 2011, n. 79; Legge Regionale n. 17 del 30 aprile 2019 e ss.mm.ii. “Disciplina delle agenzie di viaggio e turismo”; D.M. Turismo n. 1432 del 5 agosto 2021 “Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo”; Accordo approvato dalla Conferenza delle Regioni e Province autonome in data 16 marzo 2022 Rep. atti n.22/48/CR10/C16-C17;

D.G.R. n. 811 del 06/06/2022 “Recepimento dell’Accordo Rep. Atti n.22/48/CR10/C16-C17 del 16 marzo 2022. Linee guida in materia di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo”; art. 29 del D.Lgs. n. 206 del 9 novembre 2007 “Attuazione della direttiva 2005/36/CE relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali, nonché della direttiva 2006/100/CE che adegua determinate direttive sulla libera circolazione delle persone a seguito dell’adesione di Bulgaria e Romania”.

La base giuridica è, quindi, costituita dall’obbligo legale ex art. 6, par. 1, lett. c) del Reg. (UE) 2016/679.

**Titolare del trattamento**: Regione Puglia, con sede in Bari al Lungomare Nazario Sauro n. 33, nella persona del Dirigente della Sezione Turismo e Internazionalizzazione pro tempore in qualità di Designato al trattamento *ex* DGR 145/2019, con i seguenti dati di contatto: [servizio.turismo@regione.puglia.it](mailto:servizio.turismo@regione.puglia.it); [servizioturismo@pec.rupar.puglia.it](mailto:servizioturismo@pec.rupar.puglia.it) .

**Responsabile della protezione dei dati**: Il punto di contatto con il RPD è il seguente: [rpd@regione.puglia.it](mailto:rpd@regione.puglia.it).

**Soggetti/Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza:** i dati trattati saranno accessibili esclusivamente ai dipendenti della Regione Puglia autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR e non saranno comunicati ad altri soggetti/categorie di soggetti.

**Trasferimento in Paesi Terzi**: i dati personali trattati non saranno oggetto di trasferimento in Paesi terzi extraeuropei.

**Presenza di processi decisionali automatizzati:** il trattamento non comporta processi decisionali automatizzati (compresa la profilazione).

**Modalità del trattamento**: Il trattamento dei dati avviene di regola con strumenti cartacei o digitali e, segnatamente, attraverso la stampa della modulistica e dei documenti prodotti e la relativa archiviazione e la gestione e l’archiviazione informatica della documentazione digitale prodotta, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, pertinenza e non eccedenza, adottando misure di sicurezza organizzative, tecniche ed informatiche adeguate.

**Conferimento dei dati**: L’acquisizione dei dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopradescritte. Ne consegue che l’eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l’impossibilità del Titolare del trattamento ad erogare il servizio richiesto.

**Periodo di conservazione**: I dati forniti dall’interessato, oltre che per ottenere il rilascio dell’abilitazione per l’esercizio della professione, saranno utilizzati anche per implementare l’elenco dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo pubblicato sul portale istituzionale della Regione Puglia (in tale elenco sono riportati, in particolare, il nome e il cognome, gli estremi del provvedimento di abilitazione e del percorso abilitativo – abilitazione per titoli – abilitazione per esame – abilitazione sulla base dell’esperienza professionale acquisita) e pertanto, considerato che tale elenco riveste carattere di pubblico interesse, tali dati saranno conservati, nel rispetto di quanto prevede il manuale di conservazione documentale della Regione Puglia, sino alla data in cui il nominativo dell’interessato sarà presente nel suddetto elenco.

**Diritti degli interessati**: Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 l’interessato può esercitare i seguenti diritti, presentando [apposita istanza](https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online#diritti) al Titolare del trattamento, attraverso i dati di contatto del Designato al trattamento *ex* DGR 145/2019 (Dirigente della Struttura organizzativa competente per materia) come innanzi indicato, o in alternativa contattando il Responsabile della Protezione dei dati al punto di contatto come innanzi indicato:

* Diritto d’accesso: l’interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni specificate nell’art. 15 GDPR;
* Diritto di rettifica: l’interessato ha il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
* Diritto alla cancellazione: l’interessato ha il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, qualora sussistano i motivi specificati nell’art. 17 GDPR;
* Diritto di limitazione di trattamento: l’interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall’art. 18 GDPR;
* Diritto alla portabilità dei dati: l’interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano ed ha il diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora ricorrano i presupposti previsti dall’art. 20 del GDPR;
* Diritto di opposizione: l’interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano nei casi e con le modalità previste dall’art. 21 del GDPR.

**Diritto di reclamo**: Gli interessati che ritengono che il presente trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, al seguente recapito: Piazza Venezia, 11, c.a.p. 00187 - Roma - [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it) .

Gli interessati hanno altresì il diritto di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell’art. 79 del medesimo Regolamento.

Luogo e data Firma

1. Da trasmettere a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo **:** [**servizioturismo@pec.rupar.puglia.it**](mailto:servizioturismo@pec.rupar.puglia.it) [↑](#footnote-ref-1)
2. Indicare lo Stato U.E. di cui si possiede la cittadinanza. [↑](#footnote-ref-2)
3. Indicare lo Stato non membro U.E. di cui si possiede la cittadinanza. [↑](#footnote-ref-3)
4. Inserire la denominazione del diploma conseguito. In caso di diploma conseguito all’estero occorre allegare la documentazione rilasciata da parte della competente autorità italiana che ne comprova l’equivalenza. [↑](#footnote-ref-4)
5. Indicare la denominazione e la sede dell’Istituto statale o legalmente riconosciuto o parificato che ha rilasciato il diploma. [↑](#footnote-ref-5)
6. Barrare la casella corrispondente al requisito o caso ricorrente. [↑](#footnote-ref-6)
7. Indicare la denominazione e la sede dell’ente che ha rilasciato l’attestato di qualificazione. [↑](#footnote-ref-7)
8. Indicare la denominazione e la sede dell’ente che ha rilasciato l’attestato di qualificazione. [↑](#footnote-ref-8)
9. Per il candidato madrelingua sussiste la possibilità, in luogo della certificazione linguistica, di attestare la conoscenza della lingua madre producendo un titolo di studio equivalente almeno al diploma di scuola secondaria di secondo grado, conseguito nella lingua madre, indipendentemente dal Paese di nascita o nazionalità dei genitori purché ne sia valutata l’equivalenza da parte della competente autorità italiana. Nella sussistenza di tale fattispecie va allegata alla dichiarazione copia del titolo di studio unitamente alla documentazione rilasciata dalla competente autorità italiana che ne attesta l’equivalenza. [↑](#footnote-ref-9)
10. La certificazione deve essere almeno di livello B2. [↑](#footnote-ref-10)
11. Indicare la denominazione e la sede dell’ente certificatore riconosciuto, ai sensi del decreto del Ministero dell’istruzione, dell’università e della ricerca 7 marzo 2012 (Requisiti per il riconoscimento della validità delle certificazioni delle competenze linguistico - comunicative in lingua straniera del personale scolastico) e ss.mm.ii. [↑](#footnote-ref-11)
12. La certificazione deve essere almeno di livello B2. [↑](#footnote-ref-12)
13. Indicare la denominazione e la sede dell’ente certificatore riconosciuto, ai sensi del decreto del Ministero dell’istruzione, dell’università e della ricerca 7 marzo 2012 (Requisiti per il riconoscimento della validità delle certificazioni delle competenze linguistico - comunicative in lingua straniera del personale scolastico) e ss.mm.ii. [↑](#footnote-ref-13)
14. La certificazione deve essere almeno di livello B2. [↑](#footnote-ref-14)
15. Indicare la denominazione e la sede dell’ente certificatore riconosciuto, ai sensi del decreto del Ministero dell’istruzione, dell’università e della ricerca 7 marzo 2012 (Requisiti per il riconoscimento della validità delle certificazioni delle competenze linguistico - comunicative in lingua straniera del personale scolastico) e ss.mm.ii. [↑](#footnote-ref-15)