

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

18.09.2025
Giovedì

Scrivania del cittadino,
Ticketing unico
DSS, Chatbot, Procedimenti
Ilaria Verardi
Claudio Caforio

PUGLIA



Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Scrivania del Cittadino



Il nostro percorso- Dove ci siamo lasciati



Un insieme di
sistemi verticali
che erogano i
servizi digitali
regionali



Attivato il numero
unico di supporto ai
servizi digitali di
Regione Puglia
0802016810

Attivato il sistema di
Ticketing Unico



Fase di onboarding dei
sistemi che erogano servizi
digitali che alimentano la
Scrivania e gestiscono il
supporto utenti

Piano di Riorganizzazione Digitale

OR_1: "Big Data, Open Data, DSS, CRM"

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Scrivania del Cittadino

Il nostro
percorso



Un insieme di
sistemi verticali
che erogano i
servizi digitali
regionali



Attivato il numero
unico di supporto ai
servizi digitali di
Regione Puglia
0802016810

Attivato il sistema di
Ticketing Unico



Fase di onboarding dei
sistemi che erogano servizi
digitali che alimentano la
Scrivania e gestiscono il
supporto utenti



Dove siamo ora



Piattaforma online:

www.scrivania.regione.puglia.it

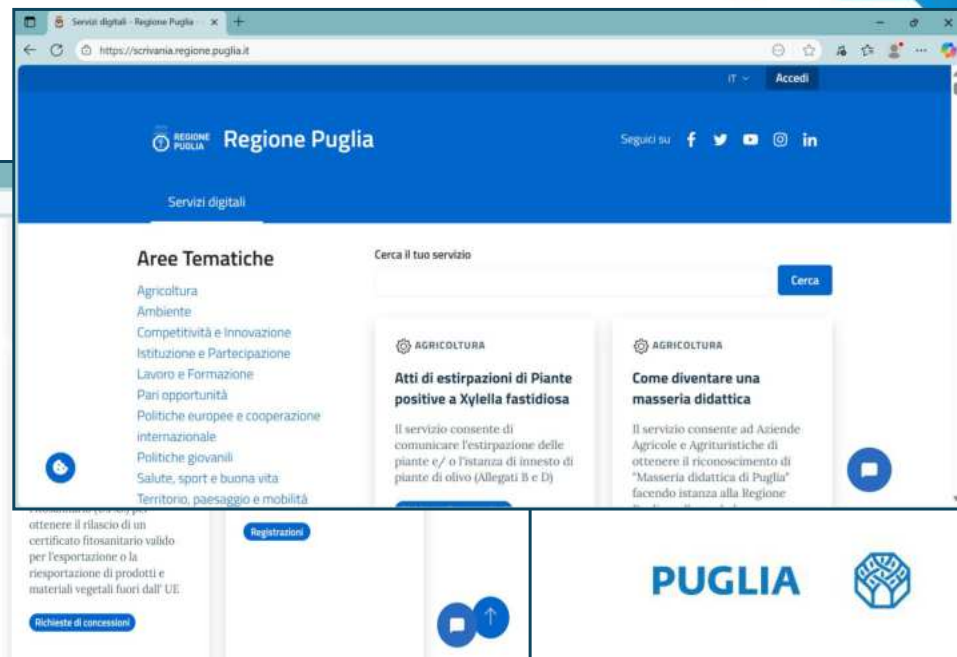
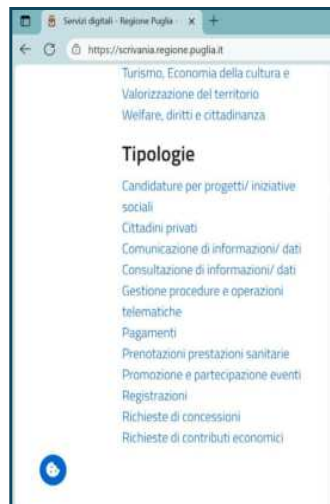
Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Unico punto di
accesso alle
informazioni,
pratiche e ai
servizi

Scrivania del Cittadino

www.scrivania.regione.puglia.it



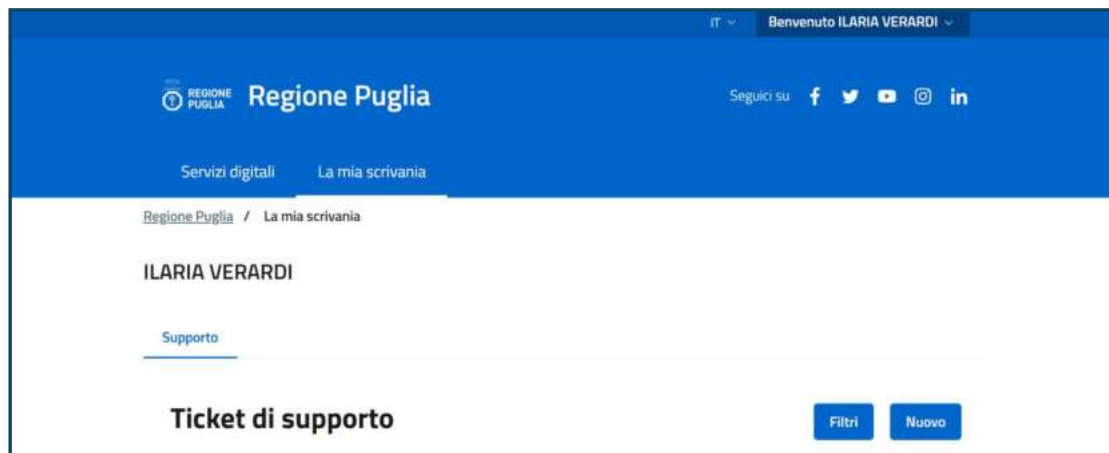
Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Scrivania
personale dove
ritrovare le
pratiche e tutte le
richieste di
supporto inviate.

Scrivania del Cittadino

www.scrivania.regione.puglia.it



Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Una piattaforma
centralizzata per
la gestione
unificata delle
segnalazioni dei
cittadini.

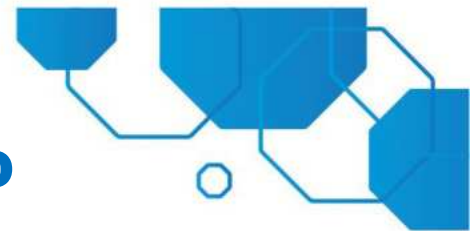
Ticketing Unico

www.supporto.regione.puglia.it

The screenshot displays the 'Gestione richieste' (Request Management) interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Gestione Richieste', 'Gestione Ticket', 'Gestione Richieste Trasferite', 'Gestione Progetti', 'Gestione Tipologie', and 'Informazioni'. The main area shows a table of tickets with columns: 'Codice Ticket', 'ID Entità', 'Nome Entità', 'Titolo', 'Categoria', 'Sottocategoria', 'Stato', 'Progetto', and 'Data ultima modifica'. Below the table, a modal window titled 'Dettaglio Ticket: RP' is open, showing tabs for 'Dettagli', 'Allegati', 'Comunicazioni', 'Note interne', 'Collegamenti ticket', and 'Storici'. The 'Comunicazioni' tab is active, displaying a list of communications with fields for 'Inviato oggetto', 'Oggetto', 'Messaggio', and 'Inviato messaggio'. A 'Nuova Comunicazione' button is at the bottom right.

Tutta la Puglia che c'è | DSS – dove eravamo

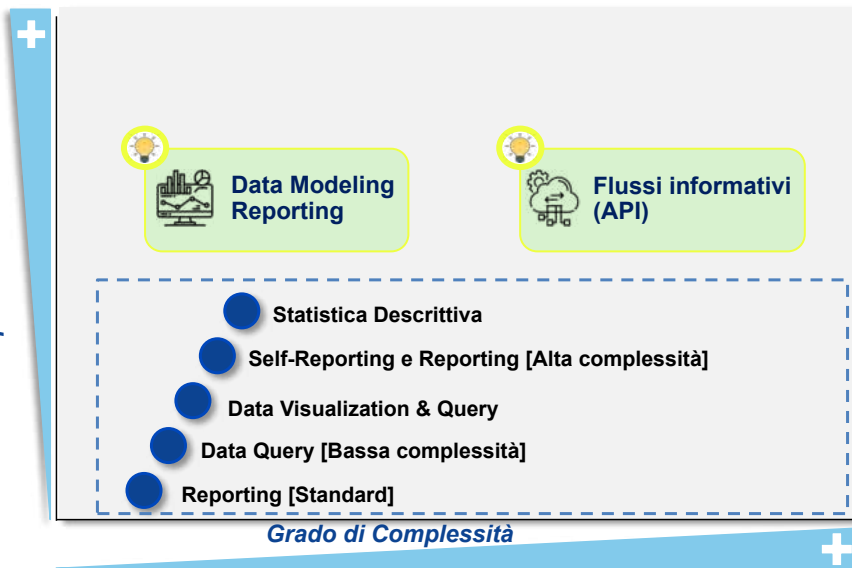
La differenza si vede.



Piano di
Riorganizzazione
Digitale

OR_1

Valore per il decisore



Descrittiva

Tutta la Puglia che c'è | DSS – dove siamo

La differenza si vede.



- Automatismi nella creazione dei flussi dati
- Gestione ingegnerizzata dei modelli informativi



- Nuovo livello aggiuntivo di reportistica dinamica
- Funzionalità grafiche e tabellari

Piano di
Riorganizzazione
Digitale

OR_1

- Informatizzazione della raccolta requisiti
- Automazione parziale del disegno di indicatori e flussi

ONBOARDING

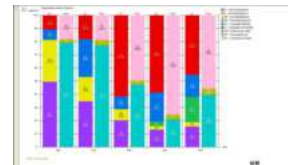
Tutta la Puglia che c'è | Chatbot Unico Regionale

La differenza si vede.



- BiT Puglia, Assistente digitale unico
- Maggio 2025: primo verticale, Tassa Automobilistica

- In fase di test: addestramento di BiT per la generazione automatica di tabelle e grafici di analisi dei dati



- In sviluppo con Uniba: integrazione con Llamantino, modello specializzato su lessico e sintassi di lingua italiana
- In progettazione: specifica infrastruttura hardware, dotata di server equipaggiati con GPU nel Data Center regionale presso Innovapuglia

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Digitalizzazione Bandi/Avvisi



Piano di
Riorganizzazione
Digitale

OR_10

Introduzione di tecnologie Digitali con l'obiettivo di **migliorare le singole prestazioni** (office automation, PEO, PEC)

Reingegnerizzazione parziale dei processi, con le **prime piattaforme ed esperienze end-to-end** (prime piattaforme dedicate con molte attività extra-sistema)

**voi siete
QUI**

Rimodellazione nativa digitale dei processi, su sistemi pensati per **gestire integralmente il processo sulle piattaforme regionali** in interoperabilità coi sistemi esterni

PUGLIA



Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

18.09.2025
Giovedì

Infrastrutture e
Interoperabilità
Luca Cicinelli

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

sistema.regione.puglia.it



Aree Tematiche

Agricoltura
Ambiente
Commercio Artigianato e
Internazionalizzazione
Competitività
Innovazione
Istituzione e partecipazione
Lavoro, Istruzione e Formazione
Parità di genere
Politiche Europee e Cooperazione
Internazionale
Salute, sport e buona vita
Territorio, mobilità e infrastrutture

Cerca il tuo bando

Nome bando

Codici ateco

Stato

Seleziona stato



Tipologia beneficiari

Seleziona tipologia beneficiari



Export elenco bandi

Cerca

PUGLIA



Piano di
Riorganizzazione
Digitale

OR_23

Tutta la Puglia che c'è | Crowdfunding Civico

La differenza si vede.



REGIONE PUGLIA > WELFARE, DIRITTI E CITTADINANZA > PUGLIA POSSIBILE

WELFARE, DIRITTI E CITTADINANZA
REGIONE PUGLIA

Puglia
Possibile

HOME COME FUNZIONA ESPLORA SUGGERISCI

Area riservata

Rappresenti un Ente del Terzo Settore?

Accedi al portale e censisci l'Ente che rappresenti per proporre i tuoi progetti e iniziare a raccogliere i fondi per realizzarlo tramite la nostra piattaforma di Crowdfunding.

ACCEDI



Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Cartella Sociale Elettronica



Dettaglio assistito

Assistente Sociale: Alessandro Scarica

Federica Grasso

MHVRLC77D13G259E

Codice fiscale: MHVRLC77D13G259E

Sesso: ♂ Uomo

Nome: Federica

Data di nascita: 01-08-1949 (76 anni)

Cognome: Grasso

Residenza: Via Paolo Borsellino 1 e 71014 San A. Lemis

Nucleo familiare

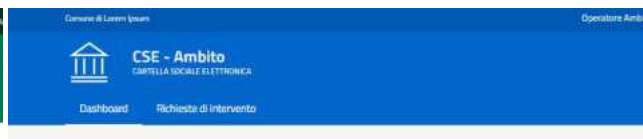
#	Nome	Cognome	Codice fiscale	Data di nascita	Sesso	Relazione
1	Valentina	Grasso	TGGUB3V057MNY56Z	01/08/1976	♂ Uomo	Fratello / Sorella

Relazioni sociali

Nessun risultato trovato

Schede di segretariato recenti

Federica Grasso ♂ (76 anni)



Filippo Lombardi ♀ (35 anni)

DLCNMA63B532100X

INVIATA ALL'AMBITO

Schede associate: 1

Tipologia: Richiesta di intervento socio-sanitario

Data creazione: 15-09-2025

APRI DETTAGLIO

Richieste di intervento processate

Michele Poli ♂ (80 anni)

Alessandro Ricci ♂ (43 anni)

Tutta la Puglia che c'è | Interoperabilità

La differenza si vede.

Piano di
Riorganizzazione
Digitale

**OR_18 e
OR_19**



PUGLIA



Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Giovedì 18 Settembre
Bari, Fiera del Levante

Anagrafica Unica
Marcella Cortese

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Anagrafica Unica dei dipendenti

Creare un unico punto di gestione dell'anagrafica dei dipendenti regionali e dell'organigramma regionale.

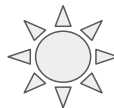
Tutti i sistemi informativi dovranno acquisire le informazioni relative all'anagrafica dei dipendenti ed ogni modifica direttamente dal sistema proposto in Interoperabilità.



Start a dicembre 2022



**Sviluppo, implementazione e collaudo fino a
febbraio 2024**



Go live AU a marzo 2024

FUNZIONALITÀ IN ESERCIZIO

- Classificazione ruoli, gestore notifiche
- Scrivania Virtuale
- Integrazione con IAM
- Gestione Bandi Elevate Qualifiche
- Esposizione elenco EQ
- Gestione titoli di studio
- Gestione CV Dipendenti

FUNZIONALITÀ RILASCIATE

- Gestione Consulenti esterni
- Assegnazione incarichi dirigenziali
- Rubrica
- Consultazione registro imprese
- Gestione Convenzioni

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Anagrafica Unica dei dipendenti



**Maintenance ed
evolutive: a luglio
2025 rilasciato il
modulo Gestione
Formazione**

Piano di
Riorganizzazione
Digitale

OR_17

Cruscotto Formazione

Corsi Di Formazione Elenco Proposte

Seleziona l'anno di riferimento:

2025

Ore Formazione Richieste

40 h

Ore Formazione eseguite

73 h e 40 m

Elenco Corsi Di Formazione

Export CSV

Filtri di ricerca

Ore formazione Inglese (GoFluent): 2 h e 40 m (ultima rilevazione: 17 Settembre 2025)

Nome Corso	Ente	Data Inizio	Data Fine	Data Inserimento	Durata	Stato	Allegati	Azioni
Le principali novità del Correttivo al Codice dei Contratti Pubblici	MIT - IFEL - ITACA - SNA	01/01/2025	31/12/2025	20/08/2025	10 h	Completato		
Il codice dei contratti pubblici d.lgs. 36/2023	Syllabus	01/01/2025	31/12/2025	07/08/2025	9 h	Completato		
PUGLIACCESSIBILE - Percorso Tecnico	Puglia Accessibile	13/01/2025	21/01/2025	23/07/2025	26 h	Completato		
RTD Puglia	Dipartimento Transizione Digitale	16/07/2025	16/07/2025	23/07/2025	9 h	Completato		
ESERCIZIO DEL POTERE ISPIRATIVO E DI CONTROLLO REGIONALE: ASPETTI DI ANTICORRUZIONE, TRASPARENZA E PRIVACY	ISFORM & CONSULTING SRL	30/06/2025	30/06/2025	23/07/2025	5 h	Completato		

FUNZIONALITÀ IN COLLAUDO

- Configurazione Applicativo DSS
- Gestione abilitazione funzionalità applicative
- Gestione Strutture Organizzative
- Visualizzazione Organigramma
- Gestione OnBoarding
- Organigramma dinamico
- Cessazione di un dipendente

PUGLIA



Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Anagrafica Unica Stakeholder Esterni

Creare un'unica anagrafica di tutti i soggetti esterni, con qualsiasi forma privata e/o giuridica, che a vario titolo interagiscono con le piattaforme regionali. Tutti i sistemi informativi dovranno acquisire le informazioni relative all'anagrafica degli Stakeholders ed ogni modifica direttamente dal sistema proposto in Interoperabilità.



Start a dicembre 2022

Piano di
Riorganizzazione
Digitale



Sviluppo e
implementazione in corso

OR_18

ESIGENZE PRINCIPALI

- Gestione delle informazioni di contatto degli stakeholder esterni,
- Integrazione con elenchi pubblici,
- Storizzazione dei dati,
- Gestione dei corrispondenti e dei ruoli funzionali applicativi.

Il sistema integra il componente **Master Data Management (MDM)** per garantire la qualità e coerenza dei dati, ed è conforme ai principi di **privacy by design e privacy by default**, assicurando il principio dell'"once only".

REQUISITI FUNZIONALI CHIAVE

- Gestione completa delle informazioni anagrafiche,
- Integrazione con elenchi pubblici nazionali (ANPR, IPA, Registro Imprese, INI-PEC, ecc.) anche tramite PDND
- Implementazione MDM,
- Gestione delle deleghe,
- Sezione di amministrazione di sistema.

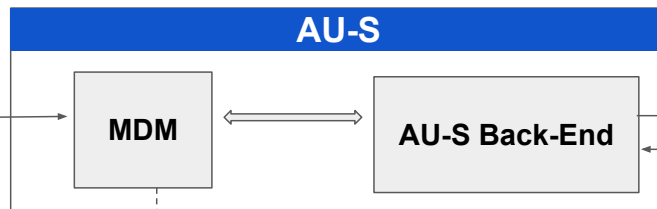
Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Anagrafica Unica Stakeholder Esterni

FONTI ALIMENTANTI (caricamenti massivi /API-Rest)

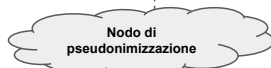
- Puglia Semplice
- Studio in Puglia
- Sistema Puglia
- SAP
- CIFRA2



SISTEMI INTEGRATI

- CSE
- Puglia Semplice
- Studio in Puglia
- Sistema Puglia
- Scrivania del cittadino (CRM)
- ...

Esposizione
Servizi tramite
API-Puglia



INFO PROVIDER (validazione dati sull'MDM)

- Registro Imprese
- INI-PEC
- ANPR (fruizione e-service tramite PDND)
- INAD
- INPS
- IPA

Gov Way

Piattaforma Nazionale Digitale
Dati (PDND)

PUGLIA



Piano di
Riorganizzazione
Digitale

OR_18

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

18.09.2025

NIS2 - Cybersecurity

Nicola Lombardi

Paolo Giannoccaro

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

- La **Direttiva NIS2** (UE 2022/2555) è entrata in vigore a gennaio 2023 ed è stata recepita in Italia con il D.Lgs. 138/2024.
- Obiettivo: innalzare il livello comune di cybersicurezza in Europa.
- Per le Pubbliche Amministrazioni regionali significa rafforzare governance, misure tecniche e capacità di risposta agli incidenti, in coordinamento con l'**Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN)**.

Con la NIS2 la cybersicurezza diventa un diritto per tutte e tutti

La Puglia è tra le prime Regioni ad applicarla concretamente

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.



Deliberazione della Giunta Regionale 16 dicembre 2024, n. 1793

→ *Coordinamento e governo strategico*

Deliberazione della Giunta Regionale 11 agosto 2025, n. 1258

→ *Avvio delle attività operative*

Non parliamo solo di tecnologia e di compliance normativa: parliamo di protezione della vita quotidiana

Sanità, trasporti, servizi online: la Puglia difende il cuore digitale della comunità

Trasformiamo una norma europea in sicurezza reale per tutti, garantendo riferimento continuo agli enti regionali a tutela delle persone



Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Insieme costruiamo una Regione più sicura, più moderna, più vicina alle persone

Piano Potenziamento Cybersicurezza 2024-2027

Formazione e awarness del personale Regione Puglia

Collaborazione con Polizia Postale

Clinical SOC – Cybersecurity medical devices

Riorganizzazione CSIRT Regione Puglia

Qualificazione ACN Datacenter Regionale

Consolidare capacità di prevenzione, rilevamento e risposta ai cyberattacchi.

***La sicurezza digitale è un investimento sulla libertà,
sull'innovazione, sul futuro della Puglia.***

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Fiera del Levante
18/09/2025

*Piano di potenziamento della
Cybersecurity della Regione
Puglia*
Massimiliano Serafino

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Piano di Potenziamento della Cybersecurity della Regione Puglia

Gestione del progetto

Direttore del Dipartimento della Transizione Digitale della Regione Puglia

Ing. Cosimo Elefante

Responsabile della Governance e della definizione delle scelte e degli obiettivi strategici del Piano di Potenziamento



Direzione Generale di InnovaPuglia

Ing. Serafino Massimiliano

Responsabile per l'attuazione del Piano, supporto al Dipartimento per la Transizione Digitale della Regione Puglia per la definizione delle strategie e degli obiettivi e progettazione della sicurezza



Durata del Piano di potenziamento: Dal 1 Gennaio 2024 al 31 Dicembre 2027.

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Obiettivo

Rafforzamento della postura di sicurezza degli Enti della PA Regionale

Gli input del Piano di Potenziamento sono i risultati dell'analisi della postura di sicurezza effettuata sugli Enti della PA Regionale che ha evidenziato la necessità di migliorare aspetti tecnici ed organizzativi.

Le attività saranno eseguite in stretta collaborazione, secondo un approccio cooperativo e sinergico, con la Constituency formata dagli Enti della PA Regionale che costituiscono il target dell'intervento

Regione Puglia
Aziende Sanitarie Locali (ASL)
Policlinici di Bari e Foggia
IRCCS «De Bellis» di Castellana Grotte e «Giovanni Paolo II» di Bari
Data Center Regionale
Consiglio Regionale della Puglia
Società In House Regionali
Agenzie Regionali

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Attività in corso

- *Strategia di cybersecurity della Regione Puglia*
- *Definizione della struttura organizzativa (Target Operating Model)*
- *Progettazione ed implementazione del SOC Region*
- *Gestione degli incidenti*
- *Vulnerability Program*
- *Asset Management*
- *Security By Design*
- *Progettazione ed implementazione del Clinical SOC*
- *Business Continuity e Disaster Recovery*
- *Definizione di piani di formazione*



Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Un ecosistema di sicurezza digitale all'avanguardia
per proteggere la trasformazione digitale della
Puglia, allineato alle strategie nazionali ed europee.

Focus Sanità Digitale:

*Per proteggere i sistemi sanitari regionali e i
dati sensibili dei cittadini pugliesi.*



Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Grazie per l'attenzione!

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Fiera del Levante
Giovedì
18.09.2025

IL CLOUD REGIONALE

Resp. Ufficio Cloud
Nicola Cavone

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Progetti Sezione DATACENTER - CLOUD

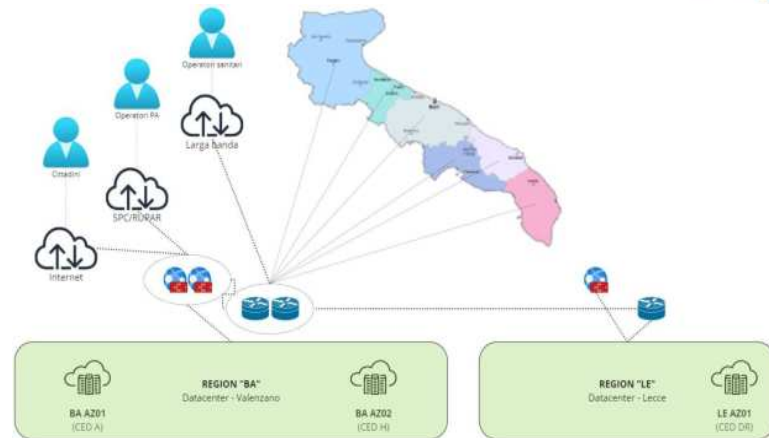


14.009.757,20 €	4.260.386,10 €	2.565.059,00 €
Evoluzione del Datacenter e dei Servizi Cloud della Regione Puglia	Gestione ed Esercizio dei servizi del Datacenter della Regione Puglia	Conduzione della rete regionale a larga banda in fibra ottica

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

... da CED a
Datacenter...



Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Il Community Cloud



100 system integrator/software

house

3500 amministratori tecnici

...I dati, asset primario...

> 30 Enti ospitati

> 400 Sistemi Informativi

> 7500 Virtual Server

> 250,000 flussi intra DC

> 9000 TB storage

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Il Community Cloud



100% On Premise

Lateral Security

Load Balancing

Network

Storage

Compute

Management

PUGLIA



Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

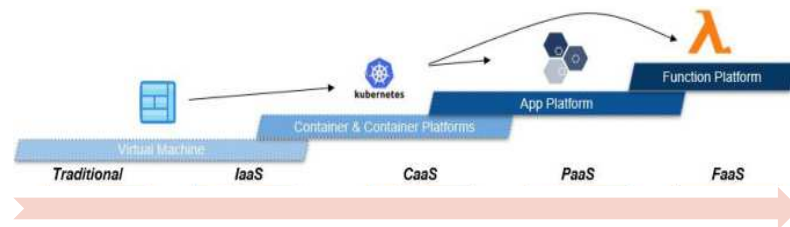
Il Community Cloud



Infrastructure as Code (IaC)



Infrastructure as a Service (IaaS)



Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Compliance & Security



Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.



Sezione Datacenter-Cloud Divisione Informatica e Telematica

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Giovedì 18 Settembre
Bari, Fiera del Levante

**Centro di Competenza regionale
sull'Intelligenza Artificiale nella P.A.**

Stanislao Cagnetta Mangiatordi

PUGLIA





Istituito con DGR del 30/10/2023 e riconosciuto normativamente all'interno della Legge Regionale n. 4 del 14 aprile 2025



Coordinamento dell'RTD Regionale e composto da un comitato tecnico così rappresentato:

- RTD Regione Puglia
- RTD InnovaPuglia S.p.A.
- RTD Consiglio Regionale pugliese
- Consigliere del Presidente per l'informatizzazione
- un componente dell'UTD
- un rappresentante di AgID
- un rappresentante di ciascuna delle università pugliesi



Missione: indagare, analizzare, comprendere e monitorare tutte le implicazioni e la sostenibilità di applicazioni, sistemi, strumenti e soluzione di IA nella Pubblica Amministrazione regionale.



Attività chiave

- Riunione mensile
- Mappatura soluzioni di IA esistenti nel territorio pugliese
- Formazione: Ciclo di Workshop, Executive Master in IA
- Tavoli tematici: OneHealth, OpenData per l'IA
- Strategia Infrastrutturale: Manifesto per un Datacenter Regionale

Giovedì 18 Settembre
Bari, Fiera del Levante

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Reg4IA - Hub/Centri regionali IA per la PA.
M. Morena Ragone

Coordinamento DTD - partecipazione di AgID

Dotazione finanziaria: € 4.661.503

Capofila: Regione Puglia

Partenariato composto da

- Abruzzo
- Marche
- Umbria
- Provincia Autonoma Bolzano
- Valle d'Aosta
- Campania

4 PoC ("proof of concept")



- 1. Analisi e generazione di atti**
- 2. Bandi e avvisi pubblici**
- 3. Appalti pubblici**
- 4. Compliance etico-normativa**



PUGLIAACCESSIBILE

**PNRR- Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - MISURA 1.4.2 Citizen inclusion
Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali - Regione Puglia**

Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Rossana Maria Massaro
Marcello Marangio

Giovedì 18 Settembre
Bari, Fiera del Levante



Accordo tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID).

La Regione Puglia è stata individuata da AgID quale una delle PP.AA. pilota per l'attuazione della Misura 1.4.2



I tre interventi:

- **Intervento 1: "Diffusione, disseminazione ed erogazione di interventi formativi ai dipendenti dell'amministrazione e al territorio sui temi dell'accessibilità"**
- **Intervento 2: "Acquisto delle tecnologie assistive e software per i dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione"**
- **Intervento 3: "Riduzione del 50% del numero di errori presenti su due servizi online"**





Intervento 1 : “Diffusione, disseminazione ed erogazione di interventi formativi ai dipendenti dell’amministrazione e al territorio sui temi dell’accessibilità” 2/2

- **Progettazione ed erogazione di un piano formativo blended (webinar, presenza, FAD) rivolto ai dipendenti della Regione Puglia e degli enti pubblici di competenze base, tecnico-professionali e trasversali sul tema dell’accessibilità.**
- **Corso BASE: normativa, regolamentazione e attività da svolgere per la realizzazione di contenuti accessibili.**
- **Corso DIRIGENTI: normativa, regolamentazione e attività da svolgere per garantire l'accessibilità fisica e ICT nella PA.**
- **Corso TECNICI: progettazione/creazione di contenuti, siti e app accessibili e monitoraggio/valutazione accessibilità**



Intervento 1 : “Diffusione, disseminazione ed erogazione di interventi formativi ai dipendenti dell’amministrazione e al territorio sui temi dell’accessibilità” 2/2

- **Corso BASE:** 13 edizioni per Regione Puglia, 7 edizioni per PA
30 ore per ogni edizione
1200 dipendenti regionali, 500 dipendenti PA
- **Corso DIRIGENTI:** 1 edizione per Regione Puglia, 1 per PA
15 ore per ogni edizione
75 dirigenti regionali, 75 dirigenti PA
- **Corso TECNICI:** 6 edizioni per Regione Puglia, 2 edizioni per PA
15 ore per ogni edizione
400 dipendenti regionali, 150 dipendenti PA
- 82 comuni, 8 enti sanitari, 10 enti regionali, 3 università



Intervento 2: “Acquisto delle tecnologie assistive e software per i dipendenti con disabilità presenti nell’amministrazione”

- **Individuazione dei fabbisogni qualitativi e quantitativi di tecnologie assistive tramite sondaggio rivolto ai dipendenti interessati dall'intervento e attraverso contatti con Associazioni**
- **Gestione delle procedure di acquisto delle tecnologie assistive**
- **Formazione e addestramento all'uso delle tecnologie acquistate**
- **Attività di monitoraggio e di rendicontazione ex ante, in itinere ed ex post.**





Intervento 3: “Riduzione del 50% del numero di errori presenti su due servizi online”

- **Individuazione di 2 servizi rivolti ai cittadini, accessibili con SPID/CIE**
LavoroPerTe: creazione CV <https://lavoroperte.regione.puglia.it/>
Pugliacon: Servizio VIA (Valutazione Impatto Ambientale) <https://pugliacon.regione.puglia.it/>
- **Controlli ex-ante/ex-post**
- ❑ **Criticità nell’implementazione**
- ★ **Sistema di controllo PDF: <https://accessibilita.regione.puglia.it/>**

PUGLIAACCESSIBILE

Progetto finanziato nell'ambito della Missione 1 – Componente 1 Investimento 1.4.2
"Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" del PNRR

<https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale/pugliaccessibile>



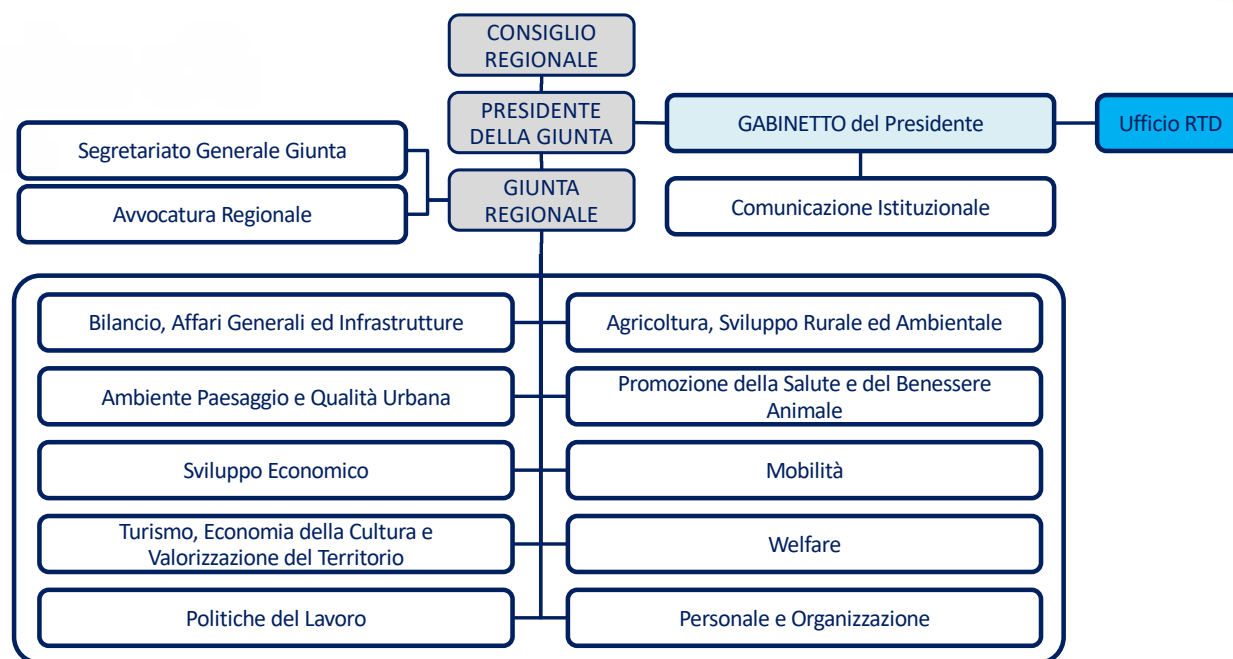
**Tutta
la Puglia che c'è**
La differenza si vede.

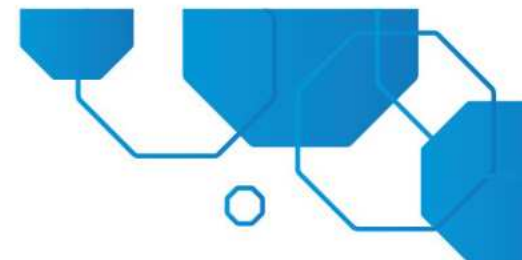
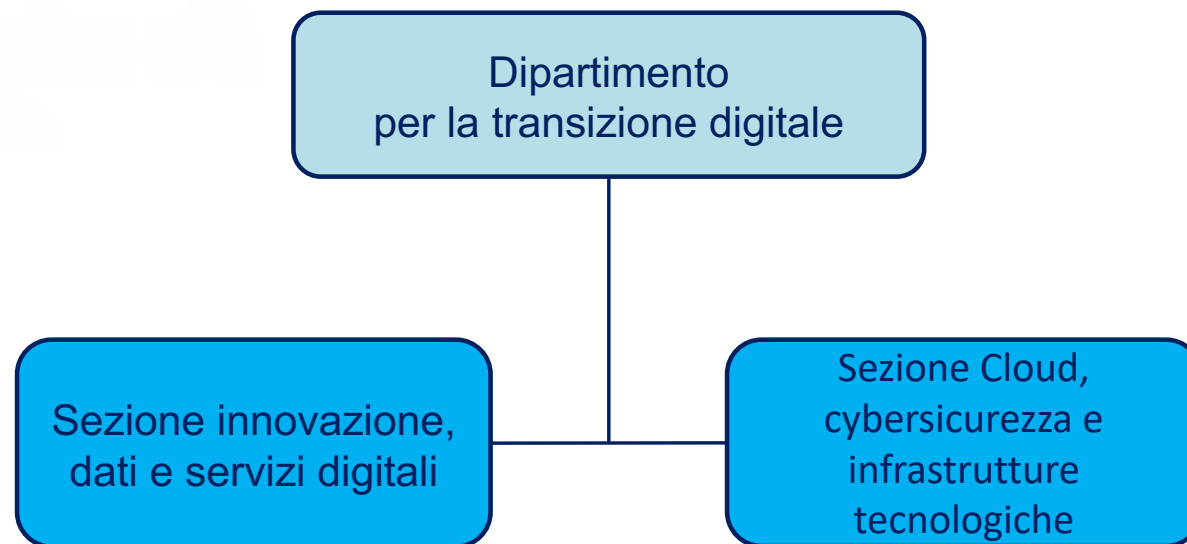
**La rivoluzione digitale
della Regione Puglia: uno
sguardo al futuro**

PUGLIA



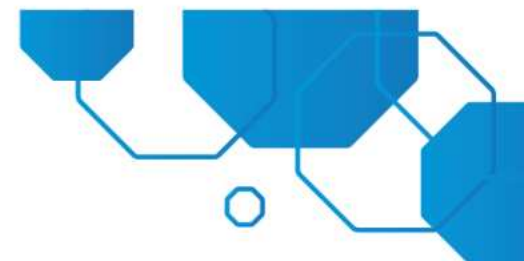
18.09.2025







**Tutta
la Puglia che c'è**
La differenza si vede.



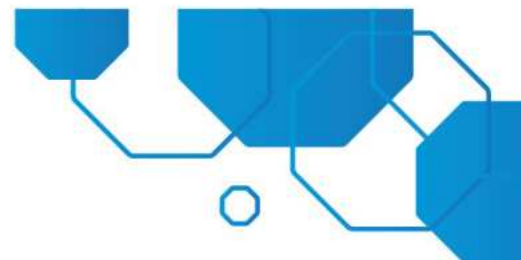
Fondo di Sviluppo e Coesione 21-27

70.000.000 €



PUGLIA



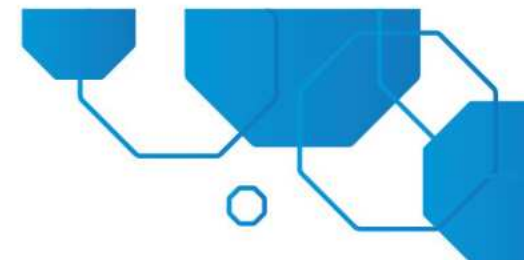


Evoluzione del Datacenter e dei Servizi Cloud della Regione Puglia

Importo complessivo del progetto: € 7.526.881,72







Digitalizzazione Procedimenti Amministrativi Regionali

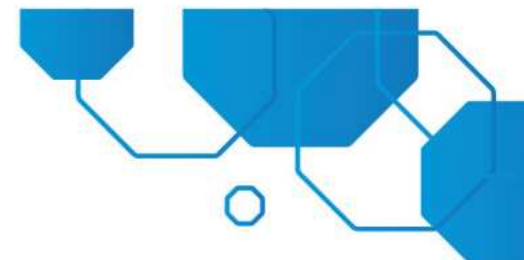
Importo complessivo del progetto: € 6.021.505,38



PUGLIA







Rafforzamento dei servizi a supporto dei procedimenti amministrativi dei bandi e degli avvisi

Importo complessivo del progetto: € 6.021.505,38



BANDI E AVVISI

Soraya Betels

Search

Categorie Status Status Deadir Deadline

<input type="checkbox"/>	Project Name	Issuing Authority	Submission Deadline	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	T60&J Naures	MATHAOTTON	AUIT72019	●
<input checked="" type="checkbox"/>	BEE9 Tharst	MOIBAKOTON	AUIT72019	●
<input checked="" type="checkbox"/>	GEAMTGPCOM	ALBIRKATION	AUIT72019	●
<input checked="" type="checkbox"/>	MEBI NIXEN	NEUROETION	AUIT72019	X
<input checked="" type="checkbox"/>	RIVERAILIS	ACIEFRETON	AUIT72019	●
<input checked="" type="checkbox"/>	MEENONT	ANOTATION	AUIT22013	X
<input type="checkbox"/>		SDOTATION		●

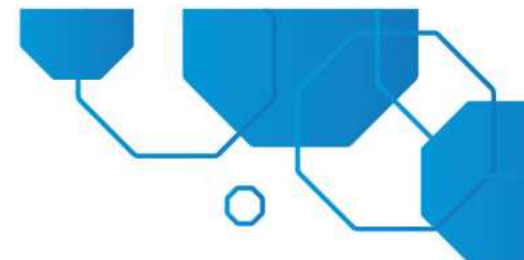
Notizie

Sesilrohes

Orificiati Annualecandres

- **Cdaulind Bundling**
14 Jv 2021 0.977 IV
- **Seatina Rossttras**
19 Jv 2023 0.977 IV
- **Offical Annoucemens**
19 Jv 2021 0.977 IV
- **Headina Fenleng**
19 Jv 2023
- **Heatliss Hetos**
18 Jv 2023 0.977 IV
- **Robissium**
0.977 IV



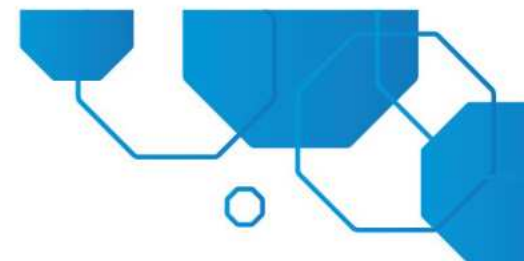


Evoluzione Piattaforma MAAS Regionale

Importo complessivo del progetto: € 3.010.752,69





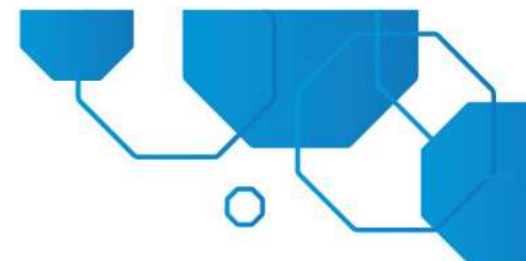


Evoluzione Cartella Sociale

Importo complessivo del progetto: € 8.279.569,89







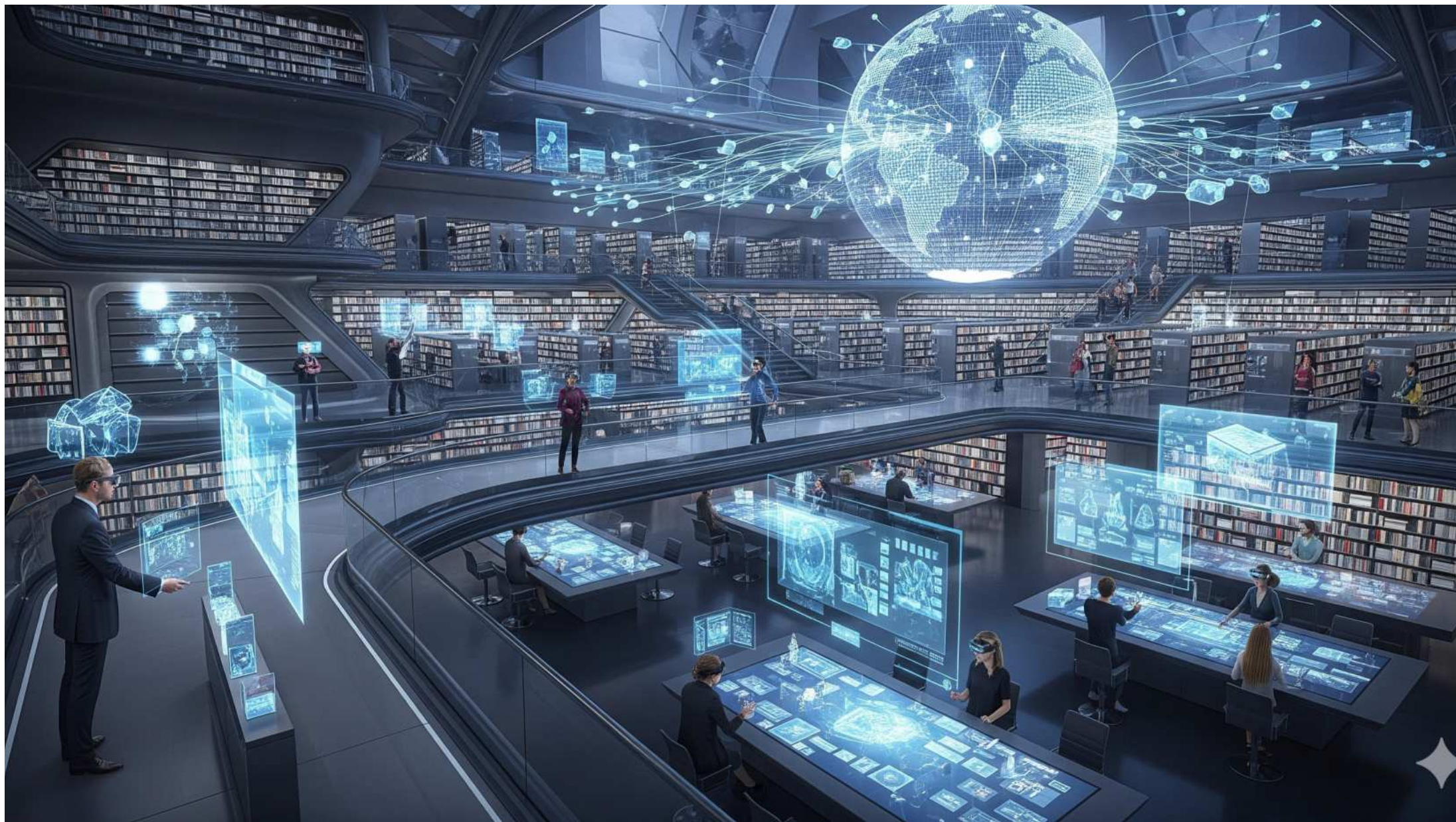
Evoluzione sistema e servizi della Digital Library Regionale e digitalizzazione del patrimonio

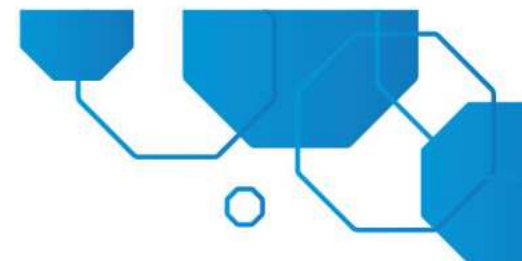
Importo complessivo del progetto: € 2.258.064,52



PUGLIA





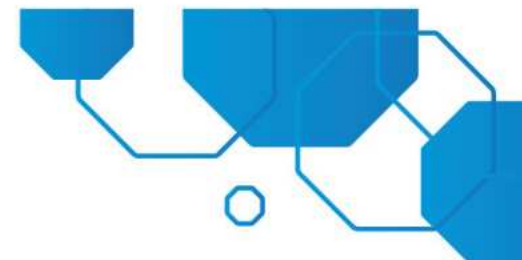


Evoluzione sistema, servizi e catalogazione del Patrimonio Culturale

Importo complessivo del progetto: € 2.258.064,52





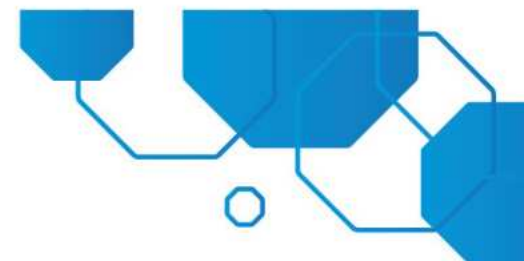


Evoluzione servizi del Patrimonio Turistico

Importo complessivo del progetto: € 1.505.376,34





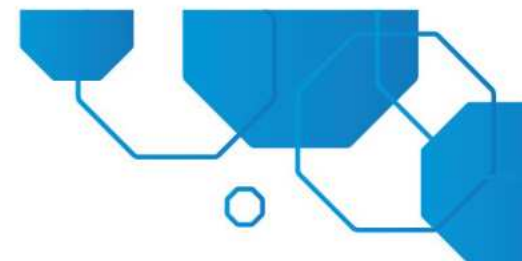


Evoluzione servizi ecosistema digitale del Patrimonio Turistico-Culturale

Importo complessivo del progetto: € 2.258.064,52



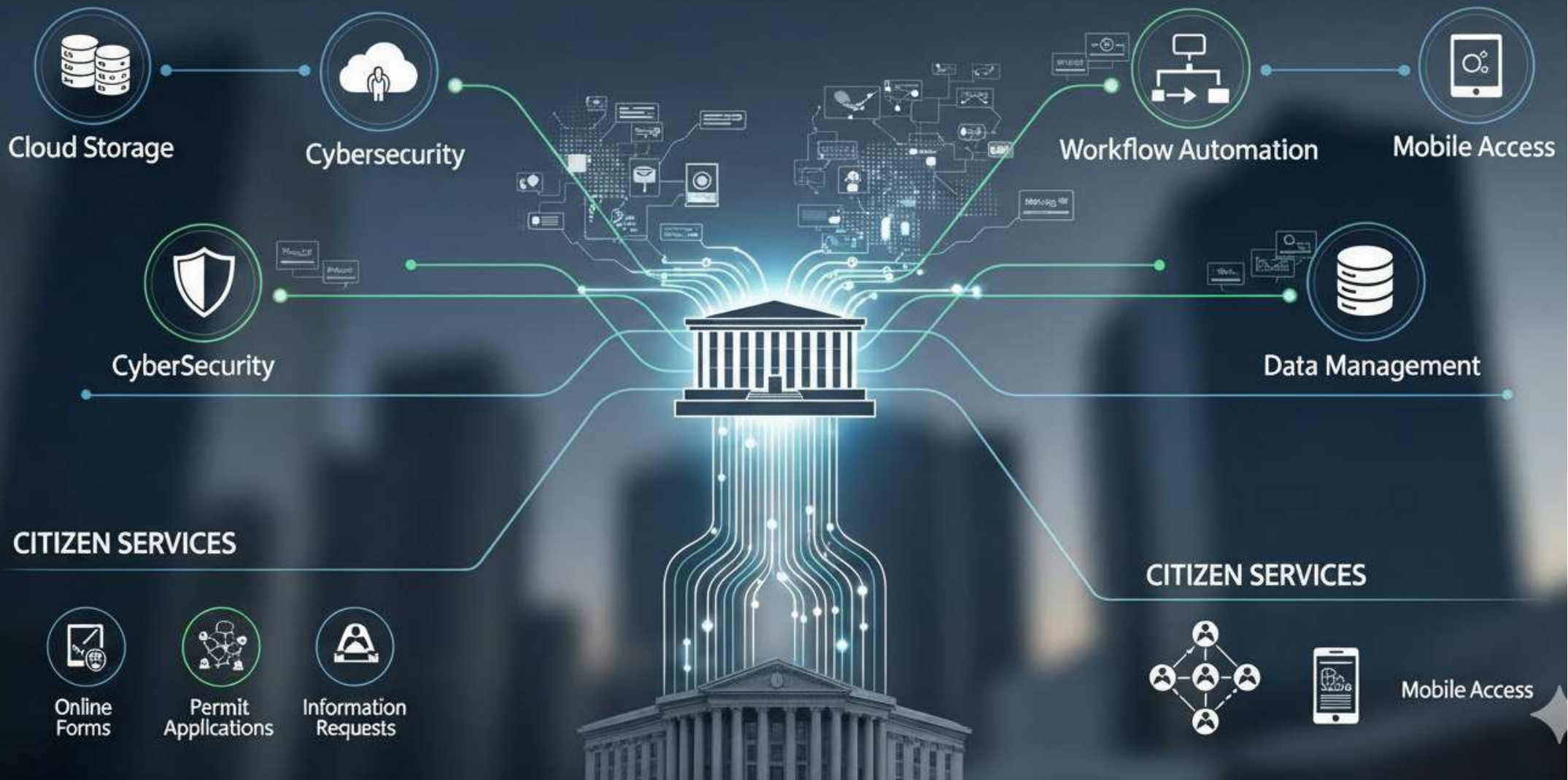


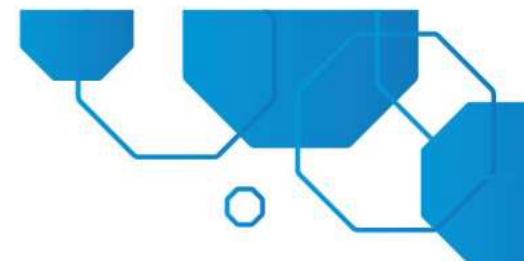


Rafforzamento dei servizi digitali a supporto dell'azione amministrativa

Importo complessivo del progetto: € 6.021.505,38



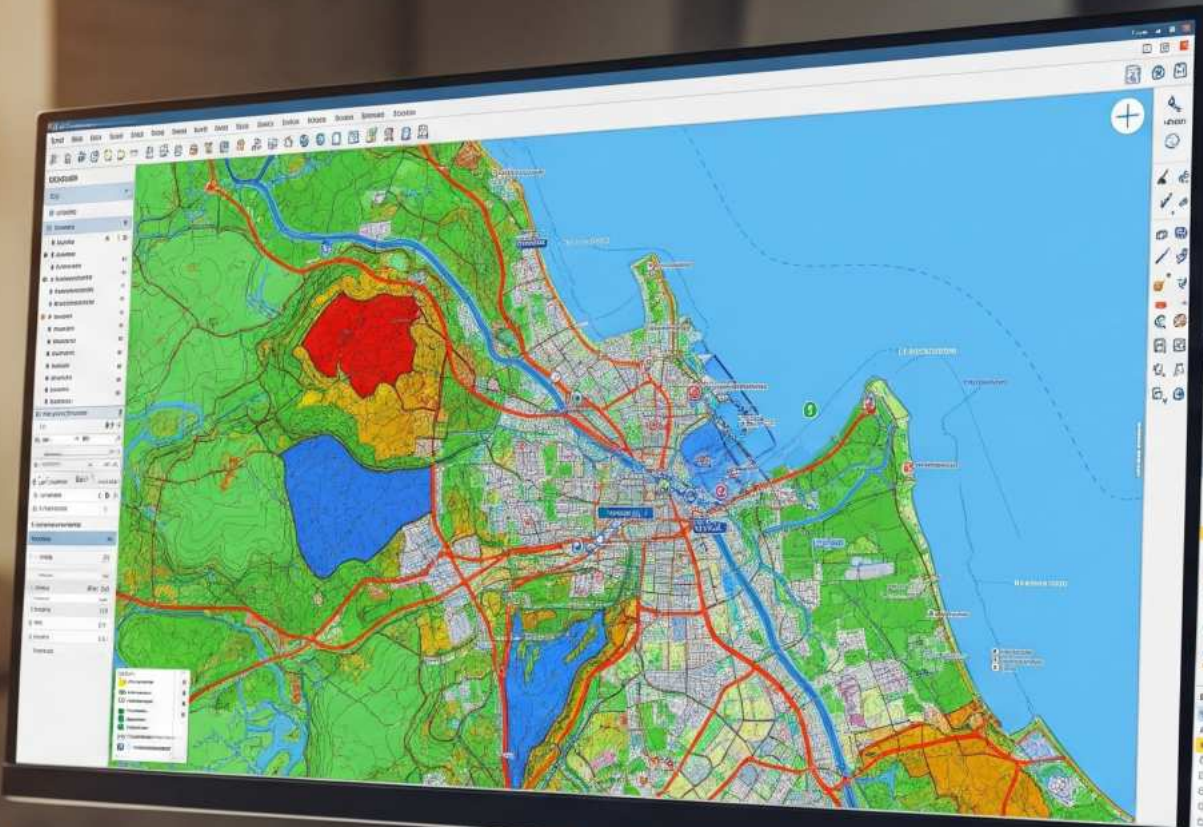
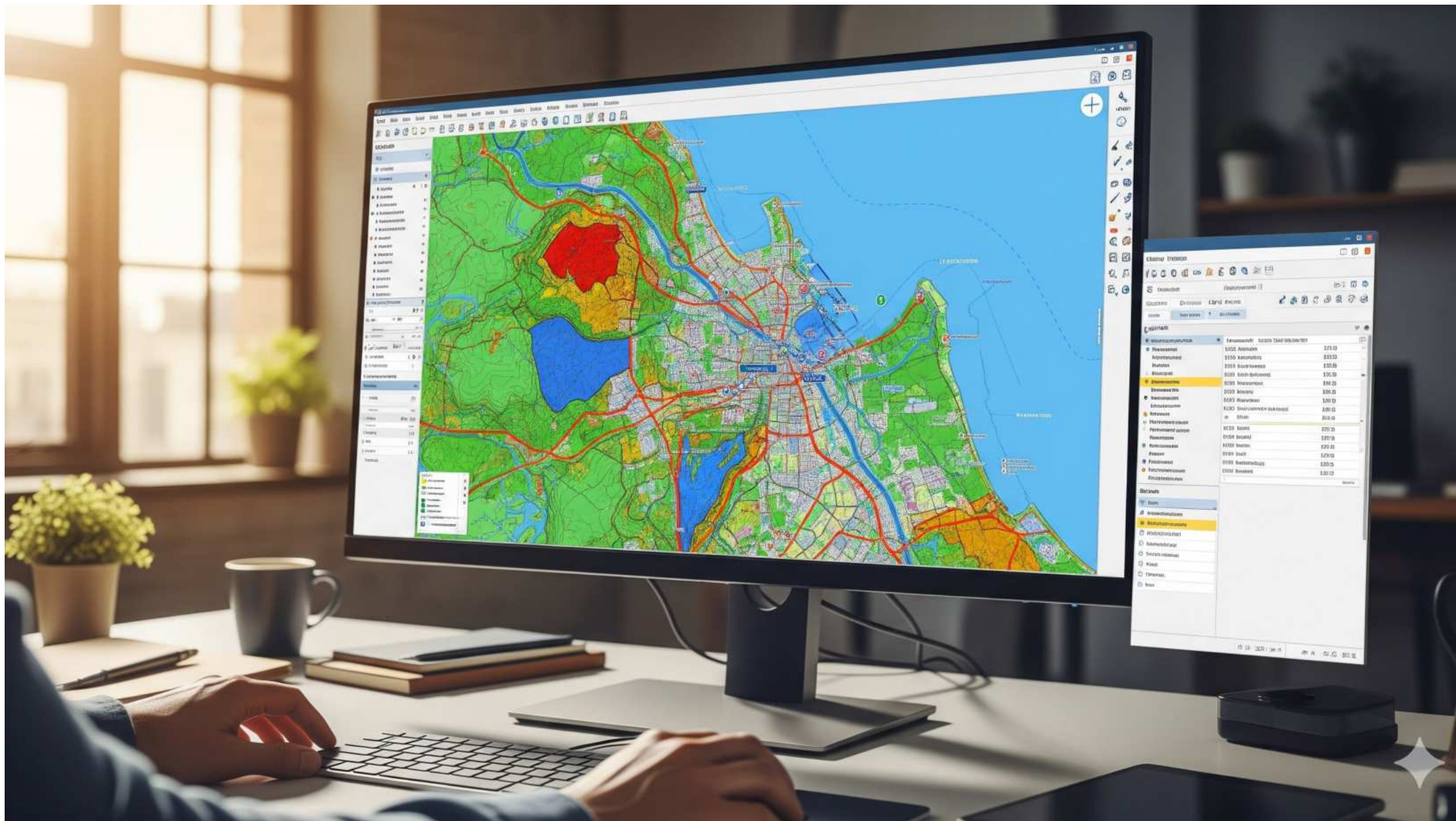




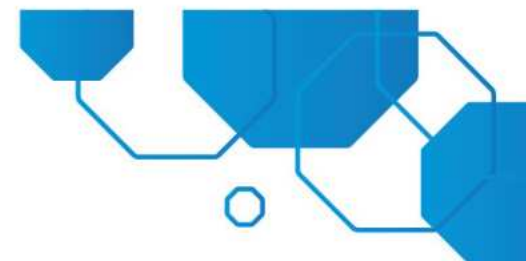
Rafforzamento dei processi in ambito territoriale

Importo complessivo del progetto: € 3.010.752,69





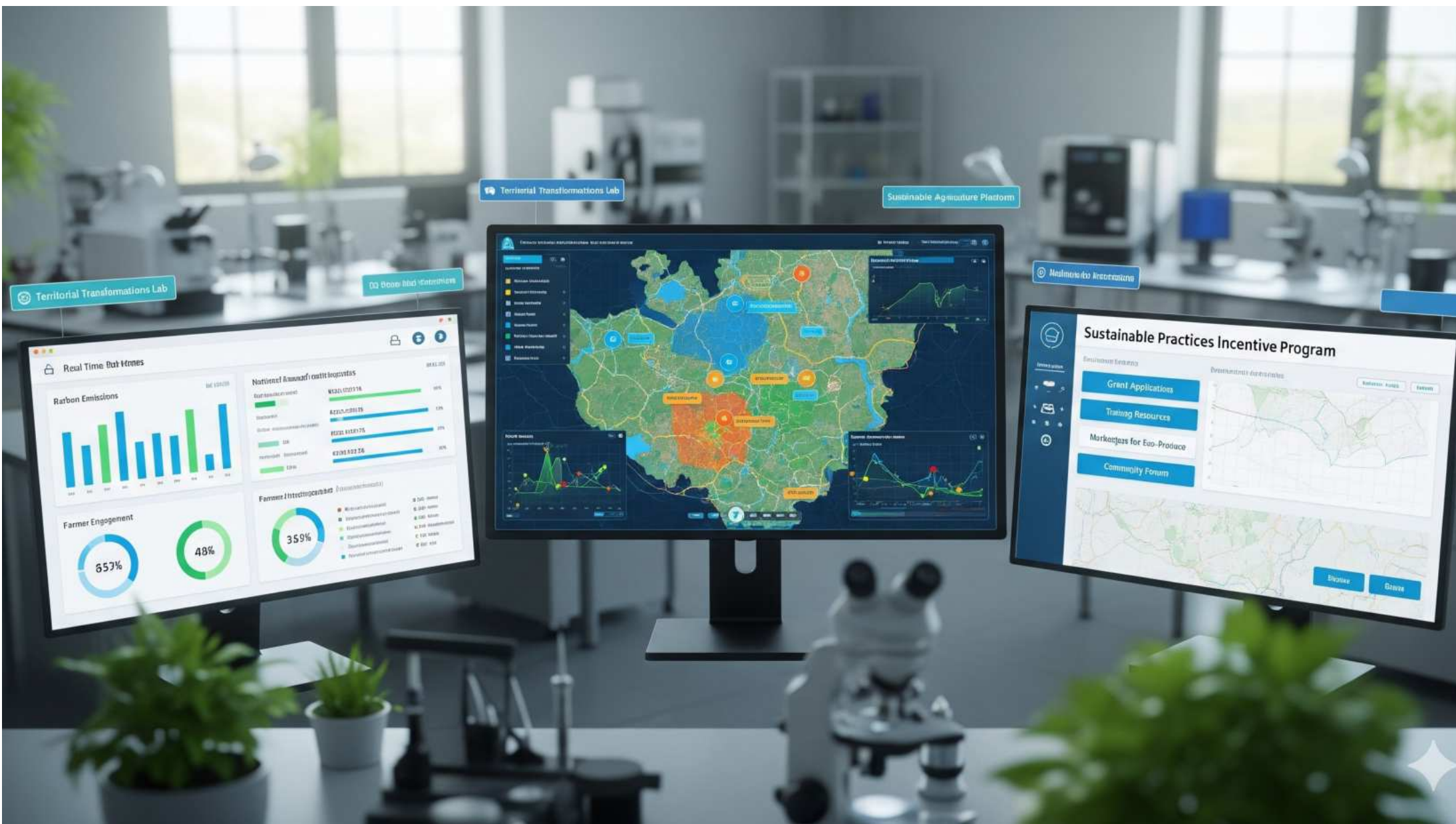
Item	
Item 1	Value 1
Item 2	Value 2
Item 3	Value 3
Item 4	Value 4
Item 5	Value 5
Item 6	Value 6
Item 7	Value 7
Item 8	Value 8
Item 9	Value 9
Item 10	Value 10
Item 11	Value 11
Item 12	Value 12
Item 13	Value 13
Item 14	Value 14
Item 15	Value 15
Item 16	Value 16
Item 17	Value 17
Item 18	Value 18
Item 19	Value 19
Item 20	Value 20
Item 21	Value 21
Item 22	Value 22
Item 23	Value 23
Item 24	Value 24
Item 25	Value 25
Item 26	Value 26
Item 27	Value 27
Item 28	Value 28
Item 29	Value 29
Item 30	Value 30
Item 31	Value 31
Item 32	Value 32
Item 33	Value 33
Item 34	Value 34
Item 35	Value 35
Item 36	Value 36
Item 37	Value 37
Item 38	Value 38
Item 39	Value 39
Item 40	Value 40
Item 41	Value 41
Item 42	Value 42
Item 43	Value 43
Item 44	Value 44
Item 45	Value 45
Item 46	Value 46
Item 47	Value 47
Item 48	Value 48
Item 49	Value 49
Item 50	Value 50

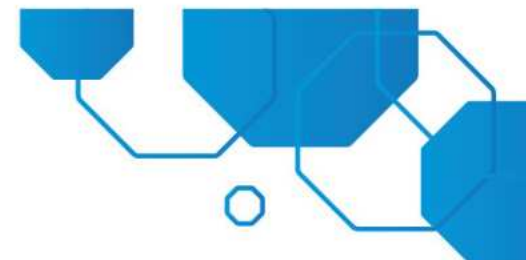


Laboratorio per le trasformazioni territoriali in ambito agricolo, incentivazione e promozione di un'agricoltura sostenibile

Importo complessivo del progetto: € 3.010.752,69





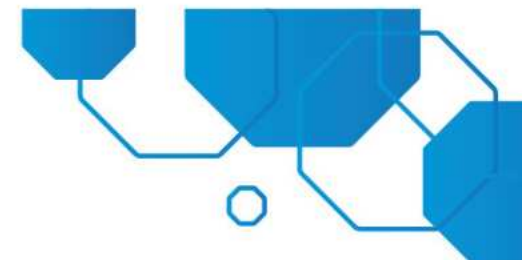


Realizzazione della piattaforma di bilancio consolidato regionale

Importo complessivo del progetto: € 752.688,17







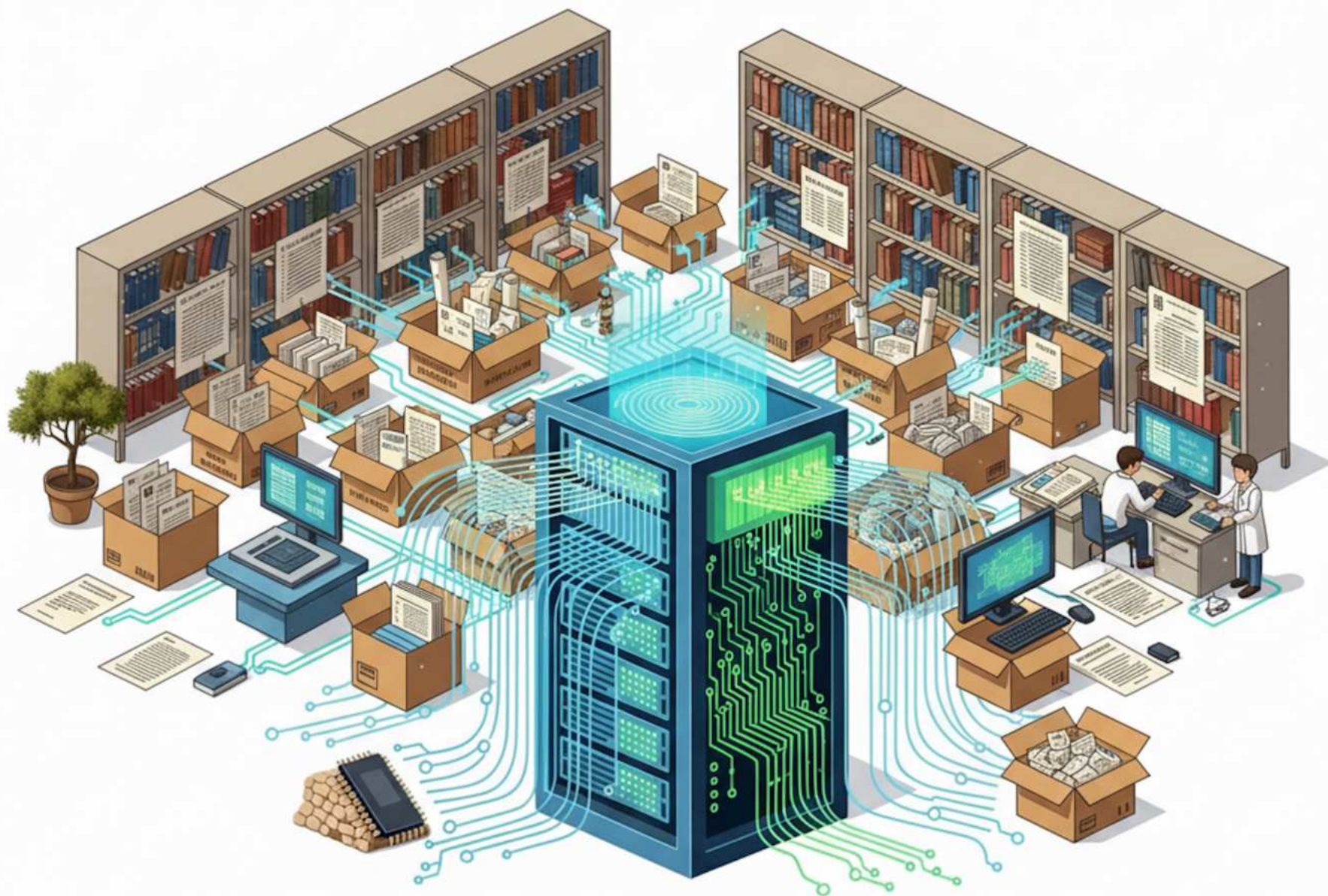
Potenziamento del Polo di Conservazione Regionale e digitalizzazione Archivi generali

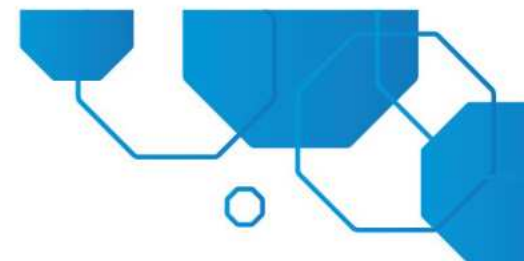
Importo complessivo del progetto: € 7.526.881,72



PUGLIA



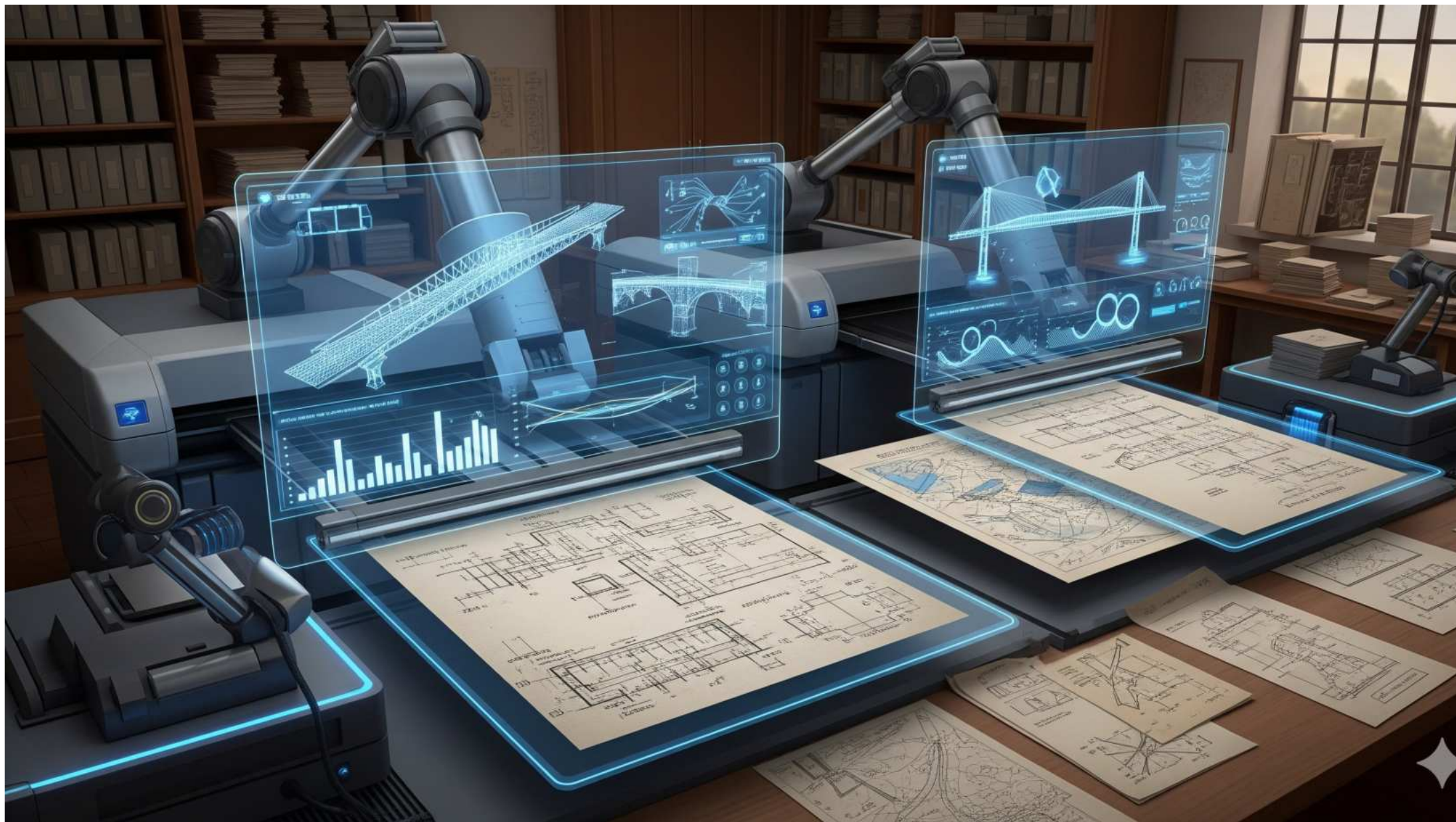


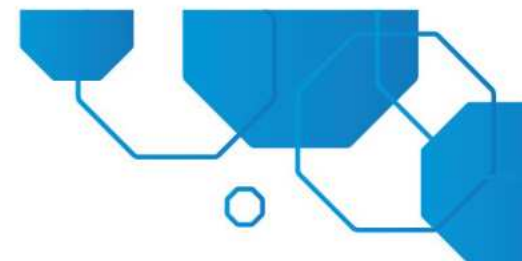


Digitalizzazione Pratiche Deposito Progetti Strutturali e/o rilascio di relative autorizzazioni ai sensi DPR 380/2001

Importo complessivo del progetto: € 3.010.752,69





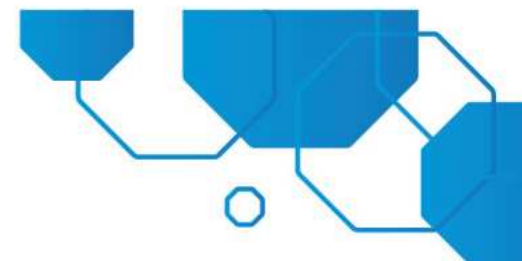


Digitalizzazione pratiche ex Genio Civile

Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato

Importo del finanziamento : € 2.500.000,00



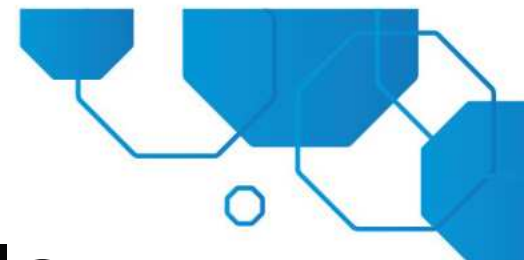


Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nella redazione di atti

Importo complessivo del progetto: € 3.763.440,86





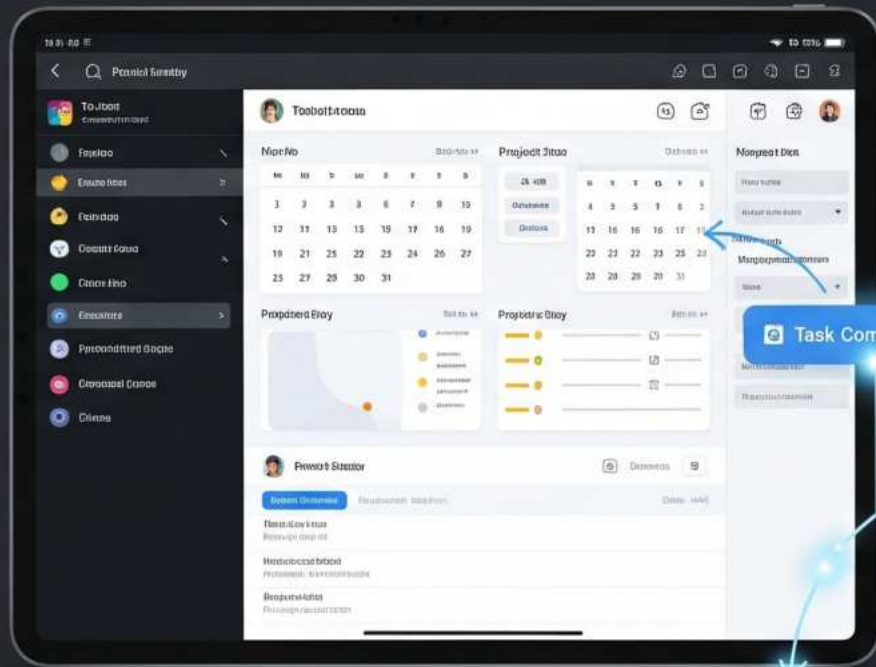


Suite produttività regionale

Importo complessivo del progetto: € 225.806,45

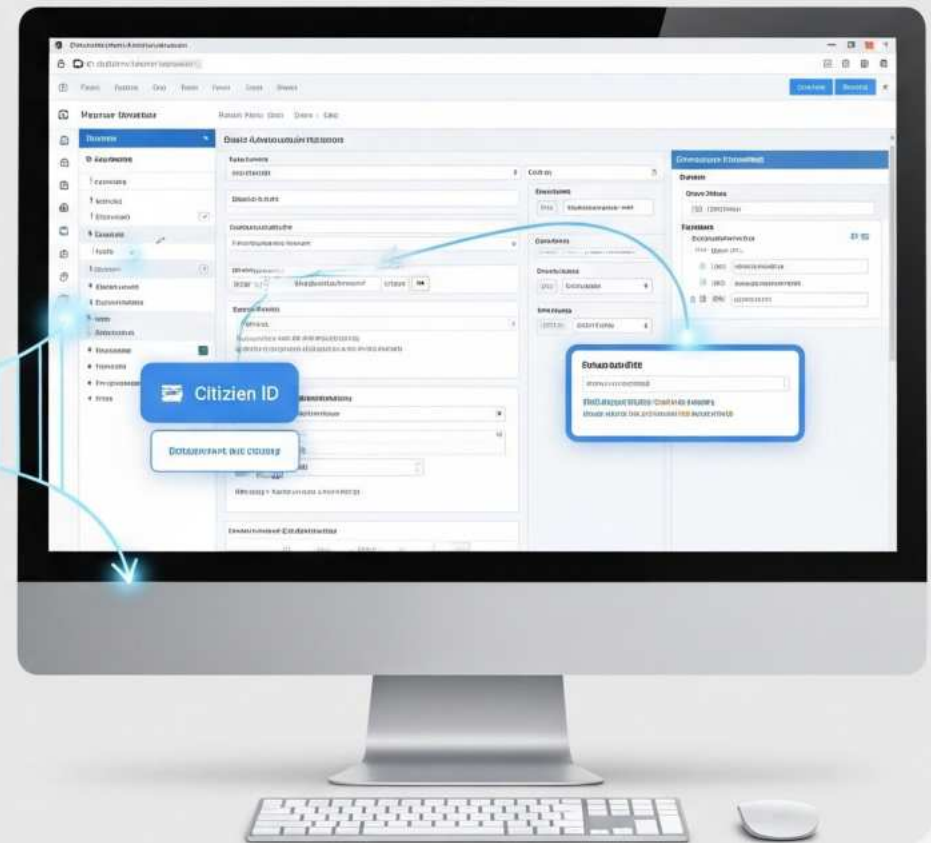


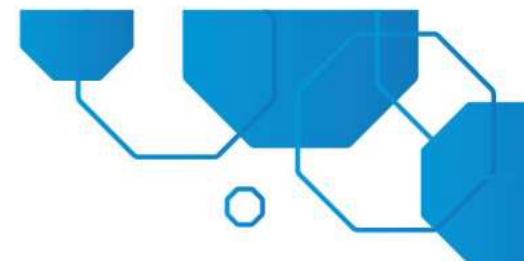
Personal Productivity System



Task Complete

Public Administration Information



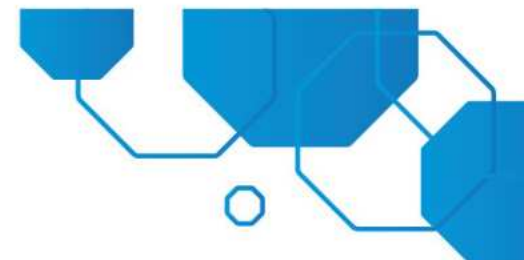


Realizzazione della piattaforma di navigazione sedi regionali

Importo complessivo del progetto: € 225.806,45





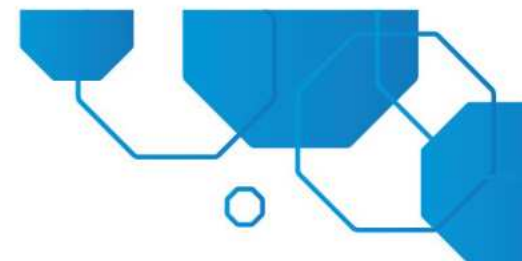


Garantire la Sostenibilità Digitale delle scelte tecnologiche e strategiche della Regione Puglia

Importo complessivo del progetto: € 1.806.451,61







Change Management e Cultura Digitale

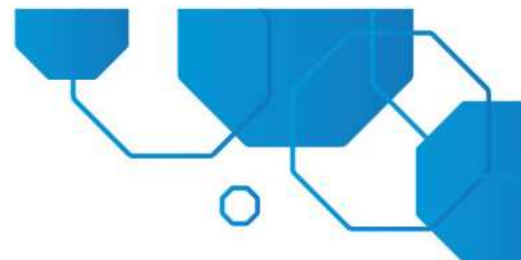
Importo complessivo del progetto: € 1.505.376,34



PUGLIA







GRAZIE

rtd@regione.puglia.it

