

*Osservatorio sulla Comunicazione di genere*

**LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE IN OTTICA DI GENERE**

**COMUNE DI LECCE, PROVINCIA DI LECCE**

*Attività a cura dell'Università degli Studi del Salento*

La comunicazione istituzionale, grazie in particolar modo ai new media, sta diventando sempre più accessibile e, in una prospettiva di genere, questo dovrebbe stimolare l'esigenza di una comunicazione che non sia solo più chiara, più diretta e più semplice, ma soprattutto più responsabile più etica e diretta all'abbattimento di pregiudizi e stereotipi.

L'importanza nella comunicazione istituzionale di dare visibilità sia agli uomini che alle donne e soprattutto l'importanza di non veicolare stereotipi di genere, combattendo quelli negativi, sembra dunque essere stato recepito, anche se siamo ancora lontani da una comunicazione pubblica totalmente orientata in un'ottica di pari opportunità e quindi in quella che dovrebbe rappresentare un'ottica di cambiamento. La Regione Puglia con la Legge Regionale 21 Marzo 2007 n. 7 – Norme per le politiche di genere e i servizi di conciliazione vita-lavoro in Puglia ha fatto propria questa esigenza. Infatti l'art. 23 è dedicato specificatamente alla Comunicazione istituzionale; gli obiettivi sono:

- introdurre la prospettiva di genere favorendo l'attenzione sui temi della parità tra donne e uomini
- valorizzare il ruolo della donna in ambito sociale, professionale e politico e promuovere un'immagine positiva
- promuovere una rappresentazione maschile e femminile coerente con l'evoluzione dei rispettivi ruoli nel mercato del lavoro, nelle istituzioni e nella società, contrastando in modo attivo gli stereotipi di genere.

Quanto segue è una breve analisi della comunicazione istituzionale in un'ottica di genere nella provincia di Lecce che abbiamo deciso di svolgere attraverso l'analisi dei siti web del Comune e della Provincia di Lecce alla data del 31/3/2012. Il fine era verificare se tali istituzioni, attraverso i loro siti, e chiaramente in un'ottica internazionale di *gender mainstreaming* e, comunque, nella prospettiva di un'apertura nei confronti di questa visione e del cambiamento sociale in atto, avessero fatto propri progetti e piani di comunicazione che prendessero in considerazione l'ottica delle differenze di genere, la promozione di comportamenti corretti e l'abbattimento di stereotipi e pregiudizi.

Quanto innanzitutto sembra rilevante verificare è che a marzo 2012 nessuno dei due enti era dotato di un piano di Comunicazione Istituzionale così come previsto dalla legge n.150 del 7/6/2000, che stabilisce che le amministrazioni statali debbano elaborare annualmente il programma delle iniziative di comunicazione che intendono realizzare nell'anno successivo.

Nei due enti, dunque, la comunicazione istituzionale si realizza attraverso gli uffici stampa e attraverso le funzioni dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

L'ufficio stampa del Comune, come si può leggere nel link presente sul sito, "ottimizza l'informazione delle attività dell'Ente verso i media; organizza e cura le conferenze stampa del Sindaco e della Giunta Comunale; gestisce uffici stampa dedicati a grandi eventi promossi dall'Ente; cura la rassegna stampa quotidiana".

L'ufficio stampa della provincia di Lecce, sembra autorappresentarsi in maniera più articolata. Infatti, "secondo quanto previsto dalla Legge 150/2000, attua le direttive impartite dall'organo di vertice dell'Amministrazione, cura i collegamenti con gli organi di informazione attraverso i comunicati e le conferenze stampa, realizza il

monitoraggio della presenza delle notizie e delle informazioni sulle testate giornalistiche locali, costruisce la rassegna stampa e video quotidiana e la mette a disposizione sul portale istituzionale. Inoltre, cura la comunicazione dei grandi eventi assicurando il massimo grado di trasparenza, di chiarezza e tempestività delle comunicazioni da fornire nelle materie di interesse dell'Ente e si occupa della predisposizione di Piani media per campagne di comunicazione riferite ad iniziative dell'Ente, eventi, manifestazioni e comunicazioni istituzionali”.

La comunicazione istituzionale non si realizza soltanto attraverso gli uffici stampa. Gli Uffici per le Relazioni con il Pubblico (URP) sono enti istituiti in Italia con il Decreto legislativo 29/93 (abrogato dal D.lgs 165/2001) e la cui presenza negli è resa obbligatoria dalla legge 150/2000. Entrambi gli enti analizzati hanno istituito l'URP. Quello del Comune di Lecce, come è possibile leggere sul link “URP” presente in home page, svolge le seguenti funzioni:

- garantisce l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso agli atti e di partecipazione (legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni);
- agevola l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'informazione sulle disposizioni normative e amministrative, e sulle strutture e sui compiti dell'amministrazione;
- promuove l'adozione di sistemi di interconnessione telematica, coordina le reti civiche, favorisce la comunicazione istituzionale on line;
- promuove l'ascolto dei cittadini (suggerimenti, reclami, proposte) e i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli utenti;
- garantisce lo scambio di informazioni fra l'ufficio e le altre strutture operanti nell'amministrazione, promuovendo e organizzando la comunicazione interna;
- promuove la comunicazione interistituzionale, attraverso lo scambio e la collaborazione tra gli uffici per le relazioni con il pubblico delle altre amministrazioni, come ad esempio attraverso la costituzione di reti di URP.

Più dettagliata e completa è, invece, la presentazione dell'ufficio URP della Provincia di Lecce, che avviene tramite il regolamento sul suo ordinamento e la sua organizzazione, regolamento che è possibile scaricare dal sito web. Dal documento emerge che: “ La Provincia di Lecce, ispirandosi ai principi di trasparenza, pubblicità, economicità, efficienza ed efficacia dell'attività amministrativa, garantisce l'informazione e la comunicazione pubblica ai cittadini (italiani e stranieri), singoli e associati, nonché ai soggetti pubblici e privati che operano in ambiti di interesse pubblico, e promuove la comunicazione interna quale strumento finalizzato al conseguimento di livelli organizzativi ottimali. In particolare, garantisce e promuove:

- l'esercizio del diritto di accesso agli atti e di partecipazione ai procedimenti amministrativi, nel rispetto dei principi sulla tutela della riservatezza dei dati personali di cui alla Legge n. 675/1996;
- il monitoraggio del livello di soddisfazione degli utenti per i servizi erogati;
- la semplificazione e razionalizzazione delle procedure amministrative e della relativa modulistica;
- la comunicazione interna, tramite la tempestiva e costante circolazione delle informazioni, sia per

uniformare le informazioni dirette al pubblico che per migliorare l'efficienza dei propri interventi.

La mappatura dei due siti l'abbiamo rappresentata attraverso due schede, successivamente riportate, dove è possibile rilevare una descrizione di indici e dei rispettivi indicatori che sono stati rilevati da un'attenta lettura dei siti. Per ogni indicatore è, poi, stato indicato il percorso all'interno del sito e il contenuto, con dettagli specifici, in particolar modo quelli sulla comunicazione legata al genere.

Quanto emerge è un'attenzione evidente nei confronti di quanto dettato dalla legislazione sulla comunicazione pubblica, anche, possiamo dire, in una prospettiva di pari opportunità, ma in molti casi, cioè in molti contenuti, pervade insistentemente la presenza di immagini stereotipate dell'uomo e della donna.

L'attenzione nei confronti della pari opportunità è presente in entrambi gli statuti. Il Comune di Lecce, all'art. n. 2 precisa che mira ad adottare "le misure necessarie per favorire il progresso sociale, economico e culturale della Comunità, assicurando in ogni caso la parità e la pari opportunità fra i due sessi".

Nell'art. 2bis, "Pari Opportunità", l'art. 2 è così esplicitato:

1. Il Comune di Lecce opera per superare le discriminazioni esistenti fra i sessi e per determinare effettive condizioni di pari opportunità.
2. A tal fine nella Giunta Comunale e negli altri organi collegiali del Comune, nonché degli Enti, Aziende e Istituzioni da esso dipendenti, entrambi i sessi devono essere rappresentati.
3. L'azione del comune, degli enti, aziende ed istituzioni, è informata a criteri di uguaglianza sostanziale nell'accesso al lavoro e nel suo svolgimento, nell'istruzione formazione professionale, nella valorizzazione di attività culturali, sociali e del tempo libero.

Per quanto riguarda la Provincia, rispetto alla comunicazione di genere dallo statuto emerge quanto di seguito riportato:

Articolo 2 – Obiettivi fondamentali:

1. Favorire le condizioni e le azioni positive necessarie per garantire pari opportunità tra donna e uomo nella formazione, nel lavoro e nella vita sociale.
2. Ai fini delle Pari Opportunità tra uomo e donna dovrà essere assicurata la presenza di entrambi i sessi nella Giunta e negli Organi Collegiali della Provincia. nonché negli Enti, Aziende, Agenzie ed Istituzioni da essa dipendenti. A tal fine nelle nomine nessuno dei due sessi può essere di norma rappresentato in misura superiore a 3/4 quando i componenti da nominare superano le tre unità. Negli altri casi il computo viene effettuato sul totale dei componenti da nominare nei singoli enti, Aziende, Agenzie ed Istituzioni."

Articolo 13 – Organizzazione degli Uffici e servizi

3. Nello svolgimento della propria attività amministrativa, la Provincia valorizza la professionalità delle risorse umane, garantendo a tutti i dipendenti parità e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro, il trattamento sul lavoro, la crescita professionale e la progressione di carriera.

Articolo 26 - Libere forme associative

6. Al fine di garantire le pari opportunità prevede l'istituzione della Commissione Pari Opportunità.

La commissione Pari opportunità è una presenza rilevante e attiva nella Provincia di Lecce. Essa, come emerge dal suo regolamento, scaricabile dal sito web, "promuove l'ottica di genere nell'attività e nella

programmazione della Provincia formulando indicazioni per la redazione dei documenti di programmazione dell'Ente ed esprimendo pareri sugli atti e i programmi della Provincia". La Commissione è un organo consultivo, di proposta e progettazione volto a:

- a) valorizzare il punto di vista femminile e porre al centro della politica la soggettività femminile("mainstreaming");
- b) promuovere poteri e responsabilità alle donne e potenziare le soggettività femminili ("empowerment");
- c) favorire lo scambio di buone pratiche fra soggetti femminili rappresentanti le realtà politiche, culturali, associative e del mondo del lavoro ("networking").

Inoltre nell'area del settore pari opportunità è possibile scaricare informazioni relativi ad argomenti quali: ) codice di condotta per la prevenzione delle discriminazioni di genere, delle molestie sessuali, del mobbing nei luoghi di lavoro del. cp n. 2 del 03/02/2006.

Ci sembra rilevante evidenziare che nel programma di mandato del Presidente della Provincia sono presenti alcune linee che saranno adottate nel campo delle Pari Opportunità:

1. Azioni per la valorizzazione del ruolo della Donna nel mondo del Lavoro
2. Azioni per la valorizzazione del ruolo della Donna, madre e moglie all'interno della famiglia
3. Azione per la promozione e la condivisione dei ruoli
4. Azioni per la formazione politica al femminile
5. Azioni per incentivare l'autostima quale premessa per la valorizzazione del ruolo della Donna nelle varie sfere sociali
6. Potenziamento Sportello Donna
7. Azioni contro la violenza sulle Donne e sui Minori
8. Azioni per l'integrazione delle Donne immigrate
9. Azioni in rete con i Comuni sulle Pari Opportunità.

Ritornando al sito del Comune, è presente il link "Ufficio Politiche di genere" che manifesta come obiettivo principale quello della diffusione della cultura della parità , che avviene, soprattutto attraverso momenti formativi, culturali, diffusi sul territorio cittadino. Nello specifico, cliccando sul link dell'ufficio medesimo, è possibile essere informati sui suoi obiettivi e sulle finalità che possono essere così riassunte:

- azioni di ricerca, informazione e sensibilizzazione finalizzate alla diffusione della cultura della parità e delle pari opportunità a livello cittadino e a livello di ente
- collaborazione nella redazione degli atti programmatori generali dell'ente per l'integrazione della dimensione di genere negli stessi
- promozione di una cultura organizzativa orientata al genere
- divulgazione delle leggi riguardanti le opportunità esistenti in campo lavorativo, formativo, assistenziale e di tempo libero per le donne
- interventi formativi
- raccolta di dati statistici di genere

-ricerche-azione finalizzate alla conoscenza della situazione delle donne nella famiglia, nel lavoro, nella politica, nella comunità

-interventi volti a contrastare la violenza contro le donne, anche in collaborazione con le associazioni e gli enti presenti sul territorio

-promozione culturale sui temi delle politiche di genere

-attività di supporto al “Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni”. Inoltre nella stessa pagina web si rimanda a siti e numeri utili, quali:

[www.consiglieraparitalecce.it](http://www.consiglieraparitalecce.it)

[www.consparitapuglia.it](http://www.consparitapuglia.it)

[www.pariopportunita.gov.it](http://www.pariopportunita.gov.it)

Contro le mutilazioni genitali femminili Numero verde: 800.300558

Antiviolenza donna - Numero verde: 1522

Antidiscriminazioni razziali - Numero verde: 800.901010

Antitratta - Numero verde: 800.290290.

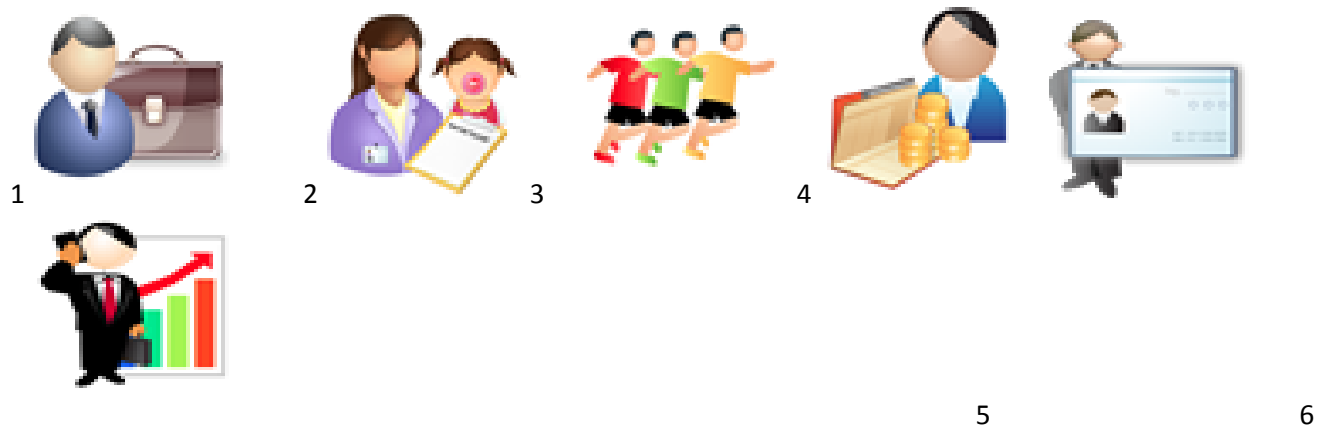
In altre sezioni del sito sono comunicati secondo tipologia di utente i servizi rivolti al cittadino; ad esempio alla voce donna (sono presenti altre voci quali anziano, bambino, contribuente, ecc..) sono riportate le seguenti informazioni: -assegno di maternità; certificati di servizio relativi al personale docente e non docente, sostegno economico per minori riconosciuti dalla sola madre (ex baliatico).

Il sito del Comune, pur essendo puntuale sulla comunicazione delle best practices in materia di pari opportunità, sembra comunque fare proprie, probabilmente confermando un senso comune che pervade la quotidianità, alcune rappresentazioni di genere assolutamente stereotipate. E queste sono evidenti non soltanto da alcune immagini e campagne istituzionali presenti sul sito, ma anche dai contenuti letterali che accompagnano le immagini, pregni di un linguaggio maschile generico.



Ad esempio, la campagna istituzionale sulla raccolta differenziata, utilizzando l'immagine di una donna che organizza la gestione dei rifiuti domestici, veicola lo stereotipo della “donna casalinga”, perché associa la figura femminile al soggetto che gestisce le faccende domestiche.

Anche le seguenti icone presenti in alcune sezioni del sito, evidenziano la persistenza di rappresentazioni delle donne che riproducono luoghi comuni e stereotipi legati ai ruoli tradizionali e riscontrabili in una discriminazione che possiamo definire indiretta che si annida nel linguaggio; un linguaggio che tende ad occultare le differenze attraverso quella che viene definita una falsa neutralità, attraverso il cosiddetto maschile generico che tende ad escludere le donne, nonostante una loro maggiore visibilità nella vita politica, economica e più in generale professionale.



L'icona n.1 che rimanda a informazioni sull'argomento "Lavoro e orientamento", è chiaramente rappresentata da un uomo con la sua valigetta, mentre l'icona n.2 che rimanda all'argomento "Servizi Sociali", è rappresentato da un'immagine femminile. Le altre icone, "sportivo", "contribuente", "cittadino", "imprenditore", che rimandano alla guida di servizi suddivisi per tipologia di utente, non soltanto rappresentano le diverse utenze con immagini maschili, escludendo la donna da ruoli che essa occupa, in più utilizzano un linguaggio falsamente neutro che è chiaramente retaggio di una cultura maschilista. Si tratta quindi ancora una volta del persistere di una rappresentazione della donna come soggetto debole, lontano dal mondo del lavoro se non quello associabile alle attività legati ai servizi sociali e rappresentando un mondo costruito ed organizzato sul paradigma maschile del lavoro.

**SCHEDA SITO ISTITUZIONALE COMUNE DI LECCE**

<u>INDICI</u>		<u>INDICATORI</u>	<u>PRESENZA INDICATORE</u>	<u>PERCORSO</u>	<u>CONTENUTO</u>	<u>SPECIFICHE SUL CONTENUTO</u>
<u>TRASPARENZA E ACCESSO</u>	<u>TRASPARENZA</u>	Mission dell'ente	SI	Home → Il Comune	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Presentazione dell'ente e breve descrizione delle sue funzioni</li> <li>- Link che riportano a tutti gli organi e le componenti dell'ente</li> <li>-Sede e contatti del Comune</li> </ul>	



		Statuto	SI	Home → Il Comune → Atti e Documenti → Statuto	<p>Normative dalle quali deriva lo statuto e un link per la sua visualizzazione</p> <p>Nell'art. 2 "Autonomia e partecipazione", si precisa che il comune, nelle materie di competenza, adotta le misure necessarie per favorire il progresso sociale, economico e culturale della Comunità, <b>assicurando in ogni caso la parità e la pari opportunità fra i due sessi.</b></p> <p><b>Nell'art. 2bis, "Pari Opportunità", l'art. 2 è così esplicitato:</b></p> <p><b>1. Il Comune di Lecce opera per superare le discriminazioni esistenti fra i sessi e per determinare effettive condizioni di pari opportunità</b></p> <p><b>2. A tal fine nella Giunta Comunale e negli altri organi collegiali del Comune, nonché degli Enti, Aziende e Istituzioni da esso dipendenti, entrambi i sessi devono essere rappresentati.</b></p> <p><b>3. L'azione del comune, degli enti, aziende ed istituzioni, è informata a criteri di uguaglianza sostanziale nell'accesso al lavoro e nel suo svolgimento, nell'istruzione formazione professionale, nella valorizzazione di attività culturali, sociali e del tempo libero.</b></p>	Lo Statuto che il Comune di Lecce adotta è stato ricavato sottoponendo a revisione quello già in vigore (deliberazione del Consiglio n. 60 in data 05.02.1997, pubblicato nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia del 19 marzo 1997 n. 31, a sua volta risultato della revisione di quello già prima in vigore ed adottato con deliberazioni del Consiglio Comunale del 10 ottobre 1991 e del 03 febbraio 1992 n. 37
		Regolamenti	SI	Home → Il Comune → Atti e Documenti → Regolamenti comunali	Si possono effettuare ricerche dei regolamenti in base ai settori e al testo da cercare	Tutti i regolamenti, decreti e delibere disponibili sul sito sono scaricabili dall'utente

				<p>Link relativi agli organi del Comune:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sindaco</li> <li>-Giunta</li> <li>-Consiglio Comunale</li> <li>-Commissioni Consiliari</li> <li>-Presidente del Consiglio</li> <li>-Gruppi Consiliari</li> <li>-Segretario Generale</li> <li>-Difensore Civico</li> <li>-Circoscrizioni Comunali</li> <li>-Albo Pretorio</li> <li>-Atti e Documenti</li> <li>-Richiesta accesso agli atti</li> <li>-Mappa dei servizi</li> <li>-Bilanci</li> <li>-Trasparenza, valutazione e merito</li> <li>-Gemellaggi</li> <li>-Società partecipate</li> </ul> <p>Sono presentate le funzioni dei vari organi e riportati i contatti telefonici e di posta elettronica</p>	<p>Nella pagina del “Sindaco” è presente una sua biografia, foto, contatti e le linee programmatiche 2007-2012, dove non ci sono riferimenti al genere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-<i>Giovani idee. Lecce rete di opportunità</i></li> <li>-<i>Costume è società. Lecce palcoscenico di eventi</i></li> <li>-Lecce città aperta. Bella di giorno e bella di notte</li> <li>-<i>L’età dello sviluppo. Lecce, crescita e armonia</i></li> <li>-<i>Le comunico... Lecce città wireless</i></li> <li>-<i>La città del buon vivere. Lecce all’avanguardia del benessere</i></li> <li>-<i>Fondata sul lavoro. Lecce protagonista dell’imprenditorialità</i></li> </ul> <p>Nel link “commissioni consiliari” è presente la “commissione servizi sociali, pari opportunità, emarginazione ed emigrazione, politiche della casa, problematiche giovanili, associazioni, problematiche del lavoro”</p> <p>Nella pagina “Albo Pretorio”, oltre ai contatti dei responsabili si possono effettuare ricerche sulla documentazione e scaricare i documenti in pubblicazione</p> <p>La sezione “Atti e Documenti” contiene link relativi allo statuto, ai regolamenti comunali, alle delibere dei vari organi, ai bandi di gara, ai bandi di concorso</p> <p>La “Mappa dei servizi” elenca i servizi erogati dal Comune di Lecce ai cittadini e agli imprenditori; i servizi presentati per area tematica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ambiente, verde ed energia</li> <li>-Anagrafe, elezioni e statistica</li> <li>-Asilo, scuola, politiche giovanili</li> <li>-Casa, edilizia e territorio</li> </ul>
--	--	--	--	--	---

						<p>La sezione “Trasparenza, valutazione e merito” è dedicata alle informazioni e ai documenti messi a disposizione dei cittadini per garantire la trasparenza dell'azione amministrativa del Comune di Lecce, in conformità con quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale. Sono presenti i seguenti link:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Programma triennale per la trasparenza e l'integrità e relativo stato di attuazione</li> <li>-Piano e relazione sulla performance</li> <li>-Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti</li> <li>-Dati relativi al personale</li> <li>-Dati su sovvenzioni, contributi, crediti, sussidi e benefici di natura economica</li> <li>-Dati relativi a incarichi e consulenze</li> </ul> <p>Nel link “Dati relativi al personale”, sono indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati relativi ai dirigenti</li> <li>-CV dei titolari di posizioni organizzative e alta professionalità</li> <li>-Dati del personale politico-amministrativo</li> <li>-Dati dell'ufficio di staff</li> <li>-Curricula Nucleo di valutazione</li> <li>-Tassi di assenza e maggior presenza del personale</li> <li>-Dati relativi al Segretario Comunale</li> <li>-Il codice disciplinare</li> <li>-La contrattazione nazionale</li> <li>-Piano di fabbisogno 2011-2013</li> </ul>
--	--	--	--	--	--	--

		<p>Informazioni sugli organi dell'ente riguardante le pari opportunità/politiche di genere</p>	<p>SI</p>	<p>Home → Il Comune → Le Commissioni Consiliari → 05. Commissione servizi sociali, pari opportunità, emarginazione ed emigrazione, politiche della casa, problematiche giovanili, associazioni, problematiche del lavoro</p>	<p>Sono riportati i nomi e l'appartenenza politica dei componenti la commissione consiliare</p>	
--	--	--	-----------	--	---	--

		Informazioni sulla struttura organizzativa dell' ente	SI	Home → Settori	<p>Link iconografici dei vari settori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Affari Generali ed Istituzionali - Politiche giovanili - Decentramento - Rapporti con l'Università - Urp - <b>Politiche di Genere</b></li> <li>-Ambiente, Igiene, Sanità, Protezione Civile, Ufficio Unico dei Rifiuti, Energia, V.I.A., Randagismo e Canili</li> <li>-Attività economiche e produttive e internazionalizzazione delle imprese</li> <li>-Avvocatura, Gare, Contratti</li> <li>-Cultura, Beni Culturali, Spettacolo, Turismo, Sport e tempo libero, Impiantistica Sportiva</li> <li>-Gabinetto del Sindaco, Ufficio stampa, Comunicazione</li> <li>-Lavori Pubblici</li> <li>-PIT n. 8</li> <li>-Pianificazione e sviluppo del territorio</li> <li>-Polizia Municipale</li> <li>-Programmazione e gestione delle risorse comunitarie</li> <li>-Programmazione e Strategie Territoriali</li> <li>-Pubblica Istruzione</li> <li>-Servizi cimiteriali, Edilizia scolastica, Patrimonio, E.R.P.</li> <li>-Servizi Demografici e Statistici</li> <li>-Servizi sociali</li> <li>-Servizio economico e finanziario, economato</li> <li>-Sistemi informativi</li> <li>-Sviluppo organizzativo, Gestione risorse umane</li> <li>-Traffico, viabilità e segnaletica</li> <li>-Tributi e Fiscalità Locale</li> </ul>	<p>I servizi erogati dal settore Affari Generali ed Istituzionali - Politiche giovanili - Decentramento - Rapporti con l'Università - Urp - <b>Politiche di Genere:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Accesso agli atti della Giunta e del Consiglio Comunale</li> <li>-Albo delle Associazioni Comunali</li> <li>-Albo Pretorio</li> <li>-Difensore civico</li> <li>-Front Office Urp</li> <li>-Protocollo e Archivio di deposito</li> <li>-Registro Badanti</li> <li>-Sala polifunzionale Open Space - Lecce Giovani</li> </ul> <p>Progetti del settore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Lecce capitale dei Giovani 2015-StartYou Up! Be Innovative!</li> <li>-Officine della musica</li> </ul>
--	--	---	----	----------------	---	---

		<p>Informazioni sugli organi dell'ente riguardante le pari opportunità/politiche di genere</p>	<p>SI</p>	<p>Home → Settori  - Affari Generali e Istituzionali - Politiche giovanili - Decentramento - Rapporti con l'Università - Urp - Politiche di Genere → Politiche di genere</p>	<p>Attività dell'ufficio Politiche di Genere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-azioni di ricerca, informazione e sensibilizzazione finalizzate alla diffusione della cultura della parità e delle pari opportunità a livello cittadino e a livello di ente</li> <li>-collaborazione nella redazione degli atti programmatori generali dell'ente per l'integrazione della dimensione di genere negli stessi</li> <li>-promozione di una cultura organizzativa orientata al genere</li> <li>-divulgazione delle leggi riguardanti le opportunità esistenti in campo lavorativo, formativo, assistenziale e di tempo libero per le donne</li> <li>-interventi formativi</li> <li>-raccolta di dati statistici di genere</li> <li>-ricerche-azione finalizzate alla conoscenza della situazione delle donne nella famiglia, nel lavoro, nella politica, nella comunità</li> <li>-interventi volti a contrastare la violenza contro le donne, anche in collaborazione con le associazioni e gli enti presenti sul territorio</li> <li>-promozione culturale sui temi delle politiche di genere</li> <li>-attività di supporto al "Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni"</li> </ul> <p><u>Sono indicati i seguenti link utili:</u>  <a href="http://www.consiglieraparitalecce.it">www.consiglieraparitalecce.it</a>  <a href="http://www.consparitapuglia.it">www.consparitapuglia.it</a>  <b><a href="http://www.lavoro.gov.it/consiglieranazionale">www.lavoro.gov.it/consiglieranazionale</a></b>  <a href="http://www.pariopportunita.gov.it">www.pariopportunita.gov.it</a>  <b><a href="http://www.pugliaimpiego.it">www.pugliaimpiego.it</a></b>  <b><a href="http://www.santegidio.org">www.santegidio.org</a></b></p> <p>Sono indicati i seguenti numeri utili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Contro le mutilazioni genitali femminili Numero verde: 800.300558</li> <li>-Antiviolenza donna - Numero verde: 1522</li> <li>-Antidiscriminazioni razziali - Numero verde:</li> </ul>	
--	--	--	-----------	--	---	--

		Presenza di un organigramma	SI	<p>Home → Il Comune → Trasparenza, valutazione e merito → Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti → Organigramma e articolazione degli uffici</p>	<p>Organigramma e articolazione degli uffici:</p> <p>Sindaco  Segretario generale  Nucleo di valutazione  Segreteria del Sindaco  Gabinetto del Sindaco - Ufficio stampa - Comunicazione  <u>Affari Generali ed Istituzionali - Politiche giovanili - Decentramento - Rapporti con l'Università - Urp - Politiche di Genere</u>  -Ambiente, Igiene, Sanità, Protezione Civile, Ufficio Unico dei Rifiuti, Energia, V.I.A., Randagismo e Canili  -Attività economiche e produttive e internazionalizzazione delle imprese  -Avvocatura, Gare, Contratti  -Cultura, Beni Culturali, Spettacolo, Turismo, Sport e tempo libero, Impiantistica Sportiva  -Gabinetto del Sindaco, Ufficio stampa, Comunicazione  -Lavori Pubblici  -PIT n. 8  -Pianificazione e sviluppo del territorio  -Polizia Municipale  -Programmazione e gestione delle risorse comunitarie  -Programmazione e Strategie Territoriali  -Pubblica Istruzione  -Servizi cimiteriali, Edilizia scolastica, Patrimonio, E.R.P.  -Servizi Demografici e Statistici  -Servizi sociali  -Servizio economico e finanziario, economato  -Sistemi informativi  -Sviluppo organizzativo, Gestione risorse umane  -Traffico, viabilità e segnaletica  -Tributi e Fiscalità Locale</p>	
--	--	-----------------------------	----	---	---	--

			Sindaco	NO			
		Presenza di donne negli organi dell'ente:	Giunta Comunale	SI (N. 1)			La giunta è composta dal Sindaco e da 11 assessori, di cui 1 donna con delega allo sport, all'impiantistica sportiva e alle politiche di genere
			Consiglio Comunale	SI (N.5)			Il Consiglio è composto da 41 consiglieri, di cui 5 donne
			Direttore generale				Non è inserita questa figura
			Segreteria generale	SI (N.2)			La Segreteria generale è composta da 2 donne su 4 componenti
			Segretario generale	NO			
			Commissioni Consiglieri Permanenti	SI (N.5)			
			Staff del Sindaco	SI (N. 3)			La segreteria del Sindaco è composta da 3 donne su 4 componenti
			Difensore civico	NO			



		Presenza di donne nelle dirigenze dei settori della struttura organizzativa dell'ente :		SI (N. 4)			Dirigenti: 4 donne su 21 settori: Avvocatura - Gare – Contratti Gabinetto del Sindaco - Ufficio stampa – Comunicazione Lavori Pubblici Pubblica Istruzione Servizi Demografici e Statistici Servizi sociali
		Presenza di donne nell'URP		SI			Su 5 componenti, 3 donne (1 funzionaria, 1 istruttore, una collaboratrice)

		Servizi on-line	SI	Home → Filo diretto → Servizi Online	<p>Home page Obiettivo del Comune di Lecce è quello di offrire e rendere disponibili molteplici servizi online. Quale prima fase sperimentale sono oggi disponibili i seguenti servizi: ricevere newsletter partecipare a forum effettuare visure anagrafiche.</p> <p>L'opportunità di accedere a tali servizi è per adesso limitata alle sole persone fisiche: a breve sarà reso possibile tale accesso anche ai rappresentanti legali di persone giuridiche, a consulenti fiscali ed a rappresentanti CAF.</p> <p>Per alcuni servizi on line (come ricevere newsletter o partecipare a forum) è sufficiente registrarsi; per agli altri servizi disponibili (Servizi Anagrafici di consultazione dati) è invece necessario accreditarsi.</p>	
--	--	-----------------	----	--------------------------------------	--	--

		Servizi rivolti al cittadino e alle imprese	SI	Home Page →Su misura	<p>Guida ai servizi comunali suddivisi per utente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Anziano</li> <li>-Auto/moto/ciclista</li> <li>-Bambino</li> <li>-Cittadino</li> <li>-Contribuente</li> <li>-Disoccupato</li> <li>-Diversamente abile</li> <li>-Donna</li> <li>-Genitore</li> <li>-Giovane</li> <li>-Imprenditore</li> <li>-Malato</li> <li>-Sportivo</li> <li>-Straniero</li> <li>-Studente</li> <li>-Terzo settore</li> <li>-Turista</li> </ul>	<p>Alla voce "donna" sono riportati i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Assegno di maternità</li> <li>-Certificati di servizio relativi al personale docente e non docente</li> <li>-Sostegno economico per minori riconosciuti dalla sola madre (ex baliatico)</li> </ul>
		Servizi riguardanti le pari opportunità politiche di genere	SI	Home → Su misura → Donna	<p>Alla voce donna sono riportate le seguenti voci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Assegno di maternità</li> <li>-Certificati di servizio relativi al personale docente e non docente</li> <li>-Segretariato sociale professionale</li> <li>-Sostegno economico per minori riconosciuti dalla sola madre (ex baliatico)</li> </ul>	

	Evidenza sulla home page di servizi riguardanti le pari opportunità e/o le politiche di genere dell'ente	NO			<p>Come già mappato, nella sezione del servizio "politiche di genere" sono segnalati link attinenti.</p> <p><a href="http://www.consiglieraparitalecce.it">www.consiglieraparitalecce.it</a>  <a href="http://www.consparitapuglia.it">www.consparitapuglia.it</a>  <a href="http://www.lavoro.gov.it/consiglieranazionale">www.lavoro.gov.it/consiglieranazionale</a>  <a href="http://www.pariopportunita.gov.it">www.pariopportunita.gov.it</a></p>
<b>ACCESSO</b>	Indicazioni sull'ubicazione e fisica degli uffici/sportelli	SI			<p>Le indicazioni sull'ubicazione degli sportelli sono riportate nelle diverse schede degli uffici</p>

		URP	SI	<p>Home → Settori → Affari Generali e Istituzionali - Politiche giovanili - Decentramento - Rapporti con l'Università - Urp - <b>Politiche di Genere</b> - Ufficio Relazioni con il Pubblico</p>	<p>Presso l'ufficio URP si può:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-presentare reclami, segnalazioni e suggerimenti compilando il modulo di segnalazione predisposto dall'Ufficio</li> <li>-consultare Leggi Statali e Regionali e della Gazzetta Ufficiale IV Serie Speciale Concorsi con l'ausilio della Rete internet</li> <li>-prendere visione di atti e documenti comunali e di Avvisi e bandi pubblicati all'Albo Pretorio e inseriti nella bacheca dell'URP</li> <li>-reperire la modulistica dei settori comunali e di Enti Pubblici Territoriali</li> <li>-ricevere consulenza e supporto nella compilazione di istanze</li> <li>-ricevere informazioni sui servizi offerti da Enti Pubblici e Privati e dalle Associazioni presenti in città</li> </ul> <p>L'URP offre anche il servizio di accoglienza turistica, segnalando la programmazione di eventi socio-culturali ed artistici. Con l'ausilio della rete internet, informa i cittadini su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-gazzette ufficiali</li> <li>-bandi</li> <li>-concorsi</li> <li>corsi di formazione professionale</li> <li>-master</li> <li>-opportunità di lavoro</li> <li>-altre iniziative rivolte ai giovani</li> </ul> <p>La pagina contiene i contatti, la sede e gli orari di apertura al pubblico dell'ufficio</p>	
--	--	-----	----	--	---	--

		Informazioni relative agli orari di apertura degli uffici/sportelli	SI			Le indicazioni degli orari di ricevimento e di apertura degli uffici e dei settori sono disponibili nelle rispettive schede
		Presenza di forme di contatto uffici/settori (fax/telefono email)	SI	Home Page → Filo diretto	La sezione "Filo diretto" consente un contatto immediato fra il cittadino ed il Comune mediante: -invio di segnalazioni attraverso il canale "Help" -la ricezione di newsletter informative -l'invio di email e Posta Certificata -l'iscrizione al forum -la partecipazione a sondaggi -l'utilizzo di RSS e social network	La pagina consente di scegliere una serie di canali comunicativi: Forum Newsletter Posta Elettronica Certificata Contatti email Contatti telefonici Servizi Online Faq Facebook Flickr Meteo
		Informazioni relative a bandi ed esiti di gara	SI	Home → Il Comune → Atti e Documenti → Bandi ed esiti di gara	Questa sezione raccoglie le pubblicazioni, relative alla categoria selezionata, avvenute nell'Albo Pretorio online a partire dal 1° gennaio 2011 La consultazione online di atti, pubblicati a partire dal 1° gennaio 2012, consente di ricercare il documento indicando: -una o più parole chiave -il numero del documento -la data del documento	Le informazioni relative soltanto ai bandi ancora in pubblicazione possono essere ottenute da un link sulla home page denominato "bandi ed esiti di gara"

		Informazioni relative a bandi e selezioni per assunzioni di personale, incarichi e collaborazioni	SI	Home → Il Comune → Atti e Documenti → Bandi e selezioni per assunzioni di personale, incarichi e collaborazioni	<p>Questa sezione raccoglie le pubblicazioni, relative alla categoria selezionata, avvenute nell'Albo Pretorio online a partire dal 1° gennaio 2011</p> <p>La consultazione online di atti, pubblicati a partire dal 1° gennaio 2012, consente di ricercare il documento indicando</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-una o più parole chiave</li> <li>-il numero del documento</li> <li>-la data del documento</li> </ul> <p>La consultazione online di atti e documenti, pubblicati dal 1° gennaio 2011 al 31 dicembre 2011, consente di ricercare il documento indicando esclusivamente: la data del documento.</p>	Le informazioni relative soltanto ai bandi ancora in pubblicazione possono essere ottenute da un link sulla home page denominato "Bandi e selezioni per assunzioni di personale, incarichi e collaborazione"
		Comunicati stampa	SI	Home Page → Comunicati stampa	Comunicati stampa a partire dal 24/02/2012	Il servizio dei comunicati stampa online è stata attivata con l'inizio dell'anno in corso
		News	SI	Home Page		
		Ultime notizie sull'attività dell'amministrazione.	SI	Home Page	<p>In questa sezione sono contenute le iniziative più importanti intraprese dall'Amministrazione del Comune di Lecce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Riorganizzazione Sistema Informativo Automatizzato Comunale</li> <li>-Realizzazione di una struttura permanente in zona Settelacquare</li> <li>-Recupero urbano area "Ex Caserma Massa"</li> <li>-Trax road</li> <li>-Parco dei bambini</li> <li>-Water Front area portuale San Cataldo</li> </ul>	Si tratta di una sezione presentata iconograficamente con la scritta Work in progress

		Eventi	SI	Home → Vivi la città → Cultura e spettacoli	<p>Sono riportati gli eventi sotto le tre seguenti categorie:</p> <p><u>Eventi</u></p> <p><u>Mostre</u></p> <p><u>Teatro e spettacoli</u></p> <p>È anche inserita la pagine facebook in cui è possibile essere aggiornati sugli eventi. o seguici attraverso il canale <u>Facebook Cultura Spettacolo e Turismo</u></p>	
		Presenza di link a siti tematici esterni	SI	Home page	<p><a href="http://starweb.infocamere.it">http://starweb.infocamere.it</a></p> <p><a href="http://www.officinedellamusica.org/">http://www.officinedellamusica.org/</a></p> <p><a href="http://www.passionebarocca.it/">http://www.passionebarocca.it/</a></p>	Comunica Starweb è un servizio gratuito online per la predisposizione di pratiche di Comunicazione Unica indirizzate al Registro Imprese, all'Albo Imprese Artigiane (ove la normativa regionale lo consenta), all'INPS, all'INAIL e all'Agenzia delle Entrate.
		Esistenza di link a siti tematici riguardanti l'ente	SI	Home page	<p>-Lecce città Wireless <a href="http://www.leccecittàwireless.it">www.leccecittàwireless.it</a></p> <p>-Piano strategico area vasta: <a href="http://www.areavastalecce.it">www.areavastalecce.it</a></p> <p>-Trasporti: <a href="http://www.sgmlecce.it">www.sgmlecce.it</a></p>	
		Presenza in home page di link che rimandano a documenti scaricabili	SI	Home page	<p>-deliberazioni giunta comunale</p> <p>-deliberazioni istituzione servizi sociali</p> <p>-determinazioni dirigenziali</p> <p>-decreti ed ordinanze</p> <p>-pubblicazioni di matrimonio</p> <p>-misure organizzative per l'applicazione delle nuove disposizioni in materia di certificati e dichiarazioni sostitutive</p> <p>-elenco vie della città</p>	



<b>TRASPARENZA NORMATIVA</b>	Informazioni sulla normativa di riferimento	SI	Home → Il Comune → Trasparenza, valutazione e merito	Questa sezione è dedicata alle informazioni e ai documenti messi a disposizione dei cittadini per garantire la trasparenza dell'azione amministrativa del Comune di Lecce, in conformità con quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale e da altre leggi e direttive	
	Programma per la trasparenza	SI	Home → Il Comune → Trasparenza, valutazione e merito → Programma triennale per la trasparenza e l'integrità e relativo stato di attuazione	-Del. di C.C. n. 69 del 31.01.2011 - Programma per la Trasparenza ed Integrità triennio 2010-2012 -Del. di C.C. n. 33 del 28.04.2011 Allegato Del. C.C. n.33 del 28.04.2011 - -Programma triennale per la trasparenza e l'integrità – Triennio 2010-2012	
	Dati relativi al personale	SI	Home → Il Comune → Trasparenza, valutazione e merito → Dati relativi al personale	-Dati relativi ai dirigenti -CV dei titolari di posizioni organizzative e alta professionalità -Dati del personale politico-amministrativo -Dati dell'ufficio di staff -Curricula Nucleo di valutazione -Tassi di assenza e maggior presenza del personale -Dati relativi al Segretario Comunale -Il codice disciplinare -La contrattazione nazionale -Piano di fabbisogno 2011-2013	

		Dati relativi ad incarichi e consulenze	SI	Home → Il Comune → Trasparenza, valutazione e merito → Dati relativi ad incarichi e consulenze	Sono presenti gli incarichi e le consulenze in atto	
		Dati sulla gestione economico finanziaria dei servizi pubblici (bilanci, obiettivi strategici, ecc.)	SI	Home → Il Comune → Trasparenza, valutazione e merito → Dati su sovvenzioni, contributi, crediti, sussidi e benefici di natura economica	Contributi economici erogati - Settore Gabinetto del Sindaco	
		Pubblicazione di testi delle delibere dell'ente	SI			

		Altri dati sulla trasparenza dell'ente	SI	<p>Home → Il Comune → Trasparenza, valutazione e merito → Piano e relazione sulla performance</p> <p>Home → Il Comune → Trasparenza, valutazione e merito → Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti</p>	<p>Il Piano della performance è lo strumento che dà avvio al Ciclo di gestione della performance di cui all'articolo 4 del D.Lgs. 150/2009. È un documento programmatico triennale da aggiornare ed adottare da parte della Giunta comunale entro il 31 gennaio di ogni anno, in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori e i target quali elementi fondamentali su cui si baserà poi la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance</p> <p>Sono presenti i seguenti link:  Organigramma e articolazione degli uffici  Elenco procedimenti: responsabili, scadenze e adempimenti  Elenco delle caselle di posta elettronica  Elenco delle caselle di posta elettronica certificata  Modulistica</p>	
		Informazioni sulla privacy uso dei dati	SI			

<u>QUALITA' E INTERATTIVITA'</u>	VISIONE DEI SERVIZI IN RETE	Servizi in rete già disponibili (es. compilazione on-line, invio domande,...)	SI	Home → Filo diretto → Servizi Online	<p>Home page Obiettivo del Comune di Lecce è quello di offrire e rendere disponibili molteplici servizi online. Quale prima fase sperimentale sono oggi disponibili i seguenti servizi: ricevere newsletter partecipare a forum effettuare visure anagrafiche.</p> <p>L'opportunità di accedere a tali servizi è per adesso limitata alle sole persone fisiche: a breve sarà reso possibile tale accesso anche ai rappresentanti legali di persone giuridiche, a consulenti fiscali ed a rappresentanti CAF.</p> <p>Per alcuni servizi on line (come ricevere newsletter o partecipare a forum) è sufficiente registrarsi; per agli altri servizi disponibili (Servizi Anagrafici di consultazione dati) è invece necessario accreditarsi.</p>	
		Disponibilità dell'elenco dei servizi in rete di futura attivazione	SI		<p>Demografici: I servizi online di prossima attivazione comprendono: -autodichiarazioni -certificazioni on line -dichiarazione di cambio di abitazione</p> <p>Tributi: I servizi online di prossima attivazione comprendono: -visure sullo stato di pagamento ICI e TARSU -pagamento ICI e TARSU</p> <p>Sistemi informativi: I servizi online di prossima attivazione comprendono: rilascio online di credenziali per l'accesso alla rete <u>Lecce Città Wireless</u></p>	

<b>LETTA E ACCES S GABIL ITA'</b>		Presenza di area demo per accesso a servizi	NO				
		Sezione accesso protetto (password) per parti del sito	SI		Newsletter Forum Registrazione accreditamento		
	<b>GESTIONE DELL'INFORMAZIONE COMUNICAZIONE IN RETE</b>	Esistenza del motore di ricerca interno	SI				
		Possibilità di ricerca degli atti/documenti dall'albo pretorio	SI	Home Page →Albo pretorio	Contatti dei responsabili dei procedimenti e i documenti in pubblicazione; è inoltre possibile compiere ricerche dei documenti attraverso un sistema a filtri, e scaricare i relativi documenti		
		Archivio storico dei comunicati/notizie	SI				
		Frequenza di aggiornamento del sito	SI				Frequenza costante
	<b>VALUTAZIONE</b>	Presenza di area dedicata	NO				
		Dati di monitoraggio di accesso al portale	NO				
			Presenza di logo istituzionale	SI	Su tutte le pagine		

		Link alla home page in ogni pagina interna	SI			
		Percorso indicato in ogni pagina	SI			
		Visibilità dei link attivi	SI			
		Prevedibilità dei link	SI			
		Presenza di mappa del sito (entro i primi 2 livelli)	SI			
	<b>ACCESSIBILITA'</b>	Ricorrenza di elementi uguali e riconoscibili in tutte le pagine	SI			
		Disponibilità di un'alternativa di testo sulle immagini usate come link	SI			
		Descrizione delle zone attive nel caso di immagini con mappe sensibili	NO			

		Coerenza assoluta nel caso dell'utilizzo di colori per definire settori tematici	SI			
		Uso prevalente di un colore	SI			Toni dell'azzurro
		Possibilità di ingrandire i caratteri dello schermo	SI			
		Pagine "splash" o introduzioni flash (senza possibilità di saltare l'animazione)	NO			
		Navigazione rapida tramite tastiera	NO			
		Utilizzo dei fogli di stile nella definizione della struttura della pagina	SI			
	<b>USABILITA'</b>	Download della modulistica	SI			
		Presenza di help	SI	Home→ Filo diretto→ Help		

		Esistenza e chiarezza dei messaggi di errore	NO			
<b>COMUNICAZIONE PARTECIPAZIONE E RELAZIONALITA'</b>	<b>COMUNICAZIONE ON-LINE</b>	Reperibilità della URL sul motore di ricerca Google a partire dal nome dell'Ente	SI			
		Popolarità del sito basata sui link dall'esterno verso la url del sito				



		Link utili	SI	<p>Home page</p> <p>Home Page →Vivi la città</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Censimento popolazione 2011</li> <li>-Consiglio comunale dei ragazzi</li> <li>-Info handicap</li> <li>-Tasse e tributi</li> <li>-Piano urbanistico generale</li> <li>-Info traffico</li> <li>-Numero verde urp</li> <li>-Itinerario rosa</li> </ul> <p>Link informativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Come arrivare a Lecce</li> <li>-Come muoversi in città</li> <li>-Accoglienza turistica</li> <li>-Cultura e spettacoli</li> <li>-Corsi e iniziative</li> <li>-Passeggiando in città</li> <li>-Parco Naturale Regionale Bosco e Paludi di Rauccio</li> <li>-Passeggiando tra le dune, le marine di Lecce</li> <li>-Artigianato locale</li> <li>-Gastronomia</li> <li>-Visite guidate</li> <li>-Impianti sportivi</li> <li>-Collegamenti utili</li> <li>-Meteo</li> <li>-Video eventi</li> </ul>	
		Esplicitazione aggiornamenti del sito	NO			

		Uso della multicanalità nell'offerta di informazioni e servizi (WAP/UMTS, , wi-fi, livestream, e-mail con posta certificata, sms, social network)	SI			
		News presenti nella prima pagina del sito	SI			
		Pubblicazione di newsletter e/o mailing list destinata all'utenza	SI	Home page		
<b>COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE</b>		Glossario	SI	Home→ Filo diretto→ Glossario	Il glossario, ordinato alfabeticamente, comprende abbreviazioni e acronimi che si incontrano durante la navigazione del portale	
		Presenza Campagne di comunicazione e istituzionale	SI	Home page	Raccolta differenziata rifiuti a Lecce -Lecce città wireless -Lecce 2019 Candidatura di Lecce a Capitale Europea della Cultura -Piazza Mazzini il cantiere dei valori pubblici	

		Progetti sul territorio, scuole, progetti formativi	SI		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Riorganizzazione Sistema Informativo Automatizzato Comunale</li> <li>-Realizzazione di una struttura permanente in zona Settelacquare</li> <li>-Recupero urbano area "Ex Caserma Massa"</li> <li>-Trax road</li> <li>-Parco dei bambini</li> <li>-Water Front area portuale San Cataldo</li> </ul>	
		Cooperazione e relazioni esplicite con enti o soggetti non istituzionali, Associazioni/enti locali	SI			
		Progetti riguardanti le pari opportunità/politiche di genere dell'ente	SI	Home→ Vivi la città→ Cultura e spettacoli → Eventi	<p>Itinerario Rosa è una manifestazione giunta alla quattordicesima edizione, a cura dell'Assessorato alla Cultura, Spettacolo e Turismo, che mira a valorizzare il ruolo sociale e culturale della donna attraverso una serie di iniziative di recupero delle principali espressioni artistiche, utilizzando contesti di grande pregio storico ed architettonico della città e coinvolgendo le associazioni femminili che operano sul territorio.</p>	<p>La manifestazione è segnalata anche con un'icona sulla home page.</p> <p>Oltre l'itinerario rosa e l'attività previste dal settore delle politiche di genere, non sono messi in rilevanza sul sito progetti specifici</p>
		Comunicazioni finalizzate al genere femminile	SI			

Uso di stereotipi di genere nella comunicazione e legato all'uso di immagini

SI

Home page

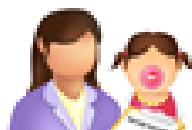
Comunicazione istituzionale sulla raccolta differenziata dei rifiuti



Icona che rimanda ad informazioni sull'argomento "Lavoro ed orientamento"



Icona che rimanda ad informazioni sull'argomento "Servizi sociali"



Icone che rimandano ad una guida pratica a tutti i servizi comunali suddivisi per tipologia di utente

sportivo



contribuente



cittadino



imprenditore



	<b>PARTECIPAZIONE</b>	Possibilità di inviare consigli e segnalazioni	SI	Home→ Filo Diretto→		
		Presenza di forum	SI	Home→ Filo Diretto→ Forum		
		Disponibilità di sondaggi on-line	SI	Home→ Filo diretto		È previsto il contatto fra il cittadino e l'ente tramite sondaggi. Al momento della consultazione non sono presenti sondaggi
		Sondaggio sulle caratteristiche del sito web	NO			
		Questionari valutazione del servizio erogato dall'azienda/ente	NO			
<b>TECNOLOGIA</b>	<b>QUALITA' CONNESSIONE</b>	Tempo medio di connessione (connect time)	(tempo 2'')			
		Download: tempo virtualmente necessario allo scaricamento di 10k	(tempo <1')			

**SCHEDA SITO ISTITUZIONALE PROVINCIA DI LECCE**

<u>INDICI</u>		<u>INDICATORI</u>	<u>PRESENZA INDICATORE</u>	<u>PERCORSO</u>	<u>CONTENUTO</u>	<u>SPECIFICHE SUL CONTENUTO</u>
<u>TRASPAREN ZA E ACCESSO</u>	<u>TRASPAREN ZA</u>	Mission dell' ente	SI	Home Page → La Provincia	Breve storia dell'ente con descrizione dei ruoli, e delle funzioni; indicazione delle sedi, dei centri per l'impiego della Provincia.	Presenza di immagini del Presidente della Provincia.

		Statuto	SI	<p>Home Page → La Provincia→ Statuto</p>	<p>Norme fondamentali che disciplinano la vita dell'ente, le funzioni degli organi politici e le forme di partecipazione dei cittadini.</p>	<p>È presente il documento dello Statuto scaricabile. Rispetto alla comunicazione di genere dallo statuto emerge quanto di seguito riportato:</p> <p>Articolo 2 – Obiettivi fondamentali</p> <p>1. Favorire le condizioni e le azioni positive necessarie per garantire pari opportunità tra donna e uomo nella formazione, nel lavoro e nella vita sociale</p> <p>2. Ai fini delle Pari Opportunità tra uomo e donna dovrà essere assicurata la presenza di entrambi i sessi nella Giunta e negli Organi Collegiali della Provincia nonché negli Enti, Aziende, Agenzie ed Istituzioni da essa dipendenti. A tal fine nelle nomine nessuno dei due sessi può essere di norma rappresentato in misura superiore a 3/4 quando i componenti da nominare superano le tre unità. Negli altri casi il computo viene effettuato sul totale dei componenti da nominare nei singoli enti, Aziende, Agenzie ed Istituzioni.”</p> <p>Articolo 13 – Organizzazione degli Uffici e servizi</p> <p>3. Nello svolgimento della propria attività amministrativa, la Provincia valorizza la professionalità delle risorse umane, garantendo a tutti i dipendenti parità e pari opportunità tra uomini e donne per l’accesso al lavoro, il trattamento sul lavoro, la crescita professionale e la progressione di carriera.</p> <p>Articolo 26 - Libere forme associative</p> <p>6. Al fine di garantire le pari opportunità prevede l’istituzione della Commissione Pari Opportunità.</p>
--	--	---------	----	--	---	---



		Regolamenti	SI	<p>Home Page → La Provincia→ Regolamenti</p>	<p>Regolamenti dei seguenti settori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Trasparenza</li> <li>-Ordinamento Degli Uffici E Dei Servizi</li> <li>-Immobili Provinciali</li> <li>-Trasporti</li> <li>-Canoni e Imposte</li> <li>-Pari Opportunità</li> <li>-Concessione Contributi</li> <li>-Protezione Civile</li> <li>-Agricoltura</li> <li>-Ambiente</li> <li>-Lavoro</li> <li>-Funzionamento Organi Politici</li> <li>-Polizia Provinciale</li> <li>-Contabilità</li> <li>-Difensore Civico</li> <li>-Autorizzazioni</li> <li>-Diritto Allo Studio</li> <li>-Controlli</li> </ul>	<p>Nell'area del settore delle Pari Opportunità sono presenti 5 regolamenti scaricabili:</p> <p>1) CONSULTA DELL' HANDICAP DELLA PROVINCIA DI LECCE DEL. CP N. 62 DEL 19/10/2007</p> <p>2) CODICE DI CONDOTTA PER LA PREVENZIONE DELLE DISCRIMINAZIONI DI GENERE, DELLE MOLESTIE SESSUALI, DEL MOBBING NEI LUOGHI DI LAVORO DEL. CP N. 2 DEL 03/02/2006</p> <p>3) DISCIPLINA DELL' ATTIVITÀ DEL COMITATO PARI OPPORTUNITÀ DEL. CP N. 3 DEL 03/02/2006</p> <p>4) COSTITUZIONE E FUNZIONAMENTO DELLA COMMISSIONE PROVINCIALE PARI OPPORTUNITÀ TRA UOMO E DONNA DEL. C.P. N. 4 DEL 29/01/2007</p> <p>5) DISCIPLINA DEGLI INTERVENTI SOCIO ASSISTENZIALI IN FAVORE DEI VIDEOLESI DEL. CP N° 16 DEL 7.3.1997 ED ADEGUATO, NEI VALORI FINANZIARI, IN ESECUZIONE DELLA DELIBERA GP N° 446 DEL 12/07/2002</p>
--	--	-------------	----	--	--	---

		Informazioni sugli organi dell'ente	SI	<p>Home Page → La Provincia→</p> <p>Sono disponibili i Link dei seguenti organi dell'ente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Consiglio</li> <li>-Presidente</li> <li>-Giunta</li> <li>-Capo Gabinetto</li> <li>-Segretario Generale</li> <li>-Direttore Generale</li> <li>-Difensore Civico</li> <li>-Consigliera Parità</li> <li>-Collegio Dei Revisori Dei Conti</li> </ul> <p>In ogni link è riportata la descrizione dell'organo, i componenti e i loro curricula.</p>	<p>-I curricula disponibili sono quelli dei i componenti della Giunta, del Capo Gabinetto, del Segretario Generale, del Direttore Generale, della Consigliera d Parità</p> <p>-Nella pagina dedicata al Presidente della Provincia sono presenti: il Programma di Mandato 2009-2014 scaricabile. <b>Nel campo delle Pari Opportunità adoterà le seguenti linee d'indirizzo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Azioni per la valorizzazione del ruolo della Donna nel mondo del Lavoro</li> <li>2. Azioni per la valorizzazione del ruolo della Donna, madre e moglie all'interno della famiglia</li> <li>3. Azione per la promozione e la condivisione dei ruoli</li> <li>4. Azioni per la formazione politica al femminile</li> <li>5. Azioni per incentivare l'autostima quale premessa per la valorizzazione del ruolo della Donna nelle varie sfere sociali</li> <li>6. Potenziamento Sportello Donna</li> <li>7. Azioni contro la violenza sulle Donne e sui Minori</li> <li>8. Azioni per l'integrazione delle Donne immigrate</li> <li>9. Azioni in rete con i Comuni sulle Pari Opportunità</li> </ol> <p>- "Forum del Presidente", dove i cittadini possono esprimere la propria opinione, scambiare informazioni e confrontarsi su tematiche di pubblica utilità</p>
--	--	-------------------------------------	----	--	--

		Informazioni sugli organi dell'ente riguardante le pari opportunità			<u>Consigliera Parità</u>	-Nella pagina dedicata alla Consigliera di Parità, sono presenti le funzioni della figura istituzionale, una breve presentazione e il curriculum scaricabile in formato pdf. Inoltre, è presente un link che riporta alla pagina della Consigliera di Parità Supplente.
		Informazioni sulla struttura organizzativa dell'ente	SI	Home Page → La Provincia→ Struttura organizzativa	<p>Link dei seguenti settori con i rispettivi servizi di competenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Settore Risorse Umane Finanziarie e Controlli Interni</li> <li>-Settore Lavori Pubblici e Mobilità</li> <li>-Settore Territorio Ambiente e Programmazione Strategica</li> <li>-Settore Territorio Ambiente e Programmazione Strategica</li> <li><b>-Settore Politiche Culturali Sociali di Parità e del Lavoro</b></li> </ul> <p>Per ogni settore sono indicati il dirigente, i relativi contatti e la sede. Per ogni servizio di competenza sono indicati i dirigenti, i relativi contatti, la sede e l'assessore.</p>	Il settore "Politiche culturali e sociali di parità e del lavoro" ha come servizio di competenza quello sulle "Politiche sociali e di parità"; nella pagina del servizio sono presenti una breve descrizione delle finalità del servizio, i contatti del dirigente e dell'assessore. Sono inoltre presenti due allegati relativi all' "Attività di assessorato" e all'"Attività sportello servizi Immigrazione Salento"
		Presenza di un organigramma				
		Presenza di donne negli	Presidenza	NO		Lo staff del Presidente è composto da 2 uomini

		organi dell'ente:	Giunta Provinciale	SI			<p>La Giunta è composta da 12 assessori , 9 uomini e 3 donne.</p> <p>I tre assessorati affidati alle donne sono:</p> <p>-Politiche sociali - pari opportunità</p> <p>-Cultura - musei - biblioteche - mediateca provinciale</p> <p>-Rapporti con l'università - ricerca scientifica - relazioni internazionali</p>
			Consiglio provinciale	SI			<p>Il Consiglio è composto da 35 consiglieri uomini e una consigliera donna, a cui sono state affidate le seguenti commissioni:</p> <p>-5^ Promozione attività economiche (Promozione delle attività produttive e turistiche).</p> <p>-6^ Servizi sociali ed educativi (assistenza sociale, istruzione scolastica, sport, pari opportunità)</p> <p>-7^ Cultura e ricerca scientifica (Musei e biblioteche provinciali, attività culturali) Assistenza tecnica ai cittadini e agli enti locali</p> <p>-8^ Politiche comunitarie (Politiche U.E. e Agenzia per lo sviluppo locale)</p>
			Direttore generale	NO			
			Segreteria generale	NO			
			Capo Gabinetto	NO			

			Commissions permanenti				
			Difensore civico	NO			
			Collegio revisore dei conti	NO			Nessuna donna su 3 componenti
		Presenza di donne nelle dirigenze dei settori della struttura organizzativa dell'ente :	SI				Nessuna donna su 5 Dirigenti Settori. Una donna su 20 Dirigenti dei Servizi dei 5 Settori: -Servizio Innovazione Tecnologica
		Presenza di <b>donne</b> nell'URP	SI				Sono presenti 5 donne su 9 componenti

		Servizi (rivolti al cittadino e alle imprese)	SI	Home Page → Servizi	<p>Indicazioni relative all'accesso alle informazioni sui servizi rivolte ai cittadini e alle imprese; i servizi sono suddivisi per aree tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-agricoltura</li> <li>-ambiente ed energia</li> <li>-attività produttive</li> <li>-caccia e pesca</li> <li>-cittadini e provincia</li> <li>-formazione professionale e lavoro</li> <li>-cultura, musei, biblioteche</li> <li>-pianificazione territoriale</li> <li>-politiche educative, edilizia scolastica</li> <li>-politiche giovanili</li> <li>-politiche sociali e di genere</li> <li>-polizia provinciale</li> <li>- politiche europee</li> <li>-sport</li> <li>-trasporti e mobilità</li> <li>-turismo</li> <li>-viabilità</li> </ul>	<p>Accedendo alle pagine delle diverse aree è possibile conoscere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le competenze della Provincia nei diversi ambiti di intervento</li> <li>- la struttura organizzativa</li> <li>-i contatti</li> <li>-reperire la modulistica necessaria</li> </ul>
--	--	---	----	------------------------	--	---

		<p>Servizi riguardanti le pari opportunità/politiche di genere dell'ente</p>	<p>SI</p>	<p>Home Page → Servizi → Politiche sociali e di genere</p>	<p>Sono presenti le finalità e le relative schede e modulistica per usufruire dei servizi relativi all'area politiche sociali e di genere:</p> <p>ai videolesivi per frequenza corsi di formazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Contributi economici ai videolesivi per trascrizione o ingrandimento testi scolastici</li> <li>-Trasporto assistito di studenti disabili</li> <li>-Pagamento rette di ospitalità a videolesivi per corsi di formazione</li> <li>-Assistenza personalizzata didattica integrativa domiciliare per videolesivi</li> <li>-Consulenza ai non vedenti e ai loro familiari</li> <li>-Microcredito di solidarietà 2011 per le famiglie</li> <li>-Progetto "Diritti in Rete" per l'integrazione degli studenti diversamente abili</li> <li>-Piano formativo per operatori sociali - L.R. 19/2006</li> <li>-Progetto "GENTI" per l'integrazione delle persone diversamente abili</li> <li>-Progetto "Lavoro femminile e conciliazione" -Patti Sociali di Genere. Progetto indirizzato a 60 lavoratrici di tre aziende pilota finalizzato a favorire attraverso la cooperazione progettuale tra pubblico e privato la conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro.</li> <li>-Progetto Libera progetto di assistenza e integrazione sociale rivolto ad uomini e donne migranti, vittime di tratta, di violenza, di sfruttamento sessuale e lavorativo</li> </ul>
--	--	--	-----------	--	--

		Evidenza sulla home page di servizi riguardanti le pari opportunità e/o le politiche di genere dell'ente	NO			
	ACCESSO	Indicazioni sull'ubicazione fisica degli uffici/sportelli	SI			Le indicazioni sull'ubicazione degli sportelli sono riportate nelle diverse schede degli uffici
		URP	SI	Home Page → Urp	Finalità dell'Urp con i contatti e le sedi relative al "Front Office Urp", al " Back Office Urp", alla "Trasparenza e comunicazione"	<p>Nella pagina sono presenti due documenti scaricabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-il regolamento Urp</li> <li>-l'elenco dei contatti telefonici dove sono segnalate le utenze interne dell'ente</li> </ul> <p>Nella pagine Urp sono presenti 3 links</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-suggerimenti e segnalazioni, dove è possibile, compilando un modulo, offrire un contributo alla Provincia, suggerendo iniziative e/o segnalando eventuali abusi e irregolarità</li> <li>-sondaggi. Sono presentati due sondaggi (sul servizio di trasporto Salento in bus e sull'opinione in merito alla qualità più importante di un portale)</li> <li>-faq. Sono riportate le risposte alle domande più frequenti fatte dei visitatori del sito</li> </ul>



	Informazioni relative agli orari di apertura degli uffici/ sportelli	SI			Le indicazioni degli orari di ricevimento e di apertura degli uffici e dei settori sono disponibili nelle rispettive schede
	Presenza di forme di contatto uffici/settori (fax/telefono email)	SI			
	Informazioni e/o transazioni relative a bandi/appalti	SI	Home Page→ Bandi di gara	In questa sezione sono pubblicati i bandi con cui la Provincia rende pubblica la determinazione di contrarre rapporti con altri soggetti. Il bando di gara contiene le indicazioni sulla formulazione dell'offerta, la durata, l'importo e i criteri per la scelta e i requisiti, i termini e i documenti da presentare. Sono, inoltre, pubblicati gli esiti dei bandi con relativo affidamento dei lavori.	È presente un allegato scaricabile del codice etico
	Comunicati stampa	SI	Home page	Sono presenti i comunicati stampa dell'ente relativi al 2011 e all'anno in corso	
	News	SI	Home Page	Sezione in cui è disponibile anche un archivio news	
	Ultime notizie sull'attività dell'amministrazione.	SI	Home Page		
	Eventi	SI	Home Page	Sezione in cui è possibile trovare tutti gli eventi della Provincia di Lecce relativi al 2011 e all'anno in corso	
	Presenza di link a siti tematici esterni	NO			

	Esistenza di link a siti tematici riguardanti l'ente	SI	Home Page→ Siti Tematici	<p>-Fondazione ICO-Tito Schipa-Lecce. Si può accedere alle informazioni sulla Stagione Sinfonica e di Balletto e altre iniziative di carattere artistico e musicale</p> <p>-Puglia Impiego. Focus sulle tematiche del lavoro e sulle possibilità di formazione professionale in Provincia di Lecce</p> <p>-Il portale del turismo. Raccoglie la storia e la promozione del territorio, catalogando strutture e servizi</p> <p>-Portale R.I.S.O.-Rete Ionico Salentina per l'Occupazione Il Portale R.I.S.O. eroga servizi on-line per cittadini, imprese ed enti</p>	
	Presenza in home page di link che rimandano a documenti scaricabili	SI			
<b>TRASPARENZA NORMATIVA</b>	Informazioni sulla normativa di riferimento	SI	Home→ Trasparenza, valutazione e merito	Informazioni e dati riguardanti le attività dell'ente, il personale dipendente, i dirigenti, gli amministratori, gli incarichi, le consulenze, la gestione economico-finanziaria dei servizi pubblici ed altri dati sulla dotazione patrimoniale della Provincia, in riferimento al Decreto Lgs. 150/2009	

		Programma per la trasparenza	SI	Home→ Trasparenza, valutazione e merito→ Programma triennale per la trasparenza, integrità e relativo stato di attuazione	2 allegati scaricabili:  -delibera triennale trasparenza -programma triennale trasparenza e integrità 2010-2012	
		Dati relativi al personale	SI	Home→ Trasparenza, valutazione e merito→ Dati relativi al personale	Consultazione dati relativi ai dirigenti, ai funzionari e agli amministratori.  Sono presenti i seguenti link: -Dati relativi ai dirigenti -Curricula dei titolari di posizioni organizzative -Dati del personale politico-amministrativo -Curricula dei OIV -Tassi di assenza e maggior presenza e ruolo anno 2010-2011 -Premi collegati alle performance -Elenco autorizzazioni per lo svolgimento di incarichi -Contratti per il personale degli enti locali	
		Dati relativi ad incarichi e consulenze	SI	Home→ Trasparenza, valutazione e merito →Dati relativi a incarichi e consulenze	Dati su incarichi e consulenze per gli anni 2010-2011 e per l'anno in corso relativamente ai seguenti servizi:  Servizio Viabilità <b>Servizio Politiche Sociali e Parità</b> Servizio Formazione e Lavoro	

		Dati sulla gestione economico finanziaria dei servizi pubblici (bilanci, obiettivi strategici, ecc.)	SI	Home→ Trasparenza, valutazione e merito → Dati sulla gestione economico finanziaria dei servizi pubblici	Documenti scaricabili, utili a conoscere la gestione economico-finanziaria dell'ente:  -Estratto del bilancio 2010-2011 -Gli obiettivi strategici rilevanti 2010 -Obiettivi 2010 per centri di responsabilità -Relazione previsionale e programmatica 2010-2012 -Partecipazioni societarie della Provincia (1° trimestre 2011) -Relazione al rendiconto della gestione 2009 -Rendiconto della gestione 2009	
		Altri dati sulla trasparenza dell'ente	SI	Home→ Trasparenza, valutazione e merito → Altri dati sulla trasparenza dell'ente	Informazioni utili a conoscere la struttura e i servizi della Provincia di Lecce. Sono disponibili i seguenti allegati scaricabili:  -Parco auto di servizio della Provincia -Programma di mandato 2009-2014 -Programma triennale lavori pubblici 2010-2012 -Programma triennale lavori pubblici 2011-2013	
		Informazioni sulla privacy uso dei dati	SI	Home Page		
<b>QUALITA' E INTERATTIVITA'</b>	<b>VISIONE DEI SERVIZI IN RETE</b>	Servizi in rete già disponibili (es. compilazione on-line, invio domande,...)	NO			

		Disponibilità dell'elenco dei servizi in rete di futura attivazione	NO			
		Presenza di area demo per accesso a servizi	NO			
		Sezione accesso protetto (password) per parti del sito	SI			Per accedere al Forum del Presidente è necessario iscriversi
	<b>GESTIONE DELL'INFORMAZIONE/ COMUNICAZIONE IN RETE</b>	Esistenza del motore di ricerca interno	SI	Home Page		
		Possibilità di ricerca degli atti/documenti dall'albo pretorio	SI	Home Page → Albo pretorio	Atti pubblici della Provincia di Lecce. È possibile consultare la bacheca con le deliberazioni di Giunta e di Consiglio, gli atti dirigenziali in corso di pubblicazione e l'archivio di tali provvedimenti a partire dall'anno 2004	
		Archivio storico dei comunicati/notizie	SI	Home Page		
		Frequenza di aggiornamento del sito	SI			Frequenza costante
		<b>VALUTAZIONE</b>	Presenza di area dedicata	SI		

		Dati di monitoraggio di accesso al portale	SI	Home→ Trasparenza, valutazione e merito → Dati di monitoraggio	Monitoraggio e analisi degli accessi al portale della Provincia, riferiti al periodo febbraio 2011 gennaio 2012	
<b>USABILITA' E ACCESSIBILITA'</b>	<b>NAVIGABILITA'</b>	Presenza di logo istituzionale	SI	Su tutte le pagine		
		Link alla home page in ogni pagina interna	SI			
		Percorso indicato in ogni pagina	SI	Su tutte le pagine		
		Visibilità dei link attivi	SI			
		Presenza di mappa del sito (entro i primi 2 livelli)	SI			
	<b>ACCESSIBILITA'</b>	Ricorrenza di elementi uguali e riconoscibili in tutte le pagine	SI			Logo, immagine principale del sito, colori
		Disponibilità di un'alternativa di testo sulle immagini usate come link	SI			
		Descrizione delle zone attive nel caso di immagini con mappe sensibili	NO			

		Coerenza assoluta nel caso dell'utilizzo di colori per definire settori tematici	SI			
		Uso prevalente di un colore	SI			Toni dell'arancione e toni dell'azzurro
		Possibilità di ingrandire i caratteri dello schermo	NO			
		Pagine "splash" o introduzioni flash (senza possibilità di saltare l'animazione)	NO			
		Navigazione rapida tramite tastiera	NO			
		Utilizzo dei fogli di stile nella definizione della struttura della pagina	SI			
	<b>USABILITA'</b>	Download della modulistica	SI			
		Presenza di help	No			

<b>COMUNICAZIONE PARTECIPAZIONE E RELAZIONALITA'</b>	<b>COMUNICAZIONE ON-LINE</b>	Reperibilità della URL sul motore di ricerca Google a partire dal nome dell'Ente	SI			
		Esplicitazione aggiornamento del sito	NO			
		Uso della multicanalità nell'offerta di informazioni e servizi (WAP/UMTS, newsletter, wi-fi, livestream, e-mail con posta certificata, sms, social network)	SI			
		News presenti nella prima pagina del sito	SI			
		Pubblicazione di newsletter e/o mailing list destinata all'utenza				
	<b>ONE ISTITUZIONALE</b>	Glossario	NO			
		Presenza Campagne di comunicazione e istituzionale	NO			



		Progetti sul territorio, scuole, progetti formativi	SI			
		Cooperazione e relazioni esplicite con enti o soggetti non istituzionali, Associazioni/enti locali	SI			
		Uso di stereotipi femminili nella comunicazione e almeno legate all'uso di immagini	NO			
	PARTECIPAZIONE	Possibilità di inviare consigli e segnalazioni	SI			
		Presenza di forum	SI	Home page	Forum del presidente	Strumento di comunicazione aperto a tutti i cittadini che vogliono esprimere la propria opinione, scambiare informazioni e confrontarsi su tematiche di pubblica utilità
		Disponibilità di sondaggi online	SI	Home page	Sono presenti due sondaggi, entrambi scaduti. -Qual è il suo gradimento sul servizio di trasporto Salento in Bus 2011 della Provincia di Lecce?  -Qual è, secondo te, la qualità più importante di un portale istituzionale?	

	Sondaggio sulle caratteristiche del sito web	NO			
	Questionari valutazione del servizio erogato dall'azienda/ente	SI			

Una breve analisi dell'aspetto grafico dei due siti, al di là dei contenuti emersi relativamente alla comunicazione di genere, fa emergere quanto segue. Il sito istituzionale del Comune di Lecce ha subito nella prima metà del 2012 un restyling completo che ha migliorato l'interfaccia grafica e reso la navigazione più facile. La tavola dei colori utilizzati è composta essenzialmente da tonalità neutre, in particolare: bianco, grigio e azzurro, colore dominante. Le tonalità dei colori e la luminosità delle componenti dell'interfaccia grafica, rendono la visualizzazione del sito semplice. La Home Page, il cui sfondo è occupato quasi per metà dall'immagine del fionone della Basilica di Santa Croce, contiene un numero notevole di elementi e link attivi distribuiti all'interno dello spazio; questo permette una veloce e semplice individuazione dei campi di interesse dell'utente. Gli eventi, in evidenza in Home, sono costantemente aggiornati, così come i comunicati e le news, raggiungibili da appositi link. Nonostante il sito contenga una notevole quantità di dati, la presenza costante al suo interno dei link alla Home Page, della barra delle sezioni e dei menù a cascata (nei quali viene evidenziata la sezione che si sta consultando), è data all'utente la possibilità di orientarsi più agevolmente all'interno della struttura del sito. Il materiale scaricabile è cospicuo e d'immediata identificazione, inclusi i regolamenti, decreti e delibere disponibili. Inoltre, in ogni parte della sua struttura, attraverso i link presenti nella barra verticale sul lato sinistro, il sito si presenta come uno snodo comunicativo verso altre piattaforme: facebook, flickr, Rss. Per la gestione dell'interazione tra il cittadino-utente e l'amministrazione, il sito

prevede una serie di strumenti accessibili sia dalla Home Page, attraverso link-icona, sia dalle sezioni interne al sito: Help, Pec, Numeri Utili, Newsletter, Glossario, visure anagrafiche, ecc. In merito ai contenuti, il sito propone un'articolazione piuttosto dettagliata dei suoi organi (dei quali sono descritte le funzioni e riportati i contatti telefonici e di posta elettronica), degli atti e dei documenti, dei servizi e delle attività, dallo statuto ai regolamenti, alle linee programmatiche, dai servizi divisi per aree tematiche, ai progetti dell'Ente, ai Bilanci, ai dati relativi al personale.

Focalizzando l'attenzione sulle politiche di genere, la prima cosa da notare è che in Home Page non è presente alcun tipo di comunicazione a riguardo, a meno che non vi siano degli eventi in programma, delle news o dei progetti collegati alle tematiche sul genere: in questi casi le relative informazioni compariranno nello spazio riservato ai link-immagine degli eventi, news, progetti in evidenza in un determinato periodo di tempo (ad esempio, l'iniziativa "Itinerario Rosa", manifestazione che mira a valorizzare il ruolo sociale e culturale della donna attraverso una serie di iniziative di recupero delle principali espressioni artistiche). Le attività dell'Ufficio Politiche di Genere, sono consultabili nella sezione "Politiche di Genere", una sottosezione del settore "Affari Generali ed Istituzionali - Politiche giovanili - Decentramento - Rapporti con l'Università - Urp - Politiche di Genere". Nella pagina dedicata alle Politiche di genere sono indicate, oltre le attività, anche alcuni link utili a siti esterni, e alcuni numeri utili (tutti indicati nella scheda relativa al sito web del Comune di Lecce). Nella "Guida ai servizi comunali suddivisi per utente", accessibile dalla sezione "Su Misura" in Home Page, è presente la categoria "Donna", all'interno della quale sono riportati i seguenti servizi: assegno di maternità, certificati di servizio relativi al personale docente e non docente, sostegno economico per minori riconosciuti dalla sola madre (ex baliatico). Complessivamente il sito si mostra efficiente e completo con un grado di web usability piuttosto alta.

Il sito del Provincia di Lecce si presenta con un'interfaccia grafica basilare a nostro avviso poco curata. La Home Page si apre con un'immagine in orizzontale che ritrae il palazzo storico leccese, sede dell'Ente. Gli eventi e le iniziative promossi dalla Provincia sono presentati attraverso un banner dinamico. Altre immagini presenti sono quelle dei link al Forum del Presidente, quelli dei siti in evidenza e quelli relativi a due pagine interne del sito dedicate ad eventi culturali curati dall'Ente. Gran parte della Home è occupata da testo, la maggior parte del quale riguarda le news della Provincia. Sia le news che i comunicati sono aggiornati costantemente; questi ultimi sono evidenziati in Home attraverso una casella di testo nella quale è presente il link alla pagina interna dei comunicati, e il testo, in breve, degli ultimi comunicati della Provincia. In Home Page sono presenti anche i link relativi alla rassegna stampa e alla rassegna video.

Il tipo di impostazione grafica utilizzata nella Home, con caselle di testo molto vicine tra loro e poco differenziare le une dalle altre, può rendere poco piacevole la navigazione e la consultazione del sito. I colori principali sono l'arancione, con due diverse tonalità, e l'azzurro. La presenza costante all'interno del sito dei link alla Home Page, della barra delle sezioni e dei menù a cascata (nei quale viene evidenziata la sezione che si sta consultando), dà all'utente la possibilità di orientarsi più agevolmente all'interno della struttura. È presente anche una certa quantità di materiale scaricabile, inclusi lo Statuto e il Codice Etico dell'Ente.

A parte il Forum del Presidente e il servizio di posta certificata, il sito non offre particolari servizi per la gestione dell'interazione tra il cittadino-utente e l'amministrazione; in Home si può, comunque, accedere ad un questionario di "Customer satisfaction", in cui l'utente deve rispondere a quesiti conoscitivi sulla Provincia, sulla modalità e

frequenza di accesso ai servizi, i livelli di soddisfazione e sulla possibilità di inviare suggerimenti. In merito ai contenuti, il sito propone un'articolazione dei suoi organi (dei quali sono descritte le funzioni e riportati i contatti telefonici e di posta elettronica), atti e documenti, servizi e attività, piuttosto dettagliata: dallo statuto ai regolamenti, alle linee programmatiche, dai servizi divisi per aree tematiche e forniti di schede servizio e modulistica, ai dati relativi al personale.

Focalizzando l'attenzione sulle politiche genere, la prima cosa da notare è che in Home Page non c'è alcun tipo di comunicazione a riguardo, a meno che non vi siano degli eventi in programma, delle news o dei progetti collegati alle tematiche sul genere: in questi casi le relative informazioni compariranno nello spazio riservato ai link nel banner dinamico in cui compaiono eventi, news, progetti in evidenza in un determinato periodo di tempo.

La pagina dedicata alla Consigliera di Parità è collocata tra gli organi dell'Ente e presenta le funzioni della figura istituzionale, una sua breve descrizione e il curriculum scaricabile in pdf. Le "Pari Opportunità" sono anche inserite tra i settori strettamente collegati allo Stauto, e rispetto a tale sotto-settore (consultabile dal menù a tendina del settore Provincia), sono presenti 5 regolamenti scaricabili in formato pdf. Le "Politiche sociali e di genere", si trovano all'interno del settore "Servizi"; nella relativa pagina sono illustrate le finalità, le schede e la modulistica per usufruire dei servizi relativi all'area. Complessivamente il sito offre un discreto grado di web usability: la mole dei contenuti presenti è notevole e la possibilità della loro consultazione più che buona.