

Masseria Didattica \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Scheda di valutazione n. \_\_\_ del \_\_\_\_\_\_\_\_

**Gentile Ospite/Insegnante,**

la Masseria Didattica da lei visitata è iscritta all’*Albo Regionale delle Masserie Didattiche di Puglia*

e, pertanto, è tenuta al rispetto dei requisiti stabiliti dalla Carta della Qualità.

In considerazione di ciò, Le chiediamo di dedicare qualche minuto alla compilazione della presente scheda in modo da fornire elementi utili alla Masseria per impegnarsi nel suo miglioramento e alla Regione Puglia – Dipartimento Agricoltura, Sviluppo Rurale e Ambientale – Masserie Didattiche di valutare la qualità del servizio.

Infine, La preghiamo di restituire agli addetti della Masseria l’originale della scheda, debitamente compilato e firmato, i quali sono tenuti a conservare e consegnare, su richiesta dell’ufficio preposto della Regione Puglia.

**Nome /Denominazione**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Comune: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nazionalità: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Tipologia di visitatore**

□ Famiglia □ Turisti □ Associazione □ Scuola □ Altro (specificare)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(se scuola)

□ Scuola dell’infanzia

□ Scuola primaria

□ Scuola secondaria di I grado

□ Scuola secondaria di II grado

□ Università e Formazione

Numero visitatori totali : \_\_\_\_

di cui

n. Bambini\_\_\_\_ n. Giovani\_\_\_\_ n. Adulti\_\_\_\_\_ n. Terza età\_\_\_\_\_ n. Accompagnatori\_\_\_\_\_\_\_

Permanenza: □Mezza giornata □Giornata intera □Più giorni

**Attività Svolta**

□Visita Aziendale

□Laboratori didattici (specificare quali)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□Escursione

Com’è venuto a conoscenza della Masseria didattica:

□Internet Sito □Passaparola □Manifestazione/Fiere

□Pubblicità □ Enti pubblici □Altro (specificare)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



La Vostra opinione: Legenda: 1 ( per nulla d’accordo) 5 ( molto d’accordo)

indicare con una x il livello di gradimento

1. L’operatore ha fornito informazioni adeguate e attinenti al programma concordato

1 2 3 4 5

1. L’operatore è riuscito a trasmettere le informazioni con un linguaggio appropriato e comprensibile

alla tipologia di utenti 1 2 3 4 5

1. La masseria ha valorizzato i prodotti tradizionali e locali 1 2 3 4 5
2. Qualità dei prodotti eventualmente consumati 1 2 3 4 5
3. La struttura dispone di personale cortese e attento alle esigenze 1 2 3 4 5
4. La struttura è facilmente raggiungibile 1 2 3 4 5
5. Il materiale didattico fornito è soddisfacente 1 2 3 4 5
6. Il rapporto qualità/prezzo è soddisfacente 1 2 3 4 5
7. La struttura è sicura e non presenta pericoli 1 2 3 4 5
8. La struttura è curata anche sotto l’aspetto igienico sanitario 1 2 3 4 5
9. La struttura è idonea all’accoglienza e alla didattica 1 2 3 4 5

Ha già ricevuto regolare ricevuta o fattura: □ **si** □ **no**

Note e suggerimenti aggiuntivi **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Indirizzo e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

per comunicazioni da parte dell’Ufficio Educazione Alimentare Regione Puglia

**Firma\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**