



Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

Progetto "Tempo al tempo"



AMBITO TERRITORIALE 2 BR

COMUNI: CISTERNINO-FASANO-OSTUNI



Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

INDICE

Premessa.....	pag. 3
1. Motivazioni e struttura del PTO.....	pag. 4
2. Attività.....	pag. 5
2.1 Le fasi di attività.....	pag. 5
2.2 Tipologie di attività.....	pag. 6
3. Cronomappature.....	pag. 7
4. Analisi degli obiettivi previsti dallo studio di prefattibilità.....	pag. 8
5. Risultati dell'indagine conoscitiva.....	pag. 16
6. Progetti sperimentali.....	pag. 19
6.1 Sviluppo delle attività dell'Ufficio Tempi e Spazi.....	pag. 19
6.2 Servizi in rete.....	pag. 21
6.3 "La Giornata del Pedibus": percorsi sicuri per bambini/e.....	pag. 24
6.4 La Banca del Tempo in rete.....	pag. 27
7. Allegati.....	pag. 30
7.1 Cronomappatura dei servizi ed esercizi pubblici.....	pag. 31
7.2 Cronomappatura dei mezzi di trasporto extraurbani.....	pag. 41
7.3 Cronomappatura dello scuolabus.....	pag. 49
7.4 Report dell'indagine di customer satisfaction.....	pag. 51



Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

Premessa

Negli ultimi anni il tema della "qualità della vita" nei contesti urbanizzati è stato oggetto di approfonditi dibattiti, che hanno affrontato i diversi aspetti legati a questa problematica.

Tra gli elementi presi in considerazione il fattore "tempo" è stato individuato come realtà sempre più critica e in grado di influire sulle condizioni di vita dei cittadini: sempre di più si avverte la necessità che il tempo venga vissuto come un valore aggiunto agli stili di vita quotidiani, e non sia percepito solo in chiave negativa come "tempo perso" per lo svolgimento delle attività di tutti i giorni.

Sempre di più, infatti, il tema del tempo si coniuga con l'organizzazione sociale e con l'uso che del tempo si può fare, persino recuperando come valore positivo il "tempo perso", quale momento da dedicare a se stessi, alle proprie necessità con un fluire del tempo stesso senza forzature né stress.

A livello normativo già la legge 142/90 recepisce l'importanza del collegamento fra l'uso del tempo e la qualità della vita, assegnando al Sindaco, considerato soggetto giuridico di maggior collegamento tra i cittadini e le problematiche quotidiane, un ruolo di grande importanza per il coordinamento degli indirizzi espressi dal Consiglio Comunale, degli orari degli esercizi commerciali e di quelli dei servizi pubblici, allo scopo di armonizzare, fino dove possibile, le diverse istanze ed esigenze.

Non si può poi dimenticare quanto il fattore "tempo" possa influire su tematiche di grande respiro, con risvolti significativi sugli ambiti dell'urbanistica e dell'ambiente, attraverso le varie declinazioni del principio di sviluppo sostenibile che sempre di più sta diventando obiettivo prioritario delle amministrazioni.



Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

1. MOTIVAZIONI E STRUTTURA DEL PTO

Le politiche dei tempi urbani promuovono il coordinamento e l'armonizzazione degli orari dei servizi pubblici e di interesse pubblico per rispondere alle domande di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei cittadini che abitano anche temporaneamente il territorio per una migliore qualità della vita.

Le politiche temporali tengono conto:

- delle diverse esigenze delle persone che risiedono sul territorio o lo vivono, anche temporaneamente;
- del sistema degli orari di lavoro;
- dei problemi della congestione del traffico e della qualità dell'ambiente;
- della qualità e vitalità degli spazi urbani;
- delle caratteristiche e della dislocazione delle attività di servizio e produttive in generale;
- delle vocazioni e delle prospettive di sviluppo del territorio.

Per comporre i conflitti sull'uso del tempo è necessario uno strumento, un piano che tenga conto delle difficoltà specifiche che si incontrano nel governo del tempo e che contenga le regole generali, i riferimenti forti che possano essere compresi da tutti. Il piano va inteso come un insieme di orientamenti e di azioni che entrano a far parte di altre programmazioni: il piano regolatore generale, il piano della mobilità, quello delle funzioni, della cultura e della scuola, del commercio, del lavoro, del turismo, dei servizi sociali, del personale. Il piano deve indicare le priorità e scegliere gli interessi che vanno privilegiati (le disuguaglianze sociali si riflettono sulla ripartizione del tempo), nonché studiare gli accorgimenti che consentano di modificare preferenze soggettive a fronte di nuove convenienze.

Il piano assume sempre più le sembianze di un laboratorio in continua evoluzione, che non si affida ad un unico atto amministrativo ma si compone e si arricchisce di continue modifiche in base alle nuove esperienze e alle sperimentazioni in atto. È frutto, insieme, di studi e ricerche, di concertazione politica, di una nuova cultura, ma anche del confronto con i cittadini sia nella fase di elaborazione che di attuazione.

Il piano non si realizza con strumenti tradizionali: è un processo lungo, complesso, ricorrente, sperimentale, continuamente negoziato. Va costruito in rapporto costante con i soggetti sociali e istituzionali, Suggerisce come far fruttare al meglio risorse



Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

umane, economiche e finanziarie mettendole in sinergia; si affida alla collaborazione tra enti pubblici, associazioni, sindacati, cittadini, imprese private e commerciali.

Il ruolo del Comune è quello di sviluppare un progetto che induca tutti gli attori sociali ad un'adeguata riflessione e ad una responsabilità attiva sulla riorganizzazione dei tempi, degli orari e degli spazi della città. Compito del piano è far emergere la dimensione del tempo in tutte le politiche che influenzano la vita in città, per sviluppare nei soggetti pubblici e privati che determinano le scelte, un modo di pensare che considera gli effetti di ogni decisione sul tempo urbano e su quello individuale.

Il successo di questa politica dipende dalla qualità del piano, dall'ampiezza della collaborazione sociale che sarà possibile attivare, dalla realizzazione di interventi significativi che arrivino ad influenzare le abitudini dei cittadini e infine dalle capacità organizzative della struttura comunale.

2. ATTIVITA'

2.1 Le fasi di attività

In sintesi, le fasi previste per l'elaborazione del Piano si articolano in:

1. Costituzione degli organi di gestione: Tavolo di coordinamento, Gruppo di Lavoro.

La costituzione degli organi di gestione rappresenta una fase di fondamentale importanza per l'avvio, il coordinamento e la realizzazione del Piano Territoriale degli Orari. Tali organi, infatti, rappresentano l'elemento concertativo imprescindibile per sviluppare un approccio partecipato e sinergico in grado di produrre risultati concreti e condivisi.

2. Presentazione ufficiale del Piano

La presentazione del Piano avviene tramite la realizzazione di un evento informativo di ampia rilevanza locale attraverso il coinvolgimento del territorio: attori locali e popolazione. E' infatti di fondamentale importanza la comunicazione alla collettività del progetto in essere, essendo la politica dei tempi rivolta a tutti i cittadini e alla loro quotidianità.



Progetto "Tempo al tempo"

Le azioni di informazione circa l'avanzamento dell'attività verranno successivamente svolte in modo costante nel corso del periodo di progettazione.

3. Ricerca e indagine conoscitiva

L'acquisizione dei dati di contesto specifici è necessaria per predisporre una mappatura territoriale dei servizi alla persona e dei tempi sociali; da questa base di conoscenza si può partire per un'analisi di eventuali problematiche e per l'evidenziazione delle necessità del territorio e degli ambiti di miglioramento nella fruibilità dei servizi.

4. Progettazione degli interventi

Sulla base delle necessità e problematiche riscontrate in fase di analisi, si passa alla progettazione di interventi specifici in grado di favorire l'armonizzazione e il miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Il prodotto finale di questa fase è il Documento di Piano.

5. Approvazione del Documento di Piano

Il Piano Territoriale degli Orari deve quindi essere presentato ai Consigli Comunali degli Enti partner per l'approvazione e la successiva messa a punto delle linee progettuali emerse, anche se ciò naturalmente non può prescindere dagli accordi con le altre parti sociali coinvolte.

6. Comunicazione e diffusione dei risultati

Si prevede in questa fase la presentazione del Piano dei Tempi e degli Orari sovracomunale alla cittadinanza.

2.2 Tipologie di Attività

- ✓ Fase di coinvolgimento dei soggetti attraverso tavoli di concertazione e incontri tematici con cittadine e cittadini dei comuni dell'Ambito;
- ✓ Raccolta ed elaborazione dei dati, a seguito di un'indagine conoscitiva volta a rilevare i principali servizi erogati sul territorio dei tre comuni e la soddisfazione degli utenti circa gli orari di apertura e chiusura al pubblico di tali servizi;
- ✓ Definizione delle azioni e relative modalità di attuazione;



Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

- ✓ Realizzazione di cronomappature;
- ✓ Attività di comunicazione.

3. CRONOMAPPATURE

In riferimento all'obiettivo di lavoro n. 2. "Rimodulazione degli orari delle scuole" e all'obiettivo n. 3 "Rimodulazione degli orari del commercio e dei servizi pubblici" e più specificatamente delle Linee di azione n. 2 "Realizzazione di una cronomappatura dei servizi ed esercizi pubblici" e n. 3 "Rilevazione degli orari delle scuole e dei servizi di trasporto collegati", previsti dallo Studio di Fattibilità del Piano Territoriale dei Tempi e degli Spazi relativo all'Ambito Territoriale Br 2, sono state realizzate delle cronomappature di tutti i servizi di pubblica utilità presenti nel contesto di riferimento. Considerando che l'obiettivo generale di un Piano degli Orari e dei Tempi dei Servizi è facilitarne l'accessibilità da parte di tutte le categorie sociali interessate, rimuovendo, per quanto possibile, gli ostacoli che ne limitano la fruizione, la mappatura costituisce uno degli strumenti più efficaci per agevolare la comunicazione tra le istituzioni e i cittadini.

Le cronomappature riferite ai Comuni di Cisternino, Fasano e Ostuni afferenti all'Ambito sopra citato, sono state redatte su due livelli:

- il primo livello si è realizzato tramite un'indagine conoscitiva volta a rilevare gli orari vigenti dei servizi pubblici esistenti sul territorio di riferimento e quelli dei mezzi di trasporto urbani ed extraurbani;
- il secondo livello ha mirato a rilevare il grado di soddisfazione dell'utenza in merito agli orari degli uffici comunali e postali, attraverso un'indagine quantitativa sul campo, mediante la somministrazione di questionari ai cittadini e cittadine dei tre comuni coinvolti.

La strategia di monitoraggio non intende essere solo un'indagine di customer satisfaction, cioè rivolta a capire qual è il gradimento da parte dell'utenza degli orari offerti dai servizi del Comune e degli Uffici postali, ma, più ambiziosamente, si propone quale strumento analitico utile per pensare all'orario dei servizi pubblici come ad una rilevante occasione di progettazione in grado di evidenziare il nesso fra orari di lavoro, tempi di vita e tempi della città.



Progetto "Tempo al tempo"

4. ANALISI DEGLI OBIETTIVI PREVISTI DALLO STUDIO DI PREFATTIBILITÀ

Obiettivo 1: ISTITUZIONE UFFICIO TEMPI E SPAZI

In riferimento all'Obiettivo di lavoro n. 1 "Istituzione di un Ufficio Tempi e Spazi" i tre comuni dell'Ambito territoriale, attraverso il coordinamento istituzionale, hanno valutato la fattibilità dell'azione, le competenze e i costi gestionali.

Come primo passo per introdurre la tematica dell'attuazione delle politiche temporali e di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, nell'ambito della struttura organizzativa esistente si è costituita una apposita unità, con il compito di gestire le attività dello studio di fattibilità del progetto "Tempo al Tempo".

Tale unità organizzativa, coincidente con l'Ufficio Tempi e Spazi, si occupa del Piano dei Tempi e degli Orari, un progetto nato per armonizzare gli orari della città, migliorando la qualità della vita delle cittadine e dei cittadini, in un'ottica attenta alle pari opportunità. In particolare studia, regola e coordina la relazione tra gli orari dei servizi comunali, armonizzando le esigenze delle persone.

L'Ufficio dei Tempi e degli Spazi si presenta, dunque, come una struttura operativa permanente con il compito di progettare, implementare e monitorare il PTO.

Lo sportello-tempo, invece, ha la funzione di luogo di comunicazione e raccordo con i cittadini. A tale sportello vengono destinate risorse umane, strumenti informatici appropriati anche per il lavoro fuori sede e corsi di formazione.

Obiettivo 2: RIMODULAZIONE ORARIO SCUOLE

In riferimento all'Obiettivo di lavoro n. 2 "Rimodulazione degli orari delle scuole" l'èquipe, attraverso tavoli di coprogettazione, ha organizzato diversi focus group tematici nei tre comuni dell'Ambito con i dirigenti delle scuole primarie presenti sul territorio.

In particolare, come si evince dalla cronomappatura e da quanto emerso nei suddetti incontri, non vi è un grande problema di sincronizzazione degli orari scolastici, soprattutto nel comune di Cisternino e Fasano, dove viene effettuato un orario scolastico di ingresso e di uscita differente rispetto a quello delle scuole medie e superiori. Nel comune di Cisternino, poi, il problema della sincronizzazione risulta



Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

ancor meno rilevante in quanto la scuola primaria presente sul territorio è soltanto una ed effettua orari di ingresso e di uscita differenti rispetto alla vicina scuola media. Solo nel comune di Ostuni il problema è maggiormente rilevato, non tanto per l'orario di uscita dei ragazzi (il quale risulta essere differente rispetto alle altre scuole di ordine superiore) quanto per quello di entrata, uguale sia per le scuole primarie che per le medie.

Il problema della sincronizzazione degli orari di uscita da scuola degli alunni della scuola primaria viene anche risolto dal tempo pieno effettuato in gran parte dei plessi (circa fino alle 16.00).

Uno dei problemi maggiormente rilevati riguarda invece l'orario di uscita anticipata effettuato dalle scuole primarie, nelle giornate del venerdì e del sabato.

A tal proposito, sono state valutate alcune proposte operative, tra le quali quella di istituire un **servizio di pre e post scuola** che possa assistere i minori in una fascia di tempo antecedente e posteriore all'orario scolastico (7.30-8.30; 12.30-13.30).

Il servizio di pre e post-scuola rappresenta, difatti, una preziosa risposta ai problemi di conciliazione dei tempi e degli orari delle famiglie, laddove, per problemi di natura organizzativa derivanti dall'autonomia di cui gode ogni singola istituzione scolastica, non risulta possibile rimodulare l'orario delle lezioni.

Sono stati avviati così dei tavoli di concertazione con i dirigenti delle varie scuole primarie presenti sul territorio ed è stata anche condotta un'indagine conoscitiva per verificare la reale esigenza dei genitori degli alunni frequentanti le suddette scuole all'attivazione di un tale servizio.

Per esempio, dalla Scuola "Don Bosco" di Cisternino è emersa l'esigenza di usufruire di un servizio di pre e post-scuola, a beneficio soprattutto di quei genitori che, recandosi presto a lavoro, hanno necessità di anticipare l'orario di ingresso dei propri figli a scuola. Questo comporta un disagio dovuto al fatto che i bambini rimangono incustoditi, in quanto questa responsabilità non può gravare sui collaboratori scolastici, impegnati già nelle loro specifiche mansioni.

Nello scorso anno scolastico, il servizio di pre-scuola è stato attivato in due plessi della scuola primaria, grazie ad una convenzione stipulata tra la Direzione Didattica e l'Ass.ne "Ideando", riscuotendo un ottimo successo, vista l'adesione via via crescente dei bambini. Tale servizio è stato garantito a titolo gratuito per le famiglie.



Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

Quest'anno scolastico il servizio è stato proposto nuovamente, ma a pagamento, senza nessuna adesione, nonostante, l'esigenza fosse più sentita, a causa di una variazione dell'orario del venerdì e del sabato, giorni in cui la scuola chiude prima (12.20 nel plesso di via Roma e 12.30 in quello di via Ceglie), comportando difficoltà per i genitori impegnati nell'attività lavorativa.

Una panoramica direzionata verso gli altri paesi afferenti all'Ambito Territoriale su cui si opera, fa emergere situazioni diverse che conducono però alla medesima conclusione: in realtà le famiglie, pur dichiarando il bisogno del servizio pre e post scuola, non dimostrano disponibilità a contribuire dal punto di vista economico.

Infatti l'indagine attuata nel Comune di Ostuni e nel Comune di Fasano che rappresentano i centri urbani più interessati all'attivazione del servizio ha rilevato l'esistenza del servizio erogato in maniera precaria avvalendosi della collaborazione degli ausiliari scolastici che con una prestazione straordinaria garantiscono una maggiore presenza a scuola tale da favorire il trattenimento degli alunni prima e dopo l'orario delle lezioni. Tale modalità pur non attribuendo qualità professionale al servizio dà l'opportunità all'istituzione scolastica di fornire un ausilio alle famiglie, le quali di fronte ad una richiesta di contributo economico al fine di sostanziare l'iniziativa, risultano dissenzienti.

La situazione appare diversa nei Comuni di Montalbano, Pezze di Greco e Pozzo Faceto che essendo delle frazioni del Comune di Fasano e quindi entità urbane demograficamente meno dense non presentano relativamente alle rispettive scuole primarie alcuna forma di servizio pre e post scuola anche se è da segnalare che l'indagine quantitativa e qualitativa attivata ha rilevato un velato bisogno emergente.

Dai focus group è emerso, altresì, che uno dei problemi legato all'orario di ingresso e di uscita da scuola è quello del traffico, in quanto la maggior parte dei genitori accompagna il proprio/a figlio/a a scuola in auto, causando nelle prime ore della mattinata non solo una congestione del traffico, ma anche un maggior inquinamento dell'aria.

Pertanto, al fine di migliorare la qualità della vita nelle città si è preso in considerazione il **Pedibus**, che si concentra sulla mobilità casa/scuola dei bambini/e delle scuole primarie.



Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

Si parte, infatti, dalla considerazione che per ridurre l'inquinamento atmosferico e per aumentare la qualità della vita nelle nostre città servano azioni che agiscano sui comportamenti dei singoli e li supportino nel cambiamento improntato alla sostenibilità.

Significativa è l'esperienza realizzata e ancora in corso nel comune di Cisternino, attraverso l'organizzazione del "Ciclo-pedibus", attuata ogni sabato nei plessi di via Roma e via Ceglie, dalla scuola primaria con il supporto di alcuni genitori volontari e dei vigili urbani.

Obiettivo 2: RILEVAZIONE DEGLI ORARI DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO

La linea di azione n. 3 "Rilevazione degli orari del servizio di trasporto pubblico" sempre inerente all'Obiettivo di lavoro n. 2 "Rimodulazione degli orari delle scuole", è stata sviluppata attraverso la realizzazione di una cronomappatura del servizio di trasporto pubblico operante nel territorio di riferimento.

Nell'Ambito 2 BR vi sono essenzialmente due reti aziendali che si occupano del trasporto pubblico: l'azienda STP e la Sud-Est.

In particolare, la rete aziendale STP copre un'area di 183.953 km² nella Provincia di Brindisi e serve una popolazione di circa 404.000 abitanti. La Figura 1 presenta la mappa della rete extraurbana, a cui si aggiungono i servizi di scuolabus e quelli per i diversamente abili svolti nell'area di Brindisi e i servizi occasionali e quelli speciali quali ad esempio: trasporto studenti per visite culturali e di istruzione (museo, biblioteca, università, industrie, masserie, circo, ecc.), collegamenti speciali a favore di AVIS per donazione sangue, trasporti per eventi religiosi, feste patronali, ecc.

Si tratta di una rappresentazione schematica in cui sono indicati i Comuni interessati dai collegamenti e i tracciati generali percorsi dalle autolinee. Ogni linea è caratterizzata con un colore differente.

Vi sono i collegamenti radiali da Brindisi verso tutto il bacino provinciale e verso le Province limitrofe di Lecce e Taranto che si sviluppano sulle principali arterie stradali. Si hanno, inoltre, altre linee finalizzate al collegamento con i centri comunali dove sono presenti scuole superiori, licei e istituti tecnici.



Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

Il servizio completo nella Provincia di Brindisi consta anche di **8 linee Urbane** suddivise nelle città di Francavilla Fontana, Mesagne, Ostuni e San Vito dei Normanni.

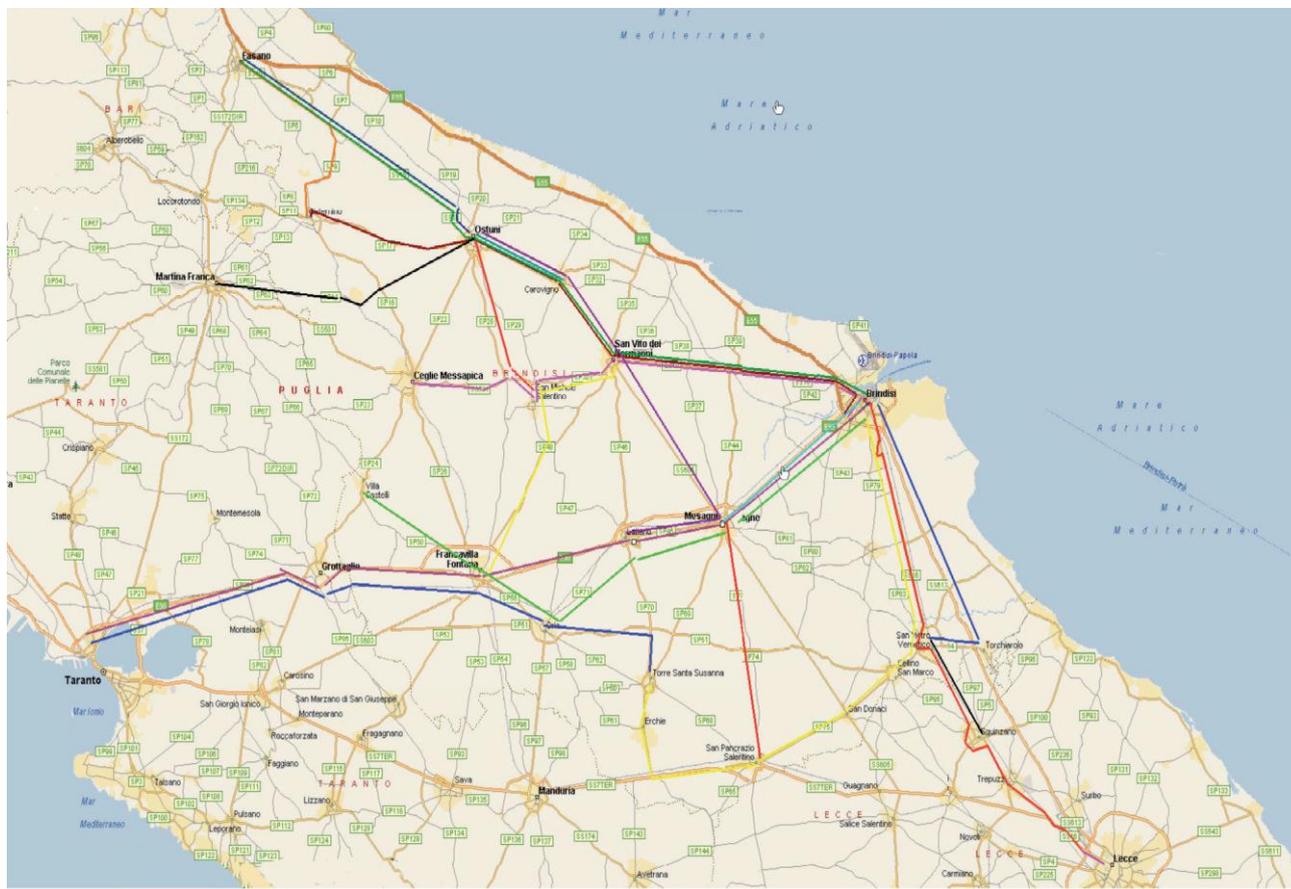


Figura 1. Mappa della rete extraurbana

Le principali cause di disservizio del trasporto extraurbano, rilevate nel territorio, oltre a quelle causate dal malfunzionamento dei mezzi, sono quelle legate a deviazioni di percorso per fattori esterni (lavori stradali, manifestazioni, feste patronali).

Il periodo estivo invece produce, soprattutto nei giorni del fine settimana, ritardi per il traffico presente sulle zone balneari servite dalle linee marine. Il numero di disservizi sul totale delle corse effettuate è, comunque, molto inferiore rispetto all'ambito urbano ed in alcuni casi veramente irrilevante.

L'azienda Ferrovie e Autolinee del Sud Est è invece, la maggior azienda di trasporto pubblico operante nella regione Puglia che unisce il capoluogo di regione, Bari e gran parte della sua provincia, alle province di Brindisi, Lecce e Taranto, costituendo, così, un ramificato tessuto di comunicazione che mette in relazione uomini e paesi lungo la penisola salentina. La rete ferroviaria, con i suoi 474 km. di linea, costituisce, dopo le

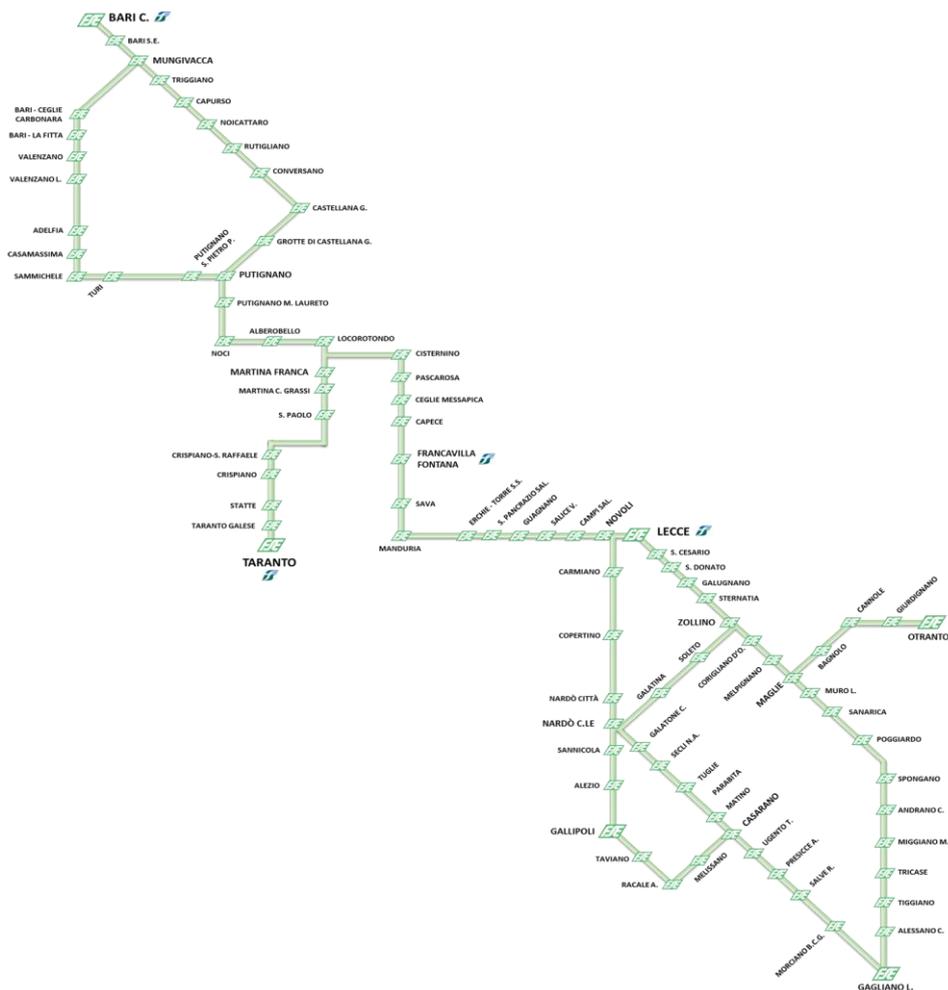


Progetto "Tempo al tempo"

Ferrovie dello Stato (cui è interconnessa), la più estesa rete omogenea italiana; essa attraversa le quattro province meridionali della Puglia, collegando fra loro i capoluoghi di Bari, Taranto e Lecce, nonché 85 Comuni del loro circondario.

Il servizio di trasporto pubblico viene assicurato anche con il vettore automobilistico, su relazioni, nella gran parte integrative e/o sostitutive del vettore ferroviario, a servizio di oltre 130 Comuni, da Bari sino a Gagliano del Capo.

Tale sistema di trasporto realizza un efficiente e capillare collegamento fra città, cittadine, paesi e contrade pugliesi, insostituibile per i lavoratori dell'industria, dell'agricoltura, del terziario e per gli studenti. Inoltre, gli itinerari automobilistici che si snodano dai trulli della Valle d'Itria sino al mare delle coste adriatiche e ioniche, dai centri del barocco all'architettura naturale di favolose grotte, costituiscono una guida preziosa per turismo pugliese.





Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

Obiettivo 3: RIMODULAZIONE ORARI PUBBLICI SERVIZI e COMMERCIO

Esercizi commerciali

In riferimento all'obiettivo di lavoro n. 3. "Rimodulazione degli orari del commercio e dei servizi pubblici" si è verificato che i tre Comuni sono stati inseriti nell'elenco regionale delle località ad economia turistica e delle città d'arte, gli orari di apertura e di chiusura degli esercizi commerciali in base alle relative ordinanze comunali sono comuni ed adeguati alle mutate esigenze dei consumatori.

A tal fine gli orari sono stabiliti tenendo presenti due periodi:

- dall' 01/10 al 31/03 7.00-22.00 (nel limite massimo di 13 ore giornaliere);
- dall'01/04 al 30/09 7.00-2.00 (nel limite massimo di 13 ore giornaliere).

Inoltre, dai tavoli di concertazione, che hanno visto la partecipazione di alcuni assessori e responsabili del settore produttivo, si è evinto che nei comuni di Cisternino e Ostuni sono presenti negozi di generi alimentari che osservano orario continuato o serale, tale da garantire un servizio agli abitanti del territorio. Il comune di Fasano può contare invece sulla presenza del vicino centro commerciale "Conforama", aperto tutti i giorni dalla mattina alla sera, dalle ore 9.00 alle ore 21.00 circa.

Uffici postali

Come si evince dalla cronomappatura, gli orari di apertura e chiusura al pubblico degli uffici postali garantiscono un'ampia fascia oraria di servizio nei comuni di Fasano ed Ostuni, grazie all'apertura continuata e pomeridiana dell'ufficio postale centrale (8.00-18.30).

Diversamente, nel comune di Cisternino i due unici uffici postali, uno sito al centro del paese, l'altro in contrada Casalini, garantiscono esclusivamente il servizio in orario antimeridiano, tutti i giorni della settimana dalle ore 8.00 alle ore 13.30, creando grosse difficoltà all'utenza.

Uffici comunali

Gli uffici dei tre comuni dell'Ambito seguono, a grandi linee, lo stesso orario di apertura e chiusura al pubblico. Infatti, garantiscono il servizio dal lunedì al venerdì dalle



Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

ore 8.00 alle ore 13.00-14.00 circa, e il giovedì pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

Dall'indagine di customer satisfaction, volta a verificare la soddisfazione degli utenti circa gli orari di apertura e chiusura degli uffici comunali e postali del proprio comune di residenza, emerge che l'apertura pomeridiana dei suddetti uffici, limitata al giovedì, non risulta essere sufficiente a soddisfare le esigenze degli utenti, in particolare, di quanti lavorano nel pomeriggio.

Inoltre, dalla cronomappatura risulta che nei comuni di Cisternino e Fasano, al contrario di quello di Ostuni, non sono presenti uffici di fondamentale importanza per i cittadini, quali ad esempio: il Centro per l'Impiego, l'Agenzia delle Entrate, l'INPS, l'Ufficio Acquedotto, etc.

Pertanto i cittadini dei due comuni per poter usufruire del servizio devono spostarsi nel comune di Ostuni, causando un disagio nella conciliazione dei tempi e degli orari delle famiglie.

Obiettivo 4: CREAZIONE BANCA DEL TEMPO

In riferimento all'obiettivo di lavoro numero 4 "Istituzione della Banca del Tempo" l'equipe di lavoro ha incontrato il direttore del Centro Servizi per il Volontariato per la Provincia di Brindisi (CSV) e i rappresentanti dei vari enti che promuovono tale iniziativa sul territorio.

La Banca del Tempo è una realtà associativa che parte dall'idea che è possibile uno scambio paritario fondato sull'idea che "gli individui sono portatori di bisogni ma anche di risorse". Fa riferimento a finalità ed azioni in un certo senso già presenti nell'esperienza sociale quotidiana, cioè azioni semplici di solidarietà tra individui che abitano nello stesso palazzo, nella stessa strada, nello stesso quartiere, nello stesso paese.

A Cisternino la Banca del Tempo è stata avviata dall'Associazione di promozione sociale "Ideando", nell'ambito del progetto "La Clessidra Solidale" in seguito ad un finanziamento della Regione Puglia.

Ad Ostuni, invece, l'iniziativa della Banca del tempo è stata promossa dall'Associazione "Amici della Biblioteca diocesana pubblica - Raffaele Ferrigno".



Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

Al fine di estendere tale esperienza in tutto l'Ambito, l'equipe ha concordato con il CSV l'acquisizione di un software per la creazione di una banca dati di tutti gli enti del terzo settore presenti sul territorio di riferimento.

L'intento comune è quello di creare una rete di collaborazione tra le associazioni dell'Ambito, per migliorarne l'operato sociale.

5. RISULTATI DELL'INDAGINE CONOSCITIVA

Al fine di approfondire e verificare alcuni dei dati acquisiti attraverso la cronomappatura di tutti i servizi ed esercizi pubblici presenti nel contesto di riferimento, l'equipe ha condotto un'indagine di customer satisfaction, volta a rilevare la soddisfazione degli utenti circa gli orari di apertura e chiusura al pubblico degli uffici comunali e postali.

L'indagine è stata svolta nel mese di giugno-luglio 2011 attraverso la somministrazione di un questionario strutturato con 4 domande chiuse e 2 aperte.

Le domande chiuse hanno rilevato la conoscenza degli utenti circa gli orari di apertura e chiusura al pubblico degli uffici comunali e postali del loro comune di residenza e il relativo grado di soddisfazione.

Le due domande aperte, invece, hanno consentito agli utenti di esprimere quali, tra gli uffici non presenti nel proprio comune di residenza, occorrerebbe attivare, nonché di individuare e proporre una possibile modifica di orario riguardante uno specifico ufficio comunale e/o postale.

Il nostro campione è stato costituito complessivamente da 425 intervistati, dei quali 231 erano maschi e 194 erano femmine (*in allegato grafico 1*).

Nello specifico, il campione degli intervistati nel comune di Cisternino è stato costituito da 38 maschi e 34 femmine, di cui 25 con età compresa tra i 18 e i 30 anni, 30 tra i 31 e i 50 anni e 20 tra i 51 e gli 80 anni.

Nel comune di Fasano invece si sono avuti 93 maschi e 88 femmine, dei quali 71 con età compresa tra i 18 e i 30 anni, 57 tra i 31 e i 50 anni e 53 tra i 51 e gli 80 anni.

Infine nel comune di Ostuni il campione è stato costituito da 100 maschi e 72 femmine dei quali 66 con età compresa tra i 18 e i 30 anni, 75 tra i 31 e i 50 anni e 31 tra i 51 e gli 80 anni.



Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

I nostri intervistati svolgevano principalmente le attività di commerciante (17%), libero professionista (12%), impiegato/a (11%). Interessante è stata anche la percentuale dei pensionati (7%) e delle casalinghe (12%), che, soprattutto nel comune di Fasano ha raggiunto rispettivamente l'8% e il 17% degli intervistati. Il 13% del campione totale è stato invece costituito da studenti e studentesse (*in allegato grafico 2*).

La prima domanda del questionario ha indagato circa la conoscenza degli intervistati sugli orari di apertura e chiusura degli uffici pubblici e postali presenti nel loro comune di residenza. Il 55% del campione conosceva molto bene gli orari di questi uffici, il 25% solo in parte e il 21% non li conosceva affatto (*in allegato grafico 3*).

La seconda domanda ha riguardato la soddisfazione degli utenti circa gli orari di apertura e chiusura al pubblico degli uffici comunali del loro comune di residenza. In tutti e tre i comuni si è evidenziata una scarsa soddisfazione degli utenti legata principalmente al fatto che suddetti uffici abbiano una sola apertura pomeridiana, creando difficoltà a tutti coloro che lavorano (*in allegato grafico 4*).

La domanda numero tre, invece, ha rilevato la soddisfazione degli utenti circa l'orario effettuato dagli uffici postali del loro comune di residenza. La maggior parte del nostro campione è soddisfatta di questi orari. Solo nel comune di Cisternino vi è stata una buona percentuale di utenti poco soddisfatti, dovuta al fatto che l'ufficio postale di Cisternino garantisce esclusivamente il servizio nella sola mattinata per tutti i giorni della settimana, rispetto all'ufficio postale centrale del comune di Ostuni e di Fasano che garantiscono anche un'apertura pomeridiana (*in allegato grafico 5*).

La domanda numero quattro ha chiesto agli intervistati di proporre un'alternativa agli orari di apertura e chiusura al pubblico degli uffici comunali più consona alle loro esigenze. Il 36% del nostro campione ha espresso l'esigenza che tali uffici aprissero un altro giorno di pomeriggio, oltre al giovedì. Il 27% invece vorrebbe che gli uffici comunali facessero orario continuato almeno una volta alla settimana, il 20% che facessero orario serale almeno una volta alla settimana ed il 17% che aprissero il sabato mattina almeno una volta al mese, così da garantire il servizio anche a tutti quegli utenti che lavorano nella fascia pomeridiana (*in allegato grafico 6*).

Le domande numero cinque e numero sei sono state lasciate aperte per permettere agli intervistati di esprimere una propria opinione circa gli uffici da attivare nel proprio



Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

comune di residenza, ed eventualmente quale modifica apportare agli orari di suddetti uffici per garantire una maggiore conciliazione dei tempi dei lavoratori.

In particolare l'ufficio maggiormente richiesto dal nostro campione è stato il Centro per l'Impiego, perché presente soltanto nel comune di Ostuni. Pertanto i cittadini degli altri due comuni per poter usufruire del servizio devono spostarsi nel comune di Ostuni, causando un disagio nella conciliazione dei tempi e degli orari delle famiglie.

Gli altri uffici di cui si è richiesta l'attivazione sono stati nell'ordine: l'INPS, l'Ufficio Acquedotto, l'Agenzia delle Entrate, l'Informagiovani (*in allegato grafico 7*).

Le modifiche orarie maggiormente richieste hanno riguardato nello specifico l'orario degli uffici comunali e postali, dei quali si gradirebbe un'apertura continuata e pomeridiana; un orario serale per la biblioteca di Ostuni e un'apertura prolungata per l'ufficio anagrafe (*in allegato grafico 8*).

Sulla base dei risultati emersi da tale indagine, l'Ufficio Tempo e Spazi potrebbe valutare l'idea di promuovere la **Giornata del cittadino**, finalizzata, appunto, a migliorare i bilanci temporali dei cittadini in quanto utenti dei servizi di pubblica utilità, con particolare attenzione ai seguenti aspetti:

- ✓ favorire la conciliazione e la miglior gestione temporale tramite l'apertura prolungata e ampliata, nello stesso giorno e negli stessi orari, da parte dei più importanti sportelli di pubblica utilità;
- ✓ garantire tempi e orari certi di apertura degli sportelli e dei servizi al pubblico, in modo che gli utenti sappiano con sicurezza quando e come accedere agli stessi e ne siano adeguatamente informati;
- ✓ introdurre forme di differenziazione oraria degli sportelli di maggiore rilevanza e a più alta affluenza di utenti in fasce orarie non standardizzate, con ciò rispondendo ai bisogni di diverse e particolari categorie di cittadini e nel contempo tenendo conto della necessaria mediazione tra la domanda dell'utenza, l'organizzazione del servizio e l'orario di lavoro dei dipendenti (doppia conciliazione).



Progetto "Tempo al tempo"

6. PROGETTI SPERIMENTALI

6.1 SVILUPPO DELLE ATTIVITA' DELL'UFFICIO TEMPI E SPAZI.

CONTESTO

L'attuazione del Piano richiede l'adozione di misure di diversa natura, di volta in volta riconducibili alla competenza di diversi attori istituzionali (Consigli comunali, Giunte comunali, Sindaci, Dirigenti).

Pertanto, la costituzione dell'Ufficio Tempi assicura la realizzazione degli scopi per cui è costituita esercitando direttamente i poteri pubblici ricadenti tra le proprie competenze, ovvero promuovendo l'adozione di atti da parte degli altri soggetti istituzionali e la conclusione di accordi o intese tra i vari attori, siano essi istituzionali o espressione della società civile.

L'Ufficio Tempi è dunque una struttura tecnica che lavora in rete con gli altri Settori e Uffici dei tre comuni dell'Ambito, dotata di strumentazione tecnica e risorse proprie, avvalendosi delle consulenze necessarie, sia interne che esterne agli enti.

OBIETTIVI

- ✓ Coordinamento più efficace e gestione dei progetti generati dal Piano dei Tempi e degli Orari;
- ✓ Creazione di un punto di riferimento per sviluppare iniziative di interesse temporale a livello cittadino e territoriale.

DESTINATARI

Assessori comunali, Dirigenti e funzionari dei servizi comunali, intera cittadinanza.

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Gli obiettivi saranno realizzati attraverso le seguenti azioni:

Azione 1: **Istituzione della "Consulta dei tempi e degli orari"**

Come prevede la legge 53/00 e come discusso e condiviso all'interno dei tavoli di coprogettazione, si rende necessario costituire un organismo consultivo che si



Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

configuri come luogo centrale di ascolto dei bisogni della città e di costruzione sociale condivisa e collettiva degli interventi di natura temporale e dei progetti da sviluppare. La "Consulta dei tempi e degli orari" è lo strumento che rende operativo il percorso partecipato attraverso modalità di confronto, negoziazione e decisione congiunta cui partecipano le istituzioni e gli attori del territorio.

Azione 2: **Creazione dell'Osservatorio permanente dei Tempi della Città**

In affiancamento alla Consulta viene costituito un Osservatorio permanente con la funzione di supportare i lavori della Consulta e dell'Amministrazione locale, quale bacino di informazioni e riflessioni utile a costruire l'intelligenza collettiva di cui le politiche temporali necessitano.

In particolare l'Osservatorio ha il compito di:

- ✓ raccogliere, coordinare ed elaborare sistematicamente i dati e le informazioni utili alle politiche dei tempi;
- ✓ evidenziare le criticità nell'uso del tempo a livello territoriale;
- ✓ promuovere ricerche anche attraverso collaborazioni mirate alla progettazione di politiche temporali.

RISULTATI ATTESI

Avere un confronto continuo tra organismi pubblici e privati nella definizione degli indirizzi della politica dei tempi e degli orari nonché per l'individuazione delle priorità di intervento.

PARTNER

Giunte e Consigli comunali

BUDGET

VOCI DI SPESA	COSTO
Materiale di cancelleria	€ 100,00
Redazione e stampa di brochures informative	€ 500,00
Totale	€ 600,00



Progetto "Tempo al tempo"

6.2 SERVIZI IN RETE

CONTESTO

Una migliore conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei cittadini è data, certamente, dalla riduzione del tempo di attesa negli uffici comunali e, contestualmente, dalla diminuzione dello stress da parte degli operatori di sportello.

Pertanto, si rende necessaria l'attivazione di un migliore utilizzo del sistema informatico che renda più fruibile le informazioni per i cittadini.

OBIETTIVI

Gli obiettivi sono:

- ✓ Creare, per il cittadino, un unico punto d'accesso alle informazioni e ai servizi resi disponibili in rete dalle amministrazioni;
- ✓ Mettere a disposizione dei cittadini uno sportello virtuale sempre aperto, consultabile comodamente da casa in qualsiasi momento, con risparmio di tempo nelle operazioni di comunicazione, consultazione, iscrizione ai servizi e pagamento, istituendo un canale aggiuntivo, rispetto a quelli tradizionalmente utilizzati, per effettuare il pagamento dei tributi e dei servizi a domanda individuale;
- ✓ Migliorare/incrementare le informazioni e la qualità dei servizi fruiti (con particolare riferimento a quelli interattivi) ai quali è possibile accedere attraverso il sito istituzionale del Comune, in termini di tempi di attesa, costi per l'accesso e semplicità nell'utilizzo.

DESTINATARI

Il target relativo al potenziamento dei servizi on line è rappresentato dall'intera cittadinanza.

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Gli obiettivi saranno realizzati attraverso le seguenti azioni:

Azione pilota 1: **Creazione di un "sito web" per i servizi del PdZ**, che prevede:



Progetto "Tempo al tempo"

- ✓ La creazione di un sezione web di tutti i servizi previsti e realizzati dal Piano Sociale di Zona, come nodo di informazione e primo strumento di indirizzo per gli utenti;
- ✓ La creazione di pagine web sui servizi offerti dal Comune e pagine o "link" verso gli enti esterni;
- ✓ L'offerta di dati utili e mappe georeferenziate agli enti e alla cittadinanza attraverso il Sistema Informativo Territoriale;
- ✓ L'offerta attraverso un opuscolo integrato che fornisca maggiori informazioni su tutti i servizi erogati dall'Ambito territoriale.

Azione pilota 2: **Servizio risparmia tempo "Urp on line"**

Attraverso questa azione si intende sperimentare il potenziamento delle funzioni interattive del sito istituzionale (accesso alle informazioni, iscrizioni, download documenti utili, ecc...).

La sperimentazione di questa seconda azione prevede l'assistenza nello svolgimento delle operazioni attraverso:

- ✓ guide inviate tramite mail che illustrano in maniera sintetica, avvalendosi soprattutto di immagini, i vari passaggi;
- ✓ l'attivazione, durante l'orario di apertura degli uffici comunali, di un help desk telefonico con l'utilizzo del numero verde dell'Ente;
- ✓ una casella di posta elettronica dedicata.

Al termine del periodo di sperimentazione si intende spedire alle famiglie un questionario, con la richiesta di esprimere un giudizio sulla qualità delle informazioni visualizzate, la velocità di caricamento delle pagine, l'aspetto grafico e l'invito a formulare commenti e suggerimenti.

RISULTATI ATTESI

- ✓ una riduzione del tempo di attesa negli uffici comunali;
- ✓ una diminuzione dello stress da parte degli operatori di sportello;
- ✓ un migliore lavoro di front office;
- ✓ una migliore immagine pubblica dei servizi.



Progetto "Tempo al tempo"

ENTI PARTNER

I tre comuni afferenti l'Ambito territoriale 2 Br, ASL, Centro per l'Impiego, Provincia di Brindisi, Regione Puglia.

BUDGET

VOCI DI SPESA	COSTO
Acquisizione di un software	€ 2.000,00
Creazione sito web	€ 2.000,00
Inserimento dati	€ 1.000,00
Aggiornamento costante delle pagine web	€ 1.000,00
Creazione di opuscoli informativi sui servizi erogati dall'Ambito Territoriale	€ 1.000,00
Creazione di mappe georeferenziate	€ 800,00
Totale	€ 7.800,00



Progetto "Tempo al tempo"

6.3 "LA GIORNATA DEL PEDIBUS": percorsi sicuri per bambini/e

CONTESTO

Il progetto si inserisce nella famiglia più ampia dei progetti che mirano a migliorare la qualità della vita nelle città e si concentra sulla mobilità casa/scuola dei bambini delle scuole primarie.

Si parte dalla considerazione che per ridurre l'inquinamento atmosferico e per aumentare la qualità della vita nelle nostre città servano azioni che agiscano sui comportamenti dei singoli e li supportino nel cambiamento improntato alla sostenibilità.

Lo spirito di questo progetto è proprio quello di venire incontro alle esigenze di quelle famiglie che si *sentono costrette* ad accompagnare i figli a scuola per le più svariate ragioni (senso di insicurezza nel lasciare i figli da soli per strada, fretta, spostamenti accessori, uso dell'auto per altre necessità).

Il progetto vuole offrire valide alternative a queste famiglie e ampliare le possibilità di scelta dei ragazzi.

L'azione principale su cui si basa il progetto è quella di una sperimentazione di Pedibus, ossia di uno scuolabus immaginario, con tanto di capolinea e fermate che "raccolgono" i ragazzi che vengono a scuola.

L'autobus è guidato da uno o più volontari (che possono essere volontari dell'associazione, ma a tendere genitori o nonni) e raggiunge la scuola in sicurezza.

Il PEDIBUS è in realtà una "carovana" di ragazzi che camminano (a seconda dei percorsi e degli accordi che si prenderanno con le classi e le famiglie).

OBIETTIVI

- ✓ Intervenire sulle abitudini delle famiglie per ridurre il numero di genitori che accompagnano i figli in auto a scuola;
- ✓ Creare percorsi di autonomia dei ragazzi;
- ✓ Migliorare la qualità degli spazi della scuola e del quartiere, in un'ottica più attenta alle esigenze dei ragazzi e meno a quelle degli automobilisti;
- ✓ Intervenire sui comportamenti e sulle attitudini dei ragazzi, utilizzando il divertimento come chiave di accesso.



Progetto "Tempo al tempo"

MODALITA' DI ATTUAZIONE

Per realizzare questa azione si prevedono le seguenti fasi:

1. Progettazione operativa con gli enti partner;
2. Presentazione del progetto ai ragazzi delle classi interessate;
3. Contatto con le famiglie e presentazione del progetto, in un momento "ufficiale" all'interno della scuola. Durante questo incontro si presenterà il lavoro svolto e si sonderà la disponibilità di alcuni genitori a "guidare" il pedibus a turno (se si considera di coinvolgere almeno 20 famiglie toccherà una volta al mese ad ogni famiglia). L'impegno stimato è di circa 30 minuti al mattino.
4. Individuazione di 1 o 2 linee di pedibus, definizione delle fermate, degli orari, dei punti di raccolta, dei turni del personale coinvolto;
5. Realizzazione della segnaletica idonea all'individuazione del percorso "Pedibus" (cartelli stradali...);
6. Calendarizzazione del progetto;
7. Realizzazione di una campagna informativa (brochure, locandine, comunicati stampa)
8. Valutazione dei risultati con tutti i soggetti coinvolti.

RISULTATI ATTESI

1. Continuazione in forma spontanea del Pedibus organizzato dalla scuola, con il supporto delle famiglie;
2. Ridefinizione degli spazi scolastici (cortile, accessi) in modo da renderli più amichevoli verso i bambini e più fruibili da tutti;
3. Facilitazione per i ragazzi nel raggiungere la scuola in autonomia e sicurezza.

ENTI PARTNER

I tre comuni dell'Ambito, le associazioni di volontariato e del privato sociale presenti sul territorio, Legambiente.



Progetto "Tempo al tempo"

BUDGET

VOCI DI SPESA	COSTO
Organizzazione di incontri per l'individuazione dei percorsi sicuri	€ 1.000,00
Progettazione e monitoraggio del servizio	€ 6.000,00
Risorse umane	€ 12.000,00
Materiale cartaceo informativo (brochures, manifesti)	€ 2.000,00
Predisposizione di segnaletica stradale	€ 2.000,00
Acquisto di cappellini e magliette	€ 3.000,00
Acquisto pagine promozionali su periodici locali	€ 2.000,00
Totale	€ 28.000,00

Per il sostegno economico di tale iniziativa si intende avvalersi dei contributi previsti dal Ministero dell'Istruzione, e/o inserendosi nella progettualità dei partners coinvolti (es. Associazione Legambiente).

L'esperienza della sperimentazione renderà il "Pedibus" sostenibile, facendone di un'iniziativa estemporanea una "prassi ordinaria", a seguito dell'acquisizione di comportamenti improntati alla responsabilità civica, da parte di tutti i soggetti coinvolti.



Progetto "Tempo al tempo"

6.4 LA BANCA DEL TEMPO IN RETE

CONTESTO

La complessità dei tempi della vita quotidiana è aumentata, coinvolgendo tutti, così come diventa sempre più difficile l'integrazione tra i tempi di lavoro e i tempi di vita.

Cadendo il concetto di unicità dell'orario lavorativo viene istituito un principio di flessibilità, ossia la necessità di adattare i tempi di chi lavora alle esigenze della produzione.

La rigidità dei tempi di vita (dovuta principalmente agli orari) non sarebbe sopportabile dagli individui se non appoggiandosi ad una rete, non dichiarata e invisibile, di azioni e relazioni tra le persone che danno flessibilità al proprio tempo.

Ed è proprio qui che entra in gioco il ruolo chiave delle Banche del Tempo, che oltre al soddisfacimento di bisogni immediati, promuove valori aggiuntivi caratterizzati dallo sviluppo dell'autostima, della fantasia e della creatività.

La ricerca di nuovi valori ottenuti dall'incontro di culture diverse, tipico di una società multi culturale, e le nuove attenzioni relative alla conoscenza di realtà diverse dalla propria e dall'apertura all'apprendimento, come pensare in termini di solidarietà sociale e non di concorrenza sviluppando una idea di comunità sono appunto i fondamentali obiettivi di una Banca del Tempo.

La Banca del Tempo è un fenomeno rivoluzionario proprio per la loro innovativa concezione del tempo, che non è più solamente quantificabile con il denaro.

Il presupposto della Banca del Tempo, cioè che ciascuno dà e ciascuno riceve, mette quindi tutto in discussione.

OBIETTIVI

- ✓ Pervenire ad un coordinamento delle attività del terzo settore per una maggiore efficacia degli interventi;
- ✓ Valorizzare il tempo come fattore produttivo della società, che è possibile scambiare per moltiplicarlo;
- ✓ Incrementare quantitativamente e qualitativamente la diffusione del volontariato e del no profit in ogni comune dell'Ambito;
- ✓ Attivare reti relazionali e solidali;
- ✓ Implementazione database realtà terzo settore;



Progetto "Tempo al tempo"

- ✓ Coinvolgimento di altre realtà degli ambiti territoriali della Provincia di Brindisi;
- ✓ Collaborazione con altre Banche del Tempo.

DESTINATARI

Tutte le associazioni di volontariato e gli enti del terzo settore presenti sul territorio e cittadini.

MODALITÀ DI ATTUAZIONE

Gli obiettivi saranno realizzati attraverso la seguente azione: **Coordinamento tra gli enti del terzo settore dell'Ambito Territoriale, al fine di attivare gli scambi di tempo.**

Tale azione prevede:

- ✓ Inserimento nella banca dati degli enti no profit, attraverso la compilazione di una scheda informativa;
- ✓ Realizzazione e costante aggiornamento della banca dati;
- ✓ Mappatura della realtà del terzo settore.

RISULTATI ATTESI

- ✓ Conoscenza delle realtà no profit;
- ✓ Collaborazione tra gli enti del terzo settore;
- ✓ Realizzazione di progetti in rete;
- ✓ Scambi di tempo tra i vari enti.

PARTNER

Centro Servizi per il Volontariato per la provincia di Brindisi (CSV Poiesis), enti del terzo settore presenti sul territorio.

COPH Centro Occupazionale Portatoti di Handicap (Francavilla Fontana) Progetto "PIU' TEMPO PER GLI ALTRI PIU TEMPO PER TE" - Banca del Tempo del Centro Occupazionale - Regione Puglia avviso pubblico Azioni di sistema a Favore dell'associazionismo familiare 2009.



Progetto "Tempo al tempo"

BUDGET

VOCI DI SPESA	COSTO
Inserimento delle informazioni nella banca dati.	€ 1.000,00
Totale	€ 1.000,00

Per la realizzazione della banca dati ci si avvarrà del software già acquistato con il finanziamento del precedente studio di fattibilità.

Non sono poi previste spese aggiuntive in quanto la banca dati verrà aggiornata dalle singole associazioni coinvolte.



Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

7. ALLEGATI:

- 7.1 Cronomappatura dei servizi ed esercizi pubblici;
- 7.2 Cronomappatura dei mezzi di trasporto extraurbani;
- 7.3 Cronomappatura dello scuolabus;
- 7.4 Report dell'indagine di customer satisfaction.



Progetto "Tempo al tempo"

7.1 CRONOMAPPATURA DEI SERVIZI PUBBLICI

Cisternino

ENTE	SEDE	ORARIO
COMUNE		
Ufficio Anagrafe	Via Principe Amedeo 080/4445211	Tutti i giorni 8,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,00
Centro per l'Impiego	"	Lunedì mattina 8,30-12,30
Servizi Sociali	"	Tutti i giorni 8,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,00
Segretariato Sociale	"	Dal martedì al venerdì 10,00-13,00
Ufficio Segreteria e Servizi Ausiliari	"	Tutti i giorni 8,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,00
Ufficio Appalti e Contratti	"	Tutti i giorni 8,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,00
Ufficio Archivio e Protocollo	"	Tutti i giorni 8,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,00
Ufficio Personale e Organizzazione	"	Tutti i giorni 8,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,00
Ufficio Attività produttive	"	Tutti i giorni 8,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,00
Ufficio Stato Civile	"	Tutti i giorni 8,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,00
Ufficio Elettorale, Leva e AIRE	"	Tutti i giorni 8,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,00
Ufficio Servizi Cimiteriali	"	Tutti i giorni 8,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,00
Servizi Finanziari	"	Tutti i giorni 8,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,00
Servizio Tributi	"	Tutti i giorni 8,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,00
Urbanistica	"	Tutti i giorni 8,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,00
Assetto del Territorio	"	Tutti i giorni 8,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,00
ERP - Edilizia Privata	"	Tutti i giorni 8,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,00
Lavori Pubblici e Manutenzioni	"	Tutti i giorni 8,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,00
Polizia Municipale	"	Tutti i giorni 8,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,00
Biblioteca comunale	Via Dante, 48 080.4446751	Lun.-ven. 9.00-13.00 Mar.-mer. 15.00-18.00
POSTE		
Ufficio Postale Cisternino	Via Principessa Jolanda 080/4445011	Tutti i giorni 8,00-13,30 Sabato 8,00-13,00
Ufficio Postale Casalini	P.zza Sandro Pertini 080/4448127	Tutti i giorni 8,00-13,00
BANCHE		



Progetto "Tempo al tempo"

Banco di Napoli	P.zza Lagravinese, 1	Lun-Ven 8.30-13.25 pm 14.45-16.15
Banco di Credito Cooperativo di Locorotondo S.c.r.l.	Via Domenico Cirillo, 17	Lun-Ven 8.20-13.20 pm 15.00-15.45
Banca Carime S.p.a.	Via Roma, 57 080/4448037	Lun.-ven. 8.15-13.20 Pm 14.35-15.35
SCUOLE		
Scuola dell'Infanzia (Plesso Giannettino)	Via XXIV maggio 080/4446698	Tutti i giorni dalle ore 8.00-16.00
Scuola dell'Infanzia (Plesso Via Ceglie)	Via Ceglie	Tutti i giorni dalle ore 8.00-16.00
Scuola dell'Infanzia (Plesso Casalini)	Via Pascoli	Tutti i giorni dalle ore 8.00-16.00
Scuola Primaria "Don Bosco" (Plesso Via Roma)	Via Roma 080/4448036	Lun.-Giovedì 8.20-13.20 Ven.-Sab. 8.20-12.30
Scuola Primaria "Don Bosco" (Plesso Via Ceglie)	Via Ceglie 080/4448180	Lun.-Giovedì 8.20-13.20 Ven.-Sab. 8.20-12.30
Scuola Primaria "Don Bosco" (Plesso Casalini)	Via Pascoli 080/4448234	Lun.-Giovedì 8.20-13.20 Ven.-Sab. 8.20-12.30
Scuola media statale "A. Manzoni"	Via Monte La Croce 080/4448114	Lun.-Sab. 8.00-13.00
Liceo Polivalente "Don Quirico Punzi"	Via Madonna del Soccorso,14 080/4448085	Lun.-Sab. 8.00-13.00 (per le classi I e II) Lun.-Sab. 8.00-14.00 (per le classi III,IV,V)
AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE BR1		
Dipartimento di salute mentale	Via Fiume,11 080/4446210	Lun.ven. 7.30-19.30 Sab. 7.30-13.30
Consultorio	Via Regina Margherita,80 080/4390634	Lun.-ven. 7.30-14.00 Giov 15.00-18.30
Presidio ospedaliero-Guardia medica esterna	Via Regina Margherita,80 080/4446336	Lun.-Ven. 20.00-8.00 Sab. e pre-festivi dalle ore 10.00 alle ore 8.00 del lunedì o del giorno successivo al festivo
Presidio Ospedaliero-Pronto soccorso	Via Regina Margherita,80 080/4448116	Tutti i giorni orario continuato (h. 24)
Servizio Farmaceutico Territoriale	Via Regina Margherita,80 (c/o Ospedale) 080/4390261	Mat.-ven. 9.00-12.30 Giov. 15.30-18.30
Poliambulatorio	Via Dante,2 080/4390607	Lun.-ven. 7.30-14.00 Giov. 15.00-18.30
CUP	Via Dante,2 080/4390607	Lun al ven 7.30-12.30 Giov. 15.00-18.00
Servizio igiene e sanità pubblica(SISP)	Via Regina Margherita,80 080/4390630	Lun.-mer.-giov. 8.30-12.00
Servizio Veterinario Sanità Animali (SIAV A)	Via C. Colombo,77 080/4448244	Lun.-ven. 7.00-14.00 Giov. 15.30-18.30
ESERCIZI		Periodo dal 01/10 al 31/03 7.00-22.00 (nel limite



Progetto "Tempo al tempo"

COMMERCIALI		massimo di 13 ore giornaliere) Periodo dal 01/04 al 30/09 7.00-2.00 (nel limite massimo di 13 ore giornaliere)
--------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fasano

ENTE	SEDE	ORARIO
	COMUNE	
Ufficio Anagrafe	Piazza Ciaia, 1 080/4394111	Tutti i giorni 8,30-12,00 Giovedì pm 16,00-18,00
Servizi Sociali	"	Lun/Mer/Gio/Ven 10,00-12,00 Giovedì pm 16,00-18,00
Ufficio Protocollo e Archivio	"	Mercoledì 9,00-13,00
Ufficio Entrate	"	Tutti i giorni 10,00-12,00 Giovedì pm 16,15-18,15
Ufficio Personale	"	Tutti i giorni 10,00-12,00 Giovedì pm 16,00-18,00
Ufficio Condono e Contenzioso	"	Mercoledì e Venerdì 9,00-13,00 Giovedì pm 16,00-18,00
Ufficio Protezione Civile e Trasporti Pubblici	"	Mercoledì e Venerdì 9,00-13,00
Ufficio Progettazione	"	Mercoledì e Venerdì 9,00-13,00
Ufficio Patrimonio	"	Mercoledì e Venerdì 9,00-13,00
Ufficio Servizi Cimiteriali	"	Tutti i giorni 8,00-12,00 Giovedì pm 16,00-18,00
Ufficio Ecologia	"	Tutti i giorni 10,00-13,30 Giovedì pm 16,00-18,00
Ufficio Commercio su aree pubbliche	"	Tutti i giorni 10,30-12,30 Giovedì pm 16,00-18,30
Ufficio di Polizia Amministrativa e P.S	"	Tutti i giorni 11,00-18,00 Giovedì pm 16,00-18,30
Ufficio Stato Civile	"	Tutti i giorni 8,30-12,00 Giovedì pm 16,00-18,00
URP	"	Tutti i giorni 9,00-13,00 Giovedì pm 16,00-18,00
Ufficio Economato	"	Lun/Mer/Ven 10,00-12,00 Giovedì pm 16,00-18,00
Ufficio Appalti e Contratti	"	Tutti i giorni 9,00-12,00
Ufficio Realizzazione Lavori e Opere Pubbliche - Appalti	"	Mercoledì e Venerdì 9,00-13,00
Ufficio Manutenzione	"	Mercoledì e Venerdì 9,00-13,00
Ufficio Ambiente e Pubblica Illuminazione	"	Mer e Ven 9,00-13,00



Progetto "Tempo al tempo"

Ufficio Demanio Marittimo e Fascia Costiera	"	Mer. e Ven. 9,00-13,00 Giovedì pm 16,00-18,00
S.U.E. - Edilizia Privata	"	Mercoledì e Venerdì 9,00-13,00 Giovedì pm 16,00-18,00
S.U.A.P. - Pianificazione Esecutiva - Urbanistica	"	Tutti i giorni 10,00-13,00 Giovedì pm 16,00-18,00
Ufficio Viabilità	"	Tutti i giorni 7,30-21,00
Ufficio Notifiche e Albo Pretorio	"	Tutti i giorni 9,00-12,00
Ufficio Elettorale	"	Tutti i giorni 8,15-12,00 Giovedì pm 16,00-18,00
Ufficio Pubblica Istruzione	"	Lunedì e Mercoledì 11,00-13,00 Giovedì pm 16,00-18,00
Biblioteca e Archivio Storico	"	Tutti i giorni 9,00-13,00 Giovedì pm 16,00-18,45
Commercio a Posto fisso e Artigianato	"	Tutti i giorni 11,00-13,30 Giovedì pm 16,00-18,30
Ufficio Agricoltura	"	Tutti i giorni 10,30-12,30 Giovedì pm 16,15-18,30
POSTE		
Ufficio Postale Fasano	Via Nazionale dei Trulli	Tutti i giorni 8,00-18,30 Sabato 8,00-13,00
Ufficio Postale Fasano	Via Risorgimento	Tutti i giorni 8,00-13,30 Sabato 8,00-12,30
Ufficio Postale Fasano	Via Sant'Antonio	Tutti i giorni 8,00-13,30 Sabato 8,00-12,30
Ufficio Postale Pozzo Faceto	Via del Miracolo	Tutti i giorni 8,00-13,00
Ufficio Postale Montalbano	Via Teano	Tutti i giorni 8,00-13,30 Sabato 8,00-12,30
Ufficio Postale Torre Canne	Via del Faro	Tutti i giorni 8,00-13,00
Ufficio Postale Pezze di Greco	Via Bertani, 29	Tutti i giorni 8,00-13,30 Sabato 8,00-12,30
Ufficio Postale Selva di Fasano	Via Leccio S. N.	Tutti i giorni 8,00-13,00
BANCHE		
Banco di Napoli	C.so Garibaldi 080/4426610	Lun.-ven. 8.30-13.30 Pm 14.45-16.10
Banca Sella Sud Arditi Galati S.p.a.	P.zza Kennedy,3 080/4425778	Lun.-ven. 8.30-13.30 Pm 14.45-15.45
Banco di Credito Cooperativo di Locorotondo-Cassa Rurale ed Artigiana Pezze di Greco	Via Pastrengo,12 080/4897270	Lun.-ven. 8.15-13.30 Pm 15.00-16.00



Progetto "Tempo al tempo"

Banca Intesa S.p.a. Fasano	C.so Garibaldi,35 080/4426610	Lun.-ven. 8.30-13.25 Pm 14.45-16.10
Monte dei Paschi di Siena- Fasano Agenzia Sede	Via Roma, 45/47 080/4426203	Lun.-ven. 8.20-13.30 Pm 14.20-15.30
Monte dei Paschi di Siena- Fasano Agenzia 1	Via Egnazia,48 080/4389870	Lun.-ven. 8.20-13.30 Pm 14.20-15.30
Banca Popolare di Bari Filiale di Fasano	C.so Vittorio Emanuele,5/9 080/4393441	Lun.-ven. 8.20-13.20 Pm 14.35-15.35
Banca Popolare Pugliese Soc. Coop. per Azioni a R.L.	Via Roma,78 080/4391466	Lun.-ven. 8.30-13.30 Pm 14.45-15.45
Banca Carime S.p.a. Pezze di Greco	C.so Nazionale,43 080/4897388	Lun.-ven. 8.15-13.20 Pm 14.35-15.35
Banca Carime S.p.a. Filiale di Fasano	Via Forcella,66 080/4420211	Lun.-ven. 8.20-13.20 Pm 14.35-15.35
Banca Carime S.p.a. Montalbano	Via Teano,44 080/4810006	Lun.-ven. 8.20-13.20 Pm 14.35-15.35
SCUOLE		
Suola primaria Direzione didattica II° circolo	Via Mignozzi,98 080/4413008	Lun.-sab 8.15-13.15
Scuola primaria "Collodi" I° circolo didattico	Via Collodi,3 080/4413007	Lun.-sab 8.15-13.15
Scuola primaria statale	Via Galizia 080/4414182	Lun.-sab 8.15-13.15
Scuola primaria Montalbano	080/4810009	Lun.-mer. 8.10-13.10 Giov.-sab. 8.10-12.10 (per le classi I e II) Lun.-sab. 8.10-13.10 (per le classi IV e V)
Scuola primaria III° circolo Pezze di Greco	Via Bertani 080/4896170	Lun.-mer. 8.10-13.10 Giov.-sab. 8.10-12.10 (per le classi I e II) Lun.-sab. 8.10-13.10 (per le classi IV e V)
Scuola media statale "G. Pascoli" Fasano	Via Pertini,64 080/4423420	Lun.-Sab. 8.00-13.00
Scuola media statale "G. Bianco" Fasano	L.go Pitagora,3 080/4413171	Lun.-Sab. 8.00-13.00
Scuola media statale Montalbano	Via Scevola 080/4810081	Lun.-Sab. 8.00-13.00
Scuola media statale "G. Galilei" Pezze di Greco	Via Beccaria,3 080/4897423	Lun.-Sab. 8.00-13.00
Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "Leonardo da Vinci" (Scientifico, Linguistico, Classico, Scienze applicate, Professionale per i Servizi sociali)	Via Attoma 080/4413373	Lun.-Sab. 8.00-13.50
Istituto Tecnico Commerciale/Istituto Professionale per i Servizi Alberghieri e Ristorazione "Gaetano Salvemini"	Via Attoma 080/4386011	Lun.-Ven. 8.00-14.00 Mar. pm 14.00-16.00
Istituto Professionale Industria e Artigianato "G. Ferraris"	Via S. Margherita 080/4413370	Lun.-Sab 8.00-14.00 Corso serale 16.00-20.00
AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE BR1		
Distretto socio sanitario	Via dell'Artigianato	Lun.-Ven. 7.30-14.00



Progetto "Tempo al tempo"

	080/4390111	Giov. 15.00-18.30
Dipartimento di salute mentale	Via dell'Artigianato 080/4390325	Lun.-Sab. 7.30-16.00 Giov. 15.30-19.30
Centro Sociopsicopedagogico e Riabilitativo - NIAT	Via Mignozzi,55 080/4390313	Lun-giov 8.00-13.30 Pm 15.00-17.30
Consultorio Familiare	Via dell'Artigianato 080/4390515	Ven 8.00-13.30 Lun.-Ven. 8.30-12.00 Giov. 16.00-18.00
Guardia medica	Via Nazionale dei Trulli,95/A (c/o Ospedale)	Lun.-Ven. 20.00-8.00 Sab. e pre-festivi dalle ore 10.00 alle ore 8.00 del lunedì o del giorno successivo al festivo
Presidio Ospedaliero- Pronto soccorso	Via Nazionale dei Trulli,95/A 080/4390282 – 080/4421409	Tutti i giorni orario continuato (h. 24)
Servizio Farmaceutico Territoriale	Via Nazionale dei Trulli,95/A (c/o Ospedale) 080/4390261	Mar. e ven. 9.00-12.30 Giov. 15.30-18.30
Poliambulatorio	Via Nazionale dei Trulli,95/A	Lun.-ven. 7.30-14.00 Giov. 15.00-18.30
CUP	Via Nazionale dei Trulli,95/A 080/4390254	Lun.-ven. 7.30-12.30 Pm 15.30-17.30 Sab. 7.30-12.30
Servizio igiene e sanità pubblica(SISP)	Via Vanoni,1 080/4390704	Lun-ven 7.30-13.00 Giov. 15.00 - 17.00
Servizio Veterinario Igiene, Produzione, Trasporto e Commercializzazione Alimenti di Origine Animale (SIAV B)	Via Vanoni,1 080/4390701	Lun-ven 7.30-13.00 Giov. 15.00-17.00
Servizio igiene Alimenti e Nutrizione (SIAN)	Via Vanoni,1 080/4390711	Lun-ven 7.30-13.00 Giov. 15.00-17.00
Dipartimento Dipendenze Patologiche/SERT	Via dell'Artigianato 080/4414050	Lun-Mar-Mer-Ven 9.30-13.00 Giov. 9.30-11.30 15.00-17.00
Commissione Invalidi Civili	Via Vanoni,1 080/4390707	Lun-ven 8.30-13.00 Giovedì 15.30-17.40
ESERCIZI COMMERCIALI		Periodo dal 01/10 al 31/03 7.00-22.00 (nel limite massimo di 13 ore giornaliere) Periodo dal 01/04 al 30/09 7.00-2.00 (nel limite massimo di 13 ore giornaliere)

Ostuni

ENTE	SEDE	ORARIO
UFFICI COMUNE		
SEDE MUNICIPALE	Piazza della Libertà n. 67 centralino: 0831 307000 fax autom.: 0831 339056 tel. per il cittadino: 800 019 309	
Ufficio Anagrafe	Funzionario responsabile: Dr.ssa Francesca Zaccaria Tel. 0831/307359 Fax:0831/307337	Tutti i giorni 8,30-12,30 giovedì 16,00-18,00



Progetto "Tempo al tempo"

	e-mail fzaccaria@comune.ostuni.br.it	
Segretariato Sociale	Corso Vittorio Emanuele, 39 Tel. 0831 333449	Tutti i giorni 8,00-13,30 giovedì 16,00-18,30
Servizi Sociali	Corso Vittorio Emanuele, 39 Tel. 0831 333449	Tutti i giorni 8,00-13,30 lun/mar/mer/gio 16,00-18,00
Ufficio Segreteria	"	Tutti i giorni 8,00-13,30 giovedì 16,00-18,30
Ufficio Appalti e Contratti	"	Tutti i giorni 8,00-13,30 giovedì 16,00-18,30
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	Palazzo San Francesco (piano terra) Piazza della Libertà n. 64 Tel.: 0831 307306 Fax : 0831 339056 Segret. Tel.: 0831 338700	Tutti i giorni 8,00-13,30 giovedì 16,00-18,30
Ufficio Archivio e Protocollo	Palazzo San Francesco (piano terra) Piazza della Libertà n. 64	Tutti i giorni 8,00-13,30 giovedì 16,00-18,30
Ufficio Attività Produttive	Palazzo San Francesco (piano terra) Piazza della Libertà n. 64	Tutti i giorni 8,00-13,30 giovedì 16,00-18,30
Ufficio Stato Civile	Palazzo San Francesco (piano terra) Piazza della Libertà n. 64	Tutti i giorni 8,30-12,30 giovedì 16,00-18,00
Ufficio Tecnico	Palazzo San Francesco (piano terra) Piazza della Libertà n. 64	Mart/merc 11,00-13,00 giovedì 16,30-18,30
Ufficio Tributi	Palazzo San Francesco (piano terra) Piazza della Libertà n. 64	Tutti i giorni 9,00-12,00 giovedì 16,30-18,30
Ufficio Lavori Pubblici	Palazzo San Francesco (piano terra) Piazza della Libertà n. 64	Tutti i giorni 9,00-13,00 giovedì 16,30-18,30
Difensore Civico	Palazzo San Francesco (piano terra) Piazza della Libertà n. 64	Lunedì 16,00-19,00 Mer. 18,00-20,00 Giov. 9,00-13,00 16,00-19,00 Ven. 16,00-19,00
Biblioteca	Via F. Rodio prov. per Cisternino 0831 303973	Tutti i giorni 8,00-13,00 15,30-18,30 (escluso il sabato)
Polizia Municipale	Corso Vittorio Emanuele, 39 0831 331994	Tutti i giorni 7,30-21,30
Agenzia delle Entrate	Corso Vittorio Emanuele, 203 Telefono: 0831/470111 Fax: 0831/470150	Lun/ven 08,30-12,30 Mart/giov 15,00-17,00
Ufficio del Registro	Corso Vittorio Emanuele, 203 Tel. 0831/333709	Lun/ven 08,30-12,30 Mar/gio 15,00-17,00
Centro per l'Impiego	Statale 16 per Carovigno c/o Seminario Email: cti.ostuni@provincia.brindisi.it	Tutti i giorni 9,00-12,00



Progetto "Tempo al tempo"

	Tel 0831565408 - Fax: 0831565980	martedì 15,30-17,30
POSTE		
OSTUNI	Via Ludovico Pepe, 2 72017 – Ostuni (BR) Tel. 0831/337611 Fax 0831/337610 (chiusa il 03/02)	Lun/ven 8,00 – 18,30 Sab 8,00 – 13,00
OSTUNI 1	Via Giuseppe Mazzini, 18 72017 – Ostuni (BR) Tel. 0831/305741 Fax 0831/305741 (chiusa il 03/02)	Lun/ven 8,00 – 13,30 Sab. 8,00 – 12,00
OSTUNI 2	Via Avv. Giuseppe Tanzarella, 16 72017 – Ostuni (BR) Tel. 0831/ 305747 Fax 0831/ 303746 (chiusa il 03/02)	Lun/ven 8,00 – 13,30 Sab 8,00 – 12,00
OSTUNI 3	Via Ravenna, 39 72017 – Ostuni (BR) Tel. 0831/ 305746 Fax 0831/ 305746 (chiusa il 03/02)	Lun/ven 8,00 – 13,30 Sab. 8,00 – 12,00
BANCHE		
Banco di Napoli	Via Prof. Pietro Pignatelli, 28 72017 ABI: 01010 - CAB: 79232 Telefono: 0831-301669; Fax: 0831-305717	Lun/ven 8.30 - 13.30 Lun/ven 14.45 - 16.10
Banca Di Napoli	Via Continelli, 45/51 - 72017 ABI: 01010 - CAB: 79230 Telefono: 0831-333821; Fax: 0831-333669	Lun/ven 8.30 - 13.30 Lun/ven 14.45 - 16.10
Banca Apulia SpA	Piazza Curtatone E Montanara, 17 - 72017 ABI: 05787 - CAB: 79230	lun/ven 8.25 - 13.25 lun/ven 14,45 - 15.45
Banca Carime SpA	Via Pres. L. Tamborrino, 2 - 72017 ABI: 03067 - CAB: 79230 Telefono: 0831-335617; Fax: 0831-305590	lun/ven 8.25 - 13.25 lun/ven 14,45 - 15.45
Banca di Credito Cooperativo di Ostuni	Largo Mons. Italo Pignatelli, 2 - 72017 ABI: 08706 - CAB: 79230	lun/ven 8.25 - 13.25 lun/ven 14,45 - 15.45
Banca Monte dei Paschi di Siena SpA (MPS)	Via Martiri Di Kindu, 94 - 72017 ABI: 01030 - CAB: 79230 Telefono: 0831-347511; Fax: 0831-305135	lun/ven 8.25 - 13.25 lun/ven 14,45 - 15.45
Banca Popolare di Bari SCpA	Via Cavalieri, 69 - 72017 ABI: 05424 - CAB: 79230	Lun/ven 08.20 - 13.20 Lun/ven 14.35 - 15.35
Banca Popolare di Puglia e Basilicata SCpA	Corso Vittorio Emanuele II, 226 72017 ABI: 05385 - CAB: 79230 ostuni@bppb.it	Lun/ven 08.20 - 13.20 Lun/ven 14.35 - 15.35
Banca Sella SpA	Via A. Fogazzaro, 74 - 72017 ABI: 03268 - CAB: 79230	Lun/ven 08:30 - 13:30 Lun/ven 14:45 - 15:45
Credito Emiliano SpA (Credem)	Via Giovanni Xxiii, 79 - 72017 ABI: 03032 - CAB: 79231	Lun/ven 08:30 - 13:30 Lun/ven 14:45 - 15:45
Unicredit SpA	Via Ing. Ayroldi, 12 Angolo Via Don Sturzo - 72017 ABI: 02008 - CAB: 79231	Lun/ven 8.20 - 13.20 Lun/ven 14.30 - 16.00
SCUOLE		
Carlo Collodi	Via Pesaro (Ostuni) -	Tutti i giorni dalle ore 8.00-16.00



Progetto "Tempo al tempo"

Scuola materna (dell'infanzia)	Cap: 72017 Telefono: 0831 301617	
Gianni Rodari Scuola materna (dell'infanzia)	Via Tanzarella (Zona 167) - Cap: 72017 Telefono: 0831 334236	Tutti i giorni dalle ore 8.00-16.00
Hans Christian Andersen Scuola materna (dell'infanzia)	Via Giovanni XXII (Rione Massariola) - Cap: 72017	Tutti i giorni dalle ore 8.00-16.00
Via Aldo Moro Scuola materna (dell'infanzia)	Via Aldo Moro - Cap: 72017	Tutti i giorni dalle ore 8.00-16.00
Via Ten.Specchia Scuola materna (dell'infanzia)	Via Ten.Specchia - Cap: 72017	Tutti i giorni dalle ore 8.00-16.00
Viale Pola Scuola materna (dell'infanzia)	Viale Pola - Cap: 72017	Tutti i giorni dalle ore 8.00-16.00
Walt Disney Scuola materna (dell'infanzia)	Via Pittore Braico - Cap: 72017	Tutti i giorni dalle ore 8.00-16.00
I Circolo Pessina Ostuni Scuola elementare (primaria)	Piazza Italia 11 (Ostuni) - Cap: 72017 Telefono: 0831 972710	Lun/sab 8,00-12,40 (per le classi I e II) Lun/sab 8,00 -13,00 (per le classi III , IV e V) Lun/ven 8.00-16.00 (tempo pieno)
II Circolo Vitale Ostuni Scuola elementare (primaria)	Via G.Pinto (Ostuni) - Cap: 72017 Telefono: 0831 301657	Lun/sab 8.00-13.00 Lun/ven 8.00-16.00 (tempo pieno)
III Circ. Giovanni XXIII Ostuni Scuola elementare (primaria)	Via Daniele Manin (Ostuni) - Cap: 72017 Telefono: 0831 302230	Lun/sab 8,00-12,40 (per le classi I e II) Lun/sab 8,00-13,00 (per le classi III , IV e V)
Istituto La Nostra Famiglia Scuola elementare (primaria)	Via Panoramica dei Colli - Cap: 72017 Telefono: 0831 971087	Lun/ven I turno 8.30-12.55 II turno 12.20-16.00 Sab. 8.30-12.10 (I e II turno)
S.M.S. N.Orlandini Barnaba Ostuni Scuola media (secondaria di I grad)	Via Carlo Alberto n.2 (Ostuni) - Cap: 72017 Telefono: 0831 301527 Fax: 301527	Lun/sab. 8.00-13.00
S.M.S. S.G.Bosco Ostuni Scuola media (secondaria di I grado)	Via G.Filangieri 24 - Cap: 72017 Telefono: 0831 322088 Fax: 08313320	Lun/sab. 8.00-13.00
Is Enrico Pantanelli Ostuni Istituto d'istruzione secondaria superiore	Contrada San Lorenzo (Ostuni) Cap: 72017 Telefono: 0831 301868 Fax: 0831 302494	Lun./mar./gio/sab 8.00-13.00 Mer./ven. 8.00-14.00 Corso serale: lun/mer/ven 15.00-22.00 Mar/gio 15.30-21.30
Itc Jean Monnet Ostuni Scuola Superiore: Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri	Via Domenico Silletti (Ostuni) Cap: 72017 Telefono: 0831 331217 Fax: 0831 301612	Lun/mar/giov 8.00-14.00 Mer/ven/sab 8.00-13.00 Corso serale: tutti i giorni 16.00-21.00 Lun. 15.00-21.00
A. Calamo Ostuni Scuola Superiore: Liceo	Via Giuseppe di Vittorio Cap: 72017	<u>GINNASIO</u> Lun./ven 8.00-13.00



Progetto "Tempo al tempo"

Classico - Sezione Associata	Telefono: 0831 971549 Fax: 0831 301549	Sab. 8.00-12.00 LICEO Lun/ven 8.00-13.00/14.00 Sab. 8.00-13.00
Enrico Pantanelli Ostuni Scuola Superiore: Istituto Tecnico Agrario - Sezione Associata	Contrada San Lorenzo (Ostuni) Cap: 72017 Telefono: 0831 301868	Lun./mar./gio/sab 8.00-13.00 Mer./ven. 8.00-14.00 CORSO SERALE: lun/mer/ven 15.00-22.00 Mar/gio 15.30-21.30
Ist.Te.Industriale di Ostuni Scuola Superiore: Istituto Tecnico Industriale - Sezione Associata	Contrada Montesarago Cap: 72017 Telefono: 0831 301180 Fax: 0831 302494	Lun./mar./gio/sab 8.00-13.00 Mer./ven. 8.00-14.00 CORSO SERALE: lun/mer/ven 15.00-22.00 Mar/gio 15.30-21.30
Ludovico Pepe Ostuni Scuola Superiore: Liceo Scientifico - Sezione Associata	Via T. Nobile - Cap: 72017 Telefono: 0831 305291 Fax: 0831 332405	Lun./sab 8.00-13.00
AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE BR1		
Consultorio	Via Di Vittorio, 57 Telefono: 0831 309298	Lun.-ven. 7.30-14.00 Giov 15.00-18.30
Presidio ospedaliero- Guardia medica esterna	Via Miccoli Tel 0831 309277	Lun.-Ven. 20.00-8.00 Sab. e pre-festivi dalle ore 10.00 alle ore 8.00 del lunedì o del giorno successivo al festivo
Presidio Ospedaliero- Pronto soccorso	Via Villafranca	Tutti i giorni orario continuato (h. 24)
Servizio Farmaceutico Territoriale	Via Villafranca 72017 Ostuni Brindisi 0831 309264	Mart/ven. 9.00-12.30 Giov. 15.30-18.30
Poliambulatorio	Via Miccoli 72017 Ostuni BR	Lun/ven. 7.30-14.00 Giov. 15.00-18.30
CUP	Via Miccoli Tel. 0831/309289 - 333	Lun/ven 7.30-12.30 Giov. 15.00-18.00
Servizio igiene e sanità pubblica (SISP)	P.zza "A. Di Summa", Brindisi Tel. 0831/510412 0831/510330	Lun/mer/giov 8.30-12.00
Servizio Veterinario Sanità Animali (SIAVA)	Via Dei Colli - 72017 Ostuni Tel. 0831/309509 Fax 0831/301195	Lun/ven. 7.00-14.00 Giov. 15.30-18.30
ESERCIZI COMMERCIALI		Periodo dal 01/10 al 31/03 7.00-22.00 (nel limite massimo di 13 ore giornaliere) Periodo dal 01/04 al 30/09 7.00-2.00 (nel limite massimo di 13 ore giornaliere)



Progetto "Tempo al tempo"

7.2 CRONOMAPPATURA DEGLI AUTOSERVIZI EXTRAURBANI

AZIENDA AUTOMOBILISTICA STP

LEGENDA:

gg = dal Lunedì alla Domenica e giorni Festivi Infrasettimanali;

ls = dal Lunedì al Sabato;

lv = dal Lunedì al Venerdì;

sc = solo nei giorni scolastici;

fsu = solo nei giorni di frequenza scolastica universitaria.

IN PARTENZA DA CISTERNINO:	DIRETTI A CISTERNINO
PER BRINDISI 4.10gg 5.05lv 6.10lv 6.35ls 7.20ls 9.35ls 12.05gg 12.55ls 14.00lv 15.45ls 17.15ls 20.10gg	DA BRINDISI 6.05gg 8.30ls 10.30ls 12.15ls 13.05ls 14.05ls 14.05gg 14.50ls 16.20lv 16.40lv 16.50ss 17.40lv 18.45ls 20.25ls 22.05gg
PER BRINDISI Z.I. 4.10gg 5.05lv 6.10lv 12.05gg 20.10gg	DA BRINDISI Z.I. 6.05gg 14.05gg 16.20lv 16.40lv 22.05gg
PER CAROVIGNO 4.10gg 5.05lv 6.10lv 6.35ls 7.20ls 9.35ls 12.05gg 12.55ls 14.00lv 15.45ls 17.15ls 20.10gg	DA CAROVIGNO 6.45gg 7.15sc 7.15ls 9.05ls 11.05ls 12.55ls 13.50ls 14.40ls 14.45gg 15.25ls 16.55lv 17.20ls 18.20lv 19.30ls 21.00ls 22.45gg
PER CASALINI 4.10gg 5.05lv 6.10lv 6.35ls 7.20ls 8.15sc 9.35ls 12.05gg 12.55ls 14.00lv 14.30sc 15.45ls 17.15ls 20.10gg	DA CASALINI 7.10gg 7.45ls 9.30ls 11.30ls 13.20ls 14.15ls 15.05ls 15.10gg 15.50ls 17.20lv 17.45ls 18.45lv 19.50ls 21.25ls 23.10gg
PER LATIANO 14.00lv	DA LATIANO 6.30ls
PER LECCE 6.10lv	DA LECCE 13.05sc (14.05 coinc. A Brind.) 13.45sc (14.50 coinc. A Brind.) 17.15sc (L/V)(18.45 coinc.a BR) 19.00sc (L/V) (20.25 coinc. a Brind.)
PER MESAGNE 14.00lv	DA MESAGNE 6.40ls
PER MONTALBANO 6.20ls	DA MONTALBANO 15.05ls
PER OSTUNI 4.10gg 5.05lv 6.10lv 6.35ls 7.20ls 8.15sc 9.35ls 12.05gg 12.55ls 14.00lv 15.45ls 17.15ls 20.10gg	DA OSTUNI 6.55gg 7.30ls 9.15ls 11.15ls 13.10ls 14.05ls 14.50ls 14.55gg 15.35ls 17.05lv 17.30ls 18.30lv 19.40ls 21.10ls 22.55gg
PER S.VITO 4.10gg 5.05lv 6.10lv 6.35ls 7.20ls 9.35ls 12.05gg 12.55ls 14.00lv 15.45ls 17.15ls 20.10gg	DA S.VITO 6.40gg 7.00sc 7.00ls 9.00ls 11.00ls 12.50ls 13.40ls 14.35ls 14.40gg 15.20ls 16.50lv 17.15ls 18.10lv 19.25ls 20.55ls 22.40gg
PER SPEZIALE 6.20ls	DA SPEZIALE 15.10ls
FERMATE IN CISTERNINO: Via Domenico Cirillo - Via Roma - Via Fasano	



Progetto "Tempo al tempo"

IN PARTENZA DA CARANNA (CISTERNINO)	DIRETTI A CARANNA (CISTERNINO)
PER BRINDISI 6.25ls	DA BRINDISI 14.05ls
PER CISTERNINO 7.10sc 7.35ls 8.35ls 9.25ls 11.00ls 13.35ls 14.30ls 15.00ls 15.35ls 17.10ls 19.15ls	DA CISTERNINO 3.55ls 5.10ls 6.20ls 6.20ls 7.25ls 9.25ls 10.55ls 12.15ls 13.50ls 14.25ls 15.35ls 17.40ls 19.35ls
PER FASANO 4.00ls 5.15ls 6.25ls 7.30ls 9.30ls 11.00ls 12.20ls 13.55ls 14.30ls 15.40ls 17.45ls 19.40ls	DA FASANO 7.20ls 8.10ls 9.00ls 10.35ls 13.10ls 14.05ls 14.35ls 15.20ls 16.45ls 18.50ls
PER STAZIONE FF.SS. DI FASANO 4.00ls 5.15ls 6.25ls 7.30ls 9.30ls 11.00ls 12.20ls 13.55ls 14.30ls 15.40ls 17.45ls 19.40ls	DA STAZIONE FF.SS. DI FASANO 7.10ls 8.00ls 8.50ls 10.25ls 13.00ls 13.55ls 14.30ls 15.15ls 16.35ls 18.40ls
FERMATE IN CARANNA: Via L. da Vinci - Via Libertà	

IN PARTENZA DA CASALINI (CISTERNINO)	DIRETTI A CASALINI (CISTERNINO)
PER BRINDISI 4.20gg 5.15lv 6.20lv 6.45ls 7.30ls 9.45ls 12.15gg 13.10ls 14.10lv 15.55ls 17.25ls 20.20gg	DA BRINDISI 6.05gg 8.30ls 10.30ls 12.15ls 13.05ls 14.05ls 14.05gg 14.50ls 16.20lv 16.40ls 16.50ls 17.40lv 18.45ls 20.25ls 22.05gg
PER BRINDISI Z.I. 4.20gg 5.15lv 6.20lv 12.15gg 20.20gg	DA BRINDISI Z.I. 6.05gg 14.05gg 16.20lv 16.40lv 22.05gg
PER CISTERNINO 7.10gg 7.45ls 9.30ls 11.30ls 13.20ls 14.15ls 15.05ls 15.10gg 15.50ls 17.20lv 17.45ls 18.45lv 19.50ls 21.25ls 23.10gg	DA CISTERNINO 4.10gg 5.05lv 6.10lv 6.35ls 7.20ls 8.15sc 9.35ls 12.05gg 12.55ls 14.00lv 14.40sc 15.45ls 17.15ls 20.10gg
PER LECCE 6.20lv	DA LECCE 13.05sc (14.05 coinc. A Brind.) 13.45sc (14.50 coinc. a Brindisi) 17.15sc (L/V)(18.45 coinc.a BR) 19.00sc (L/V) (20.25 coinc. A Brind.)
PER OSTUNI 4.20gg 5.15lv 6.20lv 6.45ls 7.30ls 8.25sc 9.45ls 12.15gg 13.10ls 14.10lv 15.55ls 17.25ls 20.20gg	DA OSTUNI 6.55gg 7.30ls 9.15ls 11.15ls 13.10ls 14.05ls 14.50ls 14.55gg 15.35ls 17.05lv 17.30ls 18.35lv 19.40ls 21.10ls 22.55gg
FERMATE IN CASALINI: Via Brindisi	



Progetto "Tempo al tempo"

IN PARTENZA DA FASANO	DIRETTI A FASANO
PER BRINDISI Z.I. 4.05gg 6.00lv 12.00gg 20.05gg	DA BRINDISI Z.I. 6.05gg 14.05gg 16.40lv 22.05gg
PER BRINDISI 4.05gg 6.00lv 6.30sc 12.00gg 14.05sc (l/v) 17.05lv 20.05gg	DA BRINDISI 6.05gg 12.45sc 14.05gg 16.40lv 22.05gg
PER CAROVIGNO 4.05gg 6.00lv 6.30sc 12.00gg 14.05sc 17.05lv 20.05gg	DA CAROVIGNO 6.45gg 7.15sc 13.25sc 14.45gg 17.20lv 22.45gg
PER OSTUNI 4.05gg 6.00lv 6.30sc 12.00gg 14.05sc 16.05sc(Martedì) 17.05lv 20.05gg	DA OSTUNI 7.05gg 7.30sc 13.35sc 15.05gg 17.40lv 23.05gg
PER S.VITO 4.05gg 6.00lv 6.30sc 12.00gg 14.05sc (l/v) 17.05lv 20.05gg	DA S.VITO 6.40gg 13.20sc 14.40gg 17.15lv 22.40gg
N.B.: LE CORSE DIRETTE A CAROVIGNO - S.VITO - BRINDISI E BRINDISI Z.I. SONO LIMITATE AD OSTUNI CON COINCIDENZE E TRASBORDO SULLE CORSE PROVENIENTI DA CISTERNINO	
FERMATE IN FASANO: V.le Della Resistenza - Via Virgilio - Via Dell'Artigianato - Via Roma;	

IN PARTENZA DA MONTALBANO (FASANO)	DIRETTI A MONTALBANO (FASANO)
PER BRINDISI 4.20gg 6.15lv 6.40ls 6.45sc 12.15gg 14.20sc (l/v) 17.20lv 20.20gg	DA BRINDISI 6.05gg 12.45sc 14.05ls 14.05gg 16.40lv 22.05gg
PER BRINDISI Z.I. 4.20gg 6.15lv 12.15gg 20.20gg	DA BRINDISI Z.I. 6.05gg 14.05gg 16.40lv 22.05gg
PER CISTERNINO 15.05ls	DA CISTERNINO 6.20ls
PER CAROVIGNO 4.20gg 6.15lv 6.40ls 6.45sc 12.15gg 14.20sc 17.20lv 20.20gg	DA CAROVIGNO 6.45gg 7.15sc 13.25sc 14.40ls 14.45gg 17.20lv 22.45gg
PER OSTUNI 4.20gg 6.15lv 6.40ls 6.45sc 12.15gg 14.20sc 17.20lv 20.20gg	DA OSTUNI 7.05gg 7.30sc 13.35sc 14.50ls 15.05gg 17.30lv 23.05gg
PER S.VITO 4.20gg 6.15lv 6.40ls 6.45sc 12.15gg 14.20sc (l/v) 17.20lv 20.20gg	DA S.VITO 6.40gg 13.20sc 14.35ls 14.40gg 17.15lv 22.40gg
FERMATE IN MONTALBANO: corse dirette a Ostuni - Brindisi e Brindisi z.i.: strada statale 16; corse dirette a Ostuni - Brindisi e Brindisi negli orari sottolineati: ss.16 - via Teano - via Calatafini - via xxiv Maggio - ss.16 per Ostuni; corse dirette a Cisternino: ss.16 - via Teano - via Calatafini - via xxiv Maggio - ss.16 per Speziale.	



Progetto "Tempo al tempo"

IN PARTENZA DA SPEZIALE (FASANO)	DIRETTI A SPEZIALE (FASANO)
PER BRINDISI 4.15gg 6.10lv 6.35ls 6.40sc 12.10gg 14.15sc (l/v) 17.15lv 20.15gg	DA BRINDISI 6.05gg 12.45sc 14.05ls 14.05gg 16.40lv 22.05gg
PER BRINDISI Z.I. 4.15gg 6.10lv 12.10gg 20.15gg	DA BRINDISI Z.I. 6.05gg 14.05gg 16.40lv 22.05gg
PER CISTERNINO 15.10ls	DA CISTERNINO 6.20ls
PER CAROVIGNO 4.15gg 6.10lv 6.35ls 6.40sc 12.10gg 14.15sc 17.15lv 20.15gg	DA CAROVIGNO 6.45gg 7.15sc 13.25sc 14.40ls 14.45gg 17.20lv 22.45gg (coinc.a Ostuni)
PER OSTUNI 4.15gg 6.10lv 6.35ls 6.40sc 12.10gg 14.15sc 17.15lv 20.15gg	DA OSTUNI 7.05gg 7.30sc 13.35sc 14.50ls 15.05gg 17.30lv 23.05gg
PER S.VITO 4.15gg 6.10lv 6.35ls 6.40sc 12.10gg 14.15sc (l/v) 17.15lv 20.15gg	DA S.VITO 6.40gg 13.20sc 14.35ls 14.40gg 17.15lv 22.40gg (coincidenze a Ostuni)
FERMATE IN SPEZIALE: Via Roma	

IN PARTENZA DA PEZZE DI GRECO (FASANO)	DIRETTI A PEZZE DI GRECO (FASANO)
PER BRINDISI Z.I. 4.10gg 6.05lv 12.05gg 20.10gg	DA BRINDISI Z.I. 6.05gg 14.05gg 16.40lv 22.05gg
PER BRINDISI 4.10gg 6.05lv 6.35sc 12.05gg 14.10sc (l/v) 17.10lv 20.10gg	DA BRINDISI 6.05gg 12.45sc 14.05gg 16.40lv 22.05gg
PER CAROVIGNO 4.10gg 6.05lv 6.35sc 12.05gg 14.10sc 6.05lv 17.10lv 20.10gg	DA CAROVIGNO 6.45gg 7.15sc 13.25sc 14.45gg 17.20lv 22.45gg
PER OSTUNI 4.10gg 6.05lv 6.35sc 12.05gg 14.10sc 17.10lv 20.10gg 6.05lv	DA OSTUNI 7.05gg 7.30sc 13.35sc 15.05gg 17.40lv 23.05gg
PER S.VITO 4.10gg 6.05lv 6.35sc 12.10gg 14.10sc (l/v) 17.10lv 20.10gg	DA S.VITO 6.40gg 13.20sc 14.40gg 17.15lv 22.40gg
NB: le corse dirette a Carovigno - S. Vito - Brindisi e Brindisi z.i. sono limitate ad Ostuni con coincidenze e trasbordo sulle corse provenienti da Cisternino.	
FERMATE IN PEZZE DI GRECO: C.so Nazionale.	

IN PARTENZA DA OSTUNI	DIRETTI A OSTUNI
PER BRINDISI 4.35gg 5.25lv 6.25ls 6.35lv 6.55sc 7.00ls 7.45ls 10.00ls 12.30gg 13.20ls 14.20lv 15.00ls 16.10ls 17.35ls 20.35gg	DA BRINDISI 6.05gg 8.30ls 10.30ls 12.15ls 12.45sc 13.05ls 13.45sc 14.05ls 14.05gg 14.50ls 16.20lv 16.40lv 16.50ss 17.40lv 18.45ls 20.25ls 22.05gg
PER BRINDISI I.A.M. 6.15lv	DA BRINDISI IAM 16.20lv
PER BRINDISI Z.I. 4.35gg 5.25lv 6.25lv 6.35lv 12.30gg 20.35gg	DA BRINDISI Z.I. 6.05gg 14.05gg 16.20lv 16.40lv 22.05gg



Progetto "Tempo al tempo"

PER CAROVIGNO 4.35gg 5.25lv 5.40ls 6.25ls 6.35lv 6.55sc 7.00ls 7.35ls 7.45ls 8.00lv (fsu) 10.00ls 12.10ls 12.30gg 13.05sc 13.15ls 13.20ls 14.05sc 14.20lv 15.00ls 16.10ls 17.35ls 20.35gg	DA CAROVIGNO 6.45gg 7.15sc 7.15ls 7.25sc 8.25ls 9.05ls 10.15sc 11.05ls 12.55ls 13.00ls 13.25sc 13.45ls 14.05sc 14.25sc 14.25lv (fsu) 14.40ls 14.45ls 14.45gg 15.25ls 16.55lv 17.20ls 18.20lv 18.30lv (fsu) 19.30ls 21.00ls 22.45gg
PER CASALINI 6.55gg 7.30ls 7.30sc 9.15ls 11.15ls 13.10ls 14.05ls 14.50ls 14.55gg 15.35ls 17.05lv 17.30ls 18.35lv 19.40ls 21.10ls 22.55gg	DA CASALINI 4.20gg 5.15lv 6.20lv 6.45ls 7.30ls 8.25sc 9.45ls 12.15gg 13.10ls 14.10lv 15.55ls 17.25ls 20.20gg
PER CITTADELLA RICERCA 8.00lv (fsu) 13.20ls	DA CITTADELLA RICERCA 13.40lv (fsu) 18.10lv (fsu)
PER CISTERNINO 6.55gg 7.30ls 7.30sc 9.15ls 11.15ls 13.10ls 14.05ls 14.50ls 14.55gg 15.35ls 17.05lv 17.30ls 18.35lv 19.40ls 21.10ls 22.55gg	DA CISTERNINO 4.10gg 5.05lv 6.10lv 6.35ls 7.20ls 8.15sc 9.35ls 12.05gg 12.55ls 14.00lv 15.45ls 17.15ls 20.10gg
PER FASANO 7.05gg 7.30sc 13.35sc 15.05gg 17.40lv 23.05gg	DA FASANO 4.05gg 6.00lv 6.30sc 12.00gg 14.05sc 16.05sc (solo Martedì) 17.05lv 20.05gg
PER LATIANO 5.40ls 13.15ls 14.20lv	DA LATIANO 6.30ls 14.10ls
PER LECCE 6.35lv 6.25sab (7.30 coinc. a Brindisi via Bastioni Stazione FS)	DA LECCE 13.05sc (14.05 coinc. A Brind.) 13.45sc (14.50 coinc. A Brind.) 17.15sc (L/V)(18.45 coinc.a BR) 19.00sc (L/V) (20.25 coinc. a Brind.)
PER MARTINA F. 5.50ls 14.10ls 17.00ls	DA MARTINA F. 6.50ls 15.10ls 18.00ls
PER MESAGNE 5.40ls 8.00lv (fsu) 13.15ls 14.20lv	DA MESAGNE 6.40ls 13.40lv (fsu) 14.20ls 18.10lv (fsu)
PER MONTALBANO 7.05gg 7.30sc 13.35sc 14.50ls 15.05gg 17.40lv 23.05gg	DA MONTALBANO 4.20gg 6.15lv 6.40ls 6.45sc 12.15gg 14.20sc 17.05lv 20.05gg
PER PEZZE DI GRECO 7.05gg 7.30sc 13.35sc 15.05gg 17.40lv 23.05gg	DA PEZZE DI GRECO 4.10gg 6.05lv 6.35sc 12.05gg 14.10sc 17.05lv 20.05gg
PER S.MICHELE 6.40ls 13.15sc 14.10ls 16.00ls (ora solare) 17.00ls (ora legale)	DA S.MICHELE 7.10ls 14.40ls 16.40ls (ora solare) 17.25 (ora legale)
PER S.VITO 4.35gg 5.25lv 5.40ls 6.25ls 6.35lv 6.55sc 7.00ls 7.35ls 7.45ls 8.00lv (fsu) 10.00ls 12.10ls 12.30gg 13.05sc 13.15ls 13.20ls 14.05sc 14.20lv 15.00ls 16.10ls 17.35ls 20.35gg	DA S.VITO 6.40gg 7.00sc 7.00sc 7.05ls 8.20ls 9.00ls 10.00sc 11.00ls 12.45ls 12.50ls 13.20sc 13.40ls 14.00lv (fsu) 14.20sc 14.35ls 14.35ls 14.40gg 15.20ls 16.50lv 17.15ls 18.10lv 18.30lv (fsu) 19.25ls 20.55ls 22.40gg
PER SPEZIALE 7.05gg 7.30sc 13.35sc 14.50ls	DA SPEZIALE 4.15gg 6.10lv 6.35ls 6.40sc



Progetto "Tempo al tempo"

15.05gg 17.40lv 23.05gg	12.10gg 14.15sc 17.05lv 20.05gg
<p>FERMATE IN OSTUNI: DIRETTE A BRINDISI, BRINDISI Z.I., CAROVIGNO, S.VITO, MESAGNE, LATIANO,LECCE: Via F. Rodio - Viale Pola - P.za Italia - Via Fogazzaro; DIRETTE A BRINDISI, BRINDISI Z.I., CAROVIGNO, S.VITO, MESAGNE, CITTADELLA LATIANO NEGLI ORARI SOTTOLINEATI: V.le dello Sport - Via degli Emigranti - Largo Falcone - Via F. Rodio - Viale Pola - P.za Italia - Via Fogazzaro; CORSE SCOLASTICHE DIRETTE A CAROVIGNO E S.VITO NEGLI ORARI IN RIQUADRO: Largo Falcone - Via Degli Emigranti - V.le dello Sport - Via Verona - CORSA DIRETTA A BRINDISI I.A.M.: Viale dello Sport - Via Verona; CORSE DIRETTE A CISTERNINO, CASALINI, SPEZIALE, MONTALBANO, PEZZE DI GRECO E FASANO: Via Fogazzaro - P.za Italia - Viale Pola - Via F. Rodio; CORSE DIRETTE A CISTERNINO, CASALINI, SPEZIALE, MONTALBANO E FASANO NEGLI ORARI SOTTOLINEATI: V.le dello Sport - P.za Italia - V.le Pola - Via F. Rodio; CORSA SCOLASTICA (ore 7,30) DIRETTA A CISTERNINO E CASALINI NELL'ORARIO IN RIQUADRO: V.le dello Sport - Via degli Emigranti - Largo Falcone; CORSE DIRETTE A MARTINA FRANCA: V.le dello Sport - P.za Italia - V.le Pola - Via F. Rodio - Largo Falcone - V.le A. Moro - Via Martina; CORSE DIRETTE A S.MICHELE: V.le dello Sport - P.za Italia - V.le Pola - Via F. Rodio - Largo Falcone - V.le A. Moro - Via degli Emigranti - S.P- Ostuni-Francavilla</p>	



Progetto "Tempo al tempo"

AUTOLINEA ORDINARIA FERIALE Lunedì - Sabato CISTERNINO - CARANNA - PEZZE DI GRECO - FASANO CITTA' - STAZIONE F.S. DI FASANO

ORAIO IN VIGORE DAL 1 FEBBRAIO 2012

ANDATA: CISTERNINO - CARANNA - PEZZE DI GRECO - FASANO CITTA' - STAZIONE F.S. DI FASANO

Stazione	ORAIO CISTERNINO	ORAIO CARANNA	ORAIO PEZZE DI GRECO	ORAIO FASANO CITTA'	ORAIO STAZIONE F.S. DI FASANO
CISTERNINO	6:50	7:10	7:30	7:50	8:10
CARANNA		7:20	7:40	8:00	8:20
PEZZE DI GRECO			7:50	8:10	8:30
FASANO CITTA'				8:00	8:20
STAZIONE F.S. DI FASANO					8:30

PER INFORMAZIONI: CISTERNINO - CARANNA - PEZZE DI GRECO - FASANO CITTA' - STAZIONE F.S. DI FASANO

PER INFORMAZIONI: CISTERNINO - CARANNA - PEZZE DI GRECO - FASANO CITTA' - STAZIONE F.S. DI FASANO

21070301 STAZIONE F.S. DI FASANO - FASANO CITTA' - PEZZE DI GRECO - CARANNA - CISTERNINO

Stazione	ORAIO STAZIONE F.S. DI FASANO	ORAIO FASANO CITTA'	ORAIO PEZZE DI GRECO	ORAIO CARANNA	ORAIO CISTERNINO
STAZIONE F.S. DI FASANO	8:30	8:50	9:10	9:30	9:50
FASANO CITTA'		8:40	9:00	9:20	9:40
PEZZE DI GRECO			8:50	9:10	9:30
CARANNA				9:00	9:20
CISTERNINO					9:30

PER INFORMAZIONI: CISTERNINO - CARANNA - PEZZE DI GRECO - FASANO CITTA' - STAZIONE F.S. DI FASANO

PER INFORMAZIONI: CISTERNINO - CARANNA - PEZZE DI GRECO - FASANO CITTA' - STAZIONE F.S. DI FASANO



Progetto "Tempo al tempo"

AZIENDA AUTOMOBILISTICA DEL SUD EST

IN PARTENZA DA CISTERNINO	DIRETTI A CISTERNINO
PER MARTINA FRANCA: 12.50, 13.20, 13.40, 14.05, 14.20, 15.30, 17.35, 21.00 PER TARANTO: 14.20	DA MARTINA FRANCA: 12.10, 12.45, 13.00, 13.15, 13.35, 13.42, 13.50, 14.15, 16.15, 15.15, 20.15
IN PARTENZA DA FASANO	DIRETTI A FASANO
PER BARI: 12.45, 15.15, 18.15 PER MARTINA FRANCA: 13.00, 13.05, 13.50, 14.45, 15.20, 17.00, 18.40, 21.05 PER TARANTO: 13.00, 21.05 PER MONOPOLI: 12.45, 13.00, 13.05, 15.15, 16.50, 17.50, 18.15	DA BARI: 13.15, 14.05, 17.15, 20.00 DA MARTINA FRANCA: 13.50, 14.25, 16.15, 17.15, 17.50, 20.10 DA TARANTO: 15.35, 23.35 DA MONOPOLI: 12.40, 12.55, 13.20, 13.35, 14.00, 14.15, 14.40, 15.05, 17.15, 18.10, 18.25, 20.45, 20.55, 21.10
IN PARTENZA DA MONTALBANO (FASANO)	DIRETTI A MONTALBANO
PER BARI: 12.25, 14.45, 17.55	DA BARI: 13.15, 14-05
IN PARTENZA DA PEZZE DI GRECO	DIRETTI A PEZZE DI GRECO
PER BARI: 12.35, 14.55, 18.05	DA BARI: 13.15, 14.05
IN PARTENZA DA OSTUNI	DIRETTI A OSTUNI
PER BARI: 12.15, 14.35, 17.45 PER TARANTO: 12.45, 15.30, 18.40, PER SPEZIALE: 12.15, 13.35, 14.35, 17.45 PER MONOPOLI: 12.15, 14.35, 17.45	DA BARI: 13.15, 14.05, 14.10 DA TARANTO: 13.45, 13.42, 14.05, 17.10, 20.45 DA SPEZIALE: 14.55, 15.40, 17.45 DA MONOPOLI: 14.15, 15.05



Progetto "Tempo al tempo"

7.3 TRASPORTO SCUOLABUS

CISTERNINO	
PARTENZA	RITORNO
1 corsa per Scuola Media A. Manzoni Partenza: ore 07.07 – Arrivo 07.40 Percorso: Cisternino, Abate Mauro, Montanaro, Marinelli, Pistone, Femmina Morta, Cisternino.	1 corsa da Scuola Media A. Manzoni Partenza: ore 13.05 – arrivo 13.35 Percorso: Cisternino, Abate Mauro, Montanaro, Marinelli, Pistone, Femmina Morta, Cisternino.
2 corsa per Scuola Primaria "Via Roma" Partenza: ore 07.40 – Arrivo 08.25 Percorso: Cisternino, Montanaro, Marinelli, Pistone, Femmina Morta, Tuppino, Caranna, Provincia di Castro, Cisternino. (n. trasportati 40)	2 corsa da Scuola Primaria "Via Roma" Partenza: ore 13.40 – arrivo 14.10 Percorso: Cisternino, Montanaro, Marinelli, Pistone, Femmina Morta, Tuppino, Caranna, Provincia di Castro, Cisternino. (n. trasportati 40)
3 corsa per Scuola dell'Infanzia "Marinelli" e "XXIV Maggio" Partenza: ore 08.35 – Arrivo 09.10 Percorso: Cisternino, Abate Mauro, Marinelli, Cisternino. (n. trasportati 10)	3 corsa per Scuola dell'Infanzia "Marinelli" e "XXIV Maggio" Partenza: ore 16.00 – Arrivo 16.45 Percorso: Cisternino, Abate Mauro, Marinelli, Cisternino. (n. trasportati 10)

OSTUNI (bacino di Cisternino)	
ANDATA	RITORNO
Partenza: ore 7.00 - Arrivo ore 8.00 Percorso: C/da Bugello, Cappelluzzo, Carperi, Cerbillo, Chiobbica, Indipendente, Lapica, Lama Gentile, Foggia di Sauro, Fogliarella, Fantese, Specchiaruzzo, Pescarosa, Santia, Mezzoprete, Grotte di Figazzano, Monacelle, Grieco, Portarino, Santoro, San Salvatore, Saluco.	Partenza: ore 13.00 – Arrivo ore 13.50 Percorso: C/da Bugello, Cappelluzzo, Carperi, Cerbillo, Chiobbica, Indipendente, Lapica, Lama Gentile, Foggia di Sauro, Fogliarella, Fantese, Specchiaruzzo, Pescarosa, Santia, Mezzoprete, Grotte di Figazzano, Monacelle, Grieco, Portarino, Santoro, San Salvatore, Saluco.
4 scuolabus utilizzati	

OSTUNI (bacino di Ostuni)	
ANDATA	RITORNO
Partenza: ore 7.00 - Arrivo ore 8.00 Percorso: Badessa, Cantrapa, Cala dei	Partenza: ore 13.00 – Arrivo ore 13.50 Percorso: Badessa, Cantrapa, Cala dei



Progetto "Tempo al tempo"

Ginepri, Villanova, Tamburroni, Casieddi, Grottone, Lamatoppa, San Benedetto, Traghetto, Lecamere, Lamardilla, Molillo, Salinola, Rosara, Palombaro, Fumarola.	Ginepri, Villanova, Tamburroni, Casieddi, Grottone, Lamatoppa, San Benedetto, Traghetto, Lecamere, Lamardilla, Molillo, Salinola, Rosara, Palombaro, Fumarola.
3 scuolabus utilizzati	
Totale ragazzi trasportati circa n. 100, frequentanti la scuola dell'Infanzia, la scuola Primaria e Secondaria di I°	

FASANO	
ANDATA	RITORNO
Partenza: ore 7.00 - Arrivo ore 8.00	Partenza: ore 13.00 - Arrivo ore 14.00
Percorso: Intero territorio comunale comprensivo delle seguenti frazioni: Pezze di Greco, Montalbano, Speciale, Pozzo Faceto, Selva di Fasano, Laureto, Savelletri, Torre Canne, Forcatella, Coccaro, Torre Spaccata	Percorso: Intero territorio comunale comprensivo delle seguenti frazioni: Pezze di Greco, Montalbano, Speciale, Pozzo Faceto, Selva di Fasano, Laureto, Savelletri, Torre Canne, Forcatella, Coccaro, Torre Spaccata
19 scuolabus utilizzati	
Totale ragazzi trasportati circa n. 400, frequentanti la scuola dell'Infanzia, la scuola Primaria e Secondaria di I°	



Progetto "Tempo al tempo"

7.4 REPORT INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

Età intervistati	Cisternino		Fasano		Ostuni	
	M	F	M	F	M	F
18-30	9	13	35	36	40	26
31-50	15	15	32	25	43	32
51-80	14	6	26	27	17	14
TOTALE	38	34	93	88	100	72
TOTALE	72		181		172	

Professione intervistati	Cisternino		Fasano		Ostuni	
	M	F	M	F	M	F
Impiegato/a	7	6	15	10	14	20
Commerciante	6	1	18	4	14	5
Imprenditore	2	2	10	7	5	1
Casalinga	2	7	2	28	0	10
Pensionato/a	8	1	13	2	4	0
Studente/ssa	3	4	8	8	22	11
Libero/a professionista	4	2	10	5	19	11
Dipendente statale	2	4	2	17	4	8
Disoccupato/a	3	4	3	4	5	1
Operaio/a	2	2	13	2	10	3
TOTALE	39	33	94	87	97	70
TOTALE	72		181		167	

1) Eravate già a conoscenza degli orari di apertura e chiusura al pubblico degli uffici comunali e postali del vostro comune di residenza?	Cisternino		Fasano		Ostuni	
	M	F	M	F	M	F
Si	17	23	44	40	66	43
No	10	6	31	15	21	5
In parte	9	8	18	33	13	24
TOTALE	36	37	93	88	100	72
TOTALE	73		181		172	

2) Siete soddisfatti degli orari di apertura e chiusura al pubblico degli UFFICI COMUNALI del vostro comune?	Cisternino		Fasano		Ostuni	
	M	F	M	F	M	F
Molto	1	1	11	10	11	1
Abbastanza	23	18	33	38	49	36
Poco	8	15	31	23	33	32
Per nulla	4	3	18	17	6	3
TOTALE	36	37	93	88	99	72
TOTALE	73		181		171	

3) Siete soddisfatti degli orari di apertura e chiusura al pubblico degli UFFICI POSTALI del vostro comune?	Cisternino		Fasano		Ostuni	
	M	F	M	F	M	F



Progetto "Tempo al tempo"

Molto	1	2	18	4	17	1
Abbastanza	21	8	30	47	50	40
Poco	10	11	25	24	29	26
Per nulla	4	16	20	13	3	5
TOTALE	36	37	93	88	99	72
TOTALE	73		181		171	

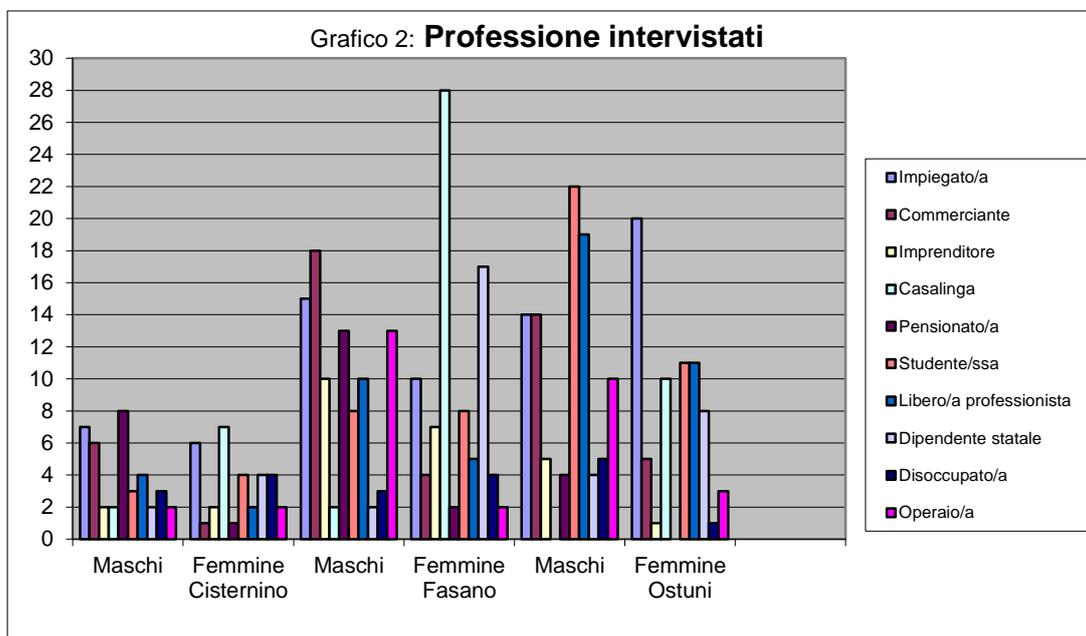
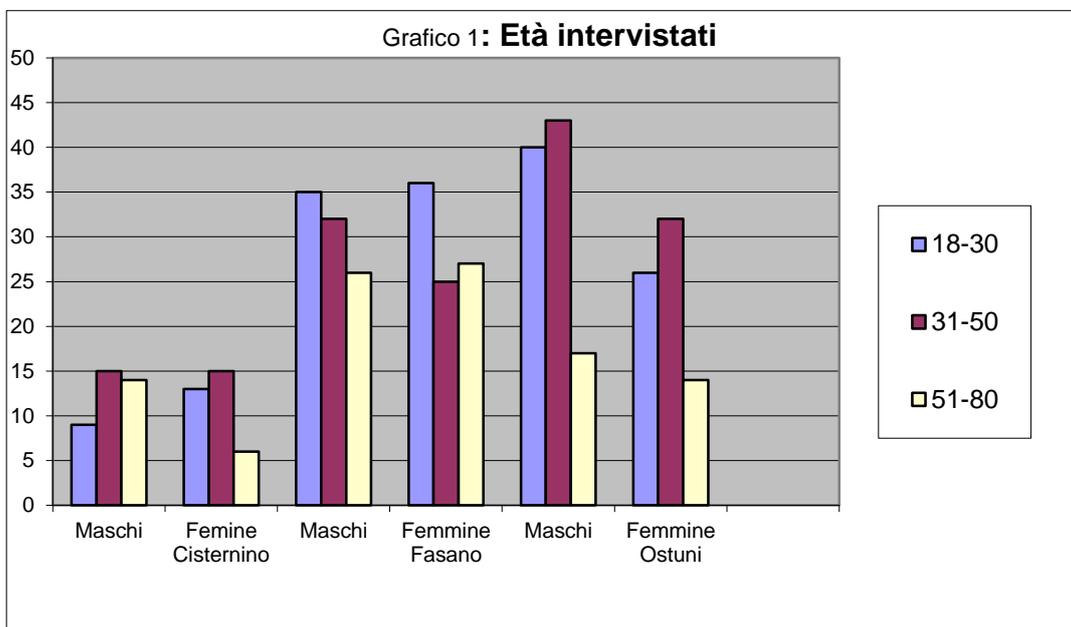
4) Qualora non foste soddisfatti degli orari, preferireste che gli UFFICI COMUNALI:	Cisternino		Fasano		Ostuni	
	M	F	M	F	M	F
Aprissero un altro giorno di pomeriggio, oltre al giovedì	15	17	36	28	35	28
Facessero orario continuato almeno una volta alla settimana	9	8	27	18	37	20
Facessero orario serale almeno una volta alla settimana (es. 18.00 – 20.00)	6	14	23	30	7	7
Aprissero il sabato mattina almeno una volta al mese	8	11	13	10	15	16
Altro (specificare)	0	0	0	0	0	0
TOTALE	38	50	99	86	94	71
TOTALE	88		185		165	

5) Fra gli uffici pubblici non presenti nel vostro comune, quali ritenete sia opportuno attivare?	Cisternino		Fasano		Ostuni	
	M	F	M	F	M	F
Centro per l'impiego		7	38	28		
INPS	7	7	13	13		
Agenzie delle entrate	2		10	2		
Acquedotto	3	1	16	7		
Ospedale	1	2				
Gas/Energia elettrica	1	1	2	1		
SIAE	2					
ASL	1		2			
Ufficio Equitalia					3	1
Ufficio catastale			1	1	4	
Informagiovani			1	4		
Agenzia del territorio				2		
TOTALE	17	18	83	58	7	1
TOTALE	35		141		8	

6) Avete una particolare richiesta di modifica di orario riferita ad uno specifico ufficio comunale e/o postale?	Cisternino		Fasano		Ostuni	
	M	F	M	F	M	F
Apertura pomeridiana ufficio postale	14	18	2	2		
Apertura pomeridiana in più per uffici comunali	2		2	4		
Orario continuato ufficio postale	2		6	5		
Orario continuato fino alle 20 della biblioteca comunale				1	12	1
TOTALE	18	18	10	12	12	1
TOTALE	36		22		13	



Progetto "Tempo al tempo"





Progetto "Tempo al tempo"

Grafico 3: 1) Eravate già a conoscenza degli orari degli uffici comunali e postali del vostro comune di residenza?

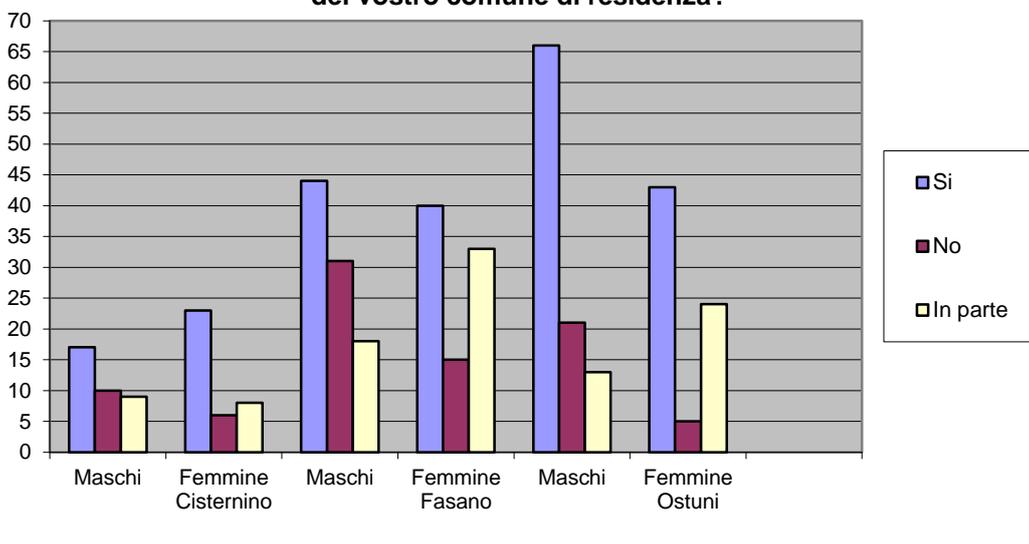
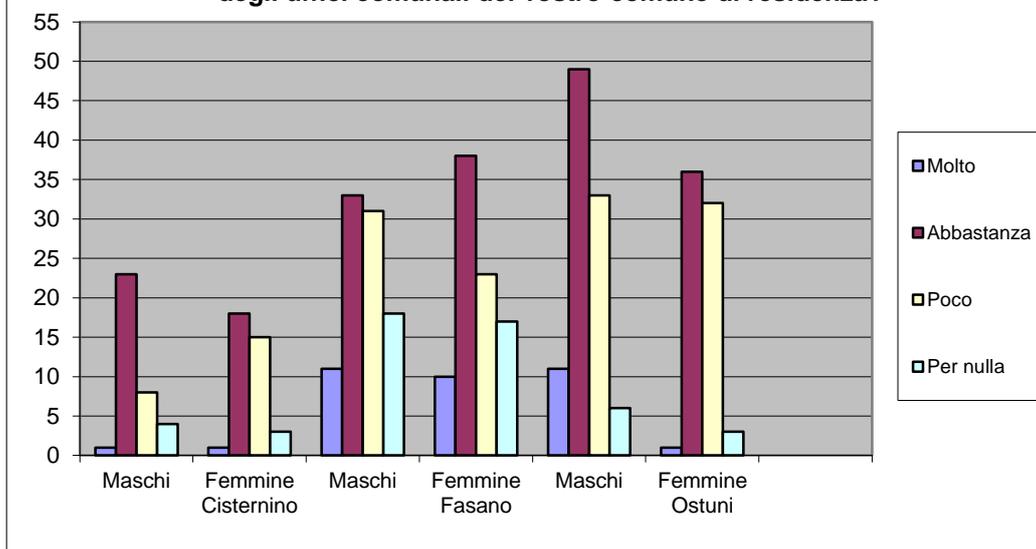


Grafico 4: 2) Siete soddisfatti degli orari di apertura e chiusura al pubblico degli uffici comunali del vostro comune di residenza?





Progetto "Tempo al tempo"

Grafico 5: 3) Siete soddisfatti degli orari di apertura e chiusura al pubblico degli uffici postali del vostro comune di residenza?

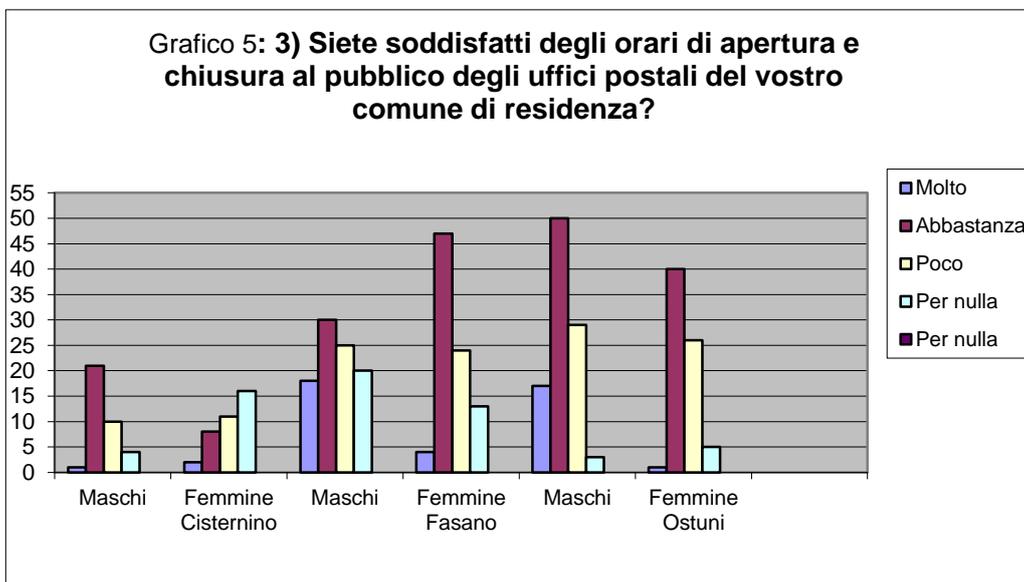
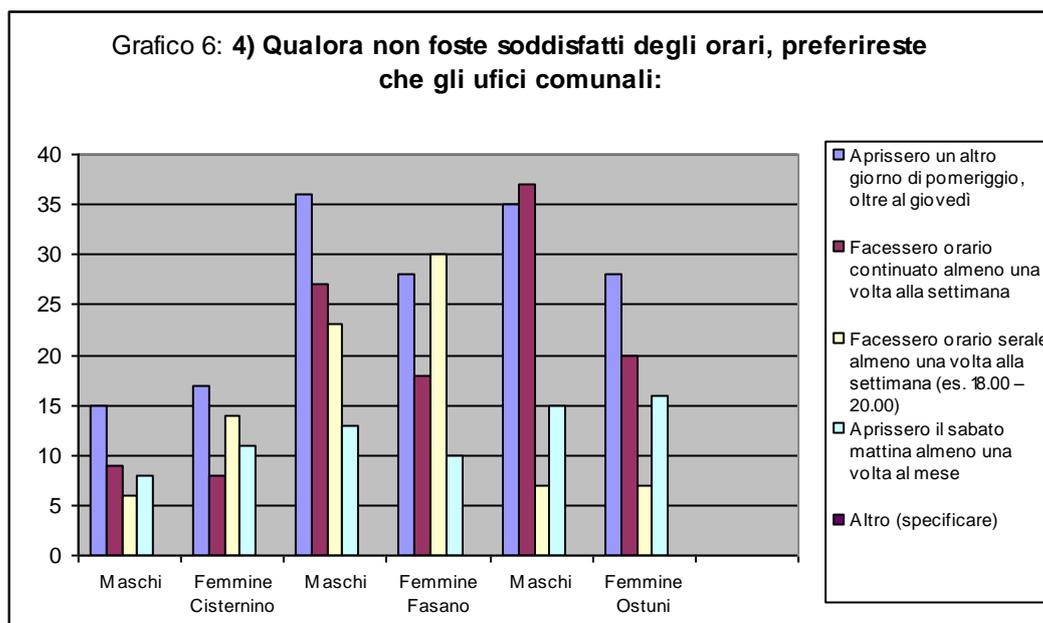


Grafico 6: 4) Qualora non foste soddisfatti degli orari, preferireste che gli uffici comunali:





Progetto "Tempo al tempo"

Grafico 7: Fra gli uffici pubblici non presenti sul vostro comune di residenza, quali ritenete sia opportuno attivare?

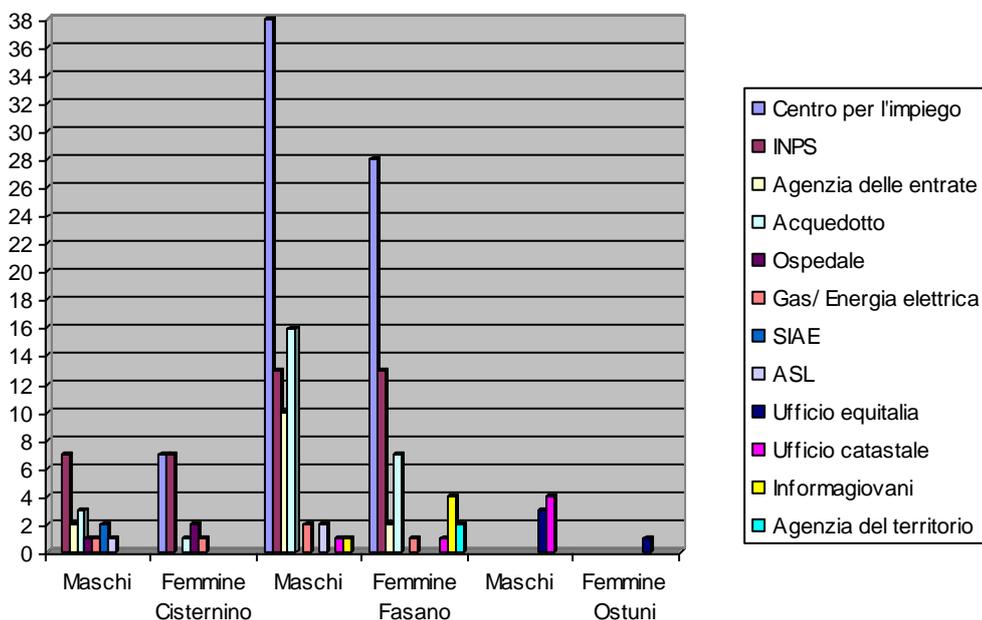
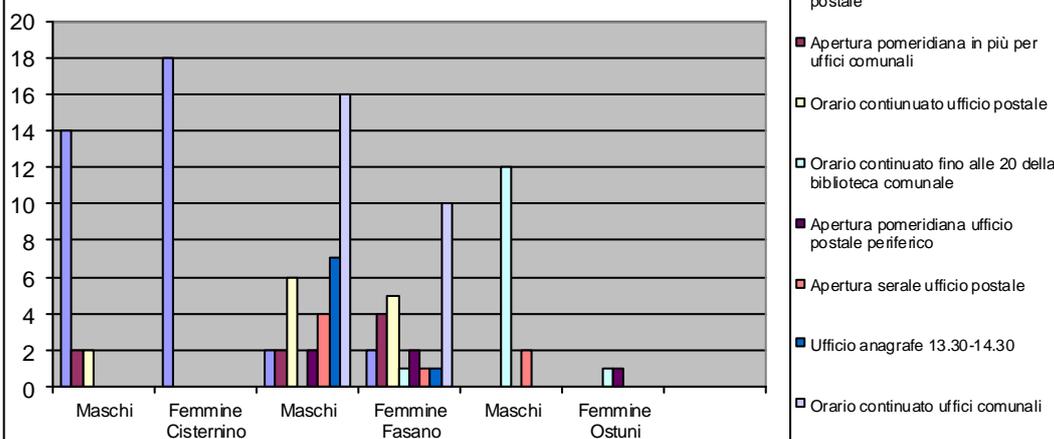


Grafico 8: 6) Avete una particolare richiesta di modifica di orario riferita ad uno specifico ufficio comunale e/o postale?





Comune di
Cisternino



Comune di
Fasano



Comune di
Ostuni



Progetto "Tempo al tempo"

STUDIO DI FATTIBILITA' realizzato da:

*Dott.ssa **Anna Rita Carlucci**, educatrice professionale e consulente specialista dell'Ufficio Tempi e Spazi;*

*Dott.ssa **Cosimina D'Errico**, educatrice professionale e consulente specialista dell'Ufficio Tempi e Spazi.*

*Dott.ssa **Serena Ambriola**, sociologa e consulente specialista dell'Ufficio Tempi e Spazi.*

Ostuni, 29/03/2012