

*Osservatorio sulla Comunicazione di genere*

**LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE IN OTTICA DI GENERE**

**PROVINCIA DI FOGGIA E COMUNE DI FOGGIA**

*Attività a cura dell'Università degli Studi di Foggia*

## **Analisi del sito istituzionale della Provincia di Foggia**

La Provincia di Foggia, al momento in cui è stata svolta la ricerca promossa ed attuata dall'Osservatorio di Genere (Aprile- Maggio 2012), risultava sprovvista di un piano di Comunicazione Istituzionale. Il portale informatico rappresentava il canale principale per l'attuazione dell'informazione. L'area di servizio di comunicazione all'interno dell'ente era affidata all'URP.

### **ANALISI DELLA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE IN OTTICA DI GENERE ATTRAVERSO IL PORTALE ISTITUZIONALE DELL'ENTE ANALIZZATO**

Il portale istituzionale rappresenta il canale principale per l'attuazione dell'informazione e della comunicazione istituzionale della Provincia di Foggia.

In generale il sito risulta essere comodamente navigabile, accessibile ed usabile; è reperibile la URL sul motore di ricerca Google a partire dal nome dell'ente. Sono presenti le indicazioni sull'ubicazione fisica degli uffici/sportelli, le informazioni relative agli orari di apertura degli uffici e degli sportelli, così come le informazioni e/o transazioni relative a bandi e/o appalti. I comunicati sono reperibili ed il collegamento è presente già nella homepage, così come anche le news, gli eventi e gli avvisi. Ciò non avviene invece per quanto riguarda le ultime notizie sull'attività dell'amministrazione.

Per la qualità e l'interattività del sito la visione dei servizi in rete è attiva solo relativamente a quelli che sono già disponibili, non è possibile rilevare la disponibilità dell'elenco dei servizi di futura attivazione, allo stesso modo non è presente un'area demo di accesso ai servizi ed una sezione di accesso protetto per parti del sito, ed ancora non esiste un motore di ricerca interno. E' possibile ricercare atti e documenti dell'albo pretorio ed accedere ad un archivio storico dei comunicati e delle notizie, organizzato molto bene.

Non c'è la possibilità per l'utente di esprimere la propria valutazione sul sito o segnalazioni, in quanto non vi è una area dedicata a ciò. Non vi sono dati di monitoraggio di accesso al

portale e non c'è modo neanche di partecipare in maniera attiva nel sito in quanto non c'è un forum, non sono disponibili sondaggi on line, questionari di valutazione del servizio erogato dall'ente.

Per quanto concerne la comunicazione istituzionale dell'ente, non vi è la possibilità di visionarne le eventuali campagne, mentre sono presenti e visibili i progetti dell'ente sul territorio, nelle scuole, i progetti formativi, la cooperazione e le relazioni esplicite con enti e soggetti non istituzionali e con le Associazioni ed enti locali.

Per ciò che riguarda nello specifico l'ottica di genere è presente nell'ente una commissione provinciale per le Pari Opportunità, come stabilito dall' articolo 7 dello Statuto dell'ente ma non vi sono progetti della Provincia di Foggia riguardanti le pari opportunità e le politiche di genere. Inoltre non vi sono comunicazioni finalizzate direttamente al genere femminile. Le notizie vengono riferite quasi sempre in una forma "neutra" senza la presenza di stereotipi attribuiti al genere. Non vengono usati stereotipi femminili nella comunicazione e nell'utilizzo delle immagini.

Esistono e sono segnalati servizi riguardanti le pari opportunità come la presenza della Consigliera di parità e la presenza dell'Assessorato alle Pari Opportunità, Politiche Giovanili e Sport, tuttavia non sono evidenziati già dalla homepage. Per quanto riguarda la comunicazione on-line non esistono link riguardanti in modo specifico le pari opportunità.

La presenza di donne negli organi dell'ente è stata rilevata a livello della giunta provinciale e in diversi altri settori dell'ente. In particolare le donne sono presenti nel ruolo di Dirigenti nei settori e nei servizi della struttura organizzativa dell'ente a livello dei Servizi e degli Uffici, nelle Commissioni permanenti, nel Difensore Civico, nel Collegio revisore dei conti.

***RISULTATI CONSEGUITI DALL'ANALISI DELLA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE IN OTTICA  
DI GENERE OPERATA DALLA PROVINCIA DI FOGGIA***

Dall'attività di ricerca ed analisi della comunicazione istituzionale della Provincia di Foggia è possibile affermare che il sito rispetta la presenza dei contenuti, quali la sua riconoscibilità di soggetto pubblico, l'identificabilità del responsabile, riesce a dare una buona visibilità agli organi ed organismi di governo.

Emerge una attenzione al tema delle pari opportunità, ciò si evince dallo statuto dell'ente ( art. 7) ed è riscontrabile dalla presenza di una Commissione provinciale alle pari opportunità istituita dal Consiglio provinciale con lo scopo di creare le condizioni per rimuovere gli ostacoli che si frappongono alla realizzazione delle pari opportunità tra uomini e donne nel mondo del lavoro e della scuola. E' presente l' Assessorato alle pari opportunità, la consigliera di parità, la consigliera di parità effettiva e la consigliera di parità supplente; ne vengono chiaramente segnalati i contatti e gli orari di ricevimento. Nella "mission" dell'ente è prevista la promozione di ogni iniziativa utile a favorire la effettiva "pari opportunità" di entrambi i sessi. Tuttavia non sono promossi progetti ed iniziative riguardanti le pari opportunità e/o le politiche di genere, che mirano in effetti al raggiungimento della parità tra i generi. Non viene rispettato quasi mai il linguaggio di genere.

**ANALISI DEL SITO ISTITUZIONALE  
PROVINCIA "FOGGIA"**

<u>INDICI</u>	<u>INDICATORI</u>	<u>PRESENZA INDICATORE</u>	<u>PERCORSO</u>	<u>CONTENUTO</u>	<u>SPECIFICHE SUL CONTENUTO</u>	
<u>TRASPARENZA E ACCESSO</u>	<u>TRASPARENZA</u>	Mission dell' ente	Si	Homepage > Provincia di Foggia	Natura istituzionale e denominazione Obiettivi Compiti di programmazione Servizi	
		Statuto	Si	Homepage > Lo Statuto, i Regolamenti > Statuto		
		Regolamenti	Si	Homepage > Lo Statuto, i Regolamenti > Regolamenti		
		Informazioni sugli organi dell' ente	Si	Homepage	Presidente; La Giunta Provinciale; Il Consiglio Provinciale; I Comuni; I Servizi e Gli Uffici; Lo Statuto, i Regolamenti; Albo Pretorio	La Giunta Provinciale > Gli Assessorati
		Informazioni sugli organi dell' ente riguardante le <i>pari opportunità</i>	Si	Homepage > I Servizi e gli Uffici > Consigliera di parità		
		Informazioni sulla struttura organizzativa dell' ente	Si	Homepage		
		Presenza di un organigramma	No			
		Presenza di <i>donne</i> negli organi dell'ente:	Presidenza	Si	Homepage > Il Presidente	
Giunta Provinciale	Si		Homepage > La Giunta Provinciale			
Consiglio provinciale	No		Homepage > Il Consiglio Provinciale			

			Direttore generale	No	Homepage > I Servizi e gli Uffici > Il Direttore Generale		
			Segreteria generale	No	Homepage > I Servizi e gli Uffici > Segreteria Generale		
			Segretario generale	No	Homepage > I Servizi e gli Uffici > Segreteria Generale		

			Si	Homepage > Il consiglio Provinciale > I Commissione Affari Generale ; II Commissione Bilancio e Patrimonio; III Commissione Lavori Pubblici ; IV Commissione Ambiente; V Commissione Attività Produttive ed economiche - Servizi ; VI Commissione Attività Sociali Culturali e Pubblica Istruzione ; VII Commissione Programmazione ; VIII Commissione Agricoltura ; IX Commissione Personale- Lavoro e Formazione Professionale ; X Commissione Trasporto ed Assetto del Territorio ; XI Commissione Controllo e Garanzia	I Commissione Affari Generali : Pagina vuota II Commissione Bilancio e Patrimonio : pagina vuota III Commissione Lavori Pubblici : pagina vuota IV Commissione Ambiente : pagina vuota V Commissione Attività Produttive ed economiche - Servizi : pagina vuota VI Commissione Attività Sociali Culturali e Pubblica Istruzione : pagina vuota VII Commissione Programmazione : pagina vuota VIII Commissione Agricoltura : pagina vuota IX Commissione Personale-Lavoro e Formazione Professionale : pagina vuota X Commissione Trasporto ed Assetto del Territorio : pagina vuota XI Commissione Controllo e Garanzia	
		Commissioni permanenti				
		Difensore civico	Si	Homepage > I Servizi e gli Uffici > Affari Legali	Dirigente; Avvocatura; Uffici Amministrativi	
		Collegio revisore dei conti	Si			

		Presenza di <i>donne</i> come Dirigenti nei settori e nei servizi della struttura organizzativa dell'ente:	Settori e Servizi	Si	Homepage > I Servizi e gli Uffici		<p>Servizi di Presidenza- Ufficio di Gabinetto : Dott.ssa Cristina Mundi</p> <p>Consigliera di parità : avv. Antonietta Colasanto</p> <p>Ufficio Archivio e Protocollo responsabile Informatico : dott. ssa Olma D'Emilio</p> <p>Servizio Economico e Finanziario Dirigente : Dott. ssa Rosa Lombardi</p> <p>Politiche Educative Responsabile : Dott.ssa Vittoria Lombardi</p> <p>Servizio Civile e Politiche Giovanili : Ing. Milena Spinello</p> <p>Settore Mobilità e Promozione Turistica : Ing. Rosaria Milena Spinello</p> <p>Settore Agricoltura, Caccia e Pesca Dirigente : Dott.ssa Vittoria Lombardi</p> <p>Settore Turismo Dirigente : Ing. Milena Spinello</p>
			URP				

		Servizi (rivolti al cittadino e alle imprese)	Si	<p>Homepage &gt; I La Carta dei Servizi &gt; Cittadini Homepage &gt; La Carta dei Servizi &gt; Imprese</p> <p>Homepage &gt;Eventi della vita</p>	<p>Da questa pagina è poi possibile accedere a : Richiesta di accesso agli Atti; Richiesta di risarcimento.</p> <p>La pagina dei servizi alle imprese è vuota.</p> <p>Eventi della vita : In questa sezione vengono descritti i contenuti del sito ed alcuni servizi offerti dalla Provincia di Foggia sulla base della metafora degli "eventi della vita".</p>	<p>Sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vivere in salute</li> <li>• Cercare un lavoro</li> <li>• Avere un figlio</li> <li>• Avere una famiglia</li> <li>• Aiutare gli altri</li> <li>• Vivere tempo libero e cultura</li> <li>• Vivere l'ambiente</li> <li>• Studiare, formarsi</li> <li>• Gestire un'attività d'impresa</li> <li>• Andare in pensione</li> </ul>
		Servizi riguardanti le <i>pari opportunità</i> dell'ente	Si	<p>Homepage &gt; I servizi e gli Uffici &gt; Consigliera di Parità</p> <p>Homepage &gt; La Giunta Provinciale &gt; Assessorati &gt; Assessorato alle Pari Opportunità, Politiche Giovanili e Sport</p>	<p>Consigliera di parità effettiva; Consigliera di parità supplemente; Ufficio della consigliera; Contatti; Mail; Orari di ricevimento</p>	
		Evidenza sulla home page di servizi riguardanti <i>le pari opportunità</i> e/o le <i>politiche di genere</i> dell'ente	No			

<b>ACCESSO</b>	Indicazioni sull'ubicazione fisica degli uffici/sportelli	Si	Homepage > I Servizi e gli Uffici > Elenco dei servizi	Ad ogni specifica voce nell'elenco dei servizi si accede al nome delle persone responsabili del servizio, indirizzo, numeri telefono e fax ed orario di ricevimento	
	URP	Si	Homepage > Archivio (barra a sinistra) > Apertura di una pagina specifica : Provincia di Foggia Centro Servizi per il Cittadino > URP	Sede, Orari di ricevimento, Telefono, Mail, Dirigente, Funzionario, Collaboratrice	
	Informazioni relative agli orari di apertura degli uffici/sportelli	Si	Presente in ogni settore specifico		
	Presenza di forme di contatto uffici/settori (fax/telefono email)	Si	Presente in ogni settore specifico		
	Informazioni e/o transazioni relative a bandi/appalti	Si	Homepage	Voce Bandi e concorsi ubicata in bassa a sinistra nella homepage del sito ed Archivio bandi e concorsi	
	Comunicati stampa	Si	Homepage		
	News	Si	Homepage		
	Ultime notizie sull'attività dell'amministrazione.	No			
	Eventi	Si	Homepage		
Avvisi	Si	Homepage > Avvisi	E' possibile effettuare una ricerca di news sul sito inserendo data e titolo		

		Presenza di link a siti tematici esterni	Si	Homepage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capitanata in Musica</li> <li>• Provincia di Foggia-Servizio Civile Nazionale</li> <li>• Daunia da Favola</li> <li>• Festival del cinema indipendente-Provincia di Foggia</li> <li>• Osservatorio Sociale Provincia di Foggia</li> <li>• Territorio</li> <li>• Oda Teatro- Teatro del Fuoco</li> <li>• Europa Amica</li> <li>• Progetto "Roxana" lotta alla tratta</li> <li>• 14° Edizione Concorso Lirico Internazionale "Umberto Giordano"</li> <li>• Arco Adriatico Ionico</li> <li>• La Formazione Coltiviamo Opportunità</li> <li>• Offerte di Lavoro</li> <li>• Capitanata 2020</li> <li>• Il Portale Ambiente e Territorio della Capitanata</li> <li>• Biblioteca Provinciale di Foggia La Magna Capitana</li> <li>• Reciproca La rete della Capitanata</li> <li>• Provincia di Foggia Università della Terza Età "Luigi Imperati"</li> <li>• Focus Europe Laboratorio Progettuale per l'integrazione Europea</li> <li>• Patto dei Sindaci</li> <li>• Linea Amica</li> <li>• Scuola di Pubblica Amministrazione F.M.</li> <li>• Girolio d'Italia</li> </ul>	
--	--	--	----	----------	---	--

		Esistenza di link a siti tematici riguardanti l'ente	Si	Homepage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provincia di Foggia</li> <li>• Servizio civile Nazionale</li> <li>• Osservatorio Sociale</li> <li>• Territorio</li> <li>• Università della Terza Età</li> </ul>	
		Presenza in home page di link che rimandano a documenti scaricabili	No			
	TRASPARENZA NORMATIVA	Informazioni sulla normativa di riferimento	Si	Homepage > Lo Statuto, i Regolamenti > Regolamenti		
		Programma per la trasparenza	Si	Homepage > Trasparenza, valutazione e merito > Obbligo di Trasparenza, Società Partecipate		
		Dati relativi al personale	Si	Homepage > Trasparenza, valutazione e merito	Retribuzioni dei dirigenti (possibilità di scaricare il file pdf non modificabile) Recapiti e curriculum vitae dei dirigenti Dirigenti- Settori assegnati e linee attività (4 Aree)	
		Dati relativi ad incarichi e consulenze	Si	Homepage > Trasparenza, valutazione e merito	Retribuzioni dei dirigenti (possibilità di scaricare il file pdf non modificabile) Recapiti e curriculum vitae dei dirigenti Dirigenti- Settori assegnati e linee attività (4 Aree)	

		Dati sulla gestione economico finanziaria dei servizi pubblici (bilanci, obiettivi strategici, ecc.)	Si	Homepage > I Servizi e gli Uffici > Economico e Finanziario > Documenti di bilancio  Homepage > I Servizi e gli Uffici > Economico e Finanziario > Rendiconto di Gestione	Documenti di bilancio : 2009; bilancio pluriennale 2009 -2011; bilancio 2010; bilancio pluriennale 2010-2012  Rendiconto di gestione : anno 2008; anno 2009	
		Pubblicazione di testi delle delibere dell'ente	Si	Homepage > Albo Pretorio > Delibere del Consiglio  Homepage > Albo Pretorio > Delibere di Giunta		
		Altri dati sulla trasparenza dell'ente	Si	Homepage > Trasparenza, Valutazione e merito > Assenze del personale		
		Informazioni sulla privacy uso dei dati	No			
<b>QUALITA' E INTERATTIVITA'</b>	<b>VISIONE DEI SERVIZI IN RETE</b>	Servizi in rete già disponibili (es. compilazione on-line, invio domande,...)	Si			
		Disponibilità dell'elenco dei servizi in rete di futura attivazione	No			
		Presenza di area demo per accesso a servizi	No			
		Sezione accesso protetto (password) per parti del sito	No			
	<b>ZIO NE/CO</b>	Esistenza del motore di ricerca interno	No			

		Possibilità di ricerca degli atti/documenti dall'albo pretorio	Si	Homepage > Albo Pretorio > Atti del Consiglio Homepage > Albo Pretorio > Delibere del Consiglio Homepage > Albo Pretorio > Delibere di Giunta Homepage > Albo pretorio > Determine Dirigenziali		
		Archivio storico dei comunicati/notizie	Si	Homepage > Archivio		Elaborato benissimo
		Frequenza di aggiornamento del sito	Settimanale		Settimanale	
	VALUTAZIONE	Presenza di area dedicata	No			
		Dati di monitoraggio di accesso al portale	No			
	<u>USABILITA' E ACCESSIBILITA'</u>	NAVIGABILITA'	Presenza di logo istituzionale	Si		
Link alla home page in ogni pagina interna			Si			
Percorso indicato in ogni pagina			Si			
Visibilità dei link attivi			Si			
Prevedibilità dei link			Si			
Presenza di mappa del sito (entro i primi 2 livelli)			No			
ACCESSIBILITA'		Ricorrenza di elementi uguali e riconoscibili in tutte le pagine	Si			
		Disponibilità di un'alternativa di testo sulle immagini usate come link	No			

		Descrizione delle zone attive nel caso di immagini con mappe sensibili	No			
		Coerenza assoluta nel caso dell'utilizzo di colori per definire settori tematici	No			
		Usò prevalente di un colore	Si (bianco e rosa)			
		Possibilità di ingrandire i caratteri dello schermo	Si			
		Pagine "splash" o introduzioni flash (senza possibilità di saltare l'animazione)	No			
		Navigazione rapida tramite tastiera	Si			
		Utilizzo dei fogli di stile nella definizione della struttura della pagina	No			
	USABILITA'	Download della modulistica	Si	Diversi settori nel sito		
		Presenza di help	No			
		Esistenza e chiarezza dei messaggi di errore	Si			
COMUNICAZIONE PARTECIPAZIONE E RELAZIONALITA'	COMUNICAZIONE ON-LINE	Reperibilità della URL sul motore di ricerca Google a partire dal nome dell'Ente	Si			
		Popolarità del sito basata sui link dall'esterno verso la url del sito				
		Link utili	Si	Homepage		
		Link utili riguardanti le <i>pari opportunità</i>	No			
		Esplicitazione aggiornamento del sito	No			
		Uso della multicanalità nell'offerta di informazioni e servizi (WAP/UMTS, newsletter, wi-fi, livestream, e-mail con posta certificata, sms, social network)	Si			Newsletter; e-mail con posta certificata; livestream
		News presenti nella prima pagina del sito	Si			
		Pubblicazione di newsletter e/o mailing list destinata all'utenza	Si			
	COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	Glossario	No			
		Presenza Campagne di comunicazione istituzionale	No			

		Progetti sul territorio, scuole, progetti formativi	Si	<p>Homepage &gt; Le Idee e i Programmi &gt; La concertazione</p> <p>Homepage &gt; Le Idee e i programmi &gt; Le Idee</p> <p>Homepage &gt; Le Idee e i Programmi &gt; I Programmi</p> <p>Homepage &gt; Le Idee e i programmi &gt; Le dimensioni dello sviluppo (4 Province)</p>	<p>La concertazione riguarda: l'accordo di programma con la Regione; il contratto d'area di Manfredonia; patto territoriale di Foggia; Patto di Ascoli, Candela, S. Agata, Patto Verde, Patto per la pesca, Patto del Fortore Pugliese, Prospettiva Subappennino, Patti Territoriali.</p> <p>Le Idee consistono in : il programma elettorale del presidente; le linee programmatiche della provincia; lasciarsi guidare dal territorio (documento supplementare)</p> <p>I programmi riguardano : il POR Puglia 2000-2006; PIT progetti integrati territoriali ( suddivisi in il PIT Tavoliere, il PIT subappenino); PIS Progetti integrati settoriali ( suddivisi in PIS Normanno-Svevo-Angioino, PIS Barocco Pugliese, PIS Gargano)</p>	
		Cooperazione e relazioni esplicite con enti o soggetti non istituzionali, Associazioni/enti locali	Si			
		Progetti dell'ente riguardanti le <i>pari opportunità/politiche di genere</i>	No			
		Comunicazioni finalizzate al <i>genere femminile</i>	No			
		Uso di <i>stereotipi femminili</i> nella comunicazione almeno legate all'uso di immagini	No			
PARTECIPAZIONE		Possibilità di inviare consigli e segnalazioni	No			
		Presenza di forum	No			
		Disponibilità di sondaggi on-line	No			
		Sondaggio sulle caratteristiche del sito web	No			

		Questionari valutazione del servizio erogato dall'azienda/ente	No			
<b>TECNOLOGIA</b>	<b>QUALITA' CONNESSIONE</b>	Tempo medio di connessione (connect time)				
		Download: tempo virtualmente necessario allo scaricamento di 10k				
	<b>QUALITA' DEL DESIGN DEL SITO</b>	Importanza dell'aspetto grafico nell'home page e nel sito	Media			
		Presenza di immagini e testi nel sito	Si			Paesaggi del territorio pugliese

**VALUTAZIONE  
QUALITATIVA DEL  
SITO  
ISTITUZIONALE**

“INSERIRE IMMAGINE DEL SITO”(facendo un semplice STAMP, incollando l’immagine e poi ritagliandola)

**Provincia di Foggia**

Ti trovi in: homepage

LA PROVINCIA DI FOGGIA - IL PRESIDENTE - LA GIUNTA PROVINCIALE - IL CONSIGLIO PROVINCIALE - I COMUNI - I SERVIZI E GLI UFFICI - LO STAFF U.O. I REGOLAMENTI - ALBO PRETORIO

**News ed eventi in primo piano**

16.05.2012  
**APERTURA OFFERTE - TAGLIO ERBA 2012**  
APERTURA OFFERTE - TAGLIO ERBA 2012

16.05.2012  
**Cerimonia di consegna degli attestati d'idoneità di Direttori Tecnici di Agenzia Viaggi e Turismo**  
Il Presidente e l'Assessore al Turismo di questa Provincia invitano le SS.LL. alla cerimonia di consegna degli attestati d'idoneità di Direttori Tecnici di Agenzia Viaggi e Turismo che si terrà il giorno 21 Maggio alle ore 17.30 in Sala del Tribunale - Palazzo Dogana P.zza XX Settembre - Foggia.

14.05.2012  
**AVVISO PER GLI AUTOTRASPORTATORI SU STRADA DI MERCI E PERSONE PER CONTO TERZI**  
Il Servizio Trasporti, Ufficio trasporto merci per conto terzi, avvisa tutti gli autotrasportatori su strada di merci e persone, che è stato pubblicato nella G.U. n. 99 del 28.04.2012 il Decreto del Capo Dipartimento per i trasporti n. 40 del 20/04/2012 recante disposizioni applicative dell'art. 11, comma 6, del Decreto legge 9 febbraio 2012, n. 5, convertito con legge 4 aprile 2012, n. 25.

09.05.2012  
**Il ruolo delle Agenzie di Sviluppo Locale nella Logica della Costruzione di Reti Transnazionali**  
Il convegno, promosso dalla Provincia di Foggia, dall'Università degli Studi di Foggia e dal GAL, che aderiscono all'iniziativa "Gai in Tour", nasce come momento di verifica e di valutazione dell'attuale fase finale della programmazione comunitaria 2007/2013 e come occasione per una riflessione sui possibili margini di miglioramento nell'utilizzo integrato delle risorse e degli strumenti e supporto dell'economia rurale pugliese. Da lunedì 14 maggio alle 16.30 presso la sala del Tribunale di Palazzo Dogana.

02.05.2012  
**TAGLIO ERBA - ANNUALITA' 2012**  
TAGLIO ERBA - ANNUALITA' 2012

27.04.2012  
**RISULTATI COLLOQUIO ORALE DIRETTORE TECNICO AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO**  
Pubblicati i risultati della prova orale dell'esame d'idoneità per Direttore Tecnico di Agenzia Viaggi del 26/04/2012.

27.04.2012  
**Mostra: L'Aeronautica Militare in Capitanata nella Guerra di Liberazione**  
25 aprile - 8 maggio 2012.

26.04.2012  
**RISULTATI COLLOQUIO ORALE DIRETTORE TECNICO AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO**  
Pubblicati i risultati della prova orale dell'esame d'idoneità per Direttore Tecnico di Agenzia Viaggi del 24/04/2012.

24.04.2012  
**RISULTATI COLLOQUIO ORALE DIRETTORE TECNICO AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO**  
Pubblicati i risultati della prova orale dell'esame d'idoneità per Direttore Tecnico di Agenzia Viaggi del 23/04/2012.

23.04.2012  
**AUTORIZZAZIONE TRASPORTI ECCEZIONALI**  
AUTORIZZAZIONE TRASPORTI ECCEZIONALI

**Newsletter**

Coprire e firmare  
E-mail

**La Provincia Informa - Comunicati Stampa**

15.05.2012

**Focus Europa**  
LABORATORIO PROGETTUALE PER LA STRATEGIA DI SVILUPPO

**Patto dei Sindaci**

**Linea Amica**  
Informazioni e assistenza gratuita nei tuoi rapporti con la PA.  
803.001  
0828881  
www.lineamica.gov.it



## **Analisi del sito istituzionale del Comune di Foggia**

Il sito del Comune è di facile accesso in quanto le notizie principali sono contenute in “home page” e direttamente accessibili dall’utente.

Relativamente alle pari opportunità, il Comune di Foggia dichiara nel proprio statuto di operare «per superare le discriminazioni esistenti tra i sessi e per determinare effettive condizioni di pari opportunità, anche attraverso la promozione di tempi e modalità di vita urbana, adeguati alla pluralità delle esigenze dei cittadini, delle famiglie, delle lavoratrici e dei lavoratori» (art.2).

L’articolo 5 del medesimo statuto, invece, ratifica la sottoscrizione da parte dello stesso Comune, della “Convenzione Onu sui diritti dell’Infanzia e dell’Adolescenza”.

Il 12 aprile 2012 è stato istituito il CUG (Comitato Unico di Garanzia), con l’obiettivo di renderlo una “leva” per il miglioramento della qualità dei servizi resi ai cittadini.

Non ci sono, tuttavia, link dedicati a questo organismo, né ad altri che si occupino di pari opportunità, probabilmente a causa dell’assenza di altri servizi dedicati.

I dati sulla presenza femminile in Giunta e in Consiglio comunale non sembrano tuttavia confermare quanto sancito in linea di principio con l’istituzione del CUG.

Su 11 membri della Giunta Comunale, solo 2 sono donne, che si occupano rispettivamente di “sviluppo e politiche giovanili” e di “formazione”. Il Consiglio Comunale, oltre che dal Sindaco, è composto di 40 membri, organizzati in 10 gruppi: di questi 38 sono uomini e solo 2 donne, una nella maggioranza e una nella minoranza.

Quanto ai settori e ai servizi organizzativi dell’ente, soltanto una donna ricopre il ruolo di Dirigente, nel settore della “Cultura e spettacolo – Scolastico Amministrativo e Scuole dell’Infanzia e Beni Culturali”, su un totale complessivo di 12 Dirigenti. Tre donne (su un totale di 6) ricoprono il ruolo di Responsabile e 22 donne (su un totale di 46) ricoprono posizioni organizzative, e sempre nei settori del sociale, dell’ambiente, dello sport, della scuola, della cultura e della comunicazione. 17 in tutto le donne che ricoprono il ruolo di tecnici, istruttori, addetti e collaboratori.

La presenza femminile, dunque, appare ancora fortemente limitata rispetto a quella maschile e comunque scarsa nelle posizioni apicali.

## ***ANALISI DELLA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE ATTRAVERSO L' URP DELL' ENTE ANALIZZATO***

L'Ente analizzato possiede un ufficio URP, che ha una sede "fisica", ma anche un link sul portale del sito istituzionale, che consente di accedere alle notizie redatte e diffuse dall'ufficio direttamente dalla home page.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è la struttura del Comune di Foggia che ha il compito di accogliere i cittadini e facilitare il loro percorso agli uffici, ai documenti, agli atti e alle procedure amministrative dell'Ente. E' il luogo dedicato all'incontro tra le esigenze e le aspettative dei cittadini e i servizi prodotti e forniti dagli uffici comunali.

La Legge 7 giugno 2000 n. 150 ha legittimato, definito e riordinato la funzione di comunicazione nelle Pubbliche Amministrazioni. Tra gli assi portanti di queste comunicazioni, assume carattere rilevante la presenza dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) evidenziandolo come ufficio "essenziale" perché rivolto direttamente al cittadino e che si pone come obiettivo principale di portare innovazione all'interno delle amministrazioni migliorando la qualità dei servizi erogati e arricchendo il rapporto tra amministrazione e il cittadino stesso. Sapere di trovare all'interno di una pubblica amministrazione un ufficio pensato e realizzato per il cittadino, è una conquista di benessere sociale: un punto di ascolto per la tua voce ecco come si presenterà il nuovo URP del Comune di Foggia, il cui obiettivo sarà "la tua voce per dare risposte alle tue domande."

Nella sezione specifica, oltre all'ubicazione dell'ufficio, è possibile reperire notizie relative agli obiettivi, alle informazioni e alle funzioni dell'ufficio stesso.

L'ufficio si propone di offrire al cittadino:

- Informazioni sui servizi comunali;
- Informazioni su eventi e manifestazioni della città e del territorio;
- Possibilità di conoscere lo stato preciso in cui si trova un procedimento amministrativo;
- Possibilità di assistenza di avvio delle pratiche e di eventuale distribuzione di modulistica;
- Ascolto e rilevazioni per suggerimenti e reclami.

Il menù della pagina comprende le seguenti sezioni:

- Home;
- Notizie;
- Partecipazione;

- Accesso agli atti;
- Segnalazioni reclami;
- Suggestimenti;
- Sondaggi;
- Semplificazione;
- Mettiamoci la faccia;
- Gli uffici URP;
- Struttura dell'ente;
- Download;
- Mappa del sito;
- Tag cloud
- Previsioni meteo;
- Newsletter;
- Contatti;
- Autocertificazioni;
- Modulistica;
- Da sapere;
- Autocompilazione.

È possibile accedere per ciascun ufficio ad orari di apertura, localizzazione fisica, contatto telefonico e contatto e-mail. Nell'organigramma dell'Ufficio risultano impiegate due donne: una con funzione di Responsabile, l'altra di informatico telematico elettronico e innovazione tecnologica. Il link "Accesso agli atti" funziona bene e consente di scaricare facilmente la modulistica. Il sito offre nel complesso un buon livello di interattività. In "home page" c'è un link "scrivici", attraverso il quale il cittadino può mettersi in contatto direttamente con gli uffici dell'Ente, e un link "l'urp risponde" attraverso il quale il cittadino può interagire direttamente con gli operatori del suddetto ufficio.

## ***ANALISI DELLA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE ATTRAVERSO I COMUNICATI DELL' ENTE ANALIZZATO***

Sul sito del Comune di Foggia esiste una sezione specificamente dedicata ai comunicati stampa. Tuttavia, non risulta essere aggiornata in maniera costante, tant'è che per il periodo di analisi e di mappatura del sito, ovvero quello compreso tra il 16 aprile e il 16 maggio 2012, non risulta essere stato pubblicato alcun comunicato.

**ANALISI DEL SITO ISTITUZIONALE  
COMUNE "FOGGIA"**

<b>INDICI</b>		<b>INDICATORI</b>	<b>PRESENZA INDICATORE</b>	<b>PERCORSO</b>	<b>CONTENUTO</b>	<b>SPECIFICHE SUL CONTENUTO</b>
<b>TRASPARENZA E ACCESSO</b>	<b>TRASPARENZA</b>	Mission dell' ente	NO	Home page	Accanto al simbolo della città, si ha l'indicazione dell'ente, ma non compare in alcun modo la "mission".	
		Statuto	SI	Home page, link: "Statuto e regolamenti", link "statuto"	In 32 pagine, vengono esplicitate le norme fondamentali che regolano la vita dell'ente, le funzioni delle varie componenti, le regole che disciplinano la vita dei cittadini. All'articolo 2 si legge che il Comune di Foggia "si <u>ispira ai principi del rispetto della persona umana</u> , della pace, della libertà, della giustizia, della <u>solidarietà e della cooperazione tra gli uomini e i popoli, ripudiando ogni forma di razzismo e di violenza</u> , promuovendo una società multietnica, <u>garantendo a ciascuno eguali diritti e doveri</u> ". All'articolo 4 si legge che il Comune di Foggia " <u>opera per superare le discriminazioni esistenti tra i sessi e per determinare effettive condizioni di pari opportunità</u> , anche attraverso la promozione di tempi e modalità di vita urbana, adeguati alla pluralità delle esigenze dei cittadini, delle famiglie, delle lavoratrici e dei lavoratori". All'articolo 5 si fa inoltre riferimento all'aderenza del Comune alla <u>Convenzione Onu sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza</u> e alla messa in atto di tutte le azioni possibili per renderli effettivi.	Il file non è visibile integralmente sulla pagina del sito, ma è in formato "rtf" da scaricare.

		Regolamenti	SI	<p>Home page, link: "Statuto e regolamenti", link "regolamenti".</p> <p>Il "CUG" (Comitato Unico di Garanzia) è in Home page, nella sezione "in evidenza"</p>	<p>Sono esplicitati Regolamenti approvati dal Consiglio Comunale e dalla Giunta Comunale. Quanto al "CUG", in home page se ne spiegano le funzioni e si legge che: "Il CUG esercita <b>compiti propositivi, consultivi e di verifica</b> nell'ambito delle competenze allo stesso demandate dalla legge, al fine di contribuire – così come indicato dai principi comunitari recepiti dal nostro ordinamento - ad un <b>ambiente di lavoro</b> improntato al <b>benessere organizzativo</b> - attraverso la promozione della <b>cultura delle pari opportunità di genere e le pari opportunità per tutti</b> e la promozione del rispetto della <b>dignità della persona</b> - prevenendo e contrastando ogni forma di discriminazione, dovuta non soltanto al genere, ma anche all'età, alla disabilità, all'origine etnica, alla lingua, alla razza e all'orientamento sessuale.</p> <p>Valorizzare le differenze, migliorare la qualità del lavoro, fornire nuove opportunità di sviluppo professionale e rimuovere tutti gli ostacoli che ancora si frappongono allo sviluppo delle pari opportunità, sono fattori <b>di qualità dell'azione amministrativa</b>, che contribuiscono a <b>migliorare il livello dei servizi</b> e a rispondere con più efficacia ed efficienza ai bisogni <b>delle cittadine e dei cittadini"</b>.</p>	<p>I Regolamenti comunali non sono presenti direttamente sulla pagina web, ma sono contenuti in 22 file "rtf" scaricabili.</p> <p>Il "Cug", invece, è visibile facilmente in "home page", nella sezione delle notizie "in evidenza" ed è visionabile direttamente sulla pagina web, dunque non contenuto in un documento da scaricare, ma direttamente e facilmente accessibile. Sulla pagina dedicata è indicata anche la data di costituzione del "CUG": 12 aprile 2012, e viene specificato il fatto che esso rappresenta una "leva" per il miglioramento della qualità dei servizi resi ai cittadini.</p>
--	--	-------------	----	---	---	---

		Informazioni sugli organi dell' ente	SI	<p>Home page→(Struttura del Comune) Sindaco</p> <p>Home page→(Struttura del Comune) Giunta</p> <p>Home page→(Struttura del Comune) Gabinetto del Sindaco</p> <p>Home page→(Struttura del Comune) Uffici</p> <p>Home page→(Struttura del Comune) Circoscrizioni</p> <p>Home page→(Struttura del Comune) Difensore civico</p>	<p>Per “sindaco” e “giunta” sono individuati i soggetti (nome e cognome, foto), indicato un loro breve curriculum e i loro indirizzi e-mail. Del sindaco, in più, sono presenti anche i contatti telefonici. Del “consiglio comunale” vengono indicati solo i partiti e i nomi dei membri. Nella sezione “gabinetto del sindaco” vengono indicati l’indirizzo, i contatti telefonici e gli indirizzi e-mail. Vengono inoltre ben esplicitate le funzioni del “gabinetto” e i diversi settori dei quali si occupa. Nella sezione “uffici”, oltre al numero di telefono del centralino, per ognuno degli uffici (“Segreteria generale”, “uffici amministrativi”, “servizi finanziari”, “servizi tecnici”, “servizi socio-culturali”, corpo di polizia municipale” sono individuati i soggetti (nome, cognome), la sede, i numeri di telefono e gli indirizzi e-mail. La “segreteria generale” ha in più anche la foto del responsabile.</p>	<p>A ciascun organo dell’ente è dedicato un “link”.</p>
		Informazioni sugli organi dell' ente riguardante le <i>pari opportunità</i>	NO			<p>Non ci sono “link dedicati” né informazioni in “home page”.</p>

		Informazioni sulla struttura organizzativa dell' ente	SI	Home page, link "contatti", "sportelli", "il comune"	Nella sezione "posta elettronica certificata" sono indicati tutti gli indirizzi e-mail dei componenti degli organi del comune, in quella "e-mail e numeri dei servizi" gli indirizzi e i numeri di telefono relativi ai vari servizi del Comune, la "rubrica telefonica" consente di ricercare i numeri di telefono delle persone e dei servizi (ai quali sono dedicati due distinti motori di ricerca), in "orari", oltre al numero di telefono del centralino, sono indicati anche gli orari di apertura al pubblico degli uffici e degli sportelli. Per ciascuno degli sportelli, poi, sono indicati nome e cognome del responsabile, numero di telefono e indirizzo e-mail, link utili e modulistica.	Ciascuno di questi "macro-link" rimanda a sua volta a dei link che sono finalizzati a dare informazioni pratiche relative alla struttura organizzativa dell'ente.
		Presenza di un organigramma	NO			
	Presenza di <b>donne</b> negli organi dell'ente:	Sindaco	NO	Home page- Struttura del Comune- Il Sindaco		
		Giunta Comunale	SI, 2	Home page- Struttura del Comune- Giunta Comunale		La Giunta è composta, oltre che dal Sindaco, da 11 assessori, <b>9 uomini</b> e <b>2 donne</b> , che si occupano rispettivamente di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sviluppo e politiche giovanili;</li> <li>- Formazione</li> </ul>
		Consiglio Comunale	SI, 2	Home page- Struttura del Comune- Consiglio Comunale		Il Consiglio Comunale, oltre che dal Sindaco, è composto di 40 membri, organizzati in 10 gruppi, Di questi <b>38 sono uomini</b> e <b>2 donne</b> , una nella maggioranza e una nella minoranza.
		Direttore generale	NO			Questa figura non è prevista
		Segreteria generale	NO	Home page- Struttura del Comune- Uffici- Segreteria Generale		
		Segretario generale	NO	Home page- Struttura del Comune- Uffici- Segreteria Generale		Le informazioni riguardanti questa figura sono inserite nella pagina della "Segreteria Generale"

			Commissioni Consiglieri Permanenti	SI, 2	Home page- Struttura del Comune- Consiglio Comunale- Commissioni Consiglieri Permanenti		Le <b>due donne</b> che partecipano al Consiglio Comunale partecipano alla Commissione:  - 5° Commissione Consiliare Permanente "Politiche socio-sanitarie"
			Staff del Sindaco	NO			
			Segreteria generale	NO			

		<p>Presenza di <b>donne</b> nei settori e nei servizi della struttura organizzativa dell'ente :</p>	<p>Dirigente / Responsabile / Capo di Servizio</p>	<p>SI, 27</p>	<p>Home page- Sportelli</p>	<p>Una <b>sola donna</b> ricopre il ruolo di <b>Dirigente</b>, nel settore <b>Cultura e spettacolo – Scolastico Amministrativo e Scuole dell'Infanzia e Beni Culturali</b></p> <p>su un totale complessivo di <b>12 Dirigenti</b>.</p> <p><b>Tre donne</b> ricoprono il ruolo di <b>Responsabile</b>, (su un totale complessivo di <b>6</b>) nei seguenti settori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sociale e prevenzione, con competenza Ufficio Minori e Affido;</b></li> <li>- <b>Ambiente</b></li> <li>- <b>Pianificazione Governance e Programmazione Integrata</b></li> </ul> <p><b>Una donna</b> ricopre il ruolo di <b>Responsabile</b> presso l'ufficio <b>URP</b></p> <p><b>Ventidue donne</b> (su un totale di <b>46</b>) ricoprono <b>Posizioni Organizzative</b>, nei seguenti settori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Amministrativo e Contabile Risorse Umane</b>, con competenza <b>Unità Operativa Reclutamento Risorse Umane per Concorsi e Mobilità- Contenzioso del lavoro</b> (2)</li> <li>- <b>Scolastico Amministrativo Scuole dell'Infanzia</b> con competenza <b>Coordinamento Segreteria Amministrativa e attività socio-pedagogiche</b> (3); <b>Asilo nido Comunale</b> (1)</li> <li>- <b>Demografico e Statistica</b>, con competenza <b>Ufficio statistica censimenti e toponomastica</b> (2)</li> <li>- <b>Sociale e prevenzione</b>, con competenza <b>Ufficio adulti e anziani</b> (2) e con competenza <b>Ufficio Dipendenze patologiche, Disabilità, Salute mentale, Terzo Settore</b> (1); con competenza <b>Settore Immigrazione, Abuso e Maltrattamento, Centro Polivalente per anziani "Palmisano", Autorizzazioni e Funzionamento di Strutture per minori</b> (1)</li> <li>- <b>Politiche fiscali</b>, con competenza <b>Gestione monitoraggio entrate</b> (1), con competenza <b>Ufficio Amministrativo, Segreteria e Protocollo</b> (1)</li> <li>- <b>Informatico telematico elettronico e innovazione tecnologica</b>, con competenza <b>Ufficio Relazioni con il pubblico</b> (1)</li> <li>- <b>Finanziario Politiche Patrimoniali</b> con competenza <b>Economico Finanziario</b> (1); con competenza <b>Entrate Patto di Stabilità</b> (1)</li> <li>- <b>Parco Regionale Bosco Incoronata</b> con competenza <b>Funzionario presso struttura di gestione Parco Incoronata</b> (1)</li> <li>- <b>Ufficio di Gabinetto del Sindaco</b> (1)</li> <li>- <b>Sport, turismo e politiche giovanili</b>, con competenza <b>Sport &amp; Politiche giovanili</b> (1)</li> <li>- <b>Cultura e spettacolo</b> con competenza <b>Ufficio Cultura, Spettacolo e Grandi Eventi</b> (1)</li> <li>- <b>Stato civile</b> (1)</li> </ul>
--	--	---	--	---------------	-----------------------------	--

						<p>Le donne presenti nei settori del Comune di Foggia con queste funzioni, operano presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Anagrafe</u>, con funzione di <u>Capo Ufficio</u> (1)</li> <li>- <u>Ufficio Stipendi</u>, con funzione di <u>Istruttore Amministrativo</u> (1)</li> <li>- <u>Avvocatura Civica</u>, con funzione di <u>Collaboratore</u> (5)</li> <li>- <u>Ufficio Amministrativo</u>, con funzione di <u>Addetto</u> (2)</li> <li>- <u>Sportello informativo per la raccolta dei funghi</u>, con funzione di <u>Addetto</u> (1)</li> <li>- <u>Segreteria Assessore "Suap" (Sportello Unico Attività Produttive)</u>, con funzione di <u>Collaboratore</u> (1)</li> <li>- <u>"Suap" (Sportello Unico Attività Produttive)</u>, con funzione di <u>Addetto "Area Legale"</u> (1)</li> <li>- <u>"Suap" (Sportello Unico Attività Produttive)</u>, con funzione di <u>Addetto "Area Amministrativa"</u> (3)</li> <li>- <u>"Ufficio Servizi della Polizia Municipale"</u>, con funzione di <u>Collaboratore</u> (1)</li> <li>- <u>"Ufficio Protocollo" della Polizia Municipale</u>, con funzione di <u>Collaboratore</u> (1)</li> </ul>
		Tecnici / Istruttori / Addetti / Collaboratori	SI, 17	Home page- Sportelli		
		URP	SI/NO	Home page→l'URP risponde		Sul sito non viene precisata la struttura del servizio. Ad ogni modo, dall'analisi del sito risultano essere presenti all'interno dell'ufficio <u>URP due donne</u> , una con funzione di <u>Responsabile</u> , l'altra con funzione <u>informatico telematico elettronico e innovazione tecnologica</u> ,
		Servizi (rivolti al cittadino e alle imprese)	SI	Home page→ In evidenza Home page→Servizi interni Home page→Servizi onLine		Nella "Home-page" sono elencati i servizi offerti dall'ente e quelli offerti on-line, sia per i dipendenti dell'Ente che per il pubblico. Inoltre è stata predisposta una zona della "home page" intitolata "In evidenza" in cui vengono indicati i principali servizi al cittadino: <u>l'Asilo Nido Comunale</u> , le <u>Famiglie numerose</u> , il <u>CUG</u> , <u>Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa del Comune di Foggia</u> , <u>Sportello Unico Attività Produttive</u> , <u>Autocertificazione</u> , <u>Consultazione Atti</u> , <u>Trasparenza</u> , <u>valutazione e merito</u> , <u>Comunicati stampa</u> .
		Servizi riguardanti le <u>pari opportunità</u> dell'ente	SI	Home page→ In evidenza		In evidenza nella "home page", un link dedicato al <u>CUG (Comitato Unico di Garanzia)</u> , con un breve abstract che facilita la comprensione anche da parte di chi non conosce il significato dell'acronimo. Si legge infatti: <u>«Per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora...»</u>

		Evidenza sulla home page di servizi riguardanti <b>le pari opportunità</b> e/o le politiche di genere dell'ente	SI	Home page→ In evidenza		L'unico link dedicato, in evidenza sulla "home page", è quello relativo al <b>CUG</b> . Dall'analisi del sito non risultano altri servizi dedicati.
ACCESSO		Indicazioni sull'ubicazione fisica degli uffici/sportelli	SI	Home page→ Sportelli		Nei link dedicati a ciascuno Sportello è possibile trovare anche le relative ubicazioni e i contatti e-mail e telefonici degli sportelli stessi.
		URP	SI	Home page→ Servizi on-line→ L'URP risponde	Sono visibili obiettivi, informazioni e funzioni, e ubicazione dell'ufficio.	Nei link dedicati vengono ben esplicitate le informazioni relative alle funzioni dell'ufficio, alle modalità di accesso per il cittadino ai diversi servizi, con link dedicati per la richiesta di accesso agli atti, ubicazione e contatti telefonici e e-mail.
		Informazioni relative agli orari di apertura degli uffici/sportelli	SI	Home page→Sportelli	Ogni settore ha un link dedicato, con le relative informazioni	Non sempre sono presenti informazioni relative agli orari di apertura degli sportelli
		Presenza di forme di contatto uffici/settori (fax/telefono email)	SI	Home page→Sportelli	Ogni settore ha un link dedicato, con le relative informazioni	I contatti fax/telefono/email sono sempre presenti
		Informazioni e/o transazioni relative a bandi/appalti	SI	Home page→Il comune→Bandi, gare e appalti  Home page→Il comune→Albo pretorio  Home page→ Sportelli→Servizio Risorse umane→Ufficio Concorsi e Mobilità→Concorsi	All'interno della sezione del sito, sono presenti tre link, <b>Bandi attivi</b> , <b>Bandi scaduti</b> , <b>Esiti bandi scaduti</b>  All'interno della sezione è presente una breve descrizione delle funzioni dell'albo pretorio e un link <b>Documenti dell'albo pretorio</b>  A ogni bando è dedicato un link, completato da un <b>Manualetto concorsi</b> , con le nozioni fondamentali per prepararsi ai concorsi banditi dall'ente	Per ciascuno dei link, è presente l'elenco dei bandi, ciascun bando ha un link dedicato, con le informazioni relative e gli eventuali allegati.  Nella sezione <b>Documenti dell'albo pretorio</b> è presente un motore di ricerca che consente di rintracciare documenti per ente, oggetto e categoria  Ai vari bandi si accede scaricando un "pdf". Anche il <b>Manualetto concorsi</b> è scaricabile in formato "pdf".  La sezione <b>Bandi, gare e appalti</b> e la sezione <b>Albo pretorio</b> sono accessibili anche nella sezione In evidenza della "home page", al link <b>Consultazione atti</b> .
		Comunicati stampa	SI	Home page→ Comunicati stampa  Home page→ Sportelli→ In evidenza→Comunicati stampa		
		News	NO			

		Ultime notizie sull'attività dell'amministrazione.	SI	Home page→ Consiglio on-line→ Filmati del Consiglio Comunale		Anche se non ci sono dei link che consentano di consultare agevolmente un archivio di notizie sulle attività dell'amministrazione, è possibile cercare notizie relative, per esempio, al Consiglio Comunale, immettendo nel motore di ricerca presente nella "home page" la parola chiave "consiglio comunale". In "home page", inoltre, è presente la voce " <u>Consiglio on-line</u> "; Cliccando sul link " <u>Filmati del Consiglio Comunale</u> " è possibile accedere alle registrazioni video del Consiglio Comunale,
		Eventi	SI	Home page→ Sportelli→ Cultura e spettacolo→ Eventi 2012  Home page→ Eventi a Foggia		Le notizie relative agli eventi non sono accessibili direttamente, mediante un link presente in "home page", ma all'interno della sezione " <u>cultura e spettacolo</u> ",  Il link della "home page", chiamato " <u>eventi a foggia</u> " risulta infatti essere privo di contenuti.
		Avvisi	SI	Home page→ Sportelli→ Politiche fiscali→ Avvisi	Riguardano questioni fiscali e questioni relative a bandi.	Non esiste un link dedicato direttamente visibile in "home page".
		Presenza di link a siti tematici esterni	NO			
		Esistenza di link a siti tematici riguardanti l'ente	SI (n. 3)	Home page→(siti correlati) link		- Sito di "Città educativa": <a href="http://www.cittaeducativaoggia.it/">http://www.cittaeducativaoggia.it/</a>  - Sito di "informagiovani": <a href="http://www.informagiovanifoggia.it">www.informagiovanifoggia.it</a>  - Sito dedicato allo studio di fattibilità del piano territoriale, "Tempi e spazi per una città vivibile": <a href="http://www.temponellenostremani.it">www.temponellenostremani.it</a>

		Presenza in home page di link che rimandano a documenti scaricabili	SI	Home page→In evidenza	<p>In "home page", nella sezione dedicata alle notizie "in evidenza, sono presenti link dedicati a servizi di pubblica utilità, ove è possibile scaricare la relativa documentazione. Tali servizi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Asilo nido</a></li> <li>- <a href="#">Consorzio ATO FG3</a></li> <li>- <a href="#">Autocertificazione. Cos'è cambiato</a></li> <li>- <a href="#">Famiglie numerose</a></li> <li>- <a href="#">CUG (Comitato Unico di Garanzia)</a></li> <li>- <a href="#">Sistema di misurazione e valutazione della performance</a></li> <li>- <a href="#">Sportello Unico Attività Produttive</a></li> <li>- <a href="#">Consultazione atti</a></li> <li>- <a href="#">Trasparenza, valutazione e merito</a></li> <li>- <a href="#">Comunicati stampa</a></li> </ul>	Ciascuno di questi link, oltre a fornire una sintetica descrizione dell'attività svolta dal servizio, presenta una serie di link che rimandano a documenti direttamente scaricabili, relativi sia alla normativa che alla modulistica.
TRASPARENZA NORMATIVA		Informazioni sulla normativa di riferimento	SI	Home page→(il Comune) Statuto e Regolamenti		Statuto e Regolamenti comunali sono scaricabili in file "rtf"
		Programma per la trasparenza	SI	<p>Home page→In evidenza→Trasparenza, Valutazione e Merito</p> <p>Home page→Il Comune→Trasparenza, Valutazione e Merito</p>	<p>La sezione rimanda ai seguenti link:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Incarichi politico-amministrativi;</a></li> <li>- <a href="#">Segretario generale;</a></li> <li>- <a href="#">Dirigenti</a></li> <li>- <a href="#">Alte Professionalità;</a></li> <li>- <a href="#">Posizioni organizzative;</a></li> <li>- <a href="#">Consulenti;</a></li> <li>- <a href="#">Tassi di assenza e di presenza;</a></li> <li>- <a href="#">Codice disciplinare dipendenti</a></li> </ul>	La pagina presenta alcuni riferimenti normativi che spiegano perché sia necessario avere una pagina dedicata all'argomento: "Ciascuna delle pubbliche amministrazioni ha l'obbligo di pubblicare nel proprio sito internet le retribuzioni annuali, i curricula vitae, gli indirizzi di posta elettronica e i numeri telefonici ad uso professionale dei dirigenti e dei segretari comunali e provinciali, nonché di rendere pubblici, con lo stesso mezzo, i tassi di assenza e di maggiore presenza del personale distinti per uffici di livello dirigenziale". <a href="#">("Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile", Legge 18 giugno 2009, num. 69, art. 21, Comma 1)</a>

		Dati relativi al personale	SI	<p>Home page→In evidenza→Trasparenza , Valutazione e Merito→Incarichi politico-amministrativi</p> <p>Home page→In evidenza→Trasparenza , Valutazione e Merito→Segretario generale</p> <p>Home page→In evidenza→Trasparenza , Valutazione e Merito→Dirigenti</p> <p>Home page→In evidenza→Trasparenza , Valutazione e Merito→Alte Professionalità</p> <p>Home page→In evidenza→Trasparenza , Valutazione e Merito→Posizioni organizzative</p> <p>Home page→In evidenza→Trasparenza , Valutazione e Merito→Tassi di assenza e di presenza</p>	Per ciascuno degli incarichi, è presente il curriculum vitae. Nella pagina dedicata ai tassi di assenza e di presenza, sono presenti dati relativi agli ultimi quattro anni (2009-2012).	I curricula sono in versione "pdf". Quanto ai dati relativi ai tassi di assenza e di presenza, sono visionabili direttamente, semplicemente cliccando sul link di riferimento.
		Dati relativi ad incarichi e consulenze	SI	Home page→Il Comune→Trasparenza, Valutazione e Merito→Consulenti		La pagina dedicata ai consulenti è vuota.
		Dati sulla gestione economico finanziaria dei servizi pubblici (bilanci, obiettivi strategici, ecc.)	NO			

		Pubblicazione di testi delle delibere dell'ente	SI	Home page→In evidenza→Consultazione atti  Home page→Il Comune→Consultazione atti		I documenti sono scaricabili in file "rtf". Il rimando alle delibere dell'ente è presente anche in "home page", nella sezione dedicata alle notizie "in evidenza".
		Altri dati sulla trasparenza dell'ente	SI	Home page→In evidenza→Trasparenza, Valutazione e Merito		
		Informazioni sulla privacy uso dei dati	SI	Home page→Privacy		Cliccando sul link "Privacy", posto in basso a destra della "home page", è possibile consultare le relative norme (riferimento all'art. 13 del d.lgs n. 196 del 2003).
<b>QUALITA' E INTERATTIVITA'</b>	<b>VISIONE DEI SERVIZI IN RETE</b>	Servizi in rete già disponibili (es. compilazione on-line, invio domande,...)	SI	Home page→Servizi on-line	In questa sezione è possibile avere accesso ai seguenti link:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">L'URP risponde;</a></li> <li>- <a href="#">Software;</a></li> <li>- <a href="#">AutoCertificazione;</a></li> <li>- <a href="#">Forum;</a></li> <li>- <a href="#">Newsletter;</a></li> <li>- <a href="#">RSS;</a></li> <li>- <a href="#">Annunci di lavoro;</a></li> <li>- <a href="#">Mappa della città.</a></li> </ul>	Ognuno di questi link contiene dei servizi rivolti sia al cittadino che al dipendente
		Disponibilità dell'elenco dei servizi in rete di futura attivazione	NO			
		Presenza di area demo per accesso a servizi	NO			
		Sezione accesso protetto (password) per parti del sito	SI	Home page→Area Riservata		A questa area del sito si accede solo previa registrazione, e in seguito a un log-in effettuato inserendo user name e password.
	<b>GESTIONE DELL'INFORMAZIONE/ COMUNICAZIONE IN RETE</b>	Esistenza del motore di ricerca interno	SI	Home page		
	Possibilità di ricerca degli atti/documenti dall'albo pretorio	SI	Home page→In Evidenza→Consultazione atti→Consultazione atti→Documenti all'Albo Pretorio			

		Archivio storico dei comunicati/notizie	SI/NO	Home page→Comunicati stampa Home page→In evidenza→Comunicati stampa Home page→In evidenza→Eventi a Foggia		I comunicati stampa archiviati nel sito, anche se non sono divisi per mese e per anno, come un vero e proprio "archivio storico", comprendono gli ultimi 3 anni (2009-2012).  La sezione "Eventi a Foggia", invece, è completamente vuota.	
		Frequenza di aggiornamento del sito	SI				
	VALUTAZIONE	Presenza di area dedicata	NO			L'utente ha però la possibilità in quasi tutte le sezioni del sito, in particolare modo quelle dedicate ai "servizi", di inviare i propri "commenti e suggerimenti all'articolo". Sia in alto che in basso, sulla "home page", è poi possibile inviare segnalazioni, cliccando sul link "scrivici".	
		Dati di monitoraggio di accesso al portale	SI			In basso a sinistra, sulla "home page", è riportato il monitoraggio di accesso al portale: "utenti collegati".	
	USABILITA' E ACCESSIBILITA'	NAVIGABILITA'	Presenza di logo istituzionale	SI			In alto a sinistra
			Link alla home page in ogni pagina interna	SI			
Percorso indicato in ogni pagina			SI				
Visibilità dei link attivi			SI				
Prevedibilità dei link			SI				
Presenza di mappa del sito (entro i primi 2 livelli)			SI				
ACCESSIBILITA'		Ricorrenza di elementi uguali e riconoscibili in tutte le pagine	SI				
	Disponibilità di un'alternativa di testo sulle immagini usate come link	SI					

COMUNICAZIONE PARTECIPAZIONE E RELAZIONALITA'		Descrizione delle zone attive nel caso di immagini con mappe sensibili	NO			
		Coerenza assoluta nel caso dell'utilizzo di colori per definire settori tematici	SI			
		Uso prevalente di un colore	SI			
		Possibilità di ingrandire i caratteri dello schermo	NO			
		Pagine "splash" o introduzioni flash (senza possibilità di saltare l'animazione)	NO			Non sono presenti nel sito
		Navigazione rapida tramite tastiera	NO			
		Utilizzo dei fogli di stile nella definizione della struttura della pagina	NO			
	USABILITA'	Download della modulistica	SI			
		Presenza di help	NO			
		Esistenza e chiarezza dei messaggi di errore	NO			Funzione inesistente nel sito
	COMUNICAZIONE ON-LINE	Reperibilità della URL sul motore di ricerca Google a partire dal nome dell'Ente	SI			
		Popolarità del sito basata sui link dall'esterno verso la url del sito	NO			
		Link utili	SI			
Link utili riguardanti le <i>pari opportunità</i>		SI/NO	Home page→In evidenza→CUG		L'unico link è interno e riguarda il CUG. Non ci sono link che rinviano a siti tematici	
Esplicitazione aggiornamento del sito		SI			In basso a sinistra	
Uso della multicanalità nell'offerta di informazioni e servizi (WAP/UMTS, newsletter, wi-fi, livestream, e-mail con posta certificata, sms, social network)		SI			L'utente può raggiungere in vario modo l'ente, utilizzando vari canali, tra i quali la posta certificata, l'e-mail, il servizio RSS. Inoltre ha la possibilità di seguire "in differita", attraverso filmati on-line, le sedute del Consiglio Comunale.	
News presenti nella prima pagina del sito		SI			Sono inserite nella sezione "in evidenza"	
Pubblicazione di newsletter e/o mailing list destinata all'utenza		SI			Al servizio è possibile accedere iscrivendosi on-line	
ICAZIONE ISTRU	Glossario	NO				

		Presenza Campagne di comunicazione istituzionale	SI/NO	Home page→In evidenza→Comunicati Stampa  Home page→In evidenza→Comunicati Stampa		Il sito non documenta le campagne di comunicazione istituzionale dell'ente. La sola documentazione relativa alla comunicazione è quella relativa ai comunicati emessi dall'Ufficio Stampa del Comune
		Progetti sul territorio, scuole, progetti formativi	SI	Home page→Sportelli→Educazione e istruzione→Formazione e progetti		
		Cooperazione e relazioni esplicite con enti o soggetti non istituzionali, Associazioni/enti locali	NO			
		Progetti dell'ente riguardanti le <i>pari opportunità/politiche di genere</i>	NO			
		Comunicazioni finalizzate al <i>genere femminile</i>	SI	Home page→In evidenza→Comunicati Stampa  Home page→In evidenza→Comunicati Stampa		Ci sono solo notizie relative a servizi erogati per la promozione della cultura delle pari opportunità
		Uso di <i>stereotipi femminili</i> nella comunicazione almeno legate all'uso di immagini	NO			L'uso di immagini all'interno del sito è molto ridotto; le poche che compaiono per illustrare servizi e simili sono sostanzialmente neutre rispetto al genere.
	PARTECIPAZIONE	Possibilità di inviare consigli e segnalazioni	SI			Per quasi tutti i servizi è possibile inviare consigli e segnalazioni, cliccando sul link "Commenti e Suggestioni all'articolo".
		Presenza di forum	SI	Home page→Servizi on-line→Forum		Sulla home page è presente un link che dovrebbe rimandare a un forum interno al sito, ma la pagina non è mai disponibile.
		Disponibilità di sondaggi on-line	NO			
		Sondaggio sulle caratteristiche del sito web	NO			

		Questionari valutazione del servizio erogato dall'azienda/ente	NO		
<b>TECNOLOGIA</b>	<b>QUALITA' CONNESSIONE</b>	Tempo medio di connessione (connect time)	3"		Per un modem ADSL con velocità 8Mb
		Download: tempo virtualmente necessario allo scaricamento di 10k	>1'		Per un modem ADSL con velocità 8Mb
	<b>QUALITA' DEL DESIGN DEL SITO</b>	Importanza dell'aspetto grafico nell'home page e nel sito	SI		Il sito coniuga all'essenzialità della struttura anche una certa attenzione e cura per la veste grafica.
		Presenza di immagini e testi nel sito	SI		Le immagini accompagnano il testo e ne esplicano gli aspetti essenziali
<b>VALUTAZIONE QUALITATIVA DEL SITO ISTITUZIONALE</b>	"INSERIRE IMMAGINE DEL SITO"(facendo un semplice STAMP, incollando l'immagine e poi ritagliandola)				