

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE TRASFORMAZIONE DIGITALE 18 marzo 2024, n. 21  
**CUP B99B22000430006 - PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - MISURA 1.4.2 "Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali". Seguito DGR n 902 del 27/06/2022 e n. DGR n. 1148 dell'08/08/2023. Intervento 1 "Diffusione, disseminazione ed erogazione di interventi formativi ai dipendenti dell'amministrazione e al territorio sui temi dell'accessibilità". Avviso di manifestazione di interesse rivolta ai Comuni per l'adesione al progetto di formazione dei propri dipendenti in materia di accessibilità dei servizi digitali pubblici - PugliaAccessibile.**

#### IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

#### IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE

#### Visti:

- gli artt. 4, 5 e 6 della L.R. 4 febbraio 1997 n. 7;
- la D.G.R. n. 3261 del 28 luglio 1998;
- gli articoli 4 e 16 del D. lgs 165 del 30/03/01;
- il D.Lgs n.50 del 18/04/2016 e ss.mm.ii.;
- l'art. 32 della Legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo Ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- l'art. 18 del D.LGS. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;
- il Regolamento UE n.679/2016 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" e che abroga la direttiva 95/46/CE (Reg. generale sulla protezione dei dati)
- la D.G.R. 1518 del 31/07/2015 "Adozione del modello organizzativo denominato "Modello Ambidestro per l'innovazione della macchina amministrativa regionale MAIA. Approvazione atto di alta organizzazione"
- il D.P.G.R. n. 443 del 31/07/2015 di adozione del suddetto modello organizzativo;
- la D.G.R. n. 458 del 08/04/2016 con la quale la Giunta ha definito le Sezioni di Dipartimento e le relative funzioni;
- il D.P.G.R. n. 316 del 17/05/2016 che definisce il nuovo assetto organizzativo della Regione Puglia;
- la D.G.R. n. 1176 del 29/07/2016 e successive proroghe con cui la Giunta Regionale ha provveduto a conferire gli incarichi di Direzione di Sezione;
- la D.G.R. n. 1974 del 07/12/2020 con la quale la Giunta Regionale ha approvato l'atto di Alta Organizzazione Modello Organizzativo "MAIA 2.0";
- il D.P.G.R. n. 22 del 22/01/2021 che ha adottato il nuovo modello organizzativo denominato "M.A.I.A. 2.0";
- la D.G.R. n. 1289 del 28.07.2021, di istituzione e individuazione delle funzioni delle Sezioni di Dipartimento, in applicazione dell'art. 8, comma 4 del D.P.G.R. n. 22/2021;
- il D.P.G.R. n. 263 del 10.08.2021, che ha adottato l'atto di definizione delle Sezioni e delle relative funzioni in attuazione del modello MAIA "2.0.";
- la DGR n. 1576 del 30/09/2021, con cui la Giunta Regionale ha provveduto a conferire gli incarichi di Direzione di Sezione;
- la D.G.R. n. 1794 del 05.11.2021 di Adeguamento organizzativo POR Puglia FESR FSE 2014- 2020 a seguito del D.P.G.R. n. 22/2021 di adozione del modello di alta organizzazione "Maia 2.0" e ss.mm.ii.;
- la D.G.R. n. 1211 del 12/08/2022, avente ad oggetto: "Applicazione art.8 comma 4 del Decreto del presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021 n.22.Attuazione Modello MAIA 2.0 – Funzioni delle Sezioni di Dipartimento";

- il D.P.G.R. n. 380 del 15/09/2022, avente ad oggetto: "Adozione atto di alta organizzazione. Modello Organizzativo "MAIA 2.0". Ulteriori integrazioni e modifiche";
- con DGR n. 142/2023, così come modificata con DGR 1354/2023, l'RTD regionale è stato delegato alla sottoscrizione delle istanze di partecipazione e agli ulteriori atti necessari per il perfezionamento dell'ammissione a finanziamento, mentre è stata affidata alla Sezione Trasformazione Digitale del Dipartimento Sviluppo Economico la gestione amministrativo-contabile- contrattuale degli interventi fino a quel momento ammessi a finanziamento sulle risorse del PNRR;
- il Regolamento UE n.679/2016 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" e che abroga la direttiva 95/46/CE (Reg. generale sulla protezione dei dati);
- la D.G.R. 15 settembre 2021, n. 1466 recante l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata "Agenda di Genere";
- la D.G.R. del 3/7/2023, n. 938 recante "D.G.R. n. 302/2022 Valutazione di impatto di genere. Sistema di gestione e di monitoraggio. Revisione degli allegati.

### Visti altresì

- il Regolamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 luglio 2018 che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i regolamenti (UE) n. 1296/2013, (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013, (UE) n. 1304/2013, (UE) n. 1309/2013, (UE) n. 1316/2013, (UE) n. 223/2014, (UE) n. 283/283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;
- il Regolamento (UE) 2020/852 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 giugno 2020 relativo all'istituzione di un quadro che favorisce gli investimenti sostenibili e recante modifica del regolamento (UE) 2019/2088, e in particolare l'art.17 "Danno significativo agli obiettivi
- il Regolamento (UE, Euratom) 2020/2092 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 dicembre 2020, relativo a un regime generale di condizionalità per la tutela del bilancio dell'Unione;
- il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- l'art. 5, comma 2 del Regolamento (UE) 2021/241, che prevede, "Il dispositivo finanzia unicamente le misure che rispettano il principio «non arrecare un danno significativo»";
- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza per l'Italia (PNRR), presentato alla Commissione Europea in data 30 aprile 2021 ai sensi dell'art. 18 del Regolamento (UE) n. 2021/241,
- la decisione di esecuzione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, recante "Approvazione della Valutazione del Piano per la ripresa e resilienza dell'Italia", notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT 161/21, del 14 luglio 2021;
- i principi trasversali previsti dal PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (c.d. tagging), il principio di parità di genere e l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani ed il superamento del divario territoriale;
- la legge 30 dicembre 2020, n.178, recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2021 e bilancio pluriennale per il triennio 2021-2023" e, in particolare:
  1. l'articolo 1, comma 1042 ai sensi del quale con uno o più decreti del Ministro dell'economia e delle finanze sono stabilite le procedure amministrativo-contabili per la gestione delle risorse di cui ai commi da 1037 a 1050, nonché le modalità di rendicontazione della gestione del Fondo di cui al comma 1037;
  2. l'articolo 1, comma 1043, secondo periodo ai sensi del quale, al fine di supportare le attività di gestione, di monitoraggio, di rendicontazione e di controllo delle componenti del Next Generation EU, il Ministero dell'economia e delle finanze - Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato sviluppa e rende disponibile un apposito sistema informatico;
- il decreto-legge 6 maggio 2021, n. 59, recante "Misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano

nazionale di ripresa e resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti”, convertito con modificazioni dalla legge 1° luglio 2021, n.101;

- il decreto-legge 31 maggio 2021, n.77 recante “Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure” convertito, con modificazioni, dalla legge n. 29 luglio 2021, n. 108;
- l’art. 6 del citato decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, ai sensi del quale sono attribuiti al Servizio centrale per il PNRR, quale punto di contatto nazionale per la Commissione europea ai sensi dell’articolo 22 del Regolamento (UE) 2021/241, funzioni di coordinamento operativo, monitoraggio, rendicontazione e controllo del PNRR;
- l’art. 9, primo comma, del decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77, che attualmente prevede che “Alla realizzazione operativa degli interventi previsti dal PNRR provvedono le Amministrazioni centrali, le Regioni, le Province autonome di Trento e di Bolzano e gli enti locali, sulla base delle specifiche competenze istituzionali, ovvero della diversa titolarità degli interventi definita nel PNRR, attraverso le proprie strutture, ovvero avvalendosi di soggetti attuatori esterni individuati nel PNRR, ovvero con le modalità previste dalla normativa nazionale ed europea vigente”;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 9 luglio 2021, che individua la Presidenza del Consiglio dei ministri - Ministro per l’innovazione tecnologica e la transizione digitale quale struttura presso la quale istituire l’Unità di missione ai sensi dell’articolo 8, comma 1, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 30 luglio 2021, che istituisce, tra l’altro, nell’ambito del Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri, una Unità di missione di livello dirigenziale generale dedicata alle attività di coordinamento, monitoraggio, rendicontazione e controllo degli interventi del PNRR di propria competenza, articolata in una posizione dirigenziale di livello generale e tre posizioni di livello dirigenziale non generale;
- la legge 30 dicembre 2020, n.178 recante “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2021 e bilancio pluriennale per il triennio 2021-2023” e in particolare l’art. 1 commi 1037 - 1050;
- il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, recante “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all’attuazione del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l’efficienza della giustizia”;
- il decreto del Ministro dell’economia e delle finanze del 6 agosto 2021 e s.m.i., adottato ai sensi dell’articolo 7, prima comma, ultimo periodo, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, recante l’individuazione delle amministrazioni titolari degli interventi previsti nel PNRR e i target e i milestone da raggiungere per ciascun investimento e sub-investimento;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 15 settembre 2021, recante le modalità, le tempistiche e gli strumenti per la rilevazione dei dati di attuazione finanziaria, fisica e procedurale nonché dei milestone e target degli investimenti e delle riforme e di tutti gli ulteriori elementi informativi previsti nel PNRR necessari per la rendicontazione alla Commissione Europea;
- il decreto-legge 10 settembre 2021, n.121, convertito con modificazioni dalla legge 9 novembre 2021, n. 156 e in particolare l’art.10 recante “Procedure di attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni”;
- il decreto del Ministro dell’economia e delle finanze dell’11 ottobre 2021, che definisce procedure amministrativo contabili in ordine alla gestione del Fondo di rotazione, al flusso degli accrediti, alle richieste di pagamento, alle modalità di rendicontazione per l’attuazione dell’iniziativa Next Generation EU Italia;
- la Circolare del 14 ottobre 2021, n. 21 della Ragioneria Generale dello Stato recante “Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la selezione dei progetti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza”;
- la Circolare del 29 ottobre 2021, n. 25 della Ragioneria Generale dello Stato recante “Rilevazione periodica avvisi, bandi e altre procedure di attivazione degli investimenti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza”;

- il decreto-legge 6 novembre 2021, n.152, convertito con modificazioni dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, recante “Disposizioni urgenti per l’attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose”;
- la Circolare del 30 dicembre 2021, n. 32 della Ragioneria Generale dello Stato recante “Guida operativa per il rispetto del principio di non arrecare danno significativo all’ambiente”;
- la Circolare del 10 febbraio 2022, n. 9 della Ragioneria Generale dello Stato recante “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Trasmissione delle Istruzioni tecniche per la redazione dei sistemi di gestione e controllo delle amministrazioni centrali titolari di interventi del PNRR”;
- la circolare del 29 aprile 2022, n. 21, della Ragioneria Generale dello Stato, avente ad oggetto “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e Piano nazionale per gli investimenti complementari - Chiarimenti in relazione al riferimento alla disciplina nazionale in materia di contratti pubblici richiamata nei dispositivi attuativi relativi agli interventi PNRR e PNC”;
- Il Decreto Legge 30 Aprile 2022, n. 36, recante “ulteriori misure urgenti per l’attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)”;
- la Circolare del 21 giugno 2022, n. 27 della Ragione Generale dello Stato recante “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Monitoraggio delle misure PNRR”;

#### **Premesso che**

- il Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD) all’art.12, comma 1, stabilisce che: “Le pubbliche amministrazioni nell’organizzare autonomamente la propria attività utilizzano le tecnologie dell’informazione e della comunicazione per la realizzazione degli obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione nel rispetto dei principi di uguaglianza e di non discriminazione, nonché per l’effettivo riconoscimento dei diritti dei cittadini e delle imprese di cui al presente Codice in conformità agli obiettivi indicati nel Piano triennale per l’informatica nella pubblica amministrazione di cui all’articolo 14-bis, comma 2, lettera b)”;
- il PNRR, nella Missione 1 – Componente 1 – Asse 1, prevede interventi per la digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della PA al fine di garantire a cittadini e alle imprese servizi più efficienti e universalmente accessibili;
- la Tabella A allegata al citato decreto del Ministro dell’economia e delle Finanze 6 agosto 2021 individua la PCM - Ministro per l’innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) quale amministrazione titolare di risorse per l’investimento 1.4. - della misura 1.4.2.
- il PNRR nella Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 – Misura 1.4.2: “Citizen inclusion - Miglioramento dell’accessibilità dei servizi pubblici digitali” destina 80.000.000,00 di euro per la diffusione di strumenti e strategie condivise: da test di usabilità ad attività di comunicazione e disseminazione passando per lo sviluppo di kit dedicati e altro.
- in data 14/12/2021, la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e l’Agenzia per l’Italia digitale (AgID) hanno stipulato un accordo di collaborazione ai sensi dell’art. 5, comma 6, del decreto legislativo n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la realizzazione della Misura 1.4.2. – Miglioramento dell’accessibilità dei servizi pubblici digitali, nell’ambito dell’attuazione del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1;
- l’AgID, in base al suddetto Accordo, è soggetto attuatore della citata Misura 1.4.2., e in base al Piano Operativo allegato, ha la responsabilità di realizzare il progetto “Inclusione dei cittadini: Miglioramento dell’accessibilità dei servizi pubblici digitali”, volto a migliorare l’esperienza dell’utente, con particolare riguardo agli aspetti inclusivi relativi all’accessibilità dei servizi digitali erogati al pubblico, incluse le persone con disabilità, da parte di soggetti pubblici e privati;
- il Progetto si articola in tre principali target:
  - verifiche di accessibilità di siti web e app di soggetti pubblici e privati (23.000);
  - attività di diffusione della cultura dell’accessibilità su scala nazionale mediante iniziative di formazione e comunicazione, e sviluppo di web kit dedicati (120 iniziative);
  - supporto specialistico e finanziamenti a 55 PA locali target per migliorare l’accessibilità dei servizi

- digitali (target europeo: 55 Regioni/Città metropolitane/Amministrazioni pubbliche locali con migliorata accessibilità ai servizi digitali entro giugno 2025);
- le 55 PP.AA. locali target identificate nel Piano operativo con il DTD sono: 19 Regioni, 2 Province Autonome, 14 Città metropolitane, 14 Comuni capoluogo di città metropolitane, 6 Comuni da individuare in accordo con Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI);
  - il finanziamento a ciascuna PA locale target ha l'obiettivo di:
    - assicurare che almeno il 50% delle tecnologie assistive richieste venga messo a disposizione dei lavoratori con disabilità;
    - erogare formazione al territorio con focus specifici in tema di accessibilità;
    - ridurre del 50% il numero di errori su almeno 2 servizi digitali.
  - per erogare il sostegno finanziario alla PA, l'AgID:
    - individua i criteri e le modalità di ripartizione ed erogazione delle risorse;
    - stipula un accordo a fronte di un piano operativo proposto dalla PA;
    - monitora lo stato di avanzamento del piano operativo con la PA.
  - -per ricevere il sostegno finanziario da AgID, la PA:
    - risponde ad un questionario preliminare di assessment;
    - definisce un piano operativo sulla base degli obiettivi e delle risorse finanziarie assegnati da AgID;
    - esegue gli interventi concordati con AgID, rispettando le tempistiche, il raggiungimento degli obiettivi e le linee guida per la rendicontazione fornite.
  - La Regione Puglia è stata individuata da AgID quale una delle PP.AA. pilota per l'attuazione della suddetta misura.

#### Premesso altresì che

- per l'attuazione dell'intervento della misura 1.4.2 la collaborazione tra le parti e la conseguente sottoscrizione di un Accordo di collaborazione tra PP.AA. ex art. 15 della legge n. 241/1990 è risultato essere lo strumento più idoneo per il perseguimento dei reciproci fini istituzionali;
- nel corso di numerosi incontri tecnici, Regione Puglia ed AgID hanno condiviso i contenuti del suddetto Accordo e condiviso il Piano Operativo dell'intervento con l'articolazione e la pianificazione delle attività necessarie a raggiungere i target stessi;
- alla luce del suddetto Piano Operativo, AgID, in qualità di Soggetto Attuatore, ha riconosciuto alla Regione Puglia quale Soggetto esecutore, come ristoro delle spese effettivamente sostenute per le attività svolte, l'importo massimo di euro 920.000,00, a valere sui fondi previsti dalla Misura 1.4.2. – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, nell'ambito dell'attuazione del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1., oltre ad un ulteriore importo di euro 75.000,00 per la realizzazione delle attività di formazione specificamente destinate ai dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni del territorio di competenza;
- con DGR n. 902 del 27/06/2022 dell'Ufficio per la Transizione al Digitale, di concerto con la Sezione Trasformazione Digitale è stato approvato l'Accordo di collaborazione tra Regione Puglia ed AgID, con l'allegato Piano Operativo, e si è proceduto alla variazione di bilancio sensi del D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii.;
- in data 13/09/2022 è stato sottoscritto dalla Regione Puglia e dall'AgID l'Accordo di collaborazione per la realizzazione della misura 1.4.2. del PNRR – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali;
- con la succitata DGR n. 902/2022 è stata affidata l'attuazione delle attività derivanti dal suddetto Accordo alla Direzione Amministrativa – Servizio Struttura Tecnica del Gabinetto G.R., di concerto con la Sezione Trasformazione Digitale per quanto di rispettiva competenza e si è stabilito che all'accertamento d'entrata e all'impegno di spesa, avrebbe provveduto il Dirigente della Sezione Trasformazione Digitale mediante l'adozione dei rispettivi atti, ai sensi del principio contabile di cui all'allegato 4/2, par. 3.6, lett. c) "contributi a rendicontazione" del D. Lgs. 118/2011 e smi;
- il Piano Operativo, allegato all'Accordo, prevede **l'intervento 1 "Diffusione, disseminazione ed**

**erogazione di interventi formativi ai dipendenti dell'amministrazione e al territorio sui temi dell'accessibilità"** con l'obiettivo di acquisire, da parte di dipendenti della Regione e degli enti pubblici del territorio, competenze base, tecnico-professionali e trasversali sul tema dell'accessibilità;

- l'art. 3 "Modalità operative" del succitato Piano Operativo prevede che la Regione (RTD in raccordo con la Sezione Trasformazione Digitale) per la realizzazione di tali attività affiderà le attività alla società in house InnovaPuglia S.p.A., in coordinamento con il Servizio Amministrazione del Personale del Dipartimento Personale e Organizzazione della Regione Puglia per le attività rivolte ai dipendenti regionali;
- Con determina dirigenziale della Sezione Trasformazione Digitale n. 193/DIR/2022/00128 del 19/12/2022 è stata affidata ad InnovaPuglia l'esecuzione delle attività legate al Piano Operativo "Accessibilità" tra cui l'obiettivo realizzativo OR2 "Formazione sul tema accessibilità" che prevede la progettazione, realizzazione ed erogazione di una attività formativa in modalità blended learning costituita da formazione in presenza, a distanza (in modalità sincrona e asincrona) e laboratoriale da erogare ai dipendenti della regione Puglia e di altre Pubbliche amministrazioni del territorio regionale.

#### Considerato che:

- Tra le altre Pubbliche Amministrazioni del territorio regionale sono state considerate le Aziende del Servizio Sanitario Regionale, le Agenzie strategiche regionali ed altri Enti regionali, oltre ai Comuni pugliesi;
- Nell'ambito della ripartizione di competenze il coinvolgimento delle Aziende del SSR, delle Agenzie strategiche regionali e degli altri Enti regionali è in capo al Responsabile per la Transizione Digitale; il coinvolgimento nel progetto dei Comuni pugliesi è in capo alla Sezione Trasformazione Digitale;
- Al fine della individuazione dei Comuni da coinvolgere, a seguito di interlocuzioni con AgID, non sono stati considerati destinatari della formazione i dipendenti del Comune di Foggia e dei Comuni facenti parte dell'Area Metropolitana di Bari e della provincia di Taranto, in quanto facenti parte delle PP.AA. locali target identificate da AgID, in particolare la Città Metropolitana di Bari ed il Comune di Taranto hanno considerato nei loro progetti il coinvolgimento dei Comuni delle due province;
- Il Piano operativo della Regione Puglia, in fase di rimodulazione insieme all'Addendum all'Accordo tra Regione Puglia e AgID del 13/09/2022 prevede nell'allegato "Piano di formazione" tre diverse tipologie di corsi:
  - Percorso base: rivolto a personale amministrativo, nel quale saranno approfondite le regole e linee guida previste in materia di accessibilità e le attività da svolgere per garantire l'accessibilità sia dei servizi resi dall'Amministrazione che della produzione documentale
  - Percorso dirigenti: rivolto a dirigenti, dipendenti con attribuzione di responsabilità e RTD, nel quale saranno approfondite le normative, gli adempimenti, le responsabilità e modelli organizzativi in materia di accessibilità
  - Percorso tecnici: rivolto a personale con mansioni che prevedono la pubblicazione di contenuti o documenti destinati alla pubblicazione sui siti istituzionali; il corso tratta la progettazione/creazione di contenuti, siti e app accessibili e monitoraggio/valutazione accessibilità Per fruire di tale corso è necessario frequentare prima il percorso base.
- InnovaPuglia S.p.A. ha progettato i moduli/contenuti formativi e la struttura delle singole unità didattiche da erogare ai dipendenti regionali e agli Enti Pubblici territoriali tra cui i Comuni, per cui per ogni tipologia di corso verranno erogate una o più edizioni;
- a seguito di incontri tecnici con i referenti di InnovaPuglia e dell'Ufficio del RTD è stato condiviso che la formazione specifica destinata ai Comuni Pugliesi verrà erogata a partire dal mese di giugno 2024, con edizioni organizzate per gruppi di utenti, caratterizzate da formazione di natura teorica e laboratoriale, con fruizione di webinar e lavori di gruppo in sincrono e formazione a distanza gestita dalla piattaforma regionale di e-learning (formazione.innova.puglia.it);
- l'adesione al progetto è stata riservata ai Comuni delle province di Brindisi, Lecce, Barletta-Andria-

Trani e di Foggia (con esclusione per quest'ultima del comune capoluogo), tranne eventuali modifiche concordate con l'AgID;

- sulla base delle disponibilità di posti, al fine di individuare il personale da coinvolgere nella formazione per le Amministrazioni comunali, è stato stabilito di concerto con InnovaPuglia e il RTD di riservare per ogni Comune un numero minimo di posti nel corso base proporzionato alla popolazione presente nello stesso Comune, secondo gli ultimi dati ISTAT, come da seguente tabella:

Numero di abitanti del Comune	Numero minimo di posti riservati al corso Base
Fino a 10.000	1
da 10001 a 20000	2
Da 20.001 a 50.000	3
Da 50.001 a 100.000	4
Comuni Capoluogo	5
<b>TOTALE</b>	<b>275</b>

- è stato inoltre stabilito di assicurare la partecipazione al percorso "Dirigenti" di tutti gli RTD;
- il personale sarà iscritto su indicazione dell'Amministrazione di appartenenza che individuerà, secondo i propri modelli organizzativi e le proprie esigenze, i dipendenti da far partecipare ai corsi individuando altresì quelli che dovranno partecipare anche al corso tecnico.
- la DGR n. 902/2022 affida l'attuazione delle attività derivanti dal suddetto Accordo alla Direzione Amministrativa – Servizio Struttura Tecnica del Gabinetto G.R., di concerto con la Sezione Trasformazione Digitale per quanto di rispettiva competenza, e di porre in essere tutti gli adempimenti conseguenti all'adozione del suddetto provvedimento.

Al fine dell'attivazione dei suddetti corsi di formazione destinati ai dipendenti dei Comuni Pugliesi, è necessario procedere alla raccolta delle adesioni da parte delle stesse Amministrazioni comunali al progetto PNRR 1.4.2. "Inclusione dei cittadini: Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" mediante la pubblicazione di una manifestazione di interesse (Allegato 1) a partecipare ai corsi di formazione sull'Accessibilità erogati dalla Regione Puglia mediante la propria società in house InnovaPuglia S.p.A.. (PugliAccessibile).

**Verifica ai sensi del Reg. UE n. 679/2016 e del D.Lgs n. 196/03,  
come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018**

**Garanzie alla riservatezza**

*La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge n. 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, in quanto compatibili, da D.Lgs. n. 196/2003, nonché dal vigente Regolamento Regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.*

*Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.*

**COPERTURA FINANZIARIA AI SENSI DEL D.LGS. 118/2011 E SS.MM.II.**

La presente determinazione non comporta implicazioni, dirette e/o indirette, di natura economico-finanziaria e/o patrimoniale e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale, in quanto le spese per la realizzazione dei corsi sono ricomprese nell'impegno di spesa di cui alla n. 193/DIR/2022/00128 del 19/12/2022

**DETERMINA**

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

1. di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.
2. di approvare, per le motivazioni richiamate in premessa, l'Avviso di manifestazione di interesse rivolta ai Comuni per l'adesione al progetto di formazione dei propri dipendenti in materia di accessibilità dei servizi digitali pubblici nell'ambito del progetto finanziato dal PNRR Missione 1 – Componente 1 – subintervento 1.4.2 e di cui la Regione Puglia è Soggetto Sub-Attuatore (allegato al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale);
3. di riservare, per le motivazioni richiamate in premessa, l'adesione all'Avviso ai Comuni delle province di Brindisi, Lecce, Barletta-Andria-Trani e di Foggia (con esclusione per quest'ultima del comune capoluogo), tranne eventuali modifiche successive da concordare con il Soggetto Attuatore (AgID);
4. di stabilire come termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse nella modalità indicate nel suddetto Avviso il giorno 22 aprile 2024;
5. di pubblicare il presente provvedimento all'Albo Telematico, nonché nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Provvedimenti" e "Provvedimenti dirigenti amministrativi" del sito ufficiale della regione Puglia [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it);
6. di assicurare la massima diffusione del presente avviso mediante pubblicazione nella Sezione "Bandi ed Avvisi" del Portale Regionale e sul BURP nonché mediante notifica ad ANCI Puglia;
7. di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo.

Il presente Provvedimento è direttamente esecutivo.

Basato sulla proposta n. 193/DIR/2024/00026 dei sottoscrittori della proposta:

P.O. Responsabile Sub Azione 2.1.1.

Francesca Amelia Cavicchia

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente della Sezione Trasformazione Digitale

Vito Bavaro





# PUGLIAACCESSIBILE

Regione Puglia

Dipartimento Sviluppo Economico

Sezione Trasformazione Digitale

**Manifestazione d'interesse rivolta ai Comuni per l'adesione al progetto di formazione dei propri dipendenti in materia di accessibilità dei servizi digitali pubblici**

## 1. CONTESTO

Nell'ambito della misura 1.4.2 del PNRR "*Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali*", il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) hanno stipulato un accordo di collaborazione che vede AgID quale soggetto attuatore con ***l'obiettivo di migliorare l'esperienza dell'utente sugli aspetti inclusivi di accessibilità dei servizi digitali erogati al pubblico, incluse le persone con disabilità, da parte di soggetti pubblici e privati.***

In conseguenza di tale accordo, AgID ha individuato una serie di Pubbliche Amministrazioni quali soggetti sub-attuatori dell'intervento, tra le quali Regione Puglia, come amministrazione pilota. Nell'ambito di tale progetto è prevista una azione volta a erogare formazione specifica sull'accessibilità anche alle altre Pubbliche Amministrazioni del territorio regionale.

Questa specifica parte dell'intervento, coordinata dal RTD regionale, in raccordo con la Sezione Trasformazione Digitale, è stata affidata alla società in house della Regione, InnovaPuglia S.p.A.

## 2. PERCORSI FORMATIVI

La formazione specifica destinata ai Comuni pugliesi verrà erogata a partire da giugno 2024, con edizioni organizzate per gruppi di utenti, caratterizzate da formazione di natura teorica e laboratoriale, con fruizione di webinar e lavori di gruppo in sincrono e formazione a distanza gestita dalla piattaforma regionale di e-learning (formazione.innova.puglia.it).

Il percorso formativo è suddiviso in:

- 1) **Percorso base:** rivolto a personale amministrativo, nel quale saranno approfondite le regole e linee guida previste in materia di accessibilità e le attività da svolgere per garantire l'accessibilità sia dei servizi resi dall'Amministrazione che della produzione documentale
- 2) **Percorso "dirigenti":** rivolto nel caso dei Comuni agli RTD, nel quale saranno approfondite le normative, gli adempimenti, le responsabilità e modelli organizzativi in materia di accessibilità
- 3) **Percorso tecnici:** rivolto a personale con mansioni che prevedono la pubblicazione di contenuti o documenti destinati alla pubblicazione sui siti istituzionali; il corso tratta la progettazione/creazione di contenuti, siti e app accessibili e monitoraggio/valutazione accessibilità - **Per fruire di tale corso è necessario frequentare prima il percorso base.**



La partecipazione ai corsi di tipologia 1) e 3) è riservata al personale appartenente all'area degli istruttori (ex categoria C) e all'area dei funzionari e dell'elevata qualificazione (ex categoria D) del CCNL Funzioni Locali. La partecipazione al corso di tipologia 2) è riservata agli RTD.

### 3. MODALITA' DI ADESIONE

In considerazione della attivazione di percorsi formativi da parte di altri soggetti Sub-Attuatori pugliesi, che prevedono l'estensione anche ai Comuni del proprio territorio (Area Metropolitana di Bari e Comune di Taranto) l'adesione al progetto è riservata ai Comuni delle province di Brindisi, di Lecce, di Barletta-Andria-Trani e di Foggia (con esclusione per quest'ultima del comune capoluogo).

Per aderire alla iniziativa il Comune dovrà trasmettere entro il giorno **22 aprile 2024** all'indirizzo PEC **innovazione\_enti\_locali.regione@pec.rupar.puglia.it** il modulo allegato 1 debitamente compilato e sottoscritto e il file Excel allegato 2 debitamente compilato.

Per ogni Comune viene assicurato un numero minimo di posti nel **corso base** proporzionato alla popolazione presente nello stesso Comune, secondo gli ultimi dati ISTAT, come da tabella che segue.

Numero di abitanti del Comune	Numero minimo di posti riservati al corso Base
Fino a 10.000	1
da 10001 a 20000	2
Da 20.001 a 50.000	3
Da 50.001 a 100.000	4
Comuni Capoluogo	5
TOTALE	275

L'individuazione del personale da formare è a carico dell'Amministrazione aderente in ragione delle proprie esigenze e del proprio modello organizzativo, nel rispetto dei "principi trasversali" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, con particolare riferimento alla parità di genere.

Nella compilazione del file allegato 2 l'Amministrazione potrà indicare anche un numero di dipendenti superiore rispetto al numero minimo assicurato per la frequenza dei corsi base. L'ammissione ai corsi da parte del personale eccedente il numero minimo, dipenderà dal numero di Comuni aderenti e dai posti effettivamente disponibili nell'ambito delle sessioni di formazione organizzate entro il termine del progetto. La ripartizione di tali posti aggiuntivi avverrà in maniera proporzionale coerentemente con la suddetta tabella e in caso di insufficienza dei posti secondo l'ordine cronologico di presentazione delle istanze.

Nella compilazione del file allegato 2 l'Amministrazione potrà indicare, tra il personale indicato per il corso base, l'eventuale personale proposto anche per il corso tecnico.

Per informazioni sulla compilazione del modulo e le modalità di adesione è possibile contattare il seguente indirizzo email **formazione@innova.puglia.it**

Alla scadenza del termine per la presentazione delle istanze di adesione la segreteria organizzativa di InnovaPuglia S.p.A. provvederà di inviare una email con le informazioni di dettaglio per la frequenza dei corsi al personale individuato ed al referente dell'Amministrazione.



Con avvisi a cura della Sezione Trasformazione Digitale pubblicati sul portale regionale all'indirizzo <https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale> si darà evidenza delle Amministrazioni aderenti e del numero di dipendenti convocati alla frequenza dei corsi.

Prima dell'avvio dell'ultimo corso destinato ai Comuni con Determinazione Dirigenziale della Sezione Trasformazione sarà approvato l'elenco ricognitivo definitivo delle Amministrazioni aderenti e del numero di dipendenti convocati alla frequenza dei corsi.

#### 4. ORGANIZZAZIONE della FORMAZIONE

L'impegno previsto in modalità formazione a distanza distribuito nell'arco di circa un mese è il seguente:

- percorso base: 30 ore (esclusa l'attività di testing iniziale e finale);
- percorso dirigenti: 15 ore (esclusa l'attività di testing iniziale e finale);
- percorso tecnici: 30 ore (esclusa l'attività di testing iniziale e finale).

Al termine della fruizione dei corsi sarà necessario compilare un test di valutazione finale e un questionario di gradimento per poter ottenere un attestato di partecipazione alla formazione, da scaricare direttamente in piattaforma.

Il dettaglio dei percorsi formativi sono riportati nell'**Allegato 3**

#### 5. INFORMAZIONI, RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E TRATTAMENTO DATI

Responsabile del Procedimento: Arch. Francesca Amelia Cavicchia - Sezione regionale 'Trasformazione Digitale'

Per informazioni sulla compilazione della istanza e della modulistica e per ogni altra informazione sulla organizzazione dei corsi inviare una email alla segreteria organizzativa gestita da InnovaPuglia S.p.A. [formazione@innova.puglia.it](mailto:formazione@innova.puglia.it)

Ulteriori informazioni sul presente avviso saranno pubblicate nel portale regionale, nelle pagine accessibili a: <https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale> nell'apposita sezione dedicata a bandi e avvisi. Nelle stesse pagine saranno pubblicate eventuali FAQ e la modulistica in formato editabile

Per ulteriori informazioni sul progetto PNRR 1.4.2 Missione 1 Componente 1 Intervento 1.4.2 è possibile consultare il portale dell'AgID, Soggetto Attuatore.

Titolare del trattamento dati: Regione Puglia, Lungomare Nazario Sauro n.33, Bari.

Responsabile del trattamento: InnovaPuglia S.p.A. - Valenzano

Responsabile della Protezione dei dati: RPD della Regione Puglia

Punto di contatto: [rpd@regione.puglia.it](mailto:rpd@regione.puglia.it)

Finalità, basi giuridiche del trattamento e diritti attribuiti all'interessato sono reperibili nell'informativa privacy (**Allegato n. 4**).

Per quanto non espressamente richiamato nel presente avviso si rimanda alla normativa in materia di PNRR ed alle specifiche disposizioni attuative dell'intervento 1.4.2 nell'ambito della Missione 1 Componente 1.

Il Dirigente della Sezione Trasformazione Digitale  
Ing. Vito BAVARO



### Allegato 1 – Modello di istanza di adesione

#### PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)

Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - MISURA 1.4.2 “Citizen inclusion - Miglioramento dell’accessibilità dei servizi pubblici digitali”

#### RICHIESTA DI ADESIONE

CUP B99B22000430006

Alla Regione Puglia  
Dipartimento Sviluppo Economico  
Sezione Trasformazione Digitale  
PEC:  
[innovazione\\_enti\\_locales.regione@pec.rupar.puglia.it](mailto:innovazione_enti_locales.regione@pec.rupar.puglia.it)

L’Amministrazione \_\_\_\_\_ con sede a \_\_\_\_\_ Provincia di \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CF/PI \_\_\_\_\_ PEC.  
\_\_\_\_\_

#### CHIEDE DI ADERIRE

ai corsi di formazione sul tema dell’accessibilità nell’ambito dell’iniziativa a valere sul PNRR - 1.4.2 “**Citizen inclusion - Miglioramento dell’accessibilità dei servizi pubblici digitali**”, che vede la Regione Puglia come soggetto sub attuatore e l’AgID come soggetto attuatore.

L’obiettivo generale del progetto è l’acquisizione, da parte di dipendenti della Regione e degli enti pubblici del territorio, di competenze base, tecnico-professionali e trasversali sul tema dell’accessibilità.

Le attività prevedono la partecipazione a corsi di formazione sulla promozione di temi inerenti l’accessibilità degli strumenti informatici e la diffusione di soluzioni, di migliori pratiche e di risultati raggiunti nell’attuazione di analoghi progetti.

A tal fine l’Amministrazione individua quale referente dell’iniziativa il dipendente

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_ CF: \_\_\_\_\_

Ruolo: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

#### dichiara di

- di aver preso visione dell’avviso per adesione pubblicato sul portale della Regione e di manifestare l’adesione all’iniziativa con le informazioni riportate nel modulo Allegato 2
- di aver preso visione dell’informativa privacy, allegato A all’Avviso;
- di impegnarsi a promuovere l’iniziativa all’interno della propria amministrazione al fine di assicurare il numero minimo di dipendenti previsti per la propria Amministrazione, nel rispetto dei principi trasversali del PNRR;

**DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE O SUO DELEGATO**

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_ CF: \_\_\_\_\_

Ruolo: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Il/La sottoscritto/a dichiara di essere consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni false, forma atti falsi o ne fa uso, e chiunque esibisca atti contenenti dati non più rispondenti a verità, è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 D.P.R. del 28/12/2000 n. 445) e che il dichiarante decade dal beneficio eventualmente conseguente al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art.75 D.P.R. 28/12/2000 n.445).

(Data) \_\_\_\_\_

(Firma digitale del Legale Rappresentante o suo delegato) \_\_\_\_\_

(\* in caso di delega allegare il relativo atto)



**Allegato 2**

Codice Fiscale del RTD (1)	Nome RTD	Cognome RTD	Email RTD (3)	Comune di appartenenza	Qualifica da CCNL	
Codice Fiscale dei dipendenti indicati per il corso base (2)	Nome	Cognome	Email (3)	Comune di appartenenza	Qualifica da CCNL	Corso Tecnico (4)
Note						
(1) - Iscritto in automatico al corso "Dirigenti"						
(2) - i dipendenti saranno iscritti ai corsi secondo l'ordine indicato						
(3) - indicare email lavorative personali (non dell'ufficio) accessibili al solo dipendente. In caso di assenza di email personale lavorativa è ammessa email personale						
(4) - indicare con una X se il personale è proposto anche per il corso "tecnico"						
Modulo da compilare e restituire in formato foglio elettronico allegato alla PEC di trasmissione della istanza di adesione. Non trasformare in pdf						



### Allegato 3 - DETTAGLIO DEI PERCORSI FORMATIVI

Di seguito viene riportato il dettaglio di tutti i corsi formativi.

Tutti i corsi svolgeranno nella fascia oraria mattutina e prevedono attività in *sincrono* (webinar live) e *asincrono* (moduli formativi da fruire sulla piattaforma e-learning)

#### CORSO BASE:

MODULO - ARGOMENTO	DURATA	TIPOLOGIA ATTIVITA'
Test iniziale (quiz a risposta multipla)	30 min	asincrono
Introduzione generale	4 h	sincrono
B1: Introduzione: HCI; Autonomia; diritti fondamentali; Accessibilità e differenze con usability; Accessibilità ICT e accessibilità fisica; Sensibilizzazione all'accessibilità; I vantaggi dell'accessibilità per tutti		
B2: Bisogni degli utenti e tecnologie assistive		
B3: Introduzione sul contesto normativo e regolatorio		
B4: Applicazione delle Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici e Piano Triennale per l'Informatica nella PA AGID.	1 h	asincrono
B5: Programmazione strategica per favorire la piena accessibilità fisica (es. Dichiarazione e Obiettivi di accessibilità per le PA)	1 h	
B6: Programmazione strategica per favorire la piena accessibilità ICT (es. Dichiarazione e Obiettivi di accessibilità per le PA) siti web e delle app nazionali	30 min	
B7: Introduzione ed esempi pratici WCAG	1,5 h	
B8: Modalità e tecniche per la realizzazione di documenti amministrativi accessibili	1,5 h	
B9: Modalità e tecniche per il web writing accessibile	1,5 h	
B10: Modalità e tecniche per il multimedia accessibile ed erogazione di servizi accessibili	1 h	
B11: Laboratorio	4 h	sincrono
B12: Forum e lavori di gruppo: utilizzo degli strumenti per il monitoraggio e la valutazione dell'accessibilità ICT e per azioni correttive/migliorative (presentati in B11)	4 h	sincrono
B13: Forum e lavori di gruppo: - Verifica della presenza dichiarazione; obiettivi minimi di accessibilità; individuazione delle problematiche della relazione o analizzando alcuni siti web dell'ente; individuazione azioni per il miglioramento del posizionamento dell'ente. Report/doc accessibile su problematiche individuate e possibili azioni correttive/migliorative.	3 h	sincrono



B14: Lavoro individuale su: creazione di una presentazione accessibile per presentare alla classe il lavoro del laboratorio.	2 h	asincrono
B15: Presentazione dei lavori di gruppo e restituzione risultati	5 h	sincrono
Test finale (quiz a risposta multipla)	30 min	asincrono
<b>Totale</b>	<b>31 h</b>	

#### **CORSO DIRIGENTI/RTD/Titolari di incarichi di responsabilità**

<b>MODULO - ARGOMENTO</b>	<b>DURATA</b>	<b>TIPOLOGIA ATTIVITA'</b>
Test iniziale (quiz a risposta multipla)	30 min	asincrono
Introduzione generale	4 h	sincrono
D1: Introduzione: HCI; Autonomia; diritti fondamentali; Accessibilità e differenze con usability; Accessibilità ICT e accessibilità fisica; Sensibilizzazione all'accessibilità; I vantaggi dell'accessibilità per tutti; Obblighi normativi.		
D2: Bisogni degli utenti e tecnologie assistive		
D3: Approfondimento sul contesto normativo e regolatorio		
D4: Applicazione delle Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici e Piano Triennale per l'Informatica nella PA AGID.	1 h	asincrono
D5: Il Piano integrato di attività e organizzazione (ex articolo 6, comma 2, lettera f, D.L. n. 80/2021): disposizioni normative, il processo di redazione	1 h	
D6: Attività per la piena accessibilità, fisica e digitale, nelle attività di competenza, nei processi interni e nell'erogazione dei servizi; analisi del posizionamento della PA nella Relazione sul monitoraggio dell'accessibilità dei siti web e delle app nazionali	1 h	
D7: Requisiti minimi per la realizzazione di documenti amministrativi accessibili, per il web writing accessibile, per il multimedia accessibile e per l'organizzazione e l'erogazione di servizi accessibili	2 h	
D8: Modelli organizzativi per realizzare la piena accessibilità (es. figure, ruoli, processi e tecnologie assistive)	1 h	
D9: Forum e lavori di gruppo	4 h	sincrono
D10: Presentazione dei lavori di gruppo e restituzione risultati	1 h	sincrono
Test finale (quiz a risposta multipla)	30 min	asincrono
<b>Totale</b>	<b>16 h</b>	

#### **CORSO TECNICI**





MODULO - ARGOMENTO	DURATA	TIPOLOGIA ATTIVITA'	
Test iniziale (quiz a risposta multipla)	30 min	asincrono	
T1: Modalità e strumenti per il monitoraggio e la valutazione dell'accessibilità fisica e ICT e per azioni correttive/migliorative - Modulo Avanzato.	4 h	sincrono	
T2: Modalità e strumenti per definizione, monitoraggio e attuazione del Piano integrato di attività e organizzazione (ex articolo 6, lettera f, D.L. n. 80/2021) - Modulo Avanzato			
T3: Utilizzo di modelli, webkit, standard, etc. Tra gli standard/guidelines introdurre WAI-ARIA, Cognitive accessibility, WAI-Adapt (approfonditi in T4)			
T4: Tecniche per realizzare contenuti web accessibili – modulo avanzato. Tra i contenuti: WAI-ARIA, Cognitive accessibility, WAI-Adapt	1 h	asincrono	
T5: Tecniche per il multimedia accessibile – modulo avanzato: strumenti di editing video; audiodescrizioni	1 h		
T6: Le tecnologie assistive – modulo avanzato: lettori di schermo, tastiere braille, ingranditori, puntatori mouse, comunicatori, ecc.	1 h		
T7: Le tecniche e gli strumenti di valutazione dell'accessibilità: protocolli di valutazione con strumenti automatici e coinvolgimento utenti	1 h		
T8: Web writing accessibile – modulo avanzato	30 min		
T9: Le tecniche della verifica soggettiva: il modello AgID	30 min		
T10: Il protocollo eGLU (eGLU box) e i test di usabilità	30 min		
T11: Definizione e compilazione degli obiettivi di accessibilità	30 min		
T12: WCAG	2 h		
T13: Laboratorio Tecnologie assistive	4 h		sincrono
T14: Forum e lavori di gruppo	2 h		sincrono
T15: Forum e lavori di gruppo	5 h	sincrono	
T16: Lavoro individuale su creazione di una presentazione accessibile per descrivere alla classe il lavoro del laboratorio	2 h	asincrono	
T17: presentazione dei lavori di gruppo e restituzione risultati	5 h	sincrono	
Test finale (quiz a risposta multipla)	30 min	asincrono	
<b>Totale</b>	<b>31 h</b>		



## **Allegato 4 - INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 (GDPR)**

### **Finalità**

I dati sono trattati per l'organizzazione e l'erogazione dei corsi di formazione sull'accessibilità nell'ambito del progetto della Regione Puglia finanziato dalla Misura 1.4.2 del PNRR "Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali". I dati sono trattati anche nell'ambito delle attività di controllo, monitoraggio, rendicontazione e divulgazione del suddetto progetto.

### **Base giuridica**

Il trattamento dei dati è effettuato dal Titolare del trattamento e, per le specifiche attività di competenza, dal Responsabile del Trattamento infra indicato, per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali nell'ambito del progetto sopra indicato, in applicazione della disciplina contenuta nelle seguenti fonti:

- Codice dell'Amministrazione Digitale
- PNRR, approvato con Decisione di esecuzione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 202 e smi;
- Accordo di collaborazione tra il DTD (Amministrazione Titolare) e AgID (Soggetto Attuatore) per la realizzazione della Misura 1.4.2 del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1;
- Accordo di collaborazione tra AgID e Regione Puglia (DGR n. 902/2022)

La base giuridica dell'anzidetto trattamento trova fondamento "nell'esecuzione di compiti di interesse pubblico connessi all'esercizio di pubblici poteri incumbenti sul Titolare del trattamento", ai sensi dell'art. 6, co. 1, lett. e) del GDPR.

### **Titolare del trattamento**

Regione Puglia, con sede legale in Bari (Prov. BA) Lungomare Nazario Sauro n.33,

*Designati del trattamento:* Dirigente della Sezione 'Trasformazione Digitale' e Responsabile Transizione al Digitale ex DGR 145/2019. Punto di contatto con il Responsabile Protezione Dati: [rpdp@regione.puglia.it](mailto:rpdp@regione.puglia.it).

### **Responsabile del trattamento**

InnovaPuglia S.p.A, strada Provinciale per Casamassima, km 3 - Valenzano (BA), nell'ambito dello specifico affidamento per il presente progetto (PO RP 2207/2022 - Convenzione Quadro ex DGR n. 1404/2014).

La gestione della piattaforma di e-learning utilizzata nel presente progetto, è stata affidata da InnovaPuglia S.p.A. a Grifo Multimedia, che nell'ambito del presente trattamento è individuato sub-responsabile del trattamento.

### **Soggetti/Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza**

I dati trattati saranno accessibili ai dipendenti del Titolare, del Responsabile e del Sub-Responsabile ed eventuali altri soggetti (consulenti/collaboratori) autorizzati al trattamento ex art.29 GDPR.

I dati trattati potranno, altresì, essere comunicati e condivisi con i seguenti altri soggetti istituzionali (AgID, DTD, MEF, ecc.), esclusivamente per le finalità del trattamento sopra descritte e per assolvere ad obblighi di legge.

Fotografie, video ed altro materiale comunicativo connesso al progetto potranno essere utilizzati e divulgate con finalità di promozione del presente progetto.

### **Modalità del trattamento**

Ogni trattamento avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, pertinenza e non eccedenza ai sensi degli artt. 5 e 6 del GDPR. I dati vengono trattati sia con strumenti informatici sia con altri supporti idonei nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR; non è utilizzato un processo decisionale automatizzato nè attività di profilazione.

*Periodo di conservazione dei dati:* i dati personali forniti dagli utenti saranno conservati per tutta la durata del progetto, nonché per tutto il periodo in cui sono possibili verifiche e controlli come previsto dagli adempimenti di legge.

I dati personali trattati NON saranno oggetto di trasferimento in Paesi terzi extraeuropei.

### **Conferimento dei dati**

L'acquisizione dei dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopra descritte. Ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità del Titolare del trattamento ad erogare i corsi di formazione.

### **Diritti degli interessati**

L'interessato ha facoltà di esercitare i diritti previsti Reg. UE 2016/679, ed in particolare ha diritto in qualsiasi momento di ottenere dal titolare del trattamento la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso ottenere il diritto di revoca al consenso del trattamento dei dati personali (art. 7 comma 3 RGDP), l'accesso ai dati personali ed alle informazioni contenute (art. 15 RGDP), il diritto di rettifica (art. 16 RGDP), il diritto alla cancellazione (Art.17 RGDP), il diritto di limitazione del trattamento (art. 18 RGDP), il diritto alla portabilità dei dati personali (art. 20 RGDP) ed il diritto di opposizione (art. 21 RGDP). I citati diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione al punto di contatto sopra indicato

### **Diritto di reclamo**

Gli interessati che ritengono che il presente trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, al seguente recapito: Piazza Venezia, 11, c.a.p. 00187 - Roma - [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it).

Gli interessati hanno altresì il diritto di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del medesimo Regolamento.