

# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

18.09.2025  
Giovedì

Scrivania del cittadino,  
Ticketing unico  
DSS, Chatbot, Procedimenti  
Ilaria Verardi  
Claudio Caforio

PUGLIA

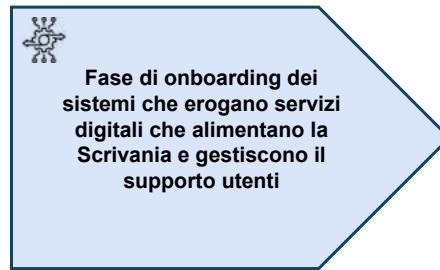


# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

# Scrivania del Cittadino

*Il nostro percorso- Dove ci siamo lasciati*



Piano di Riorganizzazione Digitale  
**OR\_1: "Big Data, Open Data, DSS, CRM"**

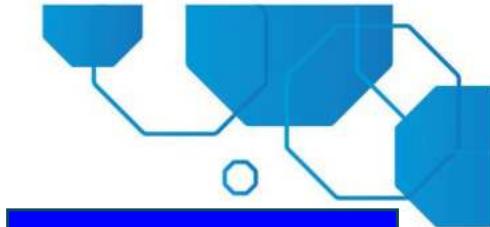
# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

IL NOSTRO  
percorso



# Scrivania del Cittadino



Dove siamo ora

Piattaforma online:  
[www.scrivania.regione.puglia.it](http://www.scrivania.regione.puglia.it)

Piano di Riorganizzazione Digitale  
**OR\_1: "Big Data, Open Data, DSS, CRM"**

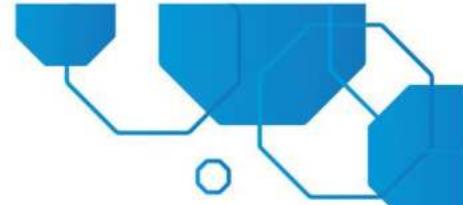
# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

**Unico** punto di  
accesso alle  
informazioni,  
pratiche e ai  
servizi

## Scrivania del Cittadino

[www.scrivania.regione.puglia.it](http://www.scrivania.regione.puglia.it)



The screenshot shows the official website for the Citizen's Scrivania ([www.scrivania.regione.puglia.it](http://www.scrivania.regione.puglia.it)). The main navigation bar includes links for "Regione Puglia", "Servizi digitali", and social media icons. Below the header, there are sections for "Aree Tematiche" (Agriculture, Environment, etc.) and a search bar. A detailed service description for "Atti di estirpazione di Piante positive a Xylella fastidiosa" is displayed, along with a "Come diventare una masseria didattica" section and a "Registrazione" button.

PUGLIA



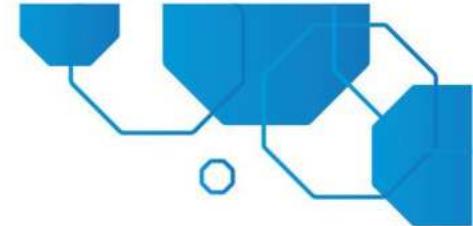
# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Scrivania  
personale dove  
ritrovare le  
pratiche e tutte le  
richieste di  
supporto inviate.

## Scrivania del Cittadino

[www.scrivania.regione.puglia.it](http://www.scrivania.regione.puglia.it)



The screenshot shows a dark blue header with the Region of Puglia logo and the text "Regione Puglia". On the right, it says "Benvenuto ILARIA VERARDI" with social media links for Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, and LinkedIn. Below the header, there are navigation links for "Servizi digitali" and "La mia scrivania". The main content area shows a user profile for "ILARIA VERARDI" and a "Supporto" section. At the bottom, there is a "Ticket di supporto" section with "Filtri" and "Nuovo" buttons.

Tutta  
la Puglia che c'è  
La differenza si vede.

Una piattaforma  
centralizzata per  
la gestione  
unificata delle  
segnalazioni dei  
cittadini.

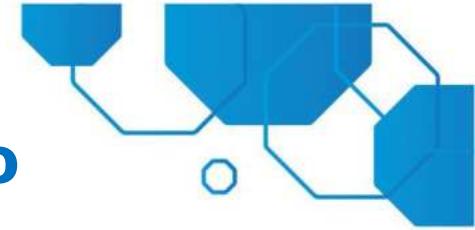
# Ticketing Unico

[www.supporto.regionepuglia.it](http://www.supporto.regionepuglia.it)

The screenshot displays two main windows of the Ticketing Unico application. The left window shows a list of tickets with columns for Codice, ID Entità, Mese Esito, Titolo, Categorie, Sottocategoria, Mese, Progetto, and Data ultima modifica. The right window is a detailed view of a specific ticket titled 'Dettaglio Ticket: RP'. It includes tabs for Dettagli, Allegati, Comunicazioni, Note Interne, Collegamento ticket, and Storia. A message box in the center says: 'In questa sezione è possibile inviare le comunicazioni al nominativo di contatto dell'Entità di riferimento del ticket per cui si sta consultando il dettaglio. Inoltre, è possibile visualizzare l'elenco di tutte le comunicazioni inviate.' Below it, there are fields for Inviocc oggetto, Oggetto, Messaggio, and Inviare messaggio, along with a button for Invia Comunicazione.

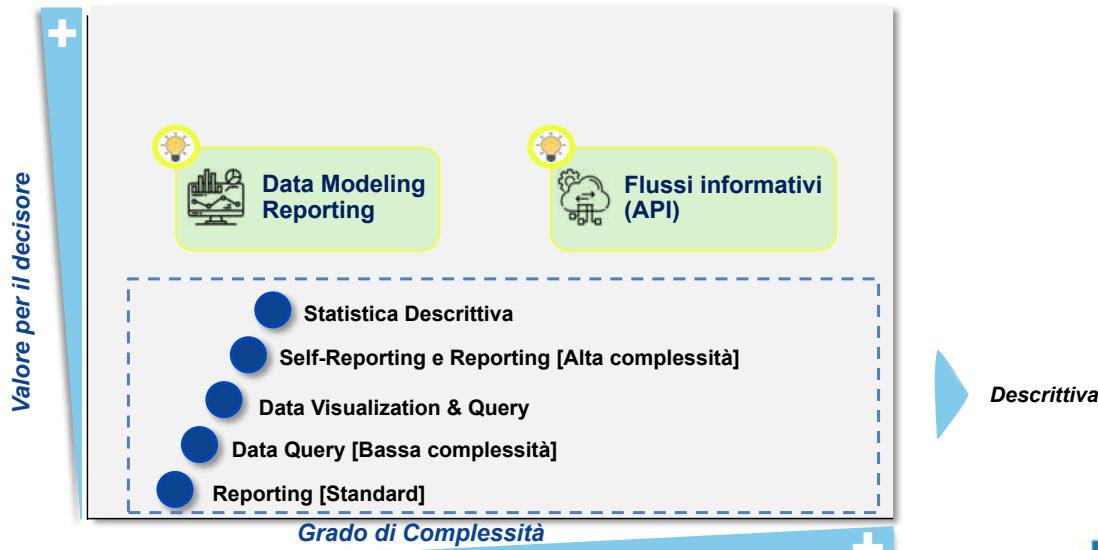
# Tutta la Puglia che c'è | DSS – dove eravamo

La differenza si vede.



Piano di  
Riorganizzazione  
Digitale

**OR\_1**



**PUGLIA**



# Tutta la Puglia che c'è | DSS – dove siamo

La differenza si vede.



- Automatismi nella creazione dei flussi dati
- Gestione ingegnerizzata dei modelli informativi



- Nuovo livello aggiuntivo di reportistica dinamica
- Funzionalità grafiche e tabellari

- Informatizzazione della raccolta requisiti
- Automazione parziale del disegno di indicatori e flussi

ONBOARDING

Piano di  
Riorganizzazione  
Digitale

**OR\_1**

PUGLIA



# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

## Chatbot Unico Regionale

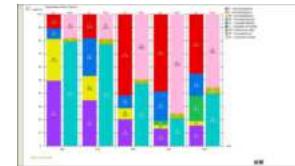


- BiT Puglia, Assistente digitale unico
- Maggio 2025: primo verticale, Tassa Automobilistica

- In fase di test: addestramento di BiT per la generazione automatica di tabelle e grafici di analisi dei dati



- In sviluppo con Uniba: integrazione con Llamantino, modello specializzato su lessico e sintassi di lingua italiana
- In progettazione: specifica infrastruttura hardware, dotata di server equipaggiati con GPU nel Data Center regionale presso Innovapuglia



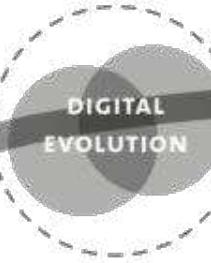
# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

## Digitalizzazione Bandi/Avvisi



Introduzione di tecnologie Digitali con l'obiettivo di **migliorare le singole prestazioni** (office automation, PEO, PEC)

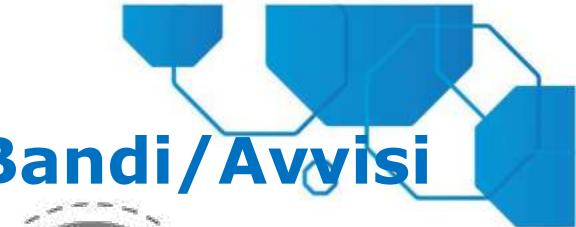


Reingegnerizzazione parziale dei processi, con le **prime piattaforme ed esperienze end-to-end** (prime piattaforme dedicate con molte attività extra-sistema)



voi siete  
QUI

Rimodellazione nativa digitale dei processi, su sistemi pensati per **gestire integralmente il processo sulle piattaforme regionali** in interoperabilità coi sistemi esterni

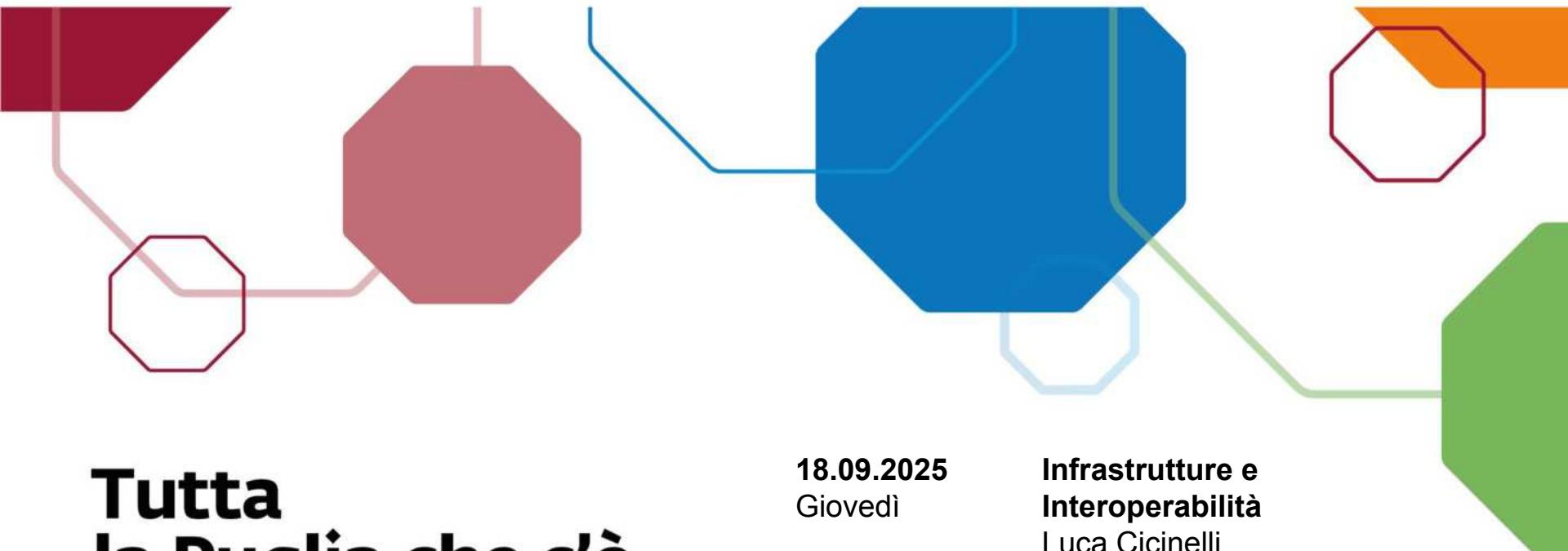


Piano di  
Riorganizzazione  
Digitale

**OR\_10**

**PUGLIA**





# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

18.09.2025  
Giovedì

Infrastrutture e  
Interoperabilità  
Luca Cicinelli

PUGLIA



# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

sistema.regione.puglia.it



The screenshot shows the header of the website with the logo "REGIONE PUGLIA", the title "Servizi Digitali Regione Puglia", and social media links. Below the header are four navigation buttons: "Catalogo servizi", "Catalogo bandi", "Catalogo Business Opportunities", and "Accreditamento CAI".

## Arearie Tematiche

- [Agricoltura](#)
- [Ambiente](#)
- [Commercio Artigianato e Internazionalizzazione](#)
- [Competitività](#)
- [Innovazione](#)
- [Istituzione e partecipazione](#)
- [Lavoro, Istruzione e Formazione](#)
- [Parità di genere](#)
- [Politiche Europee e Cooperazione Internazionale](#)
- [Salute, sport e buona vita](#)
- [Territorio, mobilità e infrastrutture](#)

## Cerca il tuo bando

Nome bando

Codici ateco

Stato

Selezione stato

Tipologia beneficiari

Selezione tipologia beneficiari

Export elenco bandi

Cerca

Piano di  
Riorganizzazione  
Digitale  
**OR\_23**

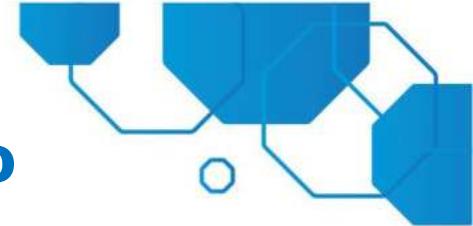


**PUGLIA**



# Tutta la Puglia che c'è | Crowdfunding Civico

La differenza si vede.



REGIONE PUGLIA > WELFARE, DIRITTI E CITTADINANZA > PUGLIA POSSIBILE A - A +

WELFARE, DIRITTI E CITTADINANZA  
REGIONE PUGLIA

Puglia Possibile HOME COME FUNZIONA ESPLORA SUGGERISCI Area riservata



Rappresenti un Ente del Terzo Settore?

Accedi al portale e censisci l'Ente che rappresenti per proporre i tuoi progetti e iniziare a raccogliere i fondi per realizzarli tramite la nostra piattaforma di Crowdfunding.

ACCESSI

PUGLIA

Piano di  
Riorganizzazione  
Digitale  
**OR\_27**



# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

## Cartella Sociale Elettronica



### Dettaglio assistito

**Federica Grasso**  
MHURLC7D13G29E  
Codice fiscale: MHURLC7D13G29E  
Sesso: ♂ Uomo

#	Nome	Cognome	Codice fiscale	Data di nascita	Sesso	Relazione
1	Valentina	Grasso	TGGUB3V057MNYS6Z	01/08/1949 (76 anni)	♂ Uomo	Fratello / Sorella

#### Nucleo familiare

#	Nome	Cognome	Codice fiscale	Data di nascita	Sesso	Relazione
1	Valentina	Grasso	TGGUB3V057MNYS6Z	01/08/1978	♂ Uomo	Fratello / Sorella

#### Relazioni sociali

Nessun risultato trovato

#### Schede di segretariato recenti

Federica Grasso ♂ (76 anni)

Filippo Lombardi ♀ (35 anni)

OLCNNA63B532100X

**Richiesta allimento**

Schede associate: 1

Tipologie: Richiesta di intervento socio-sanitario

Data creazione: 15-09-2023

[APRI DETTAGLIO >](#)

#### Richieste di intervento processate

Michele Poli ♂ (80 anni)

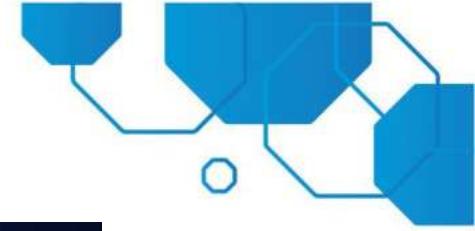
Alessandro Ricci ♂ (43 anni)

**PUGLIA**



# Tutta la Puglia che c'è | Interoperabilità

La differenza si vede.



Piano di  
Riorganizzazione  
Digitale

**OR\_18 e  
OR\_19**

PUGLIA

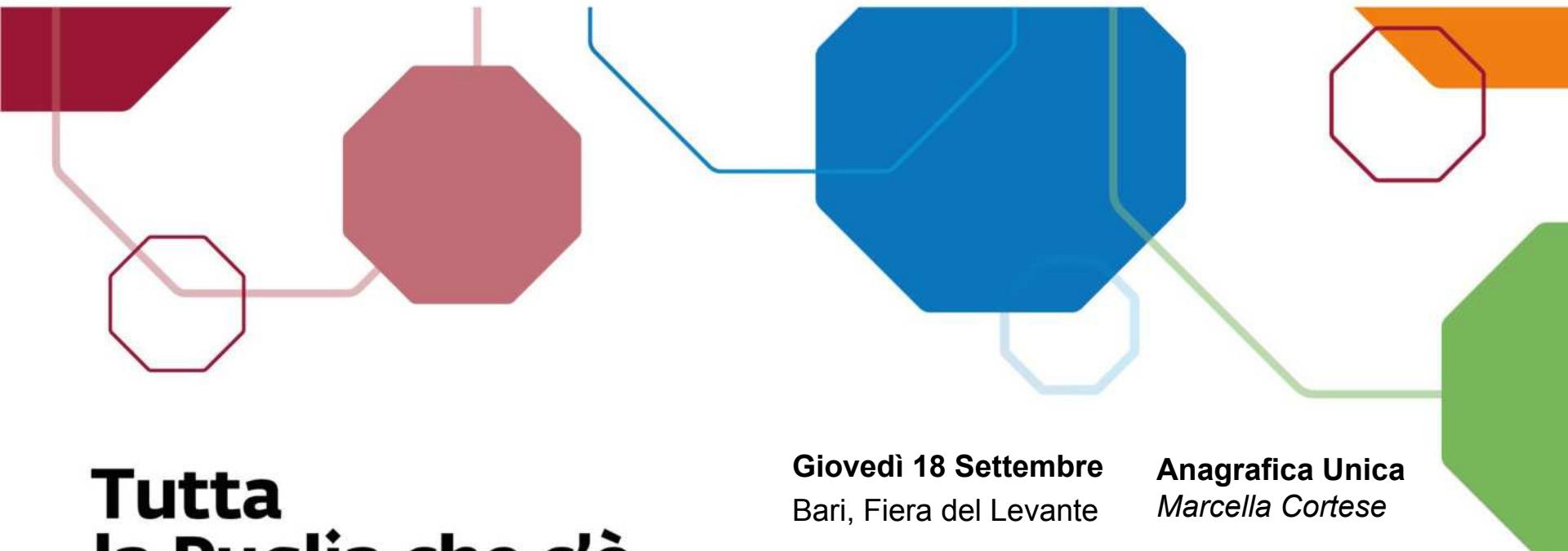




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Giovedì 18 Settembre  
Bari, Fiera del Levante

Anagrafica Unica  
*Marcella Cortese*

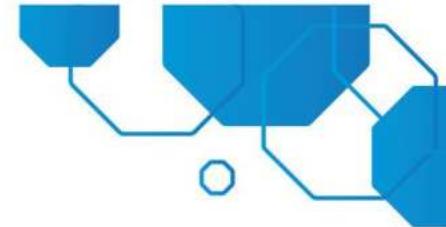
PUGLIA



# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

## Anagrafica Unica dei dipendenti



Creare un unico punto di gestione dell'anagrafica dei dipendenti regionali e dell'organigramma regionale.

Tutti i sistemi informativi dovranno acquisire le informazioni relative all'anagrafica dei dipendenti ed ogni modifica direttamente dal sistema proposto in Interoperabilità.



Start a dicembre 2022



Sviluppo, implementazione e collaudo fino a febbraio 2024



Go live AU a marzo 2024

Piano di  
Riorganizzazione  
Digitale

**OR\_17**

### FUNZIONALITÀ IN ESERCIZIO

- Classificazione ruoli, gestore notifiche
- Scrivania Virtuale
- Integrazione con IAM
- Gestione Bandi Elevate Qualifiche
- Esposizione elenco EQ
- Gestione titoli di studio
- Gestione CV Dipendenti

### FUNZIONALITÀ RILASCIATE

- Gestione Consulenti esterni
- Assegnazione incarichi dirigenziali
- Rubrica
- Consultazione registro imprese
- Gestione Convenzioni

**PUGLIA**



**Tutta  
la Puglia che c'è**  
La differenza si vede.



Maintenance ed  
evolutive: a luglio  
2025 rilasciato il  
modulo Gestione  
Formazione

Piano di  
Riorganizzazione  
Digitale

**OR\_17**

## Anagrafica Unica dei dipendenti

### Cruscotto Formazione

Corsi Di Formazione      Elenco Proposte

Selezione l'anno di riferimento  
2025

Ore Formazione Richieste	Ore Formazione eseguite
40 h	73 h e 40 m

Elenco Corsi Di Formazione

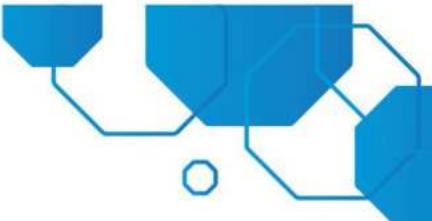
Filtri di ricerca

Ore formazione Inglese (GoFluent): 2 h e 40 m (ultima rilevazione: 17 Settembre 2025)

Nome Corso	Ente	Data Inizio	Data Fine	Data Inserimento	Durata	Stato	Allegati	Azioni
Le principali novità del Correttivo al Codice dei Contratti Pubblici	MIT - IFEL - ITACA - SNA	01/01/2025	31/12/2025	20/08/2025	10 h	Completato		
Il codice dei contratti pubblici d.lgs. 36/2023	Syllabus	01/01/2025	31/12/2025	07/08/2025	9 h	Completato		
PUGLIACCESSIBILE - Percorso Tecnico	Puglia Accessibile	13/01/2025	21/01/2025	23/07/2025	26 h	Completato		
ITD Puglia	Dipartimento Transizione Digitale	16/07/2025	16/07/2025	23/07/2025	9 h	Completato		
ESERCIZIO DEL POTERE ISPIRETTIVO E DI CONTROLLO REGIONALE: ASPECTI DI ANTICORRUZIONE, TRANSPARENZA E PRIVACY	ISIFORM & CONSULTING SRL	30/06/2025	30/06/2025	23/07/2025	5 h	Completato		

### Funzionalità in collaudo

- Configurazione Applicativo DSS
- Gestione abilitazione funzionalità applicative
- Gestione Strutture Organizzative
- Visualizzazione Organigramma
- Gestione OnBoarding
- Organigramma dinamico
- Cessazione di un dipendente



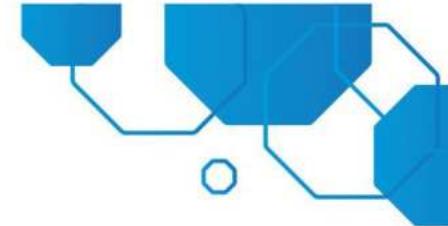
**PUGLIA**



# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

## Anagrafica Unica Stakeholder Esterni



Creare un'unica anagrafica di tutti i soggetti esterni, con qualsiasi forma privata e/o giuridica, che a vario titolo interagiscono con le piattaforme regionali. Tutti i sistemi informativi dovranno acquisire le informazioni relative all'anagrafica degli Stakeholders ed ogni modifica direttamente dal sistema proposto in Interoperabilità.



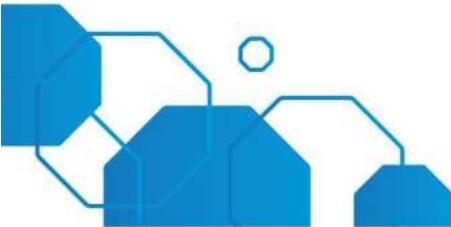
Start a dicembre 2022



Sviluppo e  
implementazione in corso

Piano di  
Riorganizzazione  
Digitale

OR\_18



### ESIGENZE PRINCIPALI

- Gestione delle informazioni di contatto degli stakeholder esterni,
- Integrazione con elenchi pubblici,
- Storizziazione dei dati,
- Gestione dei corrispondenti e dei ruoli funzionali applicativi.

Il sistema integra il componente **Master Data Management (MDM)** per garantire la qualità e coerenza dei dati, ed è conforme ai principi di **privacy by design e privacy by default**, assicurando il principio dell'"once only".

### REQUISITI FUNZIONALI CHIAVE

- Gestione completa delle informazioni anagrafiche,
- Integrazione con elenchi pubblici nazionali (ANPR, IPA, Registro Imprese, INI-PEC, ecc.) anche tramite PDND
- Implementazione MDM,
- Gestione delle deleghe,
- Sezione di amministrazione di sistema.

PUGLIA



# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

## Anagrafica Unica Stakeholder Esterni

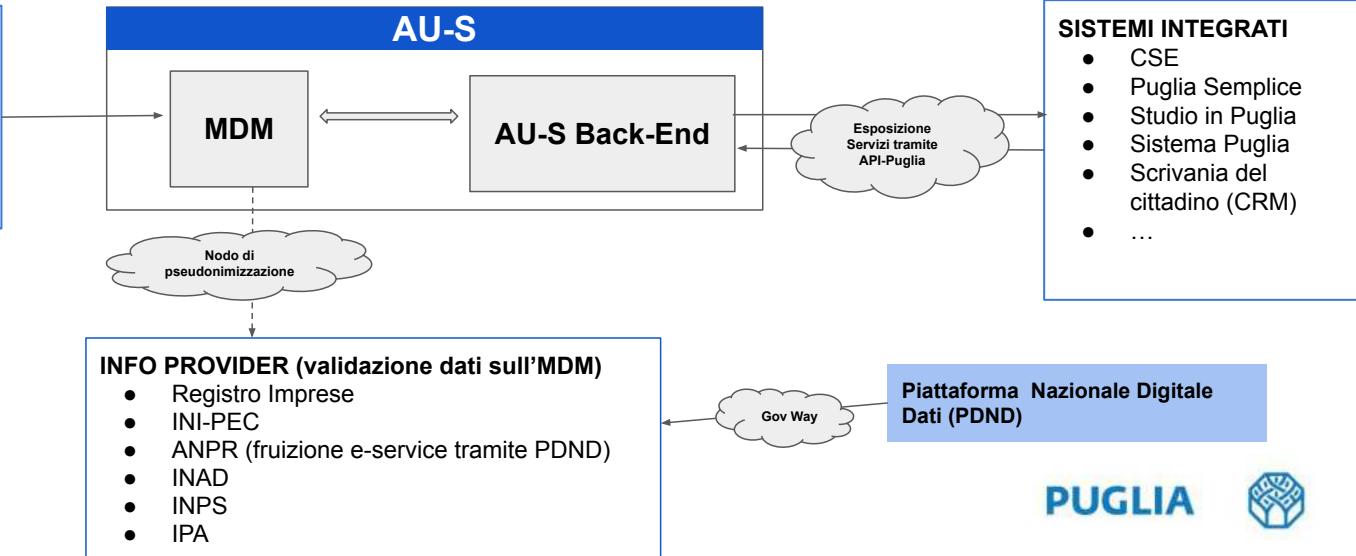


### FONTI ALIMENTANTI (caricamenti massivi / API-Rest)

- Puglia Semplice
- Studio in Puglia
- Sistema Puglia
- SAP
- CIFRA2

Piano di  
Riorganizzazione  
Digitale

**OR\_18**



**PUGLIA**



# Tutta la Puglia che c'è

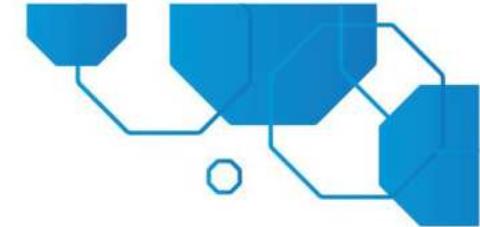
La differenza si vede.

18.09.2025

NIS2 - Cybersecurity  
*Nicola Lombardi  
Paolo Giannoccaro*

# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.



- La **Direttiva NIS2** (UE 2022/2555) è entrata in vigore a gennaio 2023 ed è stata recepita in Italia con il D.Lgs. 138/2024.
- Obiettivo: innalzare il livello comune di cybersicurezza in Europa.
- Per le Pubbliche Amministrazioni regionali significa rafforzare governance, misure tecniche e capacità di risposta agli incidenti, in coordinamento con l'**Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN)**.

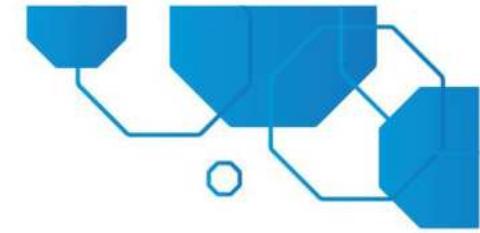
*Con la NIS2 la cybersicurezza diventa un diritto per tutte e tutti*

*La Puglia è tra le prime Regioni ad applicarla concretamente*



# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.



Deliberazione della Giunta Regionale 16 dicembre 2024, n. 1793

Deliberazione della Giunta Regionale 11 agosto 2025, n. 1258

→ Coordinamento e governo strategico

→ Avvio delle attività operative

*Non parliamo solo di tecnologia e di compliance normativa: parliamo di protezione della vita quotidiana*

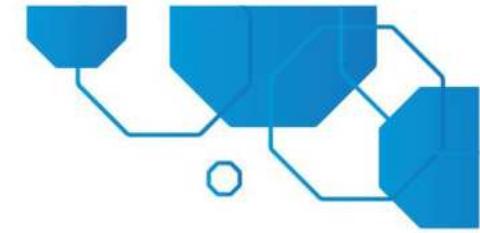
*Sanità, trasporti, servizi online: la Puglia difende il cuore digitale della comunità*

*Trasformiamo una norma europea in sicurezza reale per tutti, garantendo riferimento continuo agli enti regionali a tutela delle persone*



# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.



Insieme costruiamo una Regione più sicura, più moderna, più vicina alle persone

*Piano Potenziamento Cybersicurezza 2024-2027*

*Formazione e awarness del personale Regione Puglia*

*Collaborazione con Polizia Postale*

*Clinical SOC – Cybersecurity medical devices*

*Riorganizzazione CSIRT Regione Puglia*

*Qualificazione ACN Datacenter Regionale*

***Consolidare capacità di prevenzione, rilevamento e risposta ai cyberattacchi.***

***La sicurezza digitale è un investimento sulla libertà,  
sull'innovazione, sul futuro della Puglia.***



# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Fiera del Levante  
18/09/2025

*Piano di potenziamento della  
Cybersecurity della Regione  
Puglia  
Massimiliano Serafino*

# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

**Piano di Potenziamento della Cybersecurity della Regione Puglia**

## Gestione del progetto

### **Direttore del Dipartimento della Transizione Digitale della Regione Puglia**

**Ing. Cosimo Elefante**



Responsabile della Governance e della definizione delle scelte e degli obiettivi strategici del Piano di Potenziamento

### **Direzione Generale di InnovaPuglia**

**Ing. Serafino Massimiliano**



Responsabile per l'attuazione del Piano, supporto al Dipartimento per la Transizione Digitale della Regione Puglia per la definizione delle strategie e degli obiettivi e progettazione della sicurezza

**Durata del Piano di potenziamento:** Dal 1 Gennaio 2024 al 31 Dicembre 2027.

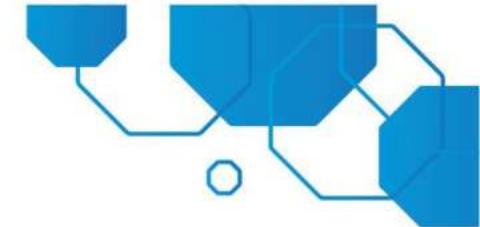
**PUGLIA**



# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

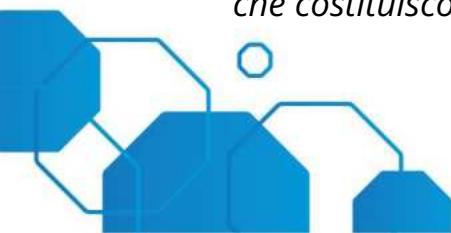
## Obiettivo



### *Rafforzamento della postura di sicurezza degli Enti della PA Regionale*

*Gli input del Piano di Potenziamento sono i risultati dell'analisi della postura di sicurezza effettuata sugli Enti della PA Regionale che ha evidenziato la necessità di migliorare aspetti tecnici ed organizzativi.*

*Le attività saranno eseguite in stretta collaborazione, secondo un approccio cooperativo e sinergico, con la Constituency formata dagli Enti della PA Regionale che costituiscono il target dell'intervento*



Regione Puglia  
Aziende Sanitarie Locali (ASL)  
Policlinici di Bari e Foggia  
IRCCS «De Bellis» di Castellana Grotte e «Giovanni Paolo II» di Bari  
Data Center Regionale  
Consiglio Regionale della Puglia  
Società In House Regionali  
Agenzie Regionali

# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

## Attività in corso

- *Strategia di cybersecurity della Regione Puglia*
- *Definizione della struttura organizzativa (Target Operating Model)*
- *Progettazione ed implementazione del SOC Regionale*
- *Gestione degli incidenti*
- *Vulnerability Program*
- *Asset Management*
- *Security By Design*
- *Progettazione ed implementazione del Clinical SOC*
- *Business Continuity e Disaster Recovery*
- *Definizione di piani di formazione*



PUGLIA



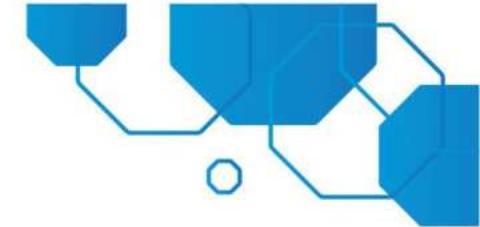
# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Un ecosistema di sicurezza digitale all'avanguardia  
per proteggere la trasformazione digitale della  
Puglia, allineato alle strategie nazionali ed europee.

## ***Focus Sanità Digitale:***

*Per proteggere i sistemi sanitari regionali e i  
dati sensibili dei cittadini pugliesi.*





Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA

# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

*Grazie per l'attenzione!*



PUGLIA





# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

**Fiera del Levante**  
Giovedì  
**18.09.2025**

**IL CLOUD REGIONALE**

Resp. Ufficio Cloud  
Nicola Cavone

**PUGLIA**



# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.



## Progetti Sezione DATACENTER - CLOUD



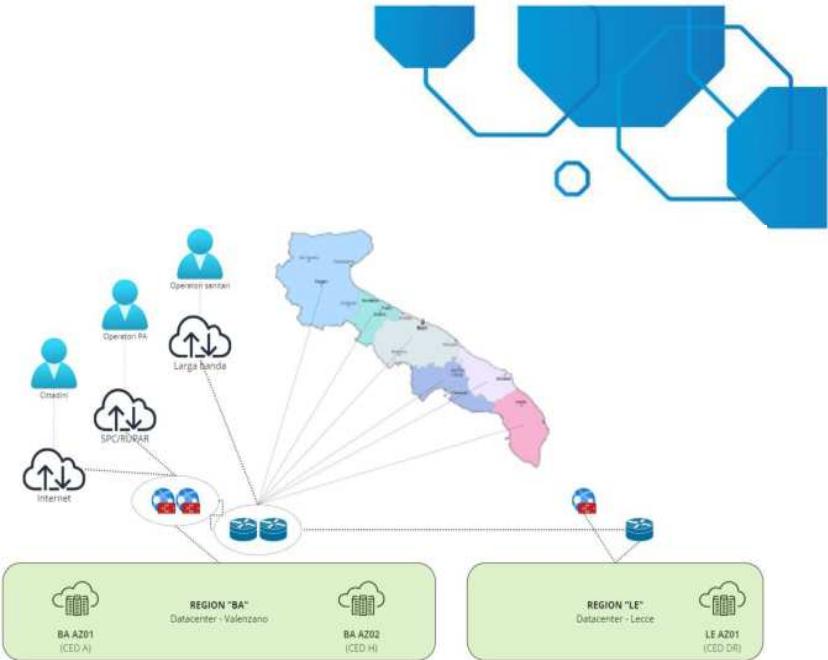
14.009.757,20 €	4.260.386,10 €	2.565.059,00 €
Evoluzione del Datacenter e dei Servizi Cloud della Regione Puglia	Gestione ed Esercizio dei servizi del Datacenter della Regione Puglia	Conduzione della rete regionale a larga banda in fibra ottica



# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

... da CED a  
Datacenter...



PUGLIA



# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

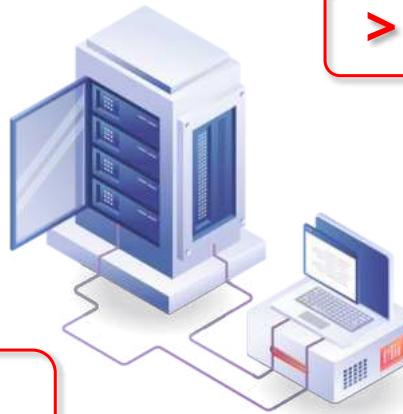
## Il Community Cloud



□ 100 system integrator/software

house

□ 3500 amministratori tecnici



> 30 Enti ospitati

> 400 Sistemi Informativi

> 7500 Virtual Server

> 250,000 flussi intra DC

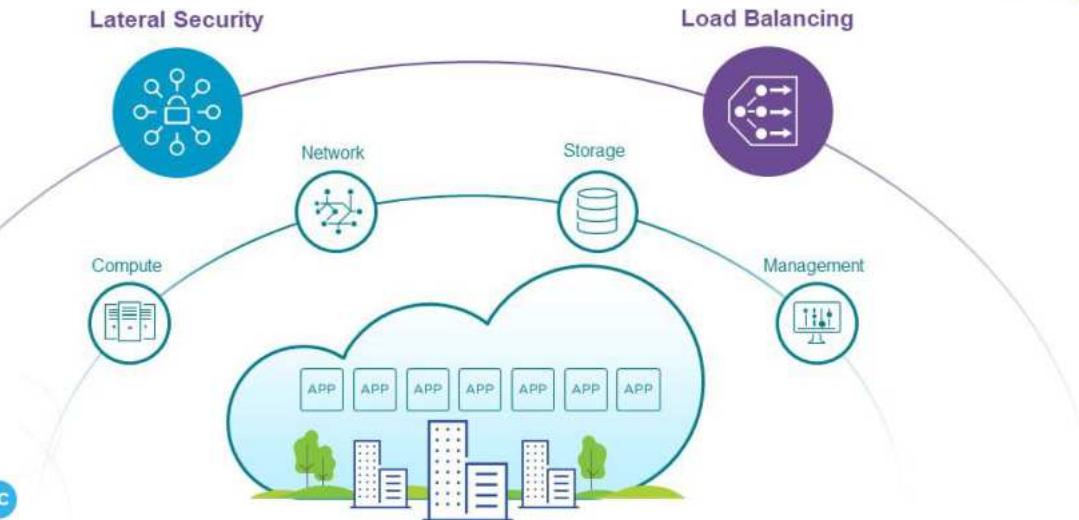
> 9000 TB storage

...i dati, asset primario...

# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

## Il Community Cloud



100% On Premise

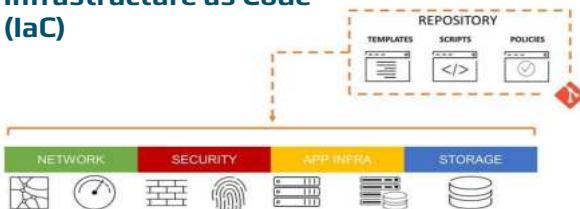
# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

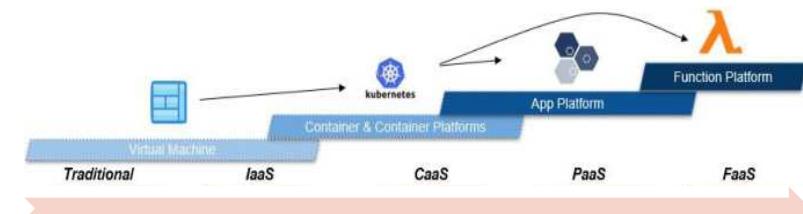
## Il Community Cloud



### Infrastructure as Code (IaC)



### Infrastructure as a Service (IaaS)



PUGLIA



# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

## Compliance & Security



PUGLIA





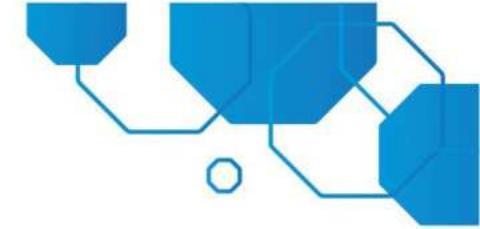
Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA

# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.



**Sezione Datacenter-Cloud  
Divisione Informatica e Telematica**



PUGLIA

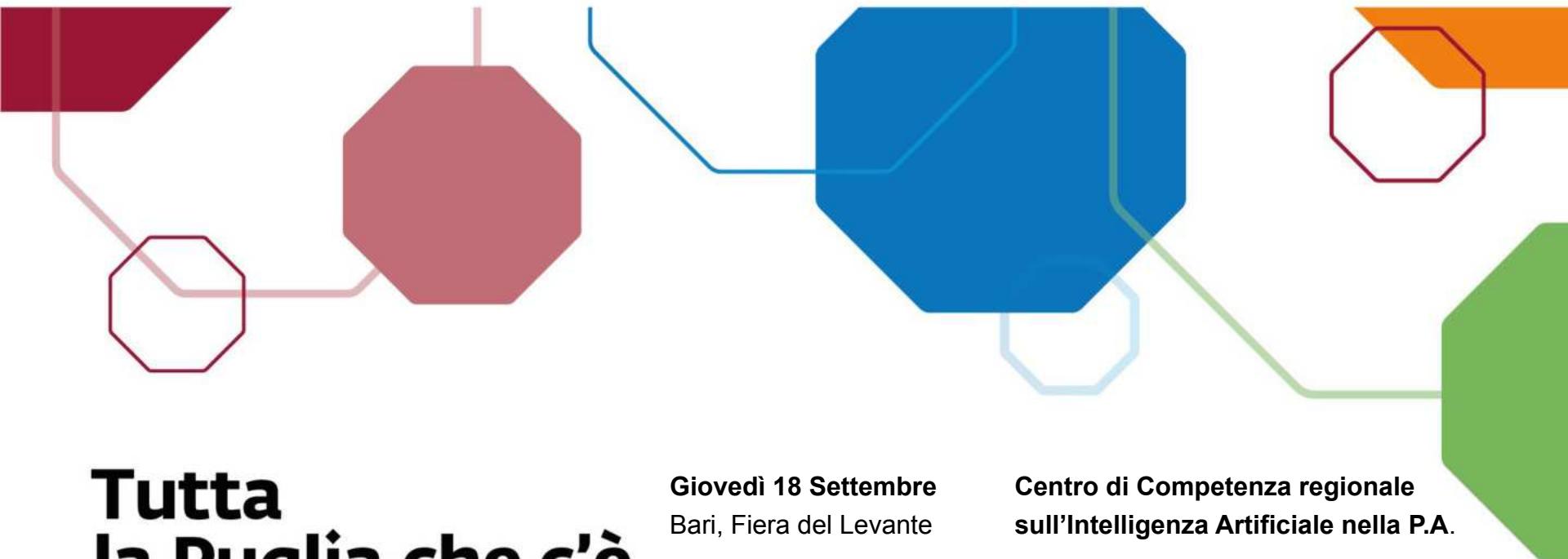




Cofinanziato  
dell'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Giovedì 18 Settembre  
Bari, Fiera del Levante

Centro di Competenza regionale  
sull'Intelligenza Artificiale nella P.A.

Stanislao Cagnetta Mangiatordi

PUGLIA





Istituito con DGR del 30/10/2023 e riconosciuto normativamente all'interno della Legge Regionale n. 4 del 14 aprile 2025



Coordinamento dell'RTD Regionale e composto da un comitato tecnico così rappresentato:

- RTD Regione Puglia
- RTD InnovaPuglia S.p.A.
- RTD Consiglio Regionale pugliese
- Consigliere del Presidente
- per l'informatizzazione
- un componente dell'UTD
- un rappresentante di AgID
- un rappresentante di ciascuna delle università pugliesi

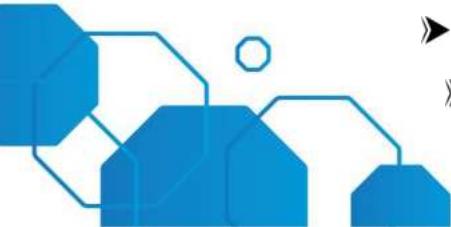


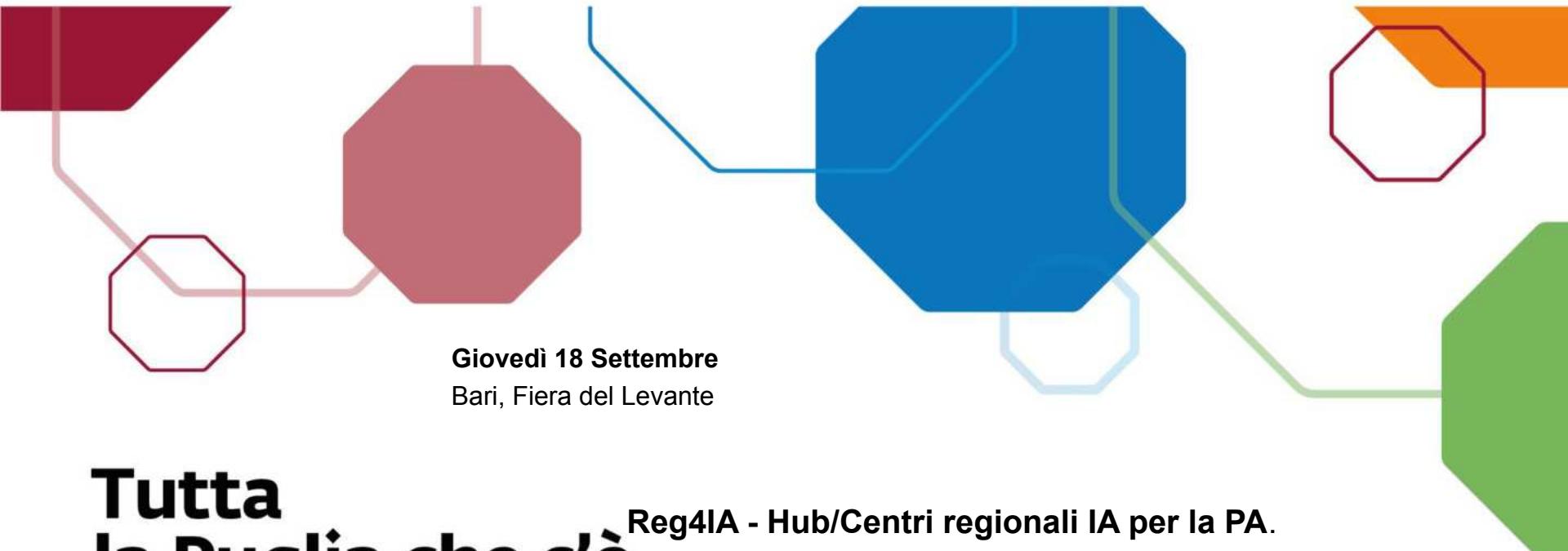
Missione: indagare, analizzare, comprendere e monitorare tutte le implicazioni e la sostenibilità di applicazioni, sistemi, strumenti e soluzioni di IA nella Pubblica Amministrazione regionale.



Attività chiave

- Riunione mensile
- Mappatura soluzioni di IA esistenti nel territorio pugliese
- Formazione: Ciclo di Workshop, Executive Master in IA
- Tavoli tematici: OneHealth, OpenData per l'IA
- Strategia Infrastrutturale: Manifesto per un Datacenter Regionale





Giovedì 18 Settembre  
Bari, Fiera del Levante

# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.

Reg4IA - Hub/Centri regionali IA per la PA.  
*M. Morena Ragone*

Coordinamento DTD - partecipazione di AgID

Dotazione finanziaria: € 4.661.503

Capofila: Regione Puglia

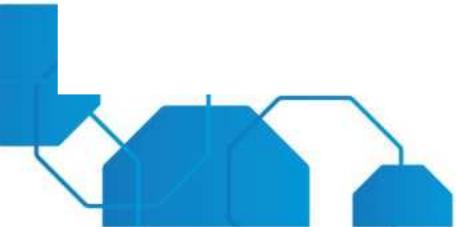
Partenariato composto da

- Abruzzo
- Marche
- Umbria
- Provincia Autonoma Bolzano
- Valle d'Aosta
- Campania

## 4 PoC ("proof of concept")



- 1. Analisi e generazione di atti**
- 2. Bandi e avvisi pubblici**
- 3. Appalti pubblici**
- 4. Compliance etico-normativa**





Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



# PUGLIACCESSIBILE

PNRR- Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - MISURA 1.4.2 Citizen inclusion  
Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali - Regione Puglia

**Tutta  
la Puglia che c'è**

La differenza si vede.

Rossana Maria Massaro  
Marcello Marangio

**Giovedì 18 Settembre**  
Bari, Fiera del Levante

**PUGLIA**





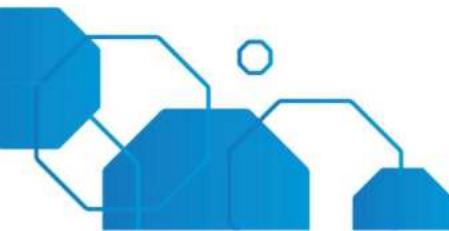
**Accordo tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID).**

**La Regione Puglia è stata individuata da AgID quale una delle PP.AA. pilota per l'attuazione della Misura 1.4.2**



**I tre interventi:**

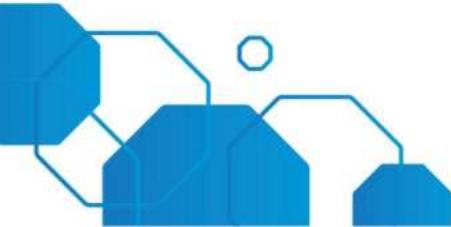
- **Intervento 1: "Diffusione, disseminazione ed erogazione di interventi formativi ai dipendenti dell'amministrazione e al territorio sui temi dell'accessibilità"**
- **Intervento 2: "Acquisto delle tecnologie assistive e software per i dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione"**
- **Intervento 3: "Riduzione del 50% del numero di errori presenti su due servizi online"**





## **Intervento 1 : "Diffusione, disseminazione ed erogazione di interventi formativi ai dipendenti dell'amministrazione e al territorio sui temi dell'accessibilità" 2/2**

- Progettazione ed erogazione di un piano formativo blended (webinar, presenza, FAD) rivolto ai dipendenti della Regione Puglia e degli enti pubblici di competenze base, tecnico-professionali e trasversali sul tema dell'accessibilità.
- Corso BASE: normativa, regolamentazione e attività da svolgere per la realizzazione di contenuti accessibili.
- Corso DIRIGENTI: normativa, regolamentazione e attività da svolgere per garantire l'accessibilità fisica e ICT nella PA.
- Corso TECNICI: progettazione/creazione di contenuti, siti e app accessibili e monitoraggio/valutazione accessibilità





## Intervento 1 : "Diffusione, disseminazione ed erogazione di interventi formativi ai dipendenti dell'amministrazione e al territorio sui temi dell'accessibilità" 2/2

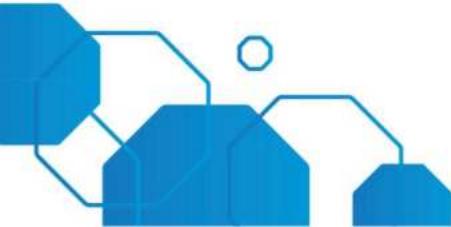
- » **Corso BASE:** 13 edizioni per Regione Puglia, 7 edizioni per PA  
30 ore per ogni edizione  
1200 dipendenti regionali, 500 dipendenti PA
- » **Corso DIRIGENTI:** 1 edizione per Regione Puglia, 1 per PA  
15 ore per ogni edizione  
75 dirigenti regionali, 75 dirigenti PA
- » **Corso TECNICI:** 6 edizioni per Regione Puglia, 2 edizioni per PA  
15 ore per ogni edizione  
400 dipendenti regionali, 150 dipendenti PA
- » 82 comuni, 8 enti sanitari, 10 enti regionali, 3 università





## Intervento 2: "Acquisto delle tecnologie assistive e software per i dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione"

- Individuazione dei fabbisogni qualitativi e quantitativi di tecnologie assistive tramite sondaggio rivolto ai dipendenti interessati dall'intervento e attraverso contatti con Associazioni
- Gestione delle procedure di acquisto delle tecnologie assistive
- Formazione e addestramento all'uso delle tecnologie acquistate
- Attività di monitoraggio e di rendicontazione ex ante, in itinere ed ex post.





### Intervento 3: "Riduzione del 50% del numero di errori presenti su due servizi online"

- Individuazione di 2 servizi rivolti ai cittadini, accessibili con SPID/CIE
  - LavoroPerTe: creazione CV* <https://lavoroperte.regione.puglia.it/>
  - Pugliacon: Servizio VIA (Valutazione Impatto Ambientale)* <https://pugliacon.regione.puglia.it/>
- Controlli ex-ante/ex-post
- Criticità nell'implementazione
- ★ Sistema di controllo PDF: <https://accessibilita.regione.puglia.it/>





Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



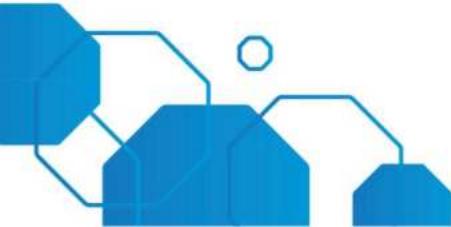
**AGID**

Agenzia per  
l'Italia Digitale

# PUGLIACCESSIBILE

Progetto finanziato nell'ambito della Missione 1 – Componente 1 Investimento 1.4.2  
*“Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali”* del PNRR

<https://www.regionepuglia.it/web/trasformazione-digitale/pugliaccessible>



PUGLIA





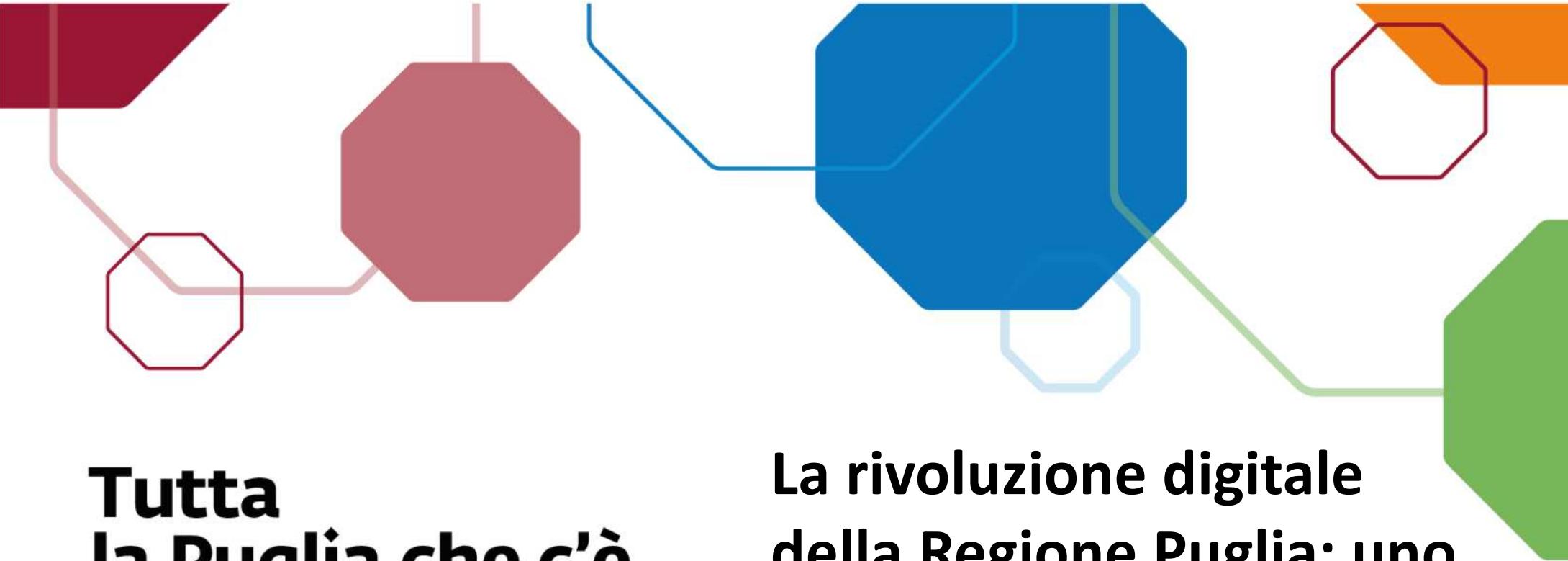
Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA

# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.



## La rivoluzione digitale della Regione Puglia: uno sguardo al futuro

18.09.2025

PUGLIA

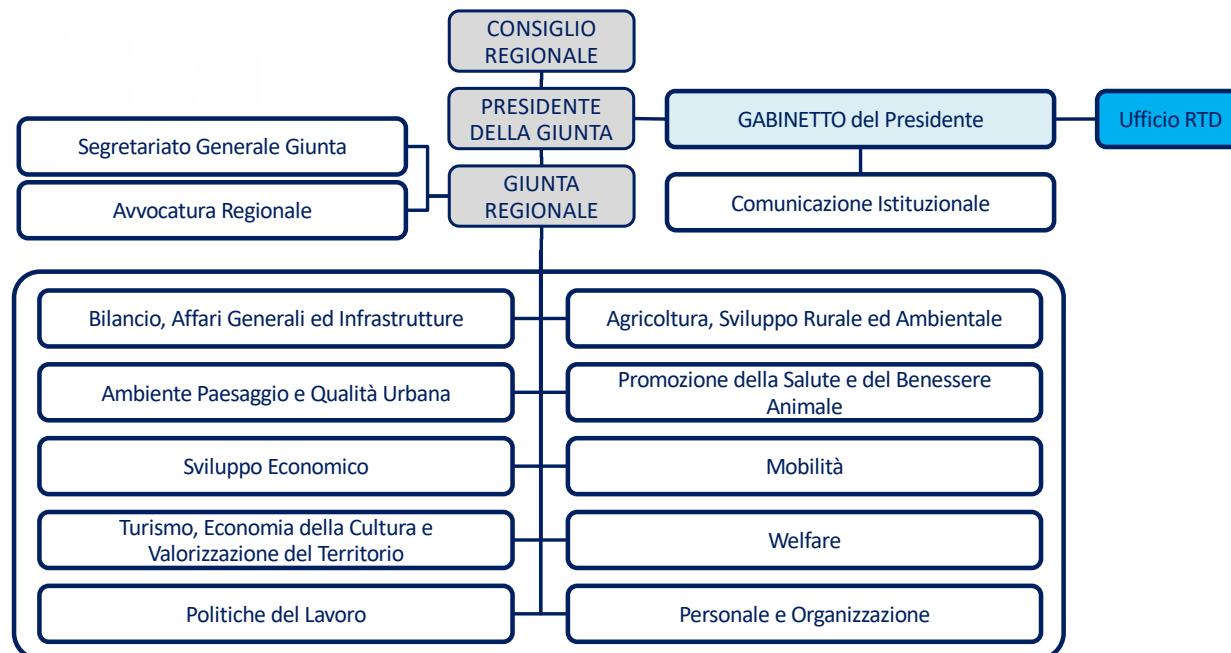




Cofinanziato  
dell'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



PUGLIA

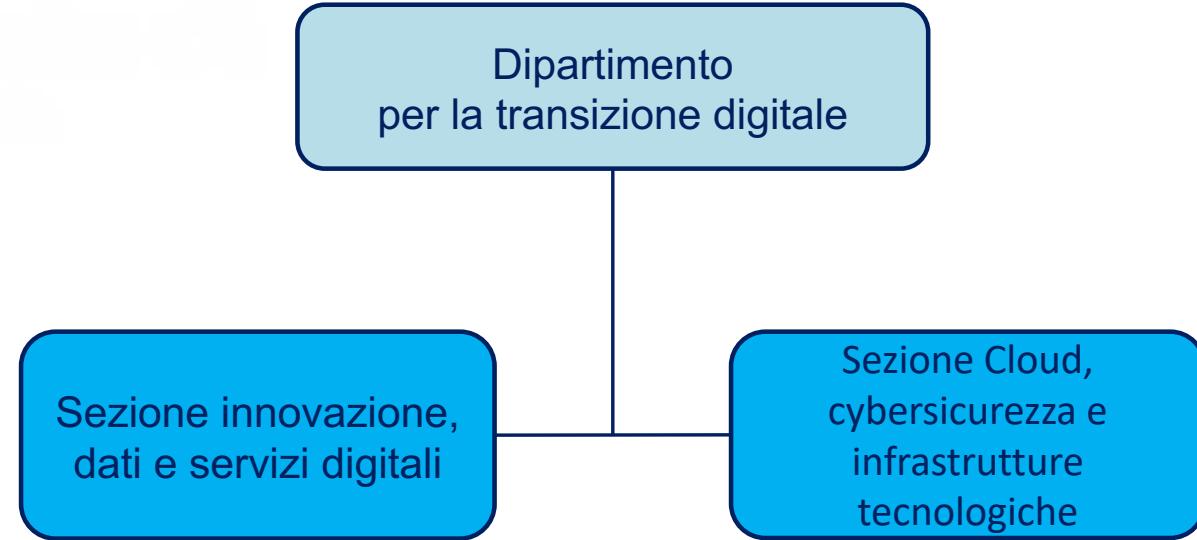




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



PUGLIA





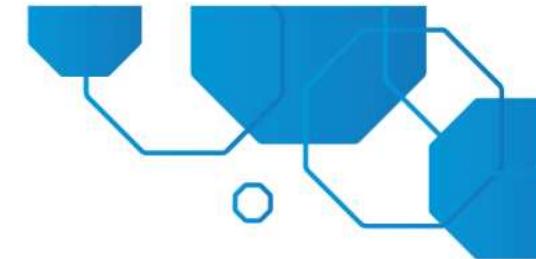
Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA

# Tutta la Puglia che c'è

La differenza si vede.



# Fondo di Sviluppo e Coesione 21-27

## 70.000.000 €



PUGLIA

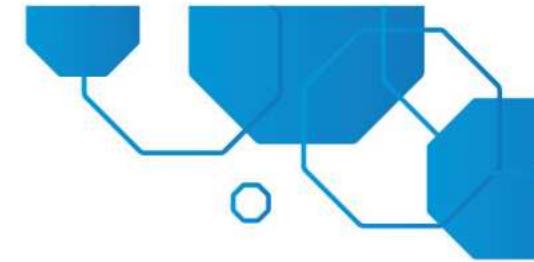




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



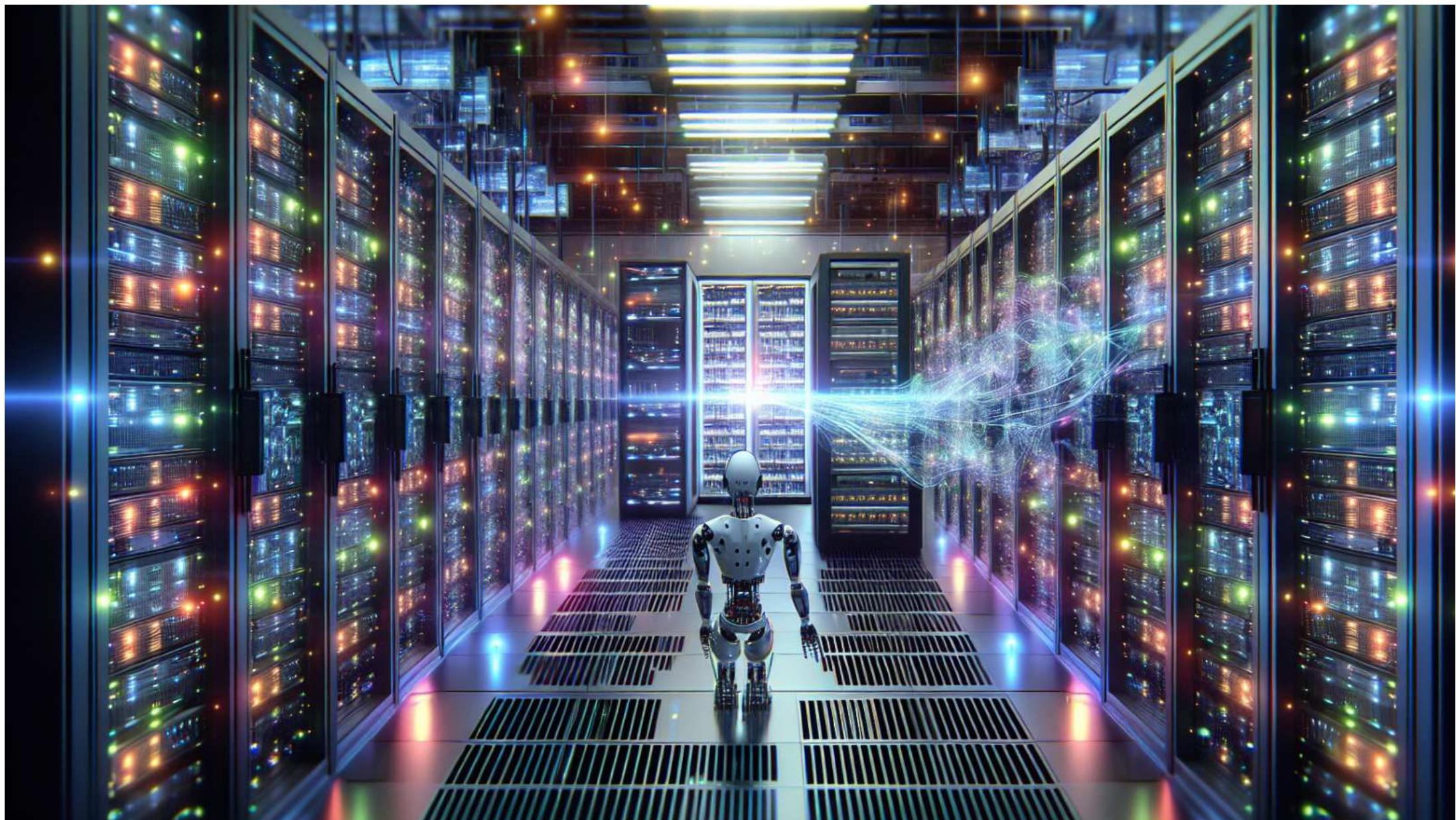
# Evoluzione del Datacenter e dei Servizi Cloud della Regione Puglia

Importo complessivo del progetto: € 7.526.881,72



PUGLIA



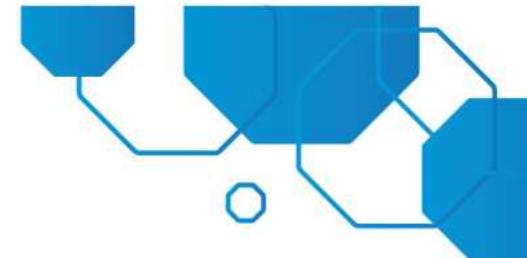




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



# Digitalizzazione Procedimenti Amministrativi Regionali

Importo complessivo del progetto: € 6.021.505,38



PUGLIA



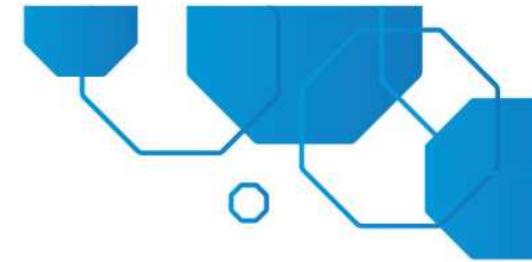




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



# Rafforzamento dei servizi a supporto dei procedimenti amministrativi dei bandi e degli avvisi

Importo complessivo del progetto: € 6.021.505,38



PUGLIA



The image shows a group of six business professionals in a modern office setting, gathered around a large digital screen. The screen displays a user interface titled "BANDI E AVVISI" (Tenders and Notices) and "Notizie" (News). The interface includes a search bar, filter buttons for "Categorie", "Status", "Deadline", and "Deadline", and a table of tender notices. The table columns are "Project Name", "Issuing Authority", "Submission Deadline Status", and "Actions". Several notices are listed, each with a small profile picture, the notice title, and a deadline. The interface also features a sidebar with icons for "Search", "Save", "Delete", and "Report". The overall theme is digital collaboration and project management.

Project Name	Issuing Authority	Submission Deadline Status
T6083 Naures	MATHAKOTON	AUT 7/2019
B6E9 Tharst	MOIBAKTON	AUT 7/2019
GAANTGPCON	ALBRATION	AUT 7/2019
MEBI NJLEN	NEUROENTION	AUT 7/2019
RILERAILIS	ACIEFRETION	AUT 7/2019
MEENONT	ANERATION	AUT 12/2019
SODCITION		

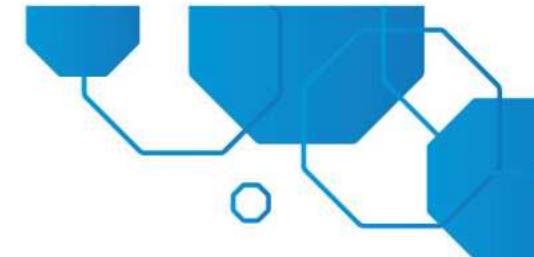
Notizie	Sesilrohes	Official Announcements
Cdrauitnd Buidling	11/ Jy 2021	0.VR 1V
Seatina Resttras	19 Jy 2023	0.VR 1V
Official Arnoucemens	19 Jy 2021	0.VR 1V
Headina Fenieng	19 Jy 2023	0.VR 1V
Heatiss Hetos	19 Jy 2023	0.VR 1V
Rotassium		



Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



# Evoluzione Piattaforma MAAS Regionale

Importo complessivo del progetto: € 3.010.752,69



PUGLIA



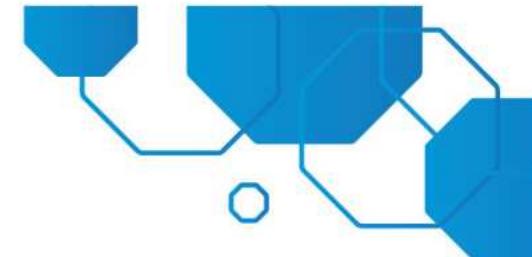




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



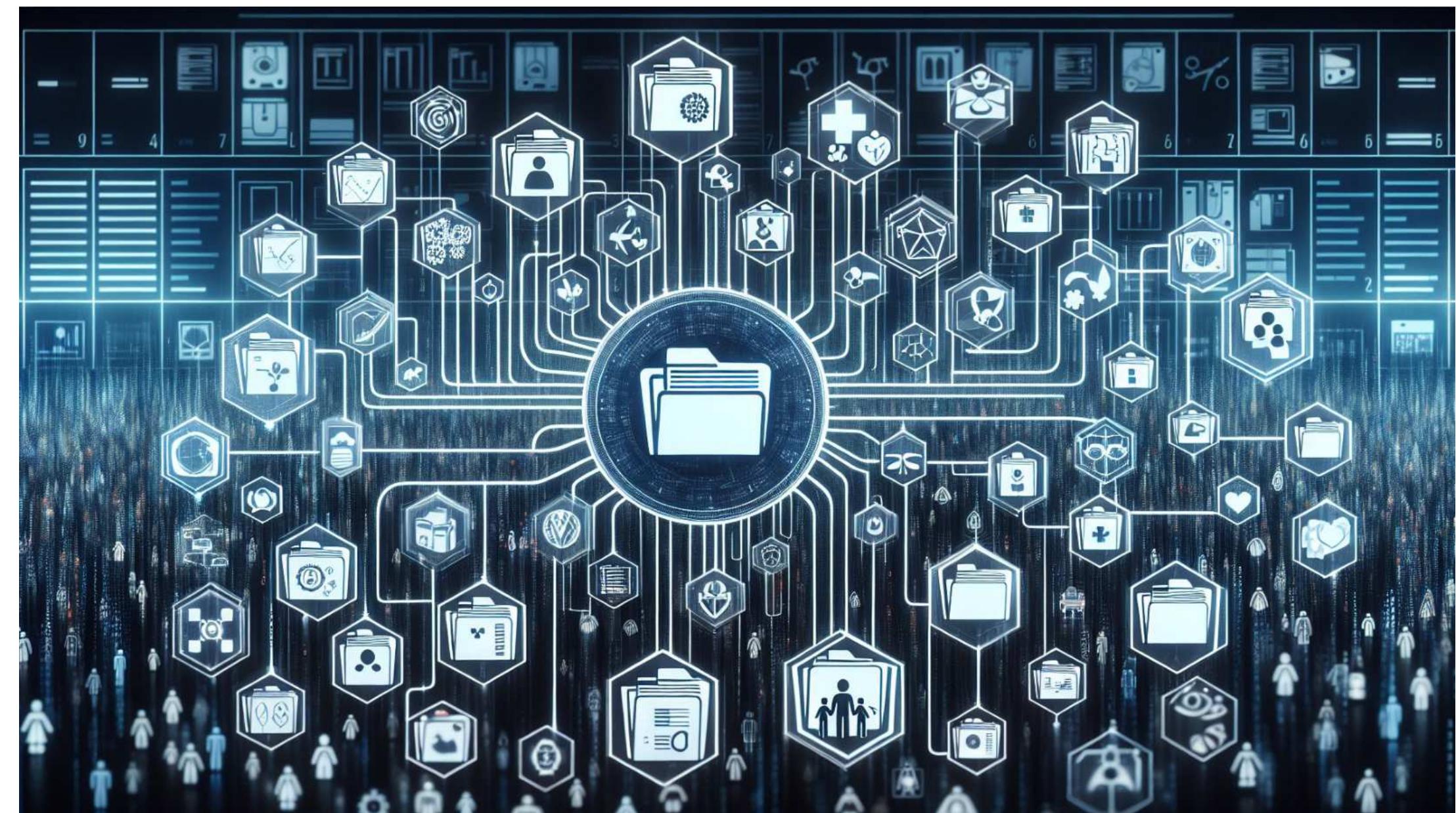
# Evoluzione Cartella Sociale

Importo complessivo del progetto: € 8.279.569,89



PUGLIA



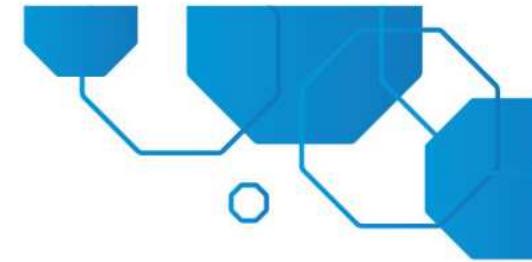




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



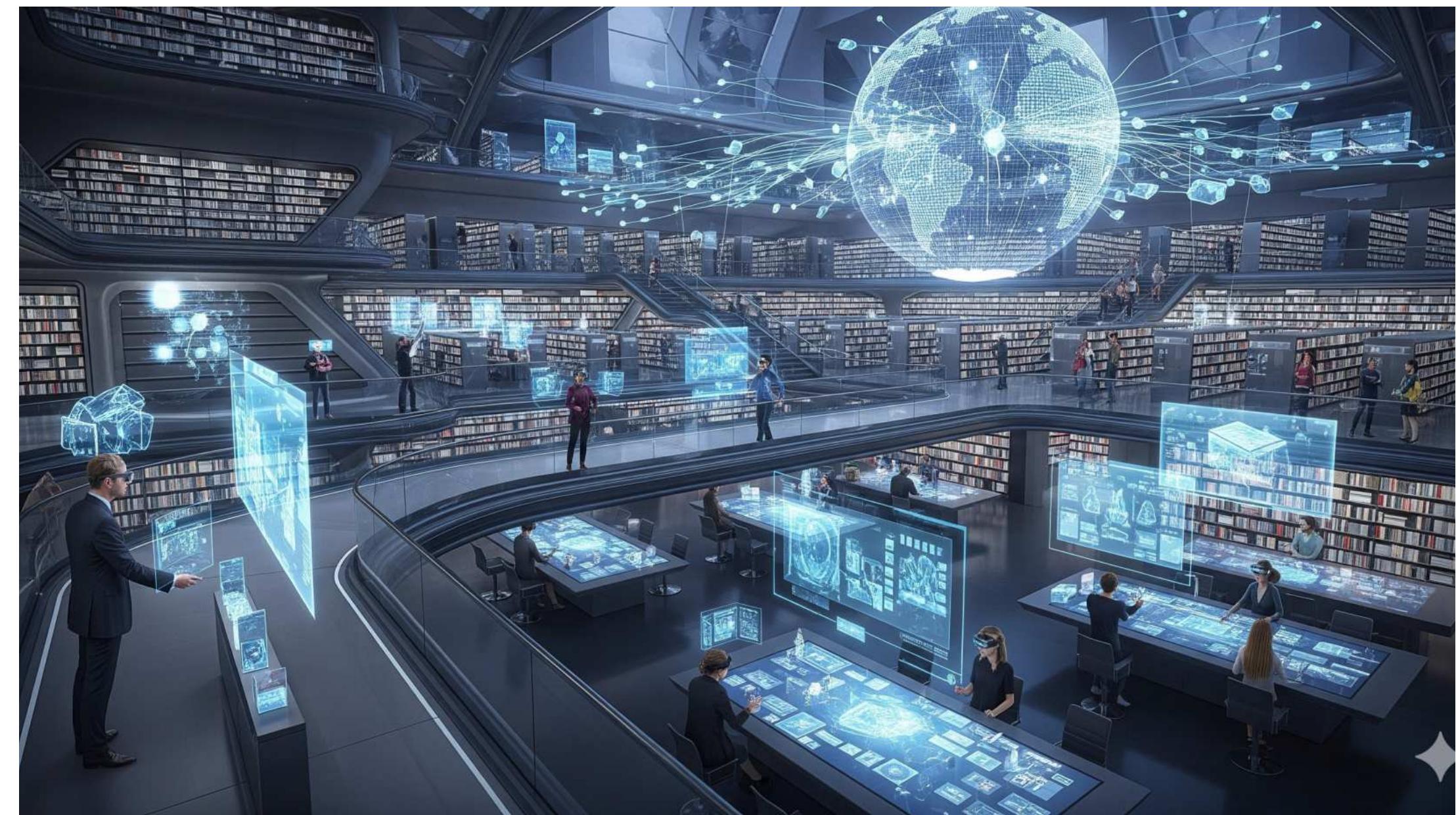
# Evoluzione sistema e servizi della Digital Library Regionale e digitalizzazione del patrimonio

Importo complessivo del progetto: € 2.258.064,52



PUGLIA



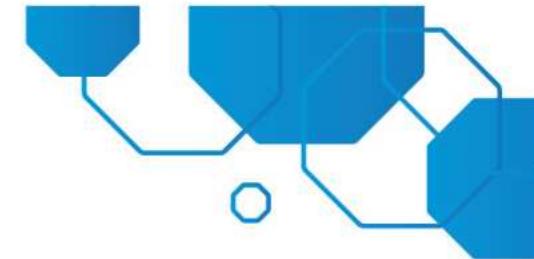




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



# Evoluzione sistema, servizi e catalogazione del Patrimonio Culturale

Importo complessivo del progetto: € 2.258.064,52



PUGLIA



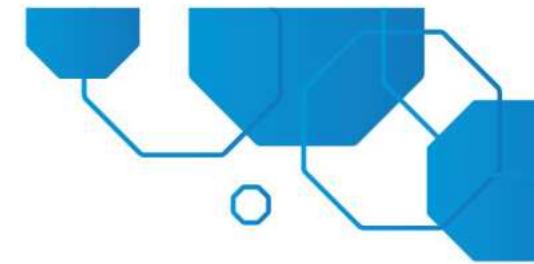




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



# Evoluzione servizi del Patrimonio Turistico

Importo complessivo del progetto: € 1.505.376,34



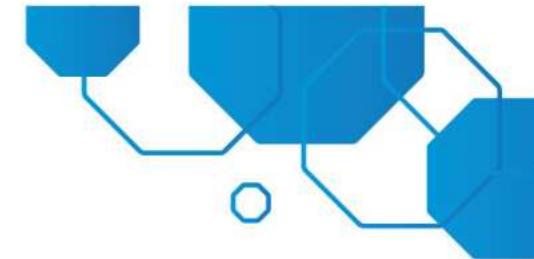
PUGLIA







Cofinanziato  
dall'Unione europea



# Evoluzione servizi ecosistema digitale del Patrimonio Turistico-Culturale

Importo complessivo del progetto: € 2.258.064,52



PUGLIA



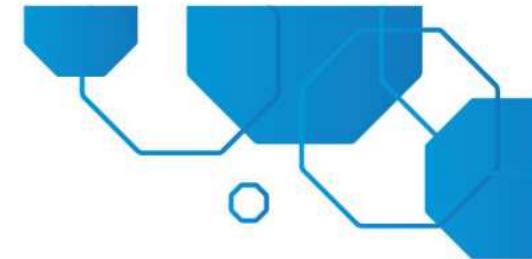




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



# Rafforzamento dei servizi digitali a supporto dell'azione amministrativa

Importo complessivo del progetto: € 6.021.505,38



PUGLIA



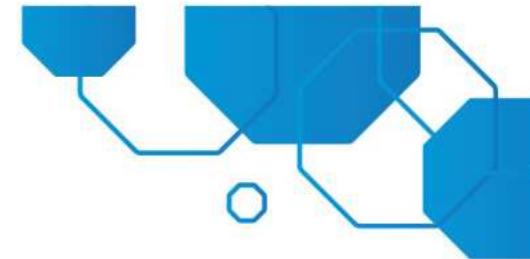




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



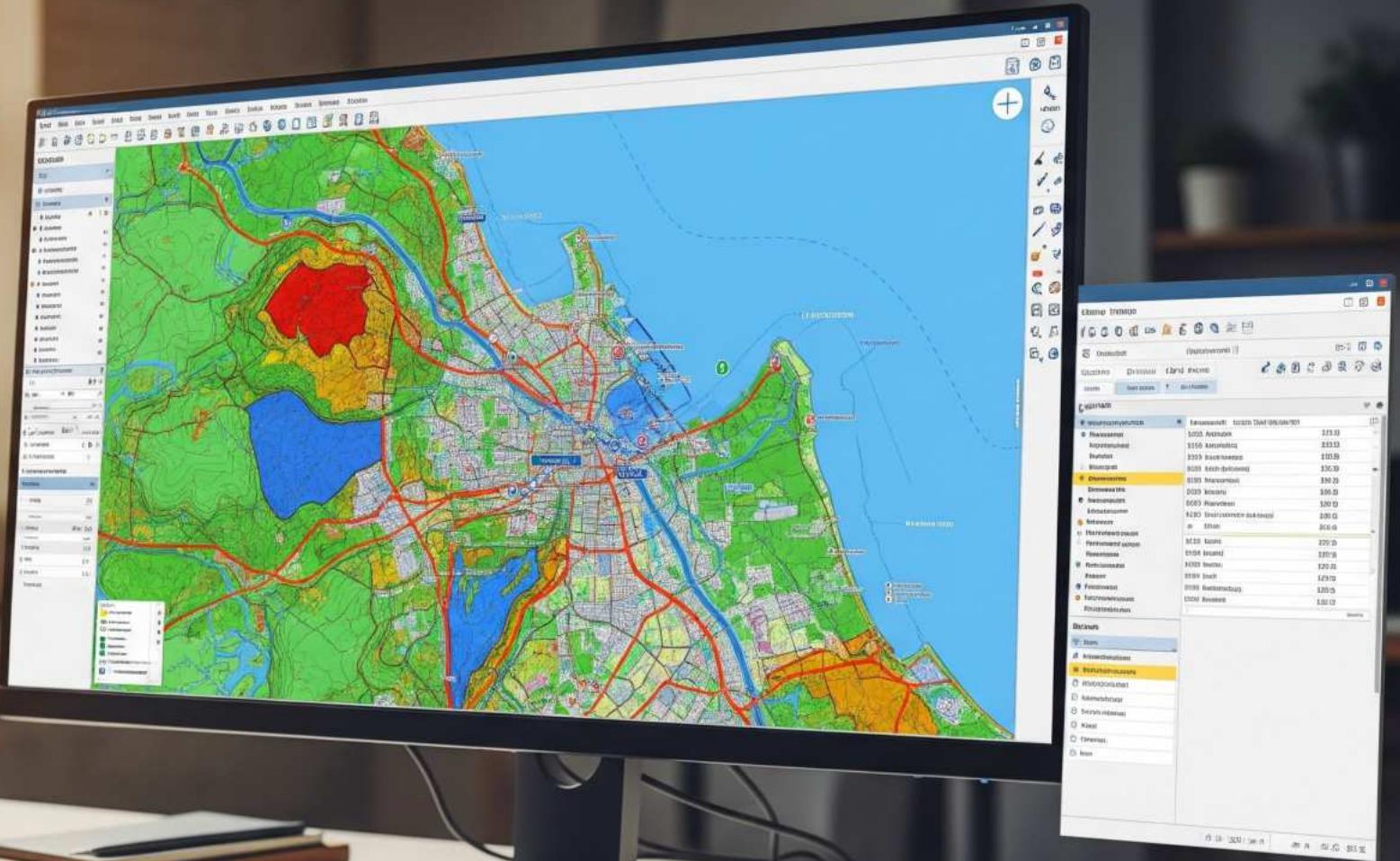
# Rafforzamento dei processi in ambito territoriale

Importo complessivo del progetto: € 3.010.752,69



PUGLIA



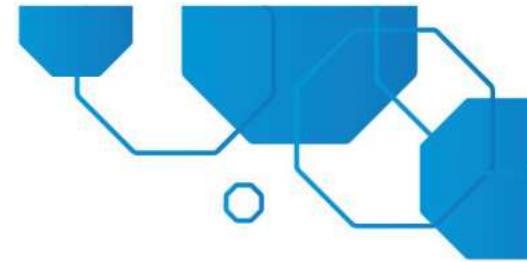




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



# Laboratorio per le trasformazioni territoriali in ambito agricolo, incentivazione e promozione di un'agricoltura sostenibile

Importo complessivo del progetto: € 3.010.752,69



PUGLIA







Cofinanziato  
dall'Unione europea



# Realizzazione della piattaforma di bilancio consolidato regionale

Importo complessivo del progetto: € 752.688,17



PUGLIA



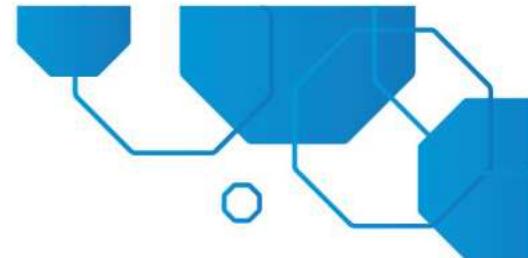




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



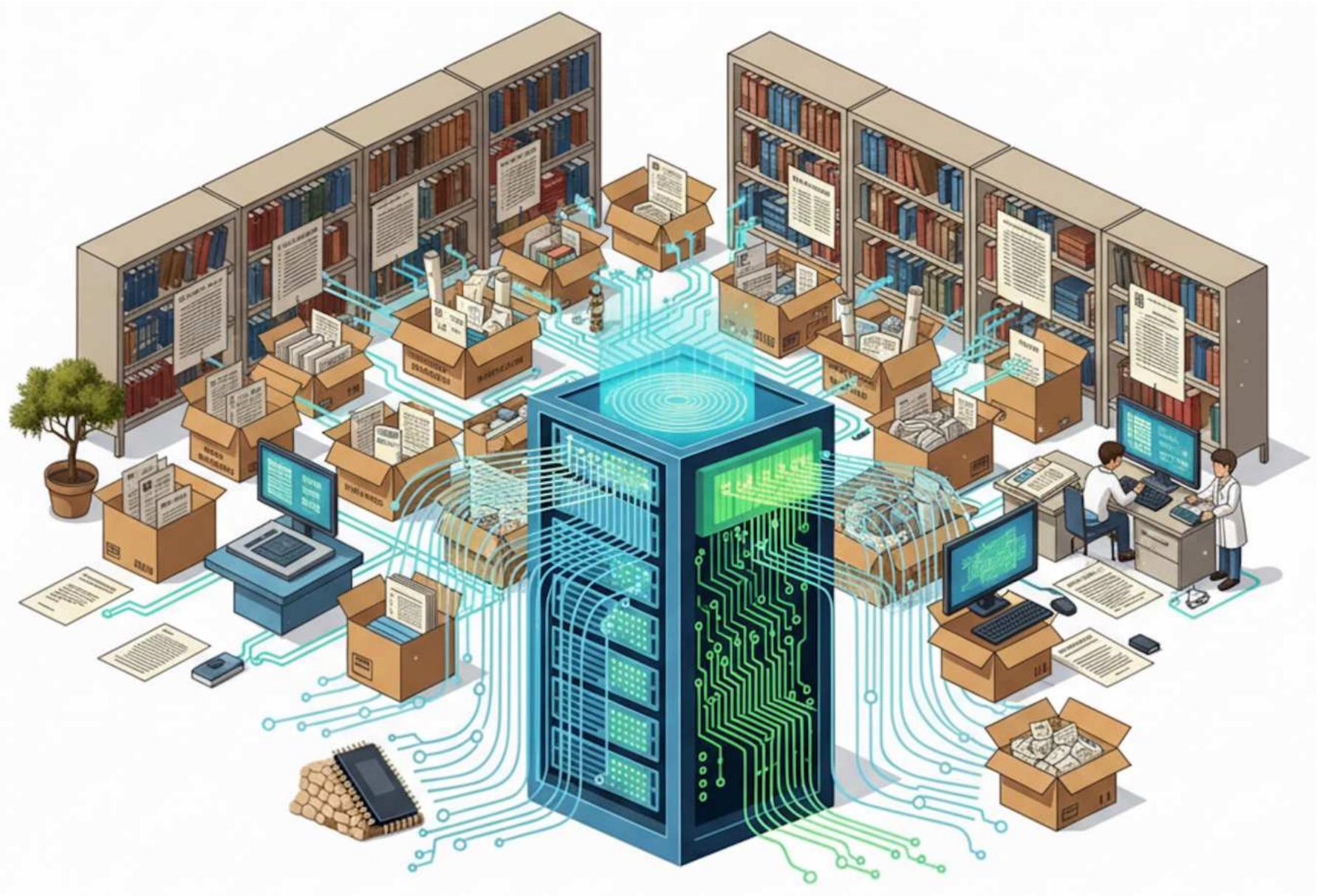
# Potenziamento del Polo di Conservazione Regionale e digitalizzazione Archivi generali

Importo complessivo del progetto: € 7.526.881,72



PUGLIA



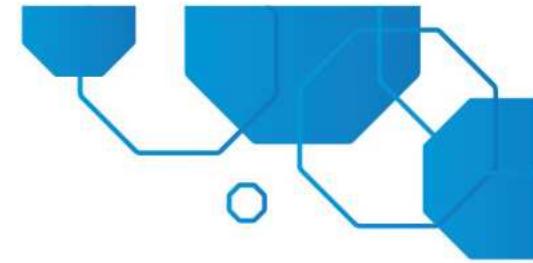




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



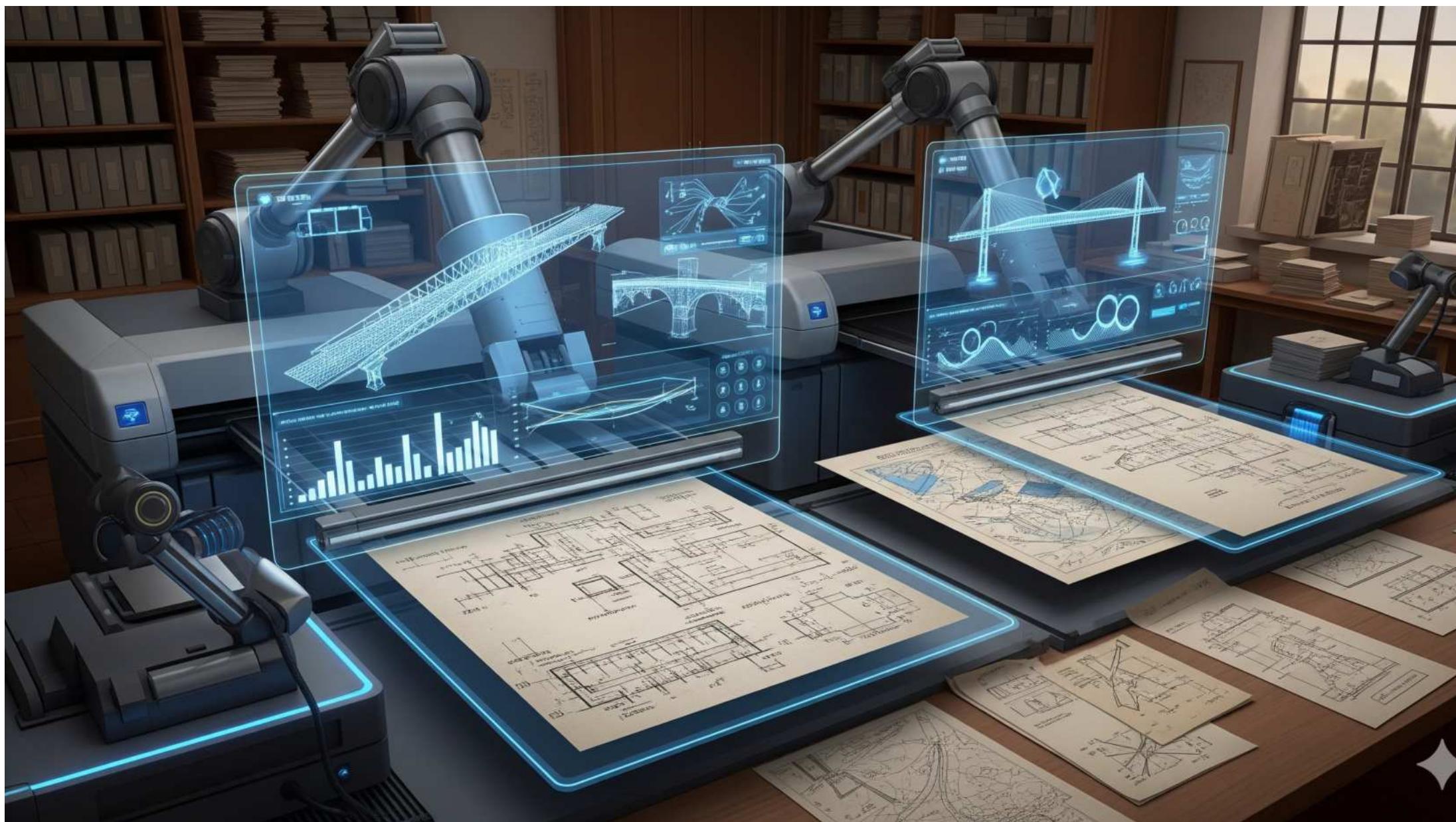
# **Digitalizzazione Pratiche Deposito Progetti Strutturali e/o rilascio di relative autorizzazioni ai sensi DPR 380/2001**

Importo complessivo del progetto: € 3.010.752,69



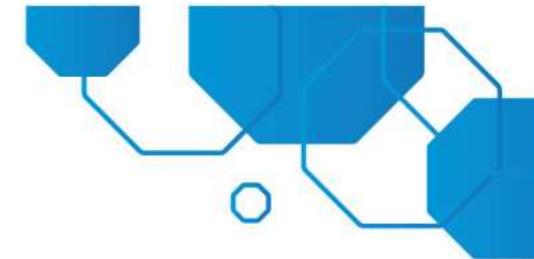
PUGLIA







Cofinanziato  
dall'Unione europea



# Digitalizzazione pratiche ex Genio Civile

*Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato*

Importo del finanziamento : € 2.500.000,00



PUGLIA

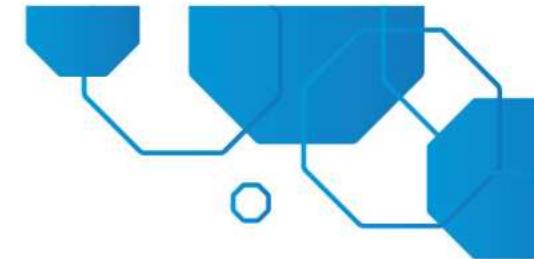




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



# Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nella redazione di atti

Importo complessivo del progetto: € 3.763.440,86



PUGLIA



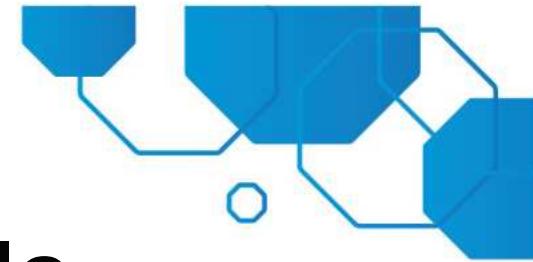




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



# Suite produttività regionale

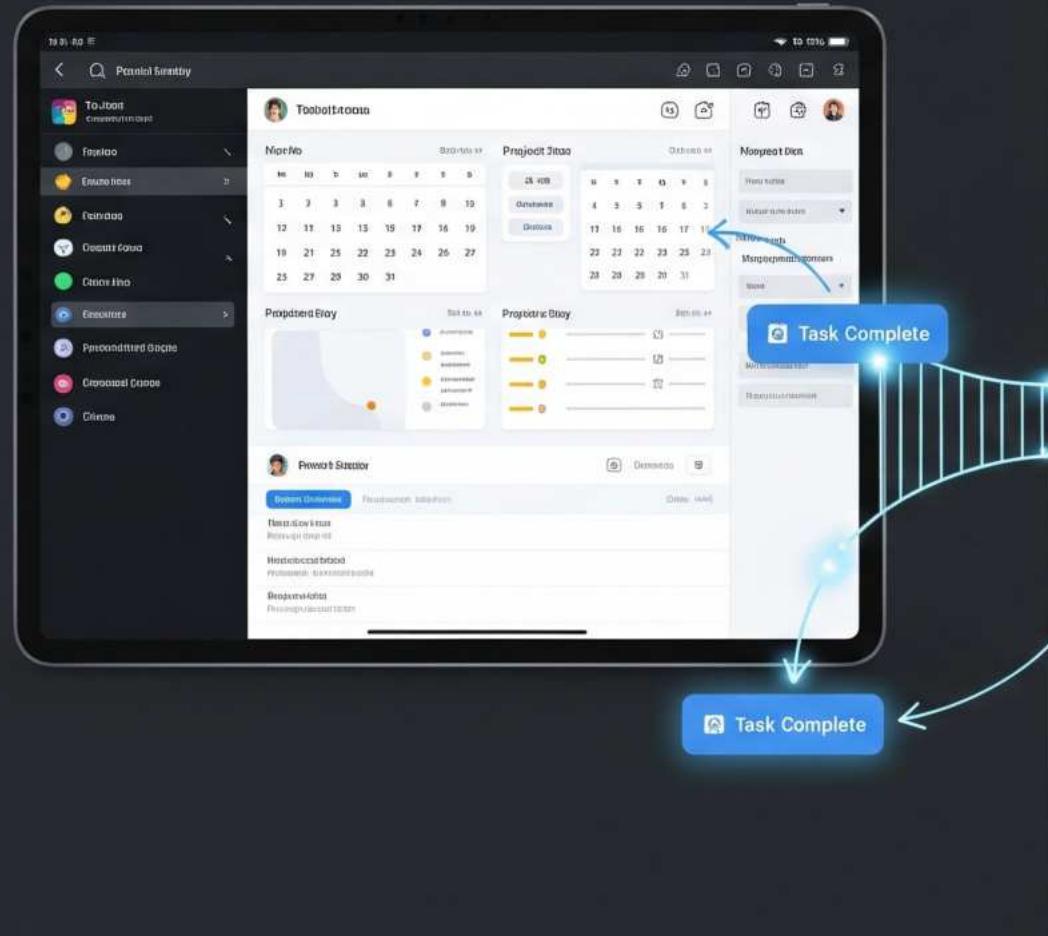
Importo complessivo del progetto: € 225.806,45



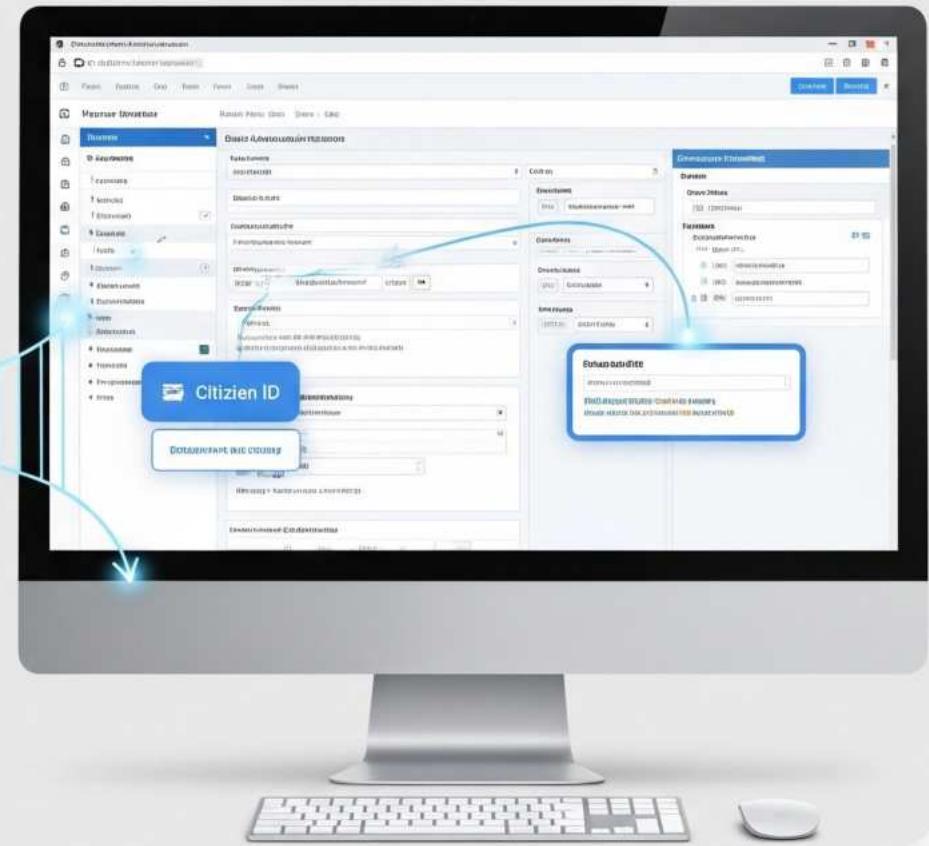
PUGLIA



## Personal Productivity System



## Public Administration Information

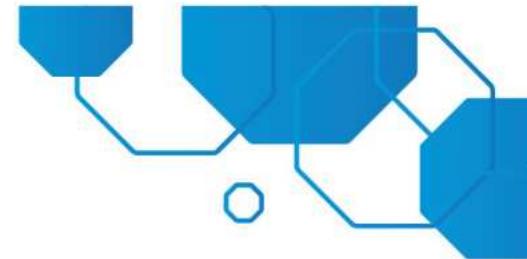




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



# Realizzazione della piattaforma di navigazione sedi regionali

Importo complessivo del progetto: € 225.806,45



PUGLIA







Cofinanziato  
dell'Unione europea



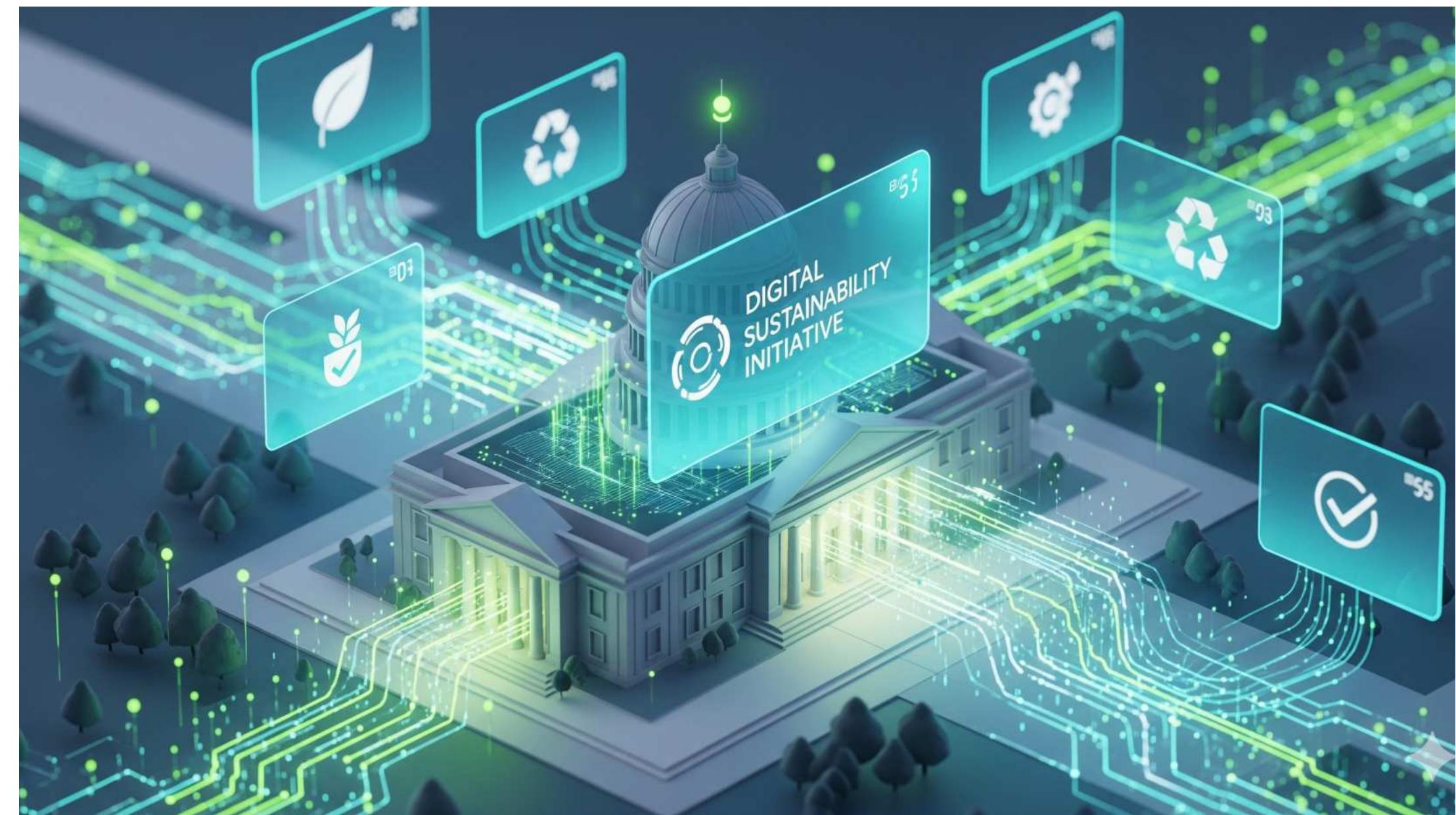
# **Garantire la Sostenibilità Digitale delle scelte tecnologiche e strategiche della Regione Puglia**

Importo complessivo del progetto: € 1.806.451,61



PUGLIA







Cofinanziato  
dall'Unione europea



# Change Management e Cultura Digitale

Importo complessivo del progetto: € 1.505.376,34



PUGLIA



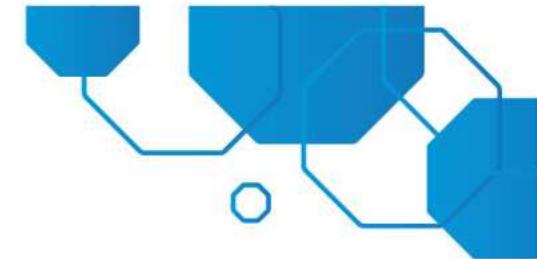




Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE  
PUGLIA



# GRAZIE

**rtd@regione.puglia.it**



PUGLIA

