

**PROTOCOLLO PER L'ORGANIZZAZIONE  
ED IL FUNZIONAMENTO  
DELL'UFFICIO DI PROSSIMITÀ DEL  
CONSORZIO AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3  
COMPOSTO DAI COMUNI DI FRANCAVILLA FONTANA,  
CAROVIGNO, CEGLIE MESSAPICA, ORIA, SAN MICHELE  
SALENTINO E VILLA CASTELLI (BR)**

## **SOMMARIO**

PREAMBOLO .....	3
CAPO I – PRINCIPI GENERALI .....	4
ART. 1 - Oggetto .....	4
ART. 2 - Ambito di Applicazione .....	4
ART. 3 - Principi dell’attività .....	4
ART. 4 - Durata .....	4
ART. 5 - Costituzione del tavolo operativo e protocollo prassi .....	4
ART. 6 - Pubblicità .....	5
CAPO II – FUNZIONI E STRUTTURA .....	6
ART. 7 - Funzioni .....	6
ART. 8 - Procedimenti trattati .....	6
ART. 9 - Sede e dotazione dell’Ufficio .....	7
ART. 10 - Apertura e orari .....	7
ART. 11 - Personale .....	7
ART. 12 - Gestione delle Pratiche .....	8
CAPO III - PROCEDURE .....	10
ART. 13 - Rapporti tra l’Ufficio di Prossimità ed il Tribunale .....	10
ART. 14 - Rete civica rete telematica .....	10
ART. 15 - Attività dell’Ufficio di Prossimità .....	10
ART. 16 - Tutela dei dati personali .....	11
ART. 17 - Assicurazione e Sicurezza .....	12

## **PREAMBOLO**

Il presente Protocollo intercorre tra il Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3 (di seguito anche il Consorzio), composto dai Comuni di Francavilla Fontana (Comune Capofila), Carovigno, Ceglie Messapica, Oria, San Michele Salentino, Villa Castelli e il Tribunale di Brindisi nel quadro normativo delineato da:

- il Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 17 dicembre 2013, recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, e che abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;
- Il Programma Operativo "PON Governance e capacità istituzionale 2014-2020" per il sostegno del Fondo europeo di sviluppo regionale e del Fondo sociale europeo nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" in Italia (di seguito anche PON) adottato con decisione della Commissione Europea C (2015) 1343 del 23 febbraio 2015 e smi, la cui Autorità di gestione (di seguito AdG), ai sensi dell'art. 123 del Regolamento (UE) n. 1303/2013, è individuata presso l'Agenzia per la Coesione Territoriale;
- la Convenzione siglata in data 22 dicembre 2016 tra l'Agenzia per la Coesione Territoriale ed il Ministero della Giustizia - Direzione Generale per il Coordinamento delle Politiche di Coesione, con la quale vengono definite le funzioni delegate a tale Direzione in qualità di Organismo Intermedio;
- il progetto complesso denominato "Uffici di Prossimità" presentato dal Ministero della Giustizia nell'ambito del PON GOVERNANCE 2014/2020 il cui fine è quello di perseguire il miglioramento dell'efficienza e della qualità delle prestazioni del sistema giudiziario, che si ripromette di soddisfare, attraverso una strategia nazionale basata sulla collaborazione con le Regioni e sulla diffusione dei supporti informatici, fornendo risposta alle esigenze di ammodernamento del sistema giustizia ed al suo avvicinamento ai cittadini;
- la D.G.R. n. 1963/2020 con cui la Regione Puglia ha indetto l'Avviso per la selezione di Comuni per l'apertura degli uffici di prossimità;
- la D.G.R. n. 714/2021 con cui è stata approvata la relativa graduatoria;

- l'Accordo di Partenariato ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241 del 1990 e s. m. i., approvato dal Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3 con deliberazione n. 40 del 08.09.2021 tra Regione Puglia, Tribunale di Brindisi e Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3 per la realizzazione del progetto "Ufficio di Prossimità - Regione Puglia" e nelle premesse dello stesso;
- le linee guida (o Toolkit), che rappresentano il modello base per l'Ufficio di Prossimità;
- la deliberazione della n. 40 del 08.09.2021 del Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3, con la quale si prende atto del Protocollo d'Intesa tra Regione Puglia, Tribunale di Brindisi e Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3 per la costituzione dell'Ufficio di Prossimità del Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3 e si approva il presente schema di protocollo d'intesa tra il Tribunale di Brindisi e il Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3.

## **CAPO I – PRINCIPI GENERALI**

### **ART. 1 - Oggetto**

Il presente Protocollo Prassi disciplina il funzionamento in concreto dell'Ufficio di Prossimità (successivamente denominato *Sportello* o *UdP*) e dei servizi dallo stesso erogati, in accordo con il Tribunale di Brindisi in conformità a quanto stabilito nell'Accordo di Partenariato ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241 del 1990 e s.m.i tra Regione Puglia, Tribunale di Brindisi e il Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3 per la realizzazione del progetto “Ufficio di Prossimità Progetto Regione Puglia” e nelle premesse dello stesso.

### **ART. 2 - Ambito di Applicazione**

L' Ufficio di Prossimità, con sede in Francavilla Fontana (BR), Indirizzo via Municipio 22 esercita la sua attività nell'area di competenza del Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3 (composto dai Comuni di Francavilla Fontana, Carovigno, Ceglie Messapica, Oria, San Michele Salentino e Villa Castelli) nell'ambito del Circondario del Tribunale di Brindisi, con un potenziale bacino di utenza di 100.357 abitanti per n. 6 Comuni, offrendo, a tutti i cittadini ivi residenti, un servizio di sportello informativo e telematico, riguardante le procedure e le pratiche giudiziarie specificamente individuate dal sopra richiamato Accordo di Partenariato ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241 del 1990 e s.m.i siglato tra Regione Puglia, Tribunale di Brindisi e Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3 per la realizzazione del progetto “Ufficio di Prossimità Progetto Regione Puglia”.

### **ART. 3 - Principi dell'attività**

L' Ufficio di Prossimità nella sua attività operativa si ispira ai principi di leale collaborazione interistituzionale tra amministrazione della giustizia e amministrazioni locali coinvolte, di semplificazione e diminuzione degli oneri amministrativi, di tutela dei diritti fondamentali dei cittadini e non cittadini, in particolare di quelli in condizioni svantaggiate.

### **ART. 4 - Durata**

Le parti auspicano il pieno successo del progetto di cui all'Accordo di Partenariato ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241 del 1990 e smi siglato tra Regione Puglia, Tribunale di Brindisi e Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3 e una stabilizzazione in futuro dell'operatività dell'Ufficio di Prossimità.

I vincoli derivanti dal presente Protocollo tra il Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3 e il Tribunale di Brindisi scadranno al 31/12/2025.

Sarà possibile prolungare la durata dei vincoli derivanti dalla sottoscrizione del presente Protocollo, mediante il rinnovo dello stesso da concordarsi entro 90 giorni dalla scadenza con inolto della proposta ai seguenti indirizzi di posta elettronica certificata:

- per il Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3:  
[ambito.francavilla@pcert.postecert.it](mailto:ambito.francavilla@pcert.postecert.it)
- per il Tribunale di Brindisi: [prot.tribunale.brindisi@giustiziacer.it](mailto:prot.tribunale.brindisi@giustiziacer.it)

### **ART. 5 - Costituzione del tavolo operativo e protocollo prassi**

È costituito tra il Tribunale di Brindisi e gli Uffici di Prossimità del circondario il tavolo operativo composto da un referente per l'Ufficio di Prossimità nella persona del Dott. Gabriele Falco, da un rappresentante della cancelleria che si occupa delle tutele indicato dal Tribunale di Brindisi nella persona di dott.ssa Annamaria Attolini dirigente del settore della volontaria giurisdizione della cancelleria della sezione civile e dal Presidente della sezione civile o di un suo delegato, coordinati dal centro di competenza -referente interno al Tribunale- individuato nel Presidente del Tribunale o di un suo delegato.

Funzione del tavolo è l'esame della pratica operativa dell'UdP, delle criticità eventualmente emerse, con compiti di stimolo alla sua funzionalità.

Il tavolo potrà promuovere la sottoscrizione e l'aggiornamento di protocolli prassi complementari, integrati nelle finalità generali al presente accordo, dettagliando maggiormente prassi, modalità di lavoro e di collaborazione tra Ufficio di Prossimità e Tribunale di Brindisi, al fine di rendere la relazione tra gli enti quanto più coordinata, fluida e omogenea.

## **ART. 6 - Pubblicità**

Le parti, nel rispetto del contenuto dell'Accordo di Partenariato ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241 del 1990 e smi siglato tra Regione Puglia, Tribunale di Brindisi e Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3 e delle competenze della Regione, si impegnano ad assicurare la diffusione della massima conoscenza dell'esistenza e delle funzioni dell'Ufficio di Prossimità, facendo anche ricorso a terzi operanti nel settore dell'assistenza di soggetti deboli, senza oneri per il Tribunale.

## CAPO II – FUNZIONI E STRUTTURA

### ART. 7 - Funzioni

L’Ufficio di Prossimità, in ottemperanza a quanto indicato dal Toolkit, svolge attività di accoglienza, orientamento, e informazione sull’accesso e l’attivazione dei servizi erogati dal Tribunale di Brindisi, territorialmente competente, nel settore della Volontaria Giurisdizione, in conformità alle vigenti previsioni di legge, soprattutto con riguardo agli Istituti di Protezione Giuridica previsti dalla legge (Tutele – Curatele – Amministrazioni di Sostegno) e agli Istituti relativi ai Minori.

In particolare, l’UdP, tra l’altro:

- fornisce informazioni sugli interventi che i servizi socioassistenziali o sociosanitari possono mettere a disposizione dell’utenza;
- accompagna e supporta i privati nella predisposizione delle istanze da sottoporre al Giudice Tutelare territorialmente competente;
- informa l’utenza legittimata sullo stato delle procedure pendenti, inoltra telematicamente ricorsi e atti al Tribunale di Brindisi, competente per territorio;
- procede, sulla base dei moduli compilati dall’interessato, alla redazione del documento del procedimento e individua il rispettivo codice oggetto per l’iscrizione al ruolo nonché all’inoltro dello stesso tramite deposito telematico alla Cancelleria del Tribunale;
- fornisce supporto alle attività di predisposizione dei rendiconti periodici di Amministrazione di Sostegno e Tutele;
- assicura la raccolta dei rendiconti periodici compilati e ne cura il deposito telematico nella Cancelleria del Tribunale.

Il funzionario referente dell’Ufficio di Prossimità:

- utilizzerà la modulistica, afferente ai servizi in oggetto, che il Tribunale di Brindisi metterà a disponibile sul sito internet ufficiale del Tribunale;
- provvede al rilascio di copia semplice degli atti contenuti nel fascicolo elettronico di riferimento dell’utente o copie conformi all’originale, nei limiti e in conformità alle previsioni di Legge e nei limiti di quanto stabilito dal ToolKit.

L’UdP potrà, in caso di effettiva ed oggettiva necessità, chiedere la fissazione di udienza al G.T. nei casi normativamente previsti e chiedere di fissare un appuntamento con la cancelleria.

## **ART. 8 - Procedimenti trattati**

L'attività dell'Ufficio di Prossimità riguarderà le attività di competenza del Tribunale ordinario di Brindisi per le quali non è richiesta l'assistenza obbligatoria di un legale e nella prima fase di vita dell'*UdP* le seguenti fattispecie di Volontaria Giurisdizione:

- *Tutele e Amministrazioni di Sostegno (es: Richiesta nomina Tutore o Amministratore di Sostegno e tutte le istanze che abbiano ad oggetto la tutela, l'AdS ed i minori)*
- *sub-procedimenti di ADS;*
- *istanze relative alle tutele;*
- *sub-procedimenti di tutele;*
- *istanze relative alle curatele;*
- *autorizzazioni ex art. 320 e ss. c.c. riguardanti i minori (es. istanze di autorizzazione alla gestione del patrimonio del minore, dell'interdetto, del beneficiario AdS; richiesta di autorizzazione all'accettazione dell'eredità con beneficio di inventario per conto di minori, interdetti o beneficiario AdS);*
- *atti dello stato civile (formazione, rettifica, attribuzione cognome);*
- *autorizzazioni al rilascio di documenti validi per l'espatrio;*
- *nomina curatore speciale art. 320 e ss. (minor).*

Successivamente alla prima fase di avvio dell'Ufficio di Prossimità, potranno essere attivate su concordi indicazioni delle parti ulteriori funzioni compatibili con lo stato della normativa tra le quali, a titolo meramente esemplificativo, servizi di sostegno alle crisi familiari nell'ottica di far diventare *l'Ufficio di Prossimità* un presidio polifunzionale volto alla fornitura di servizi al cittadino anche da parte di altre pubbliche amministrazioni.

## **ART. 9 - Sede e dotazione dell'Ufficio**

L'Ufficio di Prossimità ha la sua sede in Francavilla Fontana – via Municipio, 22.

È dotato di strumentazioni idonee, fornite in esecuzione dell'Accordo di Partenariato ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241 del 1990 e s.m.i tra Regione Puglia, Tribunale di Brindisi e Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3 per la realizzazione del progetto “Ufficio di Prossimità – Progetto Regione Puglia”, nonché di spazi adeguati a consentire lo svolgimento delle attività che richiedono il contatto diretto o telefonico con il pubblico e l'espletamento dei compiti e delle funzioni di supporto all'informazione, alla comunicazione e al godimento dei diritti di accesso e partecipazione.

L'Ufficio di Prossimità è dotato di un proprio indirizzo di posta elettronica certificata: [ambito.francavilla@pcert.postecert.it](mailto:ambito.francavilla@pcert.postecert.it) Il numero telefonico: 08311771041 e l'indirizzo di posta elettronica ordinaria: [ufficiodiprossimita@ambitofrancavillafontana.it](mailto:ufficiodiprossimita@ambitofrancavillafontana.it).

L’Ufficio di Prossimità utilizza gli strumenti necessari alle attività proprie del Processo Civile Telematico ed è, quindi, dotato di una postazione telematica e di un software in grado di far dialogare le diverse istituzioni, in modo da poter trasmettere istanze e ricevere provvedimenti senza recarsi in Tribunale.

#### **ART. 10 - Apertura e orari**

L’Ufficio di Prossimità sarà aperto al pubblico tutti i martedì e i giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:30 e tutti i martedì dalle ore 16:00 alle ore 17:30. Nel caso si riscontrassero necessità particolari e/o urgenze, l’Ufficio riceverà su appuntamento previo accordo con i soggetti richiedenti.

Eventuali modifiche al giorno o all’orario di apertura indicato dovranno essere comunicate al Tribunale di Brindisi, nonché adeguatamente portati a conoscenza dell’utenza.

#### **ART. 11 - Personale**

L’UdP è composto dal seguente personale in conformità a quanto previsto dal Toolkit, comprensivo di unità appartenenti all’area “C” o “D”.

<b>Cognome</b>	<b>Nome</b>	<b>Qualifica</b>
<b>Dott.ssa L’Erede</b>	<b>Alfonsina</b>	Psicologa – Responsabile UdP cat. D
<b>Dott.ssa Carella</b>	<b>Valentina</b>	Referente Amministrativo Cat. C
<b>Dott.ssa Recchia</b>	<b>Tiziana</b>	Mediatrice Familiare- Personale addetto UdP cat. D

Ogni eventuale variazione deve essere tempestivamente comunicata a mezzo posta elettronica al Tribunale di Brindisi e alla Regione Puglia (alla PEC [ufficiodiprossimita@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficiodiprossimita@pec.rupar.puglia.it)).

L’elenco dei nominativi del personale qualificato e ogni successiva variazione sono registrati tramite il Portale Servizi Telematici del Ministero della Giustizia, sezione “Registro PP.AA.”, nel RegIndE delle informazioni riguardanti i dipendenti della P.A., nonché tempestivamente comunicati a mezzo posta elettronica al Tribunale di Brindisi e alla Regione Puglia (alla PEC [ufficiodiprossimita@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficiodiprossimita@pec.rupar.puglia.it)).

L'organizzazione interna dell'Ufficio di Prossimità, le sue modalità operative, il personale distaccato ed il funzionario referente rispondono funzionalmente ed amministrativamente al Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3.

Al personale dovrà essere garantito l'aggiornamento continuo sugli orientamenti giurisdizionali dell'Ufficio giudiziario.

L'aggiornamento riguarderà:

a) l'Area amministrativa (gestione delle procedure della volontaria giurisdizione e al funzionamento degli uffici giudiziari nonché modulistica in uso);

b) l'Area giuridica, con formazione di una conoscenza sui procedimenti giudiziari afferenti alla Volontaria Giurisdizione, con particolare attenzione al mondo delle tutele e delle procedure a tutela di soggetti bisognevoli di tutela legale, ed acquisizione di un linguaggio giuridico necessario alla redazione degli atti per l'invio al giudice tutelare; approfondimento delle procedure che verranno gestite dall'Ufficio di Prossimità;

L'aggiornamento prevederà la raccolta e fornitura della modulistica indispensabile alla uniforme trattazione e gestione delle procedure, l'aspetto fiscale delle stesse, le fondamentali direttive del Ministero della giustizia sulle suddette procedure, la Formazione frontale, l'affiancamento in cancelleria, l'affiancamento all'Ufficio di Prossimità.

L'ente di appartenenza curerà di assicurare i tempi necessari alla formazione ed il personale addetto all'UdP si impegnerà nella relativa didattica e studio, che saranno per quanto necessario esaminati e valutati nell'ambito del c.d. tavolo operativo.

## **ART. 12 - Gestione delle Pratiche**

L'utente che si rivolge all'*UdP* deve compilare il modulo fornito dal personale dell'Ufficio di Prossimità (Modulo di Accesso - "allegato 1 fronte e retro" al presente documento), sottoscritto in presenza del funzionario.

L'utente che si rivolge all'*UdP*, chiedendo che venga predisposto e inoltrato uno specifico atto, deve compilare il modulo fornito dal personale dell'Ufficio di Prossimità (modulo di Delega all'Ufficio di Prossimità - "allegato 2 fronte e retro" al presente documento), con il quale delega il funzionario ad operare in suo nome e per suo conto, sia per il deposito delle istanze che per la consultazione del fascicolo telematico e dei registri informatici, ed eleggerà domicilio per le successive comunicazioni presso l'Ufficio di Prossimità.

Nei documenti anzidetti devono essere comprese le dichiarazioni necessarie affinché sia lecito il trattamento dei dati personali connessi alla pratica da parte del personale della Amministrazione.

Il fruitore dei servizi dell'Ufficio di Prossimità sottoscrive le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre, ove e per quanto consentito, in presenza del

dipendente addetto oppure, in alternativa, può presentare le stesse già sottoscritte unitamente ad una copia fotostatica non autenticata di un proprio documento di identità.

I moduli sottoscritti dall'interessato e la copia del documento di identità vengono inserite dal funzionario nel fascicolo, il quale sulla base dei moduli compilati provvederà alla redazione del documento informatico nativo digitale introduttivo del procedimento, firmato da lui digitalmente, nonché al deposito dello stesso tramite la piattaforma telematica. Il funzionario si occuperà anche di verificare l'avvenuto pagamento degli oneri fiscali in quanto dovuti e nelle forme che saranno stabilite.

Il funzionario successivamente alla fase di avvio dell'iter procedimentale è responsabile di informare il cittadino di ogni atto, notifica o comunicazione attinente alla rispettiva pratica giudiziaria.

Le comunicazioni aventi ad oggetto lo svolgimento delle pratiche giudiziarie, o connesse ad eventuali chiarimenti su dati personali o integrazioni/modificazioni di documenti o atti, salvo siano previsti per legge specifici obblighi di notificazione o comunicazioni, sono effettuate dal funzionario al cittadino tramite mail (se fornita dall'utente) e/o contatto telefonico con il beneficiario della pratica dallo stesso indicati nel documento di cui al primo comma. Nei casi in cui, per la particolare complessità e/o urgenza, non potrà utilmente essere attivato l'Ufficio di Prossimità l'utenza sarà invitata a recarsi direttamente presso gli Uffici Giudiziari competenti.

## CAPO III - PROCEDURE

### RT. 13 - Rapporti tra l’Ufficio di Prossimità ed il Tribunale

Il rapporto tra l’Ufficio di Prossimità ed il Tribunale è ispirato al principio di leale collaborazione al fine di ottimizzare i risultati prefissati.

A tal fine, il Tribunale pone in essere tutte le azioni necessarie per supportare ed integrare il lavoro dell’Ufficio di Prossimità.

In particolare, il Tribunale provvede a:

- comunicare i referenti competenti in relazione ai rispettivi servizi;
- gestire le ulteriori modifiche organizzative necessarie alla realizzazione della iniziativa;
- fornire ogni supporto necessario in relazione a specifiche esigenze relative ad istanze informatiche aventi ad oggetto le prassi applicative seguite.

L’*UdP*:

- si impegna ad effettuare a favore dell’utenza le attività di cui agli articoli 4, 5 e 9 che precedono;
- si impegna ad effettuare un monitoraggio periodico sugli accessi dei cittadini, con particolare riguardo all’accesso agli atti, alle segnalazioni e proposte, con predisposizione dei dati inerenti agli interventi per singole materie e con indicazione statistica degli esiti delle pratiche.
- provvede ad effettuare processi di verifica della qualità dei servizi somministrando questionari anonimi per l’accertamento della qualità e soddisfazione dell’utenza (Modulo Qualità Servizi “allegato 3” al presente documento).

### ART. 14 - Rete civica rete telematica

Nello svolgimento delle attività di comunicazione e informazione, così come nella costruzione degli assetti organizzativi delle proprie strutture, l’Ufficio di Prossimità si avvarrà degli strumenti interattivi della comunicazione on line e svilupperà modalità interattive di comunicazione interna e interistituzionale nei confronti dei cittadini; opererà un costante aggiornamento delle informazioni utili riguardanti l’Ufficio di Prossimità attraverso la pubblicazione delle stesse sul sito web.

### ART. 15 - Attività dell’Ufficio di Prossimità

Il personale dell’Ufficio di Prossimità procede come segue:

- espone all’utente i servizi offerti dall’Ufficio di Prossimità e la necessità di sottoscrivere il modulo sulla privacy;

- sottopone e fa sottoscrivere all’utente la modulistica relativa al trattamento dei dati personali e alla privacy (“allegato 1 fronte e retro” al presente documento);
- identifica l’utente compilando il modulo di accesso all’ Ufficio di Prossimità (“allegato 1 fronte e retro” al presente documento);
- ascolta le esigenze dell’utente e gli espone quali possibili istanze si possono presentare al Giudice Tutelare e, se possibile, quali siano i servizi presenti sul territorio forniti dai Servizi Socio-Assistenziali e/o dal Servizio Sanitario e quali siano le prestazioni a cui l’utente ha diritto di accedere;
- riceve la richiesta dell’utente di procedere nel deposito di una specifica istanza;
- sottopone e fa sottoscrivere all’utente la modulistica relativa al rilascio della delega per il deposito dell’istanza unitamente alla autorizzazione al trattamento dei dati personali e alla privacy (“allegato 2 fronte e retro” al presente documento);
- sottopone all’utente l’istanza individuata e richiesta dal privato interessato;
- riceve l’attestazione dell’avvenuto pagamento telematico dei diritti di cancelleria;
- allega all’istanza in formato digitale la documentazione necessaria e la prova dell’avvenuto pagamento;
- inoltra l’istanza con il sistema informatico in uso (SL PCT);
- rilascia all’utente ricevuta dell’avvenuto inoltro della pratica;
- segue l’evolversi della pratica;
- avvisa a mezzo e-mail o telefonicamente, ove necessario, l’utente dell’avvenuto perfezionamento della pratica, assicurando la tempestiva conoscenza legale del provvedimento;
- rilascia copia del provvedimento giurisdizionale emesso dal Giudice Tutelare e rilascia, nelle forme e nei limiti consentiti dalla Legge, copia conforme all’originale digitale del provvedimento giurisdizionale emesso dal Giudice Tutelare, previa ricevuta del pagamento dei diritti;
- sottopone all’utente il questionario per l’accertamento della qualità e soddisfazione dell’utenza (allegato 3 al presente documento).

Trova applicazione la normativa generale sull’obbligo di informativa all’AG competente in caso di emersione di fatti di penale rilevanza.

## **ART. 16 - Tutela dei dati personali**

- L’ Ufficio di Prossimità garantisce che il trattamento dei dati personali, ivi comprese le categorie di cui agli art. 9 e 10 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 2016/679, si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà

fondamentali dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

- I suddetti dati personali saranno trattati attraverso operazioni di raccolta, registrazione, conservazione, organizzazione, elaborazione, comunicazione e costituzione di banche dati nel rispetto del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 2016/679, del d. Lgs. N. 196/2003 (codice della privacy) come modificato dal d. Lgs. N. 101/2018 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Lo *Sportello* provvederà a fornire agli interessati idonea informativa a norma dell'art. 13 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 2016/679 (cfr. "allegati 1 e 2 retro" al presente documento).
- Il Titolare dei dati trasmessi al Tribunale di Brindisi è il Presidente del Tribunale di Brindisi.
- Il Titolare dei dati conservati presso l'Ufficio di Prossimità è il Direttore del Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3 .
- Il Responsabile Esterno dei dati acquisiti è il Presidente del Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3 , in qualità di legale rappresentante del Consorzio.

#### **ART. 17 - Assicurazione e Sicurezza**

- L'obbligo assicurativo per garanzia di sinistri (infortuni e responsabilità civile verso terzi) che possono derivare agli operatori o da questi causati a cose o a terzi durante l'espletamento del servizio, ivi compresa l'attività di formazione e di tirocinio, è a carico dell'Ente datore di lavoro del personale.
- L'amministrazione che ospita l'Ufficio di Prossimità garantisce il rispetto della normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi delle disposizioni contenute nel D.lgs n. 81/2008.

Francavilla Fontana, lì 21.10.2024

Il Direttore del CONSORZIO AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N. 3 FRANCAVILLA FONTANA - ASL BR/3

Dott. Gabriele FALCO

Il presente documento sottoscritto dalle parti viene comunicato in data odierna:  
*alla Regione Puglia (ufficiodiprossimita@pec.rupar.puglia.it);*  
*alla Corte di Appello di Lecce (prot.ca.lecce@giustiziacer.it).*

## ALLEGATO 1 fronte

## Modulo di Accesso all'Ufficio di Prossimità - anagrafica

Il/la sottoscritto/a

nato/a \_\_\_\_\_ Provincia di \_\_\_\_\_

Nazione (\_\_\_\_\_) il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, di cittadinanza \_\_\_\_\_

identificato a mezzo documento di identificativo (tipologia)

n° \_\_\_\_\_ rilasciato da \_\_\_\_\_

in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, con validità sino al \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, residente a

(indicare città o paese) \_\_\_\_\_ Provincia di \_\_\_\_\_

Via/CORSO/ Piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

**CODICE FISCALE** \_\_\_\_\_

**SI È RIVOLTO ALL'UFFICIO DI PROSSIMITÀ DI XXX PER I SEGUENTI MOTIVI:**

**SI È RIVOLTO ALL'UFFICIO DI PROSSIMITÀ DI XXX PER I SEGUENTI MOTIVI**

Luogo \_\_\_\_\_, lì \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, in fede, il/la richiedente istante,

Firma \_\_\_\_\_

Il soggetto incaricato all’Ufficio signor/a

Firma

## ALLEGATO 1 retro

### **Modulo di Accesso all’Ufficio di Prossimità – informativa Privacy**

#### **Informativa ex art. 13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali n. 2016/679**

I dati personali della persona che accede all’Ufficio di Prossimità sono trattati nel rispetto del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 2016/679, del d. Lgs. n. 196/2003 (codice della privacy) come modificato dal d.lgs. n.101/2018 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali sono raccolti esclusivamente per le finalità espresse nel presente documento e sono forniti direttamente dagli interessati.

**Il mancato conferimento dei dati personali comporta l'impossibilità di accedere ai servizi dell’Ufficio di prossimità.**

I dati saranno trattati in forma cartacea ed informatica, per tutti gli adempimenti connessi allo svolgimento dell’attività richiesta.

**Non è prevista la comunicazione, diffusione, trasmissione dei dati sensibili.**

Il Titolare dei dati conservati presso l’Ufficio di Prossimità è il Direttore del Consorzio

Il Responsabile Esterno è il Presidente del Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3 .

### **AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il sottoscritto, preso atto dell’informativa di cui all’art. 13 del regolamento europeo 2016/679,

#### **AUTORIZZA**

il trattamento e la comunicazione dei propri dati personali, per le finalità connesse allo svolgimento delle attività richieste all’Ufficio di Prossimità.

---

---

Luogo \_\_\_\_\_, lì \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, in fede, il/la richiedente istante,

Firma \_\_\_\_\_

Il soggetto incaricato al ritiro signor/a \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## ALLEGATO 2 fronte

### **Delega all'Ufficio di Prossimità – anagrafica e istanza**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_ Provincia di \_\_\_\_\_

Nazione (\_\_\_\_\_) il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, di cittadinanza \_\_\_\_\_

identificato a mezzo documento di identificativo (tipologia) \_\_\_\_\_

n° \_\_\_\_\_ rilasciato da \_\_\_\_\_

in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, con validità sino al \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, residente a

(indicare città o paese) \_\_\_\_\_ Provincia di \_\_\_\_\_

Via/CORSO/ Piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE RICHIEDENTE – ISTANTE

CODICE FISCALE BENEFICIARIO (se necessario)

**DELEGA L'UFFICIO DI PROSSIMITÀ DI**

in persona del suo responsabile signor/a \_\_\_\_\_

nonché il funzionario addetto all'Ufficio signor/a

al deposito di (indicare tipologia atto e data del medesimo)

presso la Cancelleria del Giudice Tutelare del **Tribunale di Brindisi**.

Chiede che le comunicazioni relative alla procedura vengano inviate via PEC al suddetto **Ufficio di Prossimità, eletto a domicilio**, e delegato, altresì al ritiro di copie dei provvedimenti emessi.

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_, inoltre, conferisce all'Ufficio di Prossimità del Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3, espressa delega alla *visibilità* in sua vece di tutti gli atti processuali, anche pregressi, di cui alla presente azione giudiziale e, conseguentemente, al relativo fascicolo processuale.

Il/La sottoscritto/a è a conoscenza che tutte le eventuali attività di notifica (ad esempio la notifica della data di fissazione di udienza di esame nell'amministrazione di sostegno) sono a carico del ricorrente.

Allega:

- copia del proprio documento di identità e codice fiscale;
  - copia attestante il pagamento dei diritti di Cancelleria (per euro ) e i diritti per il rilascio di  
\_\_\_\_ copie autentiche (per euro ).
- 
- 

Luogo \_\_\_\_\_, lì \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, in fede, il/la richiedente istante,

Firma \_\_\_\_\_

Il soggetto incaricato al ritiro signor/a \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## ALLEGATO 2 retro

### **Delega allo all'Ufficio di Prossimità – informativa Privacy**

#### **Informativa ex art. 13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali n. 2016/679**

I dati personali del delegante, istante richiedente che accede all'Ufficio di Prossimità sono trattati nel rispetto del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 2016/679, del d. Lgs. n. 196/2003 (codice della privacy) come modificato dal d.lgs. n.101/2018 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali sono raccolti esclusivamente per le finalità espresse nel presente documento e sono forniti direttamente dagli interessati.

#### **Il mancato conferimento dei dati personali comporta l'impossibilità di accettare la delega.**

I dati saranno trattati in forma cartacea ed informatica, per tutti gli adempimenti connessi allo svolgimento dell'attività richiesta.

**Non è prevista la comunicazione, diffusione, trasmissione dei dati sensibili.**

Il Titolare dei dati trasmessi al Tribunale di Brindisi è il Presidente del Tribunale di Brindisi.

Il Titolare dei dati conservati presso l'Ufficio di Prossimità è il Direttore del Consorzio

Il Responsabile Esterno è il Presidente del Consorzio AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/3 .

### **AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il sottoscritto delegante, richiedente, istante, preso atto dell'informativa di cui all'art. 13 del regolamento europeo 2016/679,

#### **AUTORIZZA**

il trattamento e la comunicazione dei propri dati personali, per le finalità connesse allo svolgimento delle attività delegate e richieste all'Ufficio di Prossimità.

-----

-----

Luogo \_\_\_\_\_, lì \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, in fede, il richiedente istante,

Firma \_\_\_\_\_

Il soggetto incaricato al ritiro signor/a \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

### ALLEGATO 3

#### Modulo Qualità Servizi Offerti

**1.** Mi sono recato presso l’Ufficio di Prossimità di XXX perché necessitavo:

di informazioni su \_\_\_\_\_

di depositare una pratica avente ad oggetto \_\_\_\_\_

**2.** La persona con cui ho parlato e che mi ha ascoltato con me è stata

molto gentile     simpatica     distaccata     scontrosa

**3.** Mi sono state fornite informazioni in modo

esaustivo     adeguato     sufficiente     insufficiente

**4.** Sono riuscito a depositare la pratica per cui ero andato all’Ufficio di Prossimità

si     no

perché \_\_\_\_\_

**5.** Il deposito della pratica e il suo ritiro è stato

agevole     complesso     difficoltoso     impossibile

perché \_\_\_\_\_

**6.** Ritengo che il servizio potrebbe essere migliorato \_\_\_\_\_

XXX, lì \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_