



## Il Presidente

Gentile Signora, Gentile Signore,

l'Istituto nazionale di statistica condurrà, nel corso del 2026, la **Rilevazione sul Movimento dei Clienti negli Esercizi Ricettivi**, che ha carattere censuario in quanto si riferisce a tutte le strutture ricettive (alberghiere ed extra-alberghiere) operanti sul territorio nazionale.

L'Istat svolge la presente rilevazione (e i connessi trattamenti di dati personali) nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico. La rilevazione è infatti prevista dal Regolamento (UE) n. 692/2011 relativo alle statistiche europee sul turismo e dal Regolamento di esecuzione della Commissione n.1051/2011, così come modificati dal Regolamento delegato (UE) 2019/1681 della Commissione del 1° agosto 2019 ed è inserita nel Programma statistico nazionale in vigore (Codice IST-00139) consultabile alla pagina <https://www.sistan.it/index.php?id=700>.

La rilevazione quantifica, per ciascun mese e per ciascun comune, gli arrivi e le presenze dei clienti (residenti e non) secondo la categoria di esercizio e il tipo di struttura, e secondo il paese estero o la regione italiana di residenza. Vengono, inoltre, raccolte anche le informazioni che permettono il calcolo dei tassi di occupazione dei posti-letto e delle camere, per le strutture di tipo alberghiero.

La fornitura dei dati richiesti dall'Istat è obbligatoria ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo n. 322/1989 e del Programma statistico nazionale vigente, di cui all'allegato elenco delle rilevazioni che comportano l'obbligo di risposta per i soggetti privati; in caso di mancata risposta non è prevista l'applicazione di una sanzione.

Le informazioni fornite da codesta unità di rilevazione saranno trattate nel rispetto della normativa in materia di tutela del segreto statistico e di protezione dei dati personali, inoltre i risultati della rilevazione saranno diffusi in forma aggregata in modo tale che non sia possibile risalire alle persone che li forniscono o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza agli interessati. Ove risulti necessario per soddisfare le particolari esigenze conoscitive individuate nel Programma statistico nazionale ai sensi dell'art. 13, comma 3-bis, del decreto legislativo n. 322/1989, i dati potranno essere diffusi anche in forma disaggregata, nei limiti e con le modalità individuate nello stesso Programma statistico nazionale.

Tutte le informazioni relative alla **Rilevazione sul Movimento dei Clienti negli Esercizi Ricettivi** inerenti alla raccolta dei dati, il supporto e l'assistenza, il trattamento dei dati, l'obbligo di risposta e i riferimenti normativi, sono reperibili alla pagina <https://www.istat.it/informazioni-sulla-rilevazione/movimento-dei-clienti-negli-esercizi-ricettivi/>.

Nell'evidenziare che il buon esito della rilevazione dipende in primo luogo dalla Sua collaborazione confido in una proficua partecipazione.

Ringraziando anticipatamente per la collaborazione, si porgono distinti saluti.

Francesco Maria Chelli

## PER LA RACCOLTA DEI DATI

- L'Istat, per effettuare la raccolta dei dati presso le singole strutture ricettive, si avvale della collaborazione degli Uffici di statistica delle Regioni e delle Province Autonome, i quali, a loro volta, possono avvalersi degli uffici competenti in materia di turismo a livello regionale, provinciale o sub provinciale, quali Organi Intermedi di rilevazione.
- La presente Informativa è inviata da “ Regione Puglia ”, in qualità di Organo Intermedio di riferimento.
- I dati rilevati dovranno essere inviati all'Organo Intermedio di riferimento secondo le modalità di trasmissione da quest'ultimo indicate, non oltre il 10 del mese successivo a quello di riferimento dei dati.

## PER INFORMAZIONI E SUPPORTO

- Contattare l'Organo Intermedio di riferimento secondo l'elenco disponibile.
- Per eventuali informazioni può contattare l'Istat ai seguenti recapiti telefonici: **06.4673.7268 – 7275 – 7283** oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [rd.turismo@istat.it](mailto:rd.turismo@istat.it).

## TRATTAMENTO DEI DATI

I dati trattati dall'Istat per le finalità della **Rilevazione sul Movimento dei Clienti negli Esercizi Ricettivi** sono tutelati dal segreto statistico (art. 9 d.lgs. n. 322/1989) e sottoposti alla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679 e d.lgs. n. 196/2003).

Informazioni sul trattamento dei dati personali rese ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito Regolamento):

- **Titolare del trattamento:** il titolare del trattamento è l'Istat - Istituto nazionale di statistica, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma che, per le attività di raccolta e di elaborazione dei dati, ha designato al trattamento dei dati personali, rispettivamente, il Direttore della Direzione centrale per la raccolta dati e il Direttore centrale delle statistiche ambientali e territoriali (art. 2-quaterdecies d.lgs. n. 196/2003).
- **Responsabile della protezione dei dati:** il Responsabile della protezione dei dati dell'Istat è raggiungibile ai seguenti indirizzi: Istat – Responsabile della protezione dei dati, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma; e-mail: [responsabileprotezionedati@istat.it](mailto:responsabileprotezionedati@istat.it).
- **Finalità del trattamento:** i dati sono raccolti e trattati per la produzione di statistiche sugli arrivi e le presenze dei clienti stranieri e italiani, distinguendo i primi, in base al Paese di residenza, ed i secondi, in base alla regione di residenza.
- **Base giuridica:** i dati sono trattati per la produzione di informazione statistica ufficiale e, quindi, per l'esecuzione di un **compito di interesse pubblico** affidato all'Istat (art. 1, comma 2, e art. 15 d.lgs. n. 322/1989); l'indagine è inserita nel Programma statistico nazionale 2023-2025, aggiornamento 2024-2025 (codice IST-00139), approvato con DPR 6 novembre 2025. Il Programma statistico nazionale in vigore è consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: <https://www.istat.it/it/organizzazione-e-attività/organizzazione/normativa>.
- **Fonte dei dati:** Per la **Rilevazione sul Movimento dei Clienti negli Esercizi Ricettivi** saranno trattati dati personali provenienti dalle unità locali delle imprese (unità di attività economica a livello locale - LOCAL KAU). La rilevazione prevede, inoltre, l'utilizzo dei dati dell'indagine IST-00138 Capacità degli esercizi ricettivi per definire la lista dei rispondenti. Le strutture ricettive sono i rispondenti ai quali l'Organo Intermedio di rilevazione spedisce la presente lettera informativa e i promemoria di cortesia.
- **Responsabili del trattamento:** sono designati Responsabili del trattamento le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano. Qualora l'Ufficio di statistica della Regione o della Provincia autonoma intenda avvalersi di altro ente competente a livello territoriale in materia di turismo, la Regione o la Provincia autonoma è autorizzata a nominare detto ente Sub-responsabile per il trattamento di dati personali da questo effettuato per conto dell'Istat (art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679).
- **Diffusione dei dati:** I dati saranno diffusi dall'Istat in forma aggregata, in modo tale che non sia possibile risalire alle persone che li forniscono o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza agli interessati. Ove risulti necessario per soddisfare le particolari esigenze conoscitive individuate nel Programma statistico nazionale ai sensi dell'art. 13, comma 3-bis, del decreto legislativo n. 322/1989, i dati potranno essere diffusi anche in forma disaggregata, nei limiti e con le modalità individuate nello stesso Programma statistico nazionale.
- **Comunicazione dei dati:** i dati potranno essere comunicati dall'Istat, esclusivamente per fini statistici, ai soggetti del Sistema statistico nazionale (art. 6, comma 1, lett. b), d.lgs. n. 322/1989) e alla Commissione europea (EUROSTAT) (Reg. 2019/1681); i medesimi dati potranno inoltre essere comunicati, per finalità di ricerca scientifica, alle condizioni e secondo le modalità previste dall'art. 5 ter del d.lgs. n. 33/2013.

- **Conservazione dei dati:** i dati saranno conservati dall'Istat in forma personale al termine della rilevazione per 60 mesi.
- **Diritti degli interessati e diritto di reclamo:** l'Istat garantisce, nei limiti previsti dal Regolamento, l'esercizio dei diritti degli interessati (artt. 15 e ss.), ad esclusione del diritto di opposizione al trattamento (art. 21, par. 6) e di quello di portabilità dei dati (art. 20, par. 3). L'esercizio del diritto di rettifica è garantito secondo le modalità indicate all'art. 6-bis del decreto legislativo n. 322/1989 e all'art. 11 delle "Regole deontologiche per i trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale" (allegato A.4 al d.lgs. n. 196/2003). Per l'esercizio dei predetti diritti è possibile scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** dell'Istat agli indirizzi sopra indicati. L'interessato ha, inoltre, il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 77 e art. 79 Regolamento).

## OBBLIGO DI RISPOSTA

- La fornitura dei dati richiesti dall'Istat è obbligatoria ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo n. 322/1989 e del DPR 6 novembre 2025, di approvazione del Programma statistico nazionale 2023-2025, aggiornamento 2024-2025 e dell'allegato elenco delle rilevazioni che comportano l'obbligo di risposta per i soggetti privati; in caso di mancata risposta non è prevista l'applicazione di una sanzione.
- L'elenco in vigore delle indagini con obbligo di risposta per i soggetti privati è consultabile all'indirizzo <https://www.sistan.it/index.php?id=700>.

## RIFERIMENTI NORMATIVI

- Regolamento (UE) n. 692/2011, del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2011, relativo alle statistiche europee sul turismo e che abroga la direttiva 95/57/CE del Consiglio, così come modificato dal Regolamento delegato (UE) n. 2019/1681 della Commissione del 1° agosto 2019;
- Regolamento delegato (UE) 2019/1681 della Commissione del 1° agosto 2019 che modifica il regolamento (UE) n. 692/2011 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alle statistiche europee sul turismo per quanto riguarda i termini di trasmissione e la modifica degli allegati I e II;
- Regolamento di esecuzione (UE) 2021/1179 della Commissione del 16 luglio 2021 che modifica il regolamento di esecuzione (UE) n. 1051/2011 per quanto riguarda le tabelle aggregate e i file di microdati relativi alla trasmissione dei dati;
- Regolamento di esecuzione (UE) n.1051/2011 della Commissione, del 20 ottobre 2011, recante disposizioni di attuazione del regolamento (UE) n. 692/2011 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alle statistiche europee sul turismo per quanto riguarda la struttura delle relazioni sulla qualità e la trasmissione dei dati, così come modificato dal Regolamento delegato (UE) n. 2019/1681 della Commissione del 1° agosto 2019;
- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322, "Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'Istituto nazionale di statistica" – art. 6 (compiti degli uffici di statistica), art. 6-bis (trattamenti di dati personali), art. 7 (obbligo di fornire dati statistici), art. 8 (segreto d'ufficio degli addetti agli uffici di statistica), art. 9 (disposizioni per la tutela del segreto statistico), art. 13 (Programma statistico nazionale);
- Decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 166, "Regolamento recante il riordino dell'Istituto nazionale di statistica";
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE";
- Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte di Pubbliche Amministrazioni" - art. 5-ter (accesso per fini scientifici ai dati elementari raccolti per finalità statistiche);
- Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale – Allegato A.4 al D.lgs. n. 196/2003;
- Decreto del Presidente della Repubblica 6 novembre 2025, di approvazione del Programma statistico nazionale 2023-2025, aggiornamento 2024-2025 e del collegato elenco delle rilevazioni con obbligo di risposta per i soggetti privati (S.O. n. 39 alla Gazzetta Ufficiale 22 dicembre 2025 - serie generale - n. 296).