|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Immagine che contiene testo, logo, simbolo, emblema  Descrizione generata automaticamente | |
| **Pre-requisiti attivazione Portale Egov**  **Servizi Digitali Enti Locali** |
| Immagine che contiene edificio, grattacielo, nuotare, testo  Descrizione generata automaticamente |
| Immagine che contiene Carattere, Danza, Elementi grafici, schermata  Descrizione generata automaticamente |
| **APPALTO SPECIFICO “SERVIZI PER L’EVOLUZIONE DEL SISTEMA SPORTELLO TELEMATICO GIUSTIZIA VERSO LA PIATTAFORMA SPORTELLO TELEMATICO E PORTALE DEI SERVIZI PER GLI ENTI LOCALI, DA EROGARE IN MODALITÀ SAAS”**  **Accordo Quadro multifornitore di cui all’art. 54 del d.lgs. n. 50/2016, di servizi di sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT - Lotto 8**  **CIG 7329233268 - CIG DERIVATO 8869698257 – CUP B39J21004510003**  **RTI costituito da**  **Links Management and Technology SpA – Deda Next Public Services Srl**  **(v 1.0)** |

Sommario

[1. Introduzione 1](#_Toc165402482)

[1.1 Premessa 1](#_Toc165402483)

[2. Pre-requisiti Portale 2](#_Toc165402484)

[2.1 Federazione con IAM Regione Puglia - Obbligatorio 2](#_Toc165402485)

[2.2 Identificazione del comune 2](#_Toc165402486)

[2.3 Certificato SSL per attivazione dominio 2](#_Toc165402487)

[2.4 Collegamento alle pagine social - Opzionale 2](#_Toc165402488)

[2.5 Integrazione con Gio - App IO - Opzionale 2](#_Toc165402489)

[2.6 Integrazione con Piattaforma MyPay Regione Puglia - Opzionale 3](#_Toc165402490)

[2.7 Integrazione con ANPR - Opzionale 3](#_Toc165402491)

[2.8 Configurazione Email Ordinaria (PEO) 3](#_Toc165402492)

[2.9 Configurazione Email PEC 3](#_Toc165402493)

[2.10 Logo del comune 4](#_Toc165402494)

[2.11 Configurazione PEC Protocollo 4](#_Toc165402495)

[2.12 Configurazione protocollo in cooperazione 4](#_Toc165402496)

[2.13 Documenti Fondamentali per la Conformità Legale e la Trasparenza Online 4](#_Toc165402497)

[2.14 Nomina responsabile trattamento dati a titolo non oneroso 5](#_Toc165402498)

[2.15 Cronoprogramma e propedeuticità 5](#_Toc165402499)

[2.16 Riferimenti tecnici 6](#_Toc165402500)

[3. Pre-requisiti per l’attivazione dei servizi digitali in ambito comunale 6](#_Toc165402501)

[3.1 Autenticazione 6](#_Toc165402502)

[3.2 Elenco dei servizi disponibili 6](#_Toc165402503)

[3.2.1 Prenotazione appuntamento allo sportello (fisico e tramite web call) 8](#_Toc165402504)

[3.2.2 Pagamento marca da bollo 9](#_Toc165402505)

[3.2.3 Verifica Marca da bollo digitale 9](#_Toc165402506)

[3.2.4 Elenco dovuti attesi da mypay 9](#_Toc165402507)

[3.2.5 Pagamento dovuti attesi da mypay 9](#_Toc165402508)

[3.2.6 ANPR - Certificato Anagrafico di nascita 9](#_Toc165402509)

[3.2.7 ANPR - Certificato Anagrafico di matrimonio 9](#_Toc165402510)

[3.2.8 ANPR - Certificato Di Cittadinanza 10](#_Toc165402511)

[3.2.9 ANPR – Certificato Di Esistenza in vita 10](#_Toc165402512)

[3.2.10 ANPR - Certificato Di Residenza 10](#_Toc165402513)

[3.2.11 ANPR - Certificato Di Residenza AIRE 10](#_Toc165402514)

[3.2.12 ANPR - Certificato Di Stato civile 10](#_Toc165402515)

[3.2.13 ANPR - Certificato Di Stato di famiglia 10](#_Toc165402516)

[3.2.14 ANPR - Certificato Di Stato di famiglia e di stato civile 11](#_Toc165402517)

[3.2.15 ANPR - Certificato Di Residenza in convivenza 11](#_Toc165402518)

[3.2.16 ANPR - Certificato Di Stato di famiglia AIRE 11](#_Toc165402519)

[3.2.17 ANPR - Certificato Di Stato di famiglia con rapporti di parentela 11](#_Toc165402520)

[3.2.18 ANPR - Certificato Di Stato Libero 11](#_Toc165402521)

[3.2.19 ANPR - Certificato Anagrafico di Unione Civile 11](#_Toc165402522)

[3.2.20 ANPR - Certificato Di Contratto di Convivenza 12](#_Toc165402523)

[3.2.21 ANPR - Certificati cumulativi 12](#_Toc165402524)

[3.2.22 Certificato di Matrimonio (di stato civile) 12](#_Toc165402525)

[3.2.23 Certificato di Morte (di stato civile) 12](#_Toc165402526)

[3.2.24 Certificato di Nascita (di stato civile) 12](#_Toc165402527)

[3.2.25 Certificato di Costituzione di Unione (di stato civile) 12](#_Toc165402528)

[3.2.26 Cambio di domicilio 13](#_Toc165402529)

[3.2.27 Cambio di residenza 13](#_Toc165402530)

[3.2.28 Iscrizione albo presidenti di seggio 13](#_Toc165402531)

[3.2.29 Iscrizione albo scrutatori di seggio 13](#_Toc165402532)

[3.2.30 Iscrizione albo dei giudici popolari 13](#_Toc165402533)

[3.2.31 Iscrizione Anagrafe temporanea 13](#_Toc165402534)

[3.2.32 Richiesta Rilascio tessera elettorale 13](#_Toc165402535)

[3.2.33 Visure posizione elettorale 13](#_Toc165402536)

[3.2.34 Visure posizione anagrafica 13](#_Toc165402537)

[3.2.35 Richiesta autodichiarazioni 14](#_Toc165402538)

[3.2.36 Invio segnalazioni di degrado ambientale 14](#_Toc165402539)

[3.2.37 Invio da parte del cittadino di segnalazioni e/o reclami 14](#_Toc165402540)

[4. Specifiche tecniche di integrazione con BO 15](#_Toc165402541)

[4.1 Specifiche canale di integrazione 15](#_Toc165402542)

[4.1.1 Modello di interoperabilità 15](#_Toc165402543)

[4.1.2 WSDL canale di integrazione 15](#_Toc165402544)

[4.2 XSD Servizi Anagrafici 17](#_Toc165402545)

[4.2.1 AltriServiziDati-Anagrafici-richiesta 18](#_Toc165402546)

[4.2.2 AltriServiziDati-Anagrafici-risposta 18](#_Toc165402547)

[4.2.3 VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta 20](#_Toc165402548)

[4.2.4 VisuraPosizioneAnagrafica-risposta 21](#_Toc165402549)

[4.2.5 VisuraPosizioneElettorale-richiesta 32](#_Toc165402550)

[4.2.6 VisuraPosizioneElettorale-risposta 32](#_Toc165402551)

[4.2.7 VisuraAttoMatrimonio-richiesta 36](#_Toc165402552)

[4.2.8 VisuraAttoMatrimonio-risposta 36](#_Toc165402553)

[4.2.9 VisuraAttoNascita-richiesta 38](#_Toc165402554)

[4.2.10 VisuraAttoNascita-risposta 38](#_Toc165402555)

[4.2.11 VisuraAttoMorte-richiesta 39](#_Toc165402556)

[4.2.12 VisuraAttoMorte-risposta 40](#_Toc165402557)

[4.2.13 VisuraAttoUnioneCivile-richiesta 41](#_Toc165402558)

[4.2.14 VisuraAttoUnioneCivile-risposta 42](#_Toc165402559)

[4.3 SD Nuovo Protocollo 44](#_Toc165402560)

[4.3.1 NuovoProtocollo-richiesta 44](#_Toc165402561)

[4.3.2 NuovoProtocollo-risposta 44](#_Toc165402562)

[4.4 XSD Protocollo 45](#_Toc165402563)

[4.4.1 ProtocolloRequestType.xsd 45](#_Toc165402564)

[4.4.2 MittenteType.xsd 45](#_Toc165402565)

[4.4.3 DestinatarioType.xsd 46](#_Toc165402566)

[4.4.4 Documento.xsd 46](#_Toc165402567)

[4.4.5 AllegatoType.xsd 46](#_Toc165402568)

[4.4.6 PersonaFisicaType.xsd 47](#_Toc165402569)

[4.4.7 PersonaGiuridicaType.xsd 47](#_Toc165402570)

[4.4.8 ImprontaMIMEType.xsd 47](#_Toc165402571)

[4.4.9 ErroreType.xsd 47](#_Toc165402572)

[4.5 Mapping servizi digitali – XSD 48](#_Toc165402573)

[4.6 Integrazione ANPR 48](#_Toc165402574)

[4.6.1 Descrizione integrazione ws 48](#_Toc165402575)

[4.6.2 Dati richiesti 49](#_Toc165402576)

[5. Configurazione Servizi 49](#_Toc165402577)

[5.1 Configurazione scheda servizio 51](#_Toc165402578)

[5.1.1 Legenda Scheda Servizio 51](#_Toc165402579)

[5.1.2 Esempio di compilazione Scheda Servizio 53](#_Toc165402580)

[5.2 Parametrizzazione Operatori back-office servizi 54](#_Toc165402581)

[5.3 Parametrizzazione Agenda appuntamenti back-office 55](#_Toc165402582)

[5.3.1 Parametrizzazione Sportelli 55](#_Toc165402583)

[5.3.2 Parametrizzazione Servizi erogati dagli sportelli 55](#_Toc165402584)

[5.3.3 Parametrizzazione Operatori agenda appuntamenti back-office 56](#_Toc165402585)

# Introduzione

## Premessa

Il presente documento, redatto dal RTI aggiudicatario dell’appalto specifico “SERVIZI PER L’EVOLUZIONE DEL SISTEMA SPORTELLO TELEMATICO GIUSTIZIA VERSO LA PIATTAFORMA SPORTELLO TELEMATICO E PORTALE DEI SERVIZI PER GLI ENTI LOCALI, DA EROGARE IN MODALITÀ SAAS”nell’ambito dell’intervento “Innovazione Enti Locali della Regione Puglia” a valere sulle risorse del POC Puglia 2014 - 2020 – Asse II – Azione 2.3, è parte della documentazione tecnica di supporto messa a disposizione degli Enti locali interessati a fruire delle piattaforme digitali dello “Sportello Telematico Enti Locali”.

Nello specifico, il presente costituisce riferimento tecnico (**RIF\_TEC-1.1**) per la Piattaforma **Sportello Telematico per i Servizi Digitali**, realizzata nell’ambito del sopra detto intervento per permettere la fruizione on-line da parte dei cittadini di una selezione di servizi erogati presso gli sportelli dei Comuni;

Nel documento sono descritti:

* I prerequisiti per permettere l’attivazione di un’istanza del “Portale dei Servizi Digitali”
* I prerequisiti per l’attivazione dei Servizi Digitali
* le specifiche di integrazione dei Servizi con i sistemi di “back-office” (BO) dell’ente

il cui soddisfacimento è richiesto ai fini dell’attivazione della piattaforma.

Per ogni aspetto inerente alle procedure tecnico-amministrative da espletare in fase di pre-adesione alla piattaforma si rimanda alla consultazione del relativo **Disciplinare Tecnico** (**ALLEGATO-A** allo Schema di Adesione). Per ulteriori chiarimenti inerenti alle suddette procedure è possibile contattare il seguente indirizzo mail: [assistenza\_egov@regione.puglia.it](mailto:assistenza_egov@regione.puglia.it)

# Pre-requisiti Portale

Il presente capitolo ha lo scopo di rappresentare i prerequisiti per l’attivazione del Portale dei Servizi, descrivendo quanto richiesto per la compilazione del rispettivo Documento di Onboarding (**RIF\_TEC-1.2** *Onboarding-Ente\_Portale-Servizi-Digitali.xlsx* – foglio “*Parametrizzazione Ente*”).

## Federazione con IAM Regione Puglia - Obbligatorio

Al fine di integrare il portale con l’autenticazione IAM Regione Puglia, l’ente richiedente deve compilare il relativo modulo "Modulo di Adesione all’Identity and Access Manager Regionale IAM". Il fornitore indicherà le informazioni tecniche richieste nel modulo.

Si richiede di allegare al presente documento il modulo di adesione.

## Identificazione del comune

Al fine di garantire una corretta identificazione e una comunicazione efficace, si richiede di compilare le seguenti informazioni:

* Nome Ente
* Codice IPA
* Indirizzo
* Codice fiscale / P. IVA
* Fax
* Email
* Dominio secondo livello o sottodominio per vecchio sito: Link

## Certificato SSL per attivazione dominio

Al fine di garantire il corretto funzionamento del Portale Egov tramite protocollo HTTPS, si richiede che venga fornito l’indirizzo del portale Egov e la coppia “chiave privata/certificato pubblico” (nel formato PEM/CRT/CER) corrispondente al nome di dominio (FQDN) scelto.

## Collegamento alle pagine social - Opzionale

Al fine di configurare nel portale il collegamento con le pagine social del comune, se presenti, si richiede le seguenti informazioni.

* Facebook: link alla pagina ufficiale del Comune su Facebook.
* Twitter: link alla pagina ufficiale del Comune su Twitter.
* YouTube: link alla pagina ufficiale del Comune su YouTube.
* Instagram: link alla pagina ufficiale del Comune su Instagram.
* LinkedIn: link alla pagina ufficiale del Comune su LinkedIn.

## Integrazione con Gio - App IO - Opzionale

Al fine di integrare il portale con la piattaforma Gio – Gateway IO, l’ente deve essere già registrato e avere un account attivo. Si richiede la compilazione delle seguenti informazioni:

* Nome Servizio
* Token

## Integrazione con Piattaforma MyPay Regione Puglia - Opzionale

Al fine di integrare il portale con la piattaforma MyPay, l’ente richiedente deve essere già registrato e avere un account attivo. Si richiede la compilazione delle seguenti informazioni:

* Codice IPA
* Password

## Integrazione con ANPR - Opzionale

Al fine di integrare il portale con ANPR, l’ente richiedente deve essere già registrato e avere un account attivo. Si richiede la compilazione delle seguenti informazioni:

* id\_applicazione: Identificativo del sistema chiamante
* id\_operatore: Username per accesso all'interfaccia web ANPR
* id\_postazione: Identificativo postazione
* id\_sede: codice Comune
* keystore: keystore .p12 contenente il certificato di accesso
* password\_keystore: la password del keystore .p12
* ws\_url\_collaudo: url di accesso all'ambiente di collaudo ANPR
* ws\_url\_produzione: url di accesso all'ambiente di produzione ANPR

## Configurazione Email Ordinaria (PEO)

Al fine di configurare l’account mail del portale, richiediamo la compilazione delle seguenti informazioni:

* Indirizzo email (es: egov@comune.nomecomune.nomeprov.it)
* Nome utente
* Password
* Smtp
* Porta
* Sicurezza

## Configurazione Email PEC

Al fine di configurare l’account mail del portale, richiediamo la compilazione delle seguenti informazioni:

* Indirizzo email
* Nome utente
* Password
* Smtp
* Porta
* Sicurezza

## Logo del comune

Si richiede il Logo istituzionale dell’Ente da inserire all’interno del portale Egov, di seguito le caratteristiche minime:

* Dimensioni:
  + width 400 px
  + height 400 px
* Formato: \*.png

## Configurazione PEC Protocollo

Qualora la protocollazione avvenga via PEC, ai fini della configurazione del portale, richiediamo la compilazione delle seguenti informazioni:

* Pec Protocollo: indirizzo

## Configurazione protocollo in cooperazione

Qualora la protocollazione avvenga in cooperazione, l’ente deve predisporre le API secondo le specifiche l’integrazione definite nel presente documento.

Nota: La non esistenza delle API di integrazione, preclude l’attivazione della protocollazione in cooperazione. E’ possibile quindi attivare la protocollazione via pec (punto 2.11).

A tal fine richiediamo la compilazione delle seguenti informazioni:

* Nome utente
* Password
* URL Servizio di protocollazione

## Documenti Fondamentali per la Conformità Legale e la Trasparenza Online

Al fine di garantire la conformità legale, la trasparenza e la tutela dei diritti dei cittadini che usufruiscono del portale si richiedono le seguenti:

* Dichiarazione di accessibilità secondo le norme AGID: Link alla pagina AGID
* Informativa sul trattamento dei dati personali in conformità con la normativa GDPR: Link alla pagina o allegare documento
* Cookie Policy: Link alla pagina o allegare documento
* Note legali: Link alla pagina o allegare documento

## Nomina responsabile trattamento dati a titolo non oneroso

Per consentire la configurazione e l’avviamento del Portale dei Servizi, si richiede di ricevere il documento di **Accordo Trattamento Dati Personali**, dopo averlo compilato e firmato digitalmente alla seguente mail: [assistenza\_egov@regione.puglia.it](mailto:assistenza_egov@regione.puglia.it), così come specificato all’interno del Disciplinare Tecnico (**ALLEGATO-A** allo Schema di Adesione).

## Cronoprogramma e propedeuticità

Di seguito si riportano le durate in giorni lavorativi e consecutivi delle attività e le relative propedeuticità tra le stesse:



* **T0**: Conferma della ricezione sull’ indirizzo [assistenza\_egov@regione.puglia.it](mailto:assistenza_egov@regione.puglia.it) di tutte le informazioni contenute nei paragrafi:
  + 2.1
  + 2.2
  + 2.3
  + 2.4
  + 2.5
  + 2.6
  + 2.7
  + 2.8
  + 2.9
  + 2.10
  + 2.11
  + 2.12
  + 2.13
  + 2.14

Questa conferma avviene a mezzo mail sull’indirizzo mittente entro 7 giorno lavorativi dalla ricezione.

* **T1**: Parametrizzazione e setup del portale istituzionale
* **T2**: Golive del portale dei servizi digitali in produzione.

Le tempistiche esposte sono da considerarsi quali massimali e da intendersi “salvo il meglio”. Ogni problematica legata a problematiche non riconducibili a Regione Puglia, o al fornitore, potranno far slittare i tempi indicati.

## Riferimenti tecnici

Si richiede di indicare i riferimenti (nome, cognome, CF e mail) di almeno un operatore interno autorizzato per l'accesso e il supporto alla configurazione del portale.

# Pre-requisiti per l’attivazione dei servizi digitali in ambito comunale

Il presente capitolo ha lo scopo di rappresentare i pre-requisiti per l’attivazione dei servizi Digitali in ambito comunale.

## Autenticazione

Il portale eroga servizi al cittadino principalmente attraverso l’integrazione con IAM Regionale al fine di offrire l’autenticazione con SPID, CIE, CNS. L’elenco dei servizi con l’indicazione sulla modalità di autenticazione è riportato nella tabella del capitolo 3.

Al fine di poter integrare il portale egov con IAM, l’ente deve essere federato con lo stesso.

## Elenco dei servizi disponibili

Si riporta di seguito l’elenco dei servizi digitali disponibili in ambito comunale. E’ richiesto di indicare quali, tra i seguenti, attivare sul portale seguendo le modalità riportate nel relativo Disciplinare Tecnico (**ALLEGATO-A** allo Schema di Adesione).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SERVIZIO | CATEGORIA | DETTAGLI | TIPO AUTENTICAZIONE |
| **Prenotazione appuntamento allo sportello (fisico e tramite web call)** | Prenotazione sportello | Nessuno | IAM |
| **Pagamento marca da bollo** | Pagamenti | Integrazione con MyPay | IAM |
| **Verifica Marca da bollo** | Pagamenti | Nessuno | IAM |
| **Elenco dovuti attesi da mypay** | Pagamenti | Integrazione con MyPay | IAM |
| **Pagamento dovuti attesi da mypay** | Pagamenti | Integrazione con MyPay | IAM |
| **Certificato Anagrafico di nascita** | Anagrafe | Integrazione con Anpr | IAM |
| **Certificato Anagrafico di matrimonio** | Anagrafe | Integrazione con Anpr | IAM |
| **Certificato di Cittadinanza** | Anagrafe | Integrazione con Anpr | IAM |
| **Certificato di Esistenza in vita** | Anagrafe | Integrazione con Anpr | IAM |
| **Certificato di Residenza** | Anagrafe | Integrazione con Anpr | IAM |
| **Certificato di AIRE** | Anagrafe | Integrazione con Anpr | IAM |
| **Certificato di Stato civile** | Anagrafe | Integrazione con Anpr | IAM |
| **Certificato di Stato di famiglia** | Anagrafe | Integrazione con Anpr | IAM |
| **Certificato di Stato di famiglia e di stato civile** | Anagrafe | Integrazione con Anpr | IAM |
| **Certificato di Residenza in convivenza** | Anagrafe | Integrazione con Anpr | IAM |
| **Certificato di Stato di famiglia AIRE** | Anagrafe | Integrazione con Anpr | IAM |
| **Certificato di Stato di famiglia con rapporti di parentela** | Anagrafe | Integrazione con Anpr | IAM |
| **Certificato di Stato Libero** | Anagrafe | Integrazione con Anpr | IAM |
| **Certificato Anagrafico di Unione Civile** | Anagrafe | Integrazione con Anpr | IAM |
| **Certificato di Contratto di Convivenza** | Anagrafe | Integrazione con Anpr | IAM |
| **Certificati cumulativi** | Anagrafe | Integrazione con Anpr | IAM |
| **Certificato di Matrimonio** | Stato civile | Integrazione BO dell’Ente | IAM |
| **Certificato di Morte** | Stato civile | Integrazione BO dell’Ente | IAM |
| **Certificato di Nascita** | Stato civile | Integrazione BO dell’Ente | IAM |
| **Certificato di Unione civile** | Stato civile | Integrazione BO dell’Ente | IAM |
| **Certificati di Stato Civile (Matrimonio, Morte, Nascita, Unione Civile) – senza integrazione con BO** | Stato civile | Servizio senza integrazione con BO dell’Ente. Sarà cura dell’ente produrre certificato esternamente e allegarlo alla richiesta del cittadino | IAM |
| **Cambio domicilio** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Cambio residenza** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Iscrizione/cancellazione albo presidenti di seggio** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Iscrizione/cancellazione albo scrutatori di seggio** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Iscrizione/cancellazione albo dei giudici popolari** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Iscrizione Anagrafe temporanea** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Richiesta Rilascio tessera elettorale** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Visure posizione elettorale** | Anagrafe | Integrazione BO dell’Ente | IAM |
| **Visure posizione anagrafica** | Anagrafe | Integrazione con Anpr | IAM |
| **Autodichiarazione Atto Notorio​** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Autodichiarazione Decesso Coniuge Ascendente o Discendente​** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Autodichiarazione Dichiarazioni Sostitutive Generiche​** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Autodichiarazione Iscrizione Albi​** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Autodichiarazione Nascita Figlio​** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Autodichiarazione Nessuna Condanna Penale​** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Autodichiarazione Obblighi Leva​** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Autodichiarazione Possesso Codice Fiscale ​** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Autodichiarazione Possesso Partita IVA​** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Autodichiarazione Qualità di Curatore​** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Autodichiarazione Situazione Reddituale o Economica​** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Autodichiarazione Stato di Disoccupazione​** | Anagrafe | Nessuno | IAM |
| **Invio segnalazioni di degrado ambientale​** | Segnalazioni | Nessuno | IAM |
| **Invio da parte del cittadino di segnalazioni e o reclami​** | Segnalazioni | Nessuno | IAM |

### Prenotazione appuntamento allo sportello (fisico e tramite web call)

Al fine di attivare il servizio sono richieste le seguenti informazioni:

* Elenco dei servizi
* Elenco degli sportelli
* Relazione tra servizio e sportello
* Utenza/e per la gestione del servizio
* Orari di apertura dello sportello e calendario mensile

Ulteriori specifiche sono riportate nel capitolo “Parametrizzazione Agenda appuntamenti back-office”.

### Pagamento marca da bollo

Prerequisito per la fruizione del servizio è l’adesione dell’Ente al servizio di MyPay di pagamento della marca da bollo

### Verifica Marca da bollo digitale

Nessun prerequisito

### Elenco dovuti attesi da mypay

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Adesione dell’Ente al servizio di MyPay
* Presenza delle liste di carico (dovuti attesi) su piattaforma MyPay

### Pagamento dovuti attesi da mypay

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Adesione dell’Ente al servizio di MyPay

### ANPR - Certificato Anagrafico di nascita

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Credenziali ANPR di collaudo
* Credenziali ANRP di produzione
* Certificato p12 per l’utilizzo dei servizi
* Credenziali di accesso ai servizi

### ANPR - Certificato Anagrafico di matrimonio

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Credenziali ANPR di collaudo
* Credenziali ANRP di produzione
* Certificato p12 per l’utilizzo dei servizi
* Credenziali di accesso ai servizi

### ANPR - Certificato Di Cittadinanza

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Credenziali ANPR di collaudo
* Credenziali ANRP di produzione
* Certificato p12 per l’utilizzo dei servizi
* Credenziali di accesso ai servizi

### ANPR – Certificato Di Esistenza in vita

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Credenziali ANPR di collaudo
* Credenziali ANRP di produzione
* Certificato p12 per l’utilizzo dei servizi
* Credenziali di accesso ai servizi

### ANPR - Certificato Di Residenza

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Credenziali ANPR di collaudo
* Credenziali ANRP di produzione
* Certificato p12 per l’utilizzo dei servizi
* Credenziali di accesso ai servizi

Maggiori specifiche sono riportate nel capitolo “Specifiche tecniche di integrazione con BO”.

### ANPR - Certificato Di Residenza AIRE

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Credenziali ANPR di collaudo
* Credenziali ANRP di produzione
* Certificato p12 per l’utilizzo dei servizi
* Credenziali di accesso ai servizi

### ANPR - Certificato Di Stato civile

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Credenziali ANPR di collaudo
* Credenziali ANRP di produzione
* Certificato p12 per l’utilizzo dei servizi
* Credenziali di accesso ai servizi

### ANPR - Certificato Di Stato di famiglia

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Credenziali ANPR di collaudo
* Credenziali ANRP di produzione
* Certificato p12 per l’utilizzo dei servizi
* Credenziali di accesso ai servizi

### ANPR - Certificato Di Stato di famiglia e di stato civile

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Credenziali ANPR di collaudo
* Credenziali ANRP di produzione
* Certificato p12 per l’utilizzo dei servizi
* Credenziali di accesso ai servizi

### ANPR - Certificato Di Residenza in convivenza

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Credenziali ANPR di collaudo
* Credenziali ANRP di produzione
* Certificato p12 per l’utilizzo dei servizi
* Credenziali di accesso ai servizi

### ANPR - Certificato Di Stato di famiglia AIRE

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Credenziali ANPR di collaudo
* Credenziali ANRP di produzione
* Certificato p12 per l’utilizzo dei servizi
* Credenziali di accesso ai servizi

### ANPR - Certificato Di Stato di famiglia con rapporti di parentela

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Credenziali ANPR di collaudo
* Credenziali ANRP di produzione
* Certificato p12 per l’utilizzo dei servizi
* Credenziali di accesso ai servizi

### ANPR - Certificato Di Stato Libero

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Credenziali ANPR di collaudo
* Credenziali ANRP di produzione
* Certificato p12 per l’utilizzo dei servizi
* Credenziali di accesso ai servizi

### ANPR - Certificato Anagrafico di Unione Civile

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Credenziali ANPR di collaudo
* Credenziali ANRP di produzione
* Certificato p12 per l’utilizzo dei servizi
* Credenziali di accesso ai servizi

### ANPR - Certificato Di Contratto di Convivenza

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Credenziali ANPR di collaudo
* Credenziali ANRP di produzione
* Certificato p12 per l’utilizzo dei servizi
* Credenziali di accesso ai servizi

### ANPR - Certificati cumulativi

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Credenziali ANPR di collaudo
* Credenziali ANRP di produzione
* Certificato p12 per l’utilizzo dei servizi
* Credenziali di accesso ai servizi

### Certificato di Matrimonio (di stato civile)

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Interoperabilità con il fornitore del servizio di Backoffice che implementi la logica di integrazione secondo le specifiche riportare in a questo documento.

Ulteriori specifiche sono riportate nel capitolo “Specifiche tecniche di integrazione con BO”.

### Certificato di Morte (di stato civile)

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Interoperabilità con il fornitore del servizio di Backoffice che implementi la logica di integrazione secondo le specifiche riportare in questo documento.

Ulteriori specifiche sono riportate nel capitolo “Specifiche tecniche di integrazione con BO”.

### Certificato di Nascita (di stato civile)

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Interoperabilità con il fornitore del servizio di Backoffice che implementi la logica di integrazione secondo le specifiche riportare in questo documento.

Ulteriori specifiche sono riportate nel capitolo “Specifiche tecniche di integrazione con BO”.

### Certificato di Costituzione di Unione (di stato civile)

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Interoperabilità con il fornitore del servizio di Backoffice che implementi la logica di integrazione secondo le specifiche riportare in questo documento.

Ulteriori specifiche sono riportate nel capitolo “Specifiche tecniche di integrazione con BO”.

### Cambio di domicilio

Nessun prerequisito

### Cambio di residenza

Nessun prerequisito

### Iscrizione albo presidenti di seggio

Nessun prerequisito

### Iscrizione albo scrutatori di seggio

Nessun prerequisito

### Iscrizione albo dei giudici popolari

Nessun prerequisito

### Iscrizione Anagrafe temporanea

Nessun prerequisito

### Richiesta Rilascio tessera elettorale

Nessun prerequisito

### Visure posizione elettorale

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Interoperabilità con il fornitore del servizio di Backoffice che implementi implementi la logica di integrazione secondo le specifiche riportare in questo documento.

### Visure posizione anagrafica

I prerequisiti per la fruizione del servizio sono i seguenti:

* Credenziali ANPR di collaudo
* Credenziali ANRP di produzione
* Certificato p12 per l’utilizzo dei servizi
* Credenziali di accesso ai servizi

### Richiesta autodichiarazioni

Nessun prerequisito per i seguenti servizi:

* Autodichiarazione Atto Notorio
* Autodichiarazione Decesso Coniuge Ascendente o Discendente
* Autodichiarazione Dichiarazioni Sostitutive Generiche
* Autodichiarazione Iscrizione Albi
* Autodichiarazione Nascita Figlio
* Autodichiarazione Nessuna Condanna Penale
* Autodichiarazione Obblighi Leva
* Autodichiarazione Possesso Codice Fiscale
* Autodichiarazione Possesso Partita IVA
* Autodichiarazione Qualità di Curatore
* Autodichiarazione Situazione Reddituale o Economica
* Autodichiarazione Stato di Disoccupazione
* Autodichiarazione Atto Notorio
* Autodichiarazione Decesso Coniuge Ascendente o Discendente
* Autodichiarazione Dichiarazioni Sostitutive Generiche
* Autodichiarazione Iscrizione Albi

### Invio segnalazioni di degrado ambientale

Nessun prerequisito

### Invio da parte del cittadino di segnalazioni e/o reclami

Nessun prerequisito

# Specifiche tecniche di integrazione con BO

Il presente documento intende definire gli standard e le specifiche tecniche per l’implementazione ed integrazione dei servizi Digitali attraverso schemi XSD. Le specifiche sono state aggiornate per rispondere ai nuovi scenari normativi.

La modalità di integrazione prevede che l’Ente debba installare e configurare presso il proprio CED (o in un luogo adiacente il Sistema Informativo in cui risiedono i dati di interesse) un componente software di integrazione che, sulla base delle specifiche software riportare di seguito (interfacciamento SOAP WS-Security tramite mutua autenticazione X509), permetta lo scambio sicuro di messaggi XML, su Internet o canale dedicato alternativo, tra il sistema centrale e l’Ente.

## Specifiche canale di integrazione

### Modello di interoperabilità

Il componente software che realizza il canale di integrazione deve adottare il nuovo modello di interoperabilità applicativa Modl - Modello di Interoperabilità della Pubblica Amministrazione, in grado di rispettare i requisiti richiesti in termini di sicurezza del canale, gestione degli accessi e tracciamento delle comunicazioni tra gli attori coinvolti.

Il portale eGov2 implementa tale modello mediante la definizione di un univo Web Service SOAP, che funge da “imbustatore” di messaggi XML utilizzati per ottenere o inviare informazioni al backoffice dell’Ente.

In questo scenario, il portale centrale rappresenta il sistema client, che si occupa di generare l’XML di richiesta, imbustarlo ed inviarlo sul canale sicuro dedicato (TLS/SSL). Il componente di integrazione rappresenta invece il sistema server, che si occupa di deimbustare l’XML di richiesta, elaborarne il contenuto e fornire un XML di risposta secondo quanto definito dai file XSD di seguito riportati.

Le specifiche sulla base delle quali deve essere sviluppato il sistema server sono definite nel WSDL “servizionline.wsdl” riportato di seguito.

### WSDL canale di integrazione

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"** standalone=**"no"**?>

<wsdl:definitions

xmlns:wsdl=**"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"**

xmlns:sch=**"http://ws.servizionline.linksmt.it"**

xmlns:soap=**"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"**

xmlns:wsp=**"http://www.w3.org/ns/ws-policy"**

xmlns:sp=**"http://docs.oasis-open.org/ws-sx/ws-securitypolicy/200702"**

xmlns:sp13=**"http://docs.oasis-open.org/ws-sx/ws-securitypolicy/200802"**

xmlns:wsu=**"http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"**

xmlns:tns=**"http://ws.servizionline.linksmt.it"**

targetNamespace=**"http://ws.servizionline.linksmt.it"**>

<wsdl:types>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"**

targetNamespace=**"http://ws.servizionline.linksmt.it"**>

<xs:element name=**"PayloadXmlRequest"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**XML di richiesta**</xs:documentation>

</xs:annotation>

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"nome\_servizio"** type=**"xs:string"** />

<xs:element name=**"xml"** type=**"xs:string"** />

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

<xs:element name=**"PayloadXmlResponse"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**XML di risposta**</xs:documentation>

</xs:annotation>

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"xml"** type=**"xs:string"** />

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:schema>

</wsdl:types>

<wsdl:message name=**"PayloadXmlResponse"**>

<wsdl:part element=**"tns:PayloadXmlResponse"**

name=**"PayloadXmlResponse"**>

</wsdl:part>

</wsdl:message>

<wsdl:message name=**"PayloadXmlRequest"**>

<wsdl:part element=**"tns:PayloadXmlRequest"**

name=**"PayloadXmlRequest"**>

</wsdl:part>

</wsdl:message>

<wsdl:portType name=**"ServiziOnlinePort"**>

<wsdl:operation name=**"PayloadXml"**>

<wsdl:input message=**"tns:PayloadXmlRequest"**

name=**"PayloadXmlRequest"**>

</wsdl:input>

<wsdl:output message=**"tns:PayloadXmlResponse"**

name=**"PayloadXmlResponse"**>

</wsdl:output>

</wsdl:operation>

</wsdl:portType>

<wsp:Policy wsu:Id=**"AsymmetricX509TokensPolicy"**>

<wsp:ExactlyOne>

<wsp:All>

<sp:AsymmetricBinding>

<wsp:Policy>

<sp:InitiatorToken>

<wsp:Policy>

<sp:X509Token

sp:IncludeToken=**"http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/07/securitypolicy/IncludeToken/AlwaysToRecipient"**>

<wsp:Policy>

<sp:WssX509V3Token10 />

</wsp:Policy>

</sp:X509Token>

</wsp:Policy>

</sp:InitiatorToken>

<sp:RecipientToken>

<wsp:Policy>

<sp:X509Token

sp:IncludeToken=**"http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/07/securitypolicy/IncludeToken/Never"**>

<wsp:Policy>

<sp:WssX509V3Token10 />

</wsp:Policy>

</sp:X509Token>

</wsp:Policy>

</sp:RecipientToken>

<sp:Layout>

<wsp:Policy>

<sp:Lax />

</wsp:Policy>

</sp:Layout>

<sp:IncludeTimestamp />

<sp:OnlySignEntireHeadersAndBody />

<sp:AlgorithmSuite>

<wsp:Policy>

<sp:Basic128 />

</wsp:Policy>

</sp:AlgorithmSuite>

</wsp:Policy>

</sp:AsymmetricBinding>

<sp:Wss10>

<wsp:Policy>

<sp:MustSupportRefKeyIdentifier />

<sp:MustSupportRefIssuerSerial />

</wsp:Policy>

</sp:Wss10>

</wsp:All>

</wsp:ExactlyOne>

</wsp:Policy>

<wsdl:binding name=**"ServiziOnlinePortSoap11"**

type=**"tns:ServiziOnlinePort"**>

<wsp:PolicyReference URI=**"AsymmetricX509TokensPolicy"** />

<soap:binding style=**"document"**

transport=**"http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"** />

<wsdl:operation name=**"PayloadXml"**>

<soap:operation soapAction=**""** />

<wsdl:input name=**"PayloadXmlRequest"**>

<soap:body use=**"literal"** />

</wsdl:input>

<wsdl:output name=**"PayloadXmlResponse"**>

<soap:body use=**"literal"** />

</wsdl:output>

</wsdl:operation>

</wsdl:binding>

<wsdl:service name=**"ServiziOnlinePortService"**>

<wsdl:port binding=**"tns:ServiziOnlinePortSoap11"**

name=**"ServiziOnlinePortSoap11"**>

<soap:address location=**"http://localhost:8088/ws"** />

</wsdl:port>

</wsdl:service>

</wsdl:definitions>

## XSD Servizi Anagrafici

Vengono di seguito riportati gli XSD – XML Schema Definition utilizzati per i servizi Anagrafici.

### AltriServiziDati-Anagrafici-richiesta

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<!--Richiesta dati anagrafici utente -->

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"** elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:element name=**"datiAnagraficiGenerali"**>

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codiceFiscale"**><!-- codice fiscale del cittadino -->

<xs:simpleType>

<xs:restriction base=**"xs:string"**>

<xs:maxLength value=**"16"** />

</xs:restriction>

</xs:simpleType>

</xs:element>

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:schema>



### AltriServiziDati-Anagrafici-risposta

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"** elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:element name=**"datiUtente"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Nel caso di errore i tags obbligatori dovranno essere forniti con valore uguale a null**</xs:documentation>

</xs:annotation>

<xs:complexType>

<xs:choice>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"nome"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- nome del cittadino -->

<xs:element name=**"cognome"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- cognome del cittadino -->

<xs:element name=**"dataNascita"** type=**"xs:date"** nillable=**"true"** /><!-- data di nascita del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->

<xs:element name=**"comuneNascita"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- comune di nascita del cittadino -->

<xs:element name=**"provinciaNascita"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- provincia del comune di nascita del cittadino -->

<xs:element name=**"indirizzo"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- indirizzo di residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"cap"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- codice di avviamento postale del comune di residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"comuneResidenza"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- comune di residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"provinciaResidenza"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- provincia di residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"codiceIstatResidenza"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- codice istat del comune di residenza del cittadino -->

</xs:sequence>

<xs:element name=**"errore"**>

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codice"** type=**"xs:int"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>

**Decodifica errore:**

**1.Server non disponibile**

**2.Codice fiscale non trovato**

**3.Dati non disponibili**

**4.Errore generico**

</xs:documentation>

</xs:annotation>

</xs:element>

<xs:element name=**"descrizione"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"**/>

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:choice>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:schema>





### VisuraPosizioneAnagrafica-richiesta

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"**

elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:element name=**"richiestaDatiAnagrafici"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Richiesta dati anagrafici**</xs:documentation>

</xs:annotation>

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codiceFiscale"**>

<xs:simpleType>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Codice fiscale del cittadino**</xs:documentation>

</xs:annotation>

<xs:restriction base=**"xs:string"**>

<xs:maxLength value=**"16"** />

</xs:restriction>

</xs:simpleType>

</xs:element>

<xs:element name=**"codiceServizio"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Codice del servizio per cui viene effettuata la visura**</xs:documentation>

</xs:annotation>

</xs:element>

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:schema>



### VisuraPosizioneAnagrafica-risposta

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<!-- Dati Anagrafici -->

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"** elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:element name=**"visuraAnagrafica"** type=**"DatiAnagrafici"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Nel caso di errore i tags obbligatori dovranno essere forniti con valore uguale a null**</xs:documentation>

</xs:annotation>

</xs:element>

<xs:complexType name=**"DatiAnagrafici"**>

<xs:choice>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"toponimoIndirizzo"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- toponimo dell'indirizzo di residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"descrizioneVia"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- descrizione dell'indirizzo di residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"codiceVia"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- codice via dell'indirizzo di residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"cap"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- CAP comune di residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"numeroCivico"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- numero civico dell'indirizzo di residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"codiceCivico"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- codice civico dell'indirizzo di residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"esponente"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- esponente dell'indirizzo di residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"piano"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- numero del piano della residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"interno"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- interno della residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"scala"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- scala di residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"componentiNucleoFamiliare"** maxOccurs=**"unbounded"** nillable=**"true"**><!-- lista dei componenti del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codiceFiscale"** type=**"xs:string"** /><!-- codice fiscale del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"identificativo"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"**/><!-- identificativo univoco del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"cognome"** type=**"xs:string"** /><!-- cognome del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"nome"** type=**"xs:string"** /><!-- nome del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"dataNascita"** type=**"xs:date"** /><!-- data di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->

<xs:element name=**"sesso"** type=**"xs:string"** /><!-- sesso del componente del nucleo familiare del cittadino (valori possibili: M ; F) -->

<xs:element name=**"statoCivile"**><!-- stato civile del componente del nucleo familiare del cittadino (descrizione libera proveniente dal backoffice) -->

<xs:simpleType>

<xs:restriction base=**"xs:string"**>

<xs:enumeration value=**"celibe"**></xs:enumeration>

<xs:enumeration value=**"nubile"**></xs:enumeration>

<xs:enumeration value=**"coniugato"**></xs:enumeration>

<xs:enumeration value=**"coniugata"**></xs:enumeration>

<xs:enumeration value=**"divorziato"**></xs:enumeration>

<xs:enumeration value=**"divorziata"**></xs:enumeration>

<xs:enumeration value=**"vedovo"**></xs:enumeration>

<xs:enumeration value=**"vedova"**></xs:enumeration>

</xs:restriction>

</xs:simpleType>

</xs:element>

<xs:element name=**"relazioneParentela"** type=**"xs:string"** /><!-- relazione di parentela del componente del nucleo familiare del cittadino rispetto al capo famiglia (descrizione libera proveniente dal backoffice) -->

<xs:element name=**"cognomeNomeConiuge"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- cognome e nome del coniuge del cittadino -->

<xs:element name=**"cittadinanzaItaliana"** type=**"xs:boolean"** /><!-- informazione sulla cittadinanza italiana o meno del componente del nucleo familiare del cittadino (valori possibili: TRUE ; FALSE) -->

<xs:element name=**"codiceIstatComuneNascita"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- codice ISTAT del comune di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino (se nato in Italia) -->

<xs:element name=**"descrizioneComuneEsteroNascita"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- descrizione del comune estero di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino (se nato all'estero) -->

<xs:element name=**"statoEsteroNascita"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- descrizione dello Stato estero di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino (se nato all'estero) -->

<!-- Atto nascita -->

<xs:element name=**"cognomeNomeAttoNascita"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"numeroAttoNascita"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- atto iscritto di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"parteNascita"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- parte iscritta di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"serieNascita"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- serie iscritta di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"annoAttoNascita"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- anno dell'atto di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino (formato: aaaa) -->

<xs:element name=**"ufficioNascita"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- ufficio iscritto di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"volumeAttoNascita"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- volume dell'atto di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"denominazioneComuneAttoNascita"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- denominazione comune dell'atto di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"annoStringaAttoNascita"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- anno, in formato stringa, dell'emissione atto di nascita -->

<xs:element name=**"meseStringaAttoNascita"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- mese, in formato stringa, dell'emissione atto di nascita -->

<xs:element name=**"giornoStringaAttoNascita"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- giorno, in formato stringa, dell'emissione atto di nascita -->

<!-- Atto nascita trascritto -->

<xs:element name=**"numeroAttoNascitaTrascritto"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- atto trascritto di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"parteNascitaTrascritto"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- parte trascritta dell'atto di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"serieNascitaTrascritto"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- serie trascritta dell'atto di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"annoNascitaTrascritto"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- anno trascritto di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino (formato: aaaa) -->

<xs:element name=**"codiceIstatComuneNascitaTrascritto"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!--codice ISTAT del comune trascritto di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<!-- Atto matrimonio -->

<xs:element name=**"numeroAttoMatrimonio"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- atto iscritto di matrimonio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"parteMatrimonio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- parte iscritta dell'atto di matrimonio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"serieMatrimonio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- serie iscritta dell'atto di matrimonio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"annoMatrimonio"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- anno iscritto di matrimonio del componente del nucleo familiare del cittadino (formato: aaaa) -->

<xs:element name=**"ufficioMatrimonio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- ufficio iscritto di matrimonio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"codiceIstatComuneMatrimonio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- codice ISTAT del comune in cui è avvenuta l'iscrizione di matrimonio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"luogoMatrimonio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- luogo del matrimonio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"dataMatrimonio"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** /><!-- data del matrimonio del componente del nucleo familiare del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->

<xs:element name=**"volumeAttoMatrimonio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- volume dell'atto di matrimonio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"denominazioneComuneAttoMatrimonio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- denominazione comune dell'atto di matrimonio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"annoStringaAttoMatrimonio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- anno, in formato stringa, dell'emissione atto di matrimonio -->

<xs:element name=**"meseStringaAttoMatrimonio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- mese, in formato stringa, dell'emissione atto di matrimonio -->

<xs:element name=**"giornoStringaAttoMatrimonio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- giorno, in formato stringa, dell'emissione atto di matrimonio -->

<xs:element name=**"cognomeNomeAttoMatrimonio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- cognome e nome dell'intestatario presente sull'atto di matrimonio -->

<xs:element name=**"dataNascitaAttoMatrimonio"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** /><!-- data nascita dell'intestatario presente sull'atto di matrimonio -->

<xs:element name=**"comuneNascitaAttoMatrimonio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- comune nascita (descrizione) dell'intestatario presente sull'atto di matrimonio -->

<xs:element name=**"cognomeNomeConiugeAttoMatrimonio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- cognome e nome del coniuge presente sull'atto di matrimonio -->

<xs:element name=**"dataNascitaConiugeAttoMatrimonio"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** /><!-- data nascita del coniuge presente sull'atto di matrimonio -->

<xs:element name=**"comuneNascitaConiugeAttoMatrimonio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- comune nascita (descrizione) del coniuge presente sull'atto di matrimonio -->

<!-- Atto matrimonio trascritto -->

<xs:element name=**"numeroAttoMatrimonioTrascritto"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- atto trascritto di matrimonio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"parteMatrimonioTrascritto"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- parte trascritta dell'atto di matrimonio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"serieMatrimonioTrascritto"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- serie trascritta dell'atto di matrimonio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"annoMatrimonioTrascritto"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- anno trascritto dell'atto di matrimonio del componente del nucleo familiare del cittadino (formato: aaaa) -->

<xs:element name=**"codiceIstatComuneMatrimonioTrascritto"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- codice ISTAT del comune trascritto di matrimonio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<!-- Atto unione civile -->

<xs:element name=**"numeroAttoUnioneCivile"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"parteAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"serieAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"annoAttoUnioneCivile"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"ufficioAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"codiceIstatComuneAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"denominazioneComuneAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"dataAttoUnioneCivile"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"volumeAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"regimePatrimonialeAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"cognomeAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"nomeAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"etaAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"dataNascitaAttoUnioneCivile"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneNascitaAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneResidenzaAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"attoNascitaAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"attoNascitaTrascrittoAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneAttoNascitaTrascrittoAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"cognomeUnitoAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"nomeUnitoAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"denominazioneUnitoAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"etaUnitoAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"dataNascitaUnitoAttoUnioneCivile"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneNascitaUnitoAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneResidenzaUnitoAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"attoNascitaUnitoAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneAttoNascitaUnitoAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"attoNascitaTrascrittoUnitoAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneAttoNascitaTrascrittoUnitoAttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"cognomeTestimone1AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"nomeTestimone1AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"dataNascitaTestimone1AttoUnioneCivile"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneNascitaTestimone1AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"provinciaNascitaTestimone1AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"statoEsteroNascitaTestimone1AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneResidenzaTestimone1AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"provinciaResidenzaTestimone1AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"statoEsteroResidenzaTestimone1AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"cittadinanzaTestimone1AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"cognomeTestimone2AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"nomeTestimone2AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"dataNascitaTestimone2AttoUnioneCivile"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneNascitaTestimone2AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"provinciaNascitaTestimone2AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"statoEsteroNascitaTestimone2AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneResidenzaTestimone2AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"provinciaResidenzaTestimone2AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"statoEsteroResidenzaTestimone2AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"cittadinanzaTestimone2AttoUnioneCivile"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<!-- Atto divorzio -->

<xs:element name=**"dataDecorrenzaDivorzio"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** /><!-- data decorrenza divorzio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"dataSentenzaDivorzio"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** /><!-- data sentenza divorzio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"numeroSentenzaDivorzio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- numero sentenza divorzio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"codiceIstatComuneTribunaleDivorzio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- codice ISTAT del comune in cui risiede il tribunale nel quale è stato redatto il divorzio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"tipoDivorzio"** minOccurs=**"0"**><!-- tipologia di divorzio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:simpleType>

<xs:restriction base=**"xs:string"**>

<xs:enumeration value=**"annullamento"** />

<xs:enumeration value=**"cessazione"** />

<xs:enumeration value=**"scioglimento"** />

</xs:restriction>

</xs:simpleType>

</xs:element>

<xs:element name=**"dataAttoDivorzio"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** /><!-- data dell'atto di divorzio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"numeroAttoDivorzio"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- numero dell'atto di divorzio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"parteDivorzio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- parte dell'atto di divorzio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"serieDivorzio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- serie dell'atto di divorzio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"volumeDivorzio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- volume dell'atto di divorzio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"ufficioDivorzio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- ufficio dell'atto divorzio del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<!-- Atto divorzio trascritto -->

<xs:element name=**"dataAttoDivorzioTrascritto"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** /><!-- data dell'atto di divorzio trascritto del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"numeroAttoDivorzioTrascritto"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- numero dell'atto di divorzio trascritto del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"parteDivorzioTrascritto"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- parte dell'atto di divorzio trascritto del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"serieDivorzioTrascritto"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- serie dell'atto di divorzio trascritto del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"volumeDivorzioTrascritto"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- volume dell'atto di divorzio trascritto del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"ufficioDivorzioTrascritto"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- ufficio dell'atto di divorzio trascritto del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"codiceIstatComuneTrascrizioneDivorzio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- codice ISTAT del comune nel quale è stato redatto il divorzio trascritto del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<!-- Atto vedovanza -->

<xs:element name=**"dataAttoVedovanza"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** /><!-- data dell'atto di vedovanza del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"numeroAttoVedovanza"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- numero dell'atto di vedovanza del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"parteVedovanza"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- parte dell'atto di vedovanza del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"serieVedovanza"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- serie dell'atto di vedovanza del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"volumeVedovanza"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- volume dell'atto di vedovanza del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"ufficioVedovanza"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- ufficio dell'atto di vedovanza del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<!-- Atto morte -->

<xs:element name=**"cognomeNomeAttoMorte"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"codiceIstatComuneMorte"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- descrizione del comune di morte del cittadino -->

<xs:element name=**"denominazioneComuneAttoMorte"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- denominazione comune dell'atto di morte del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"dataMorte"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** /><!-- data di morte del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->

<xs:element name=**"numeroAttoMorte"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- atto di morte del cittadino -->

<xs:element name=**"parteMorte"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- parte dell'atto di morte del cittadino -->

<xs:element name=**"serieMorte"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- serie dell'atto di morte del cittadino -->

<xs:element name=**"annoMorte"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- anno di morte del cittadino (formato: aaaa) -->

<xs:element name=**"ufficioMorte"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- ufficio di registrazione dell'atto di morte del cittadino -->

<xs:element name=**"volumeAttoMorte"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- volume dell'atto di morte del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"annoStringaAttoMorte"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- anno, in formato stringa, dell'emissione atto di morte -->

<xs:element name=**"meseStringaAttoMorte"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- mese, in formato stringa, dell'emissione atto di morte -->

<xs:element name=**"giornoStringaAttoMorte"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- giorno, in formato stringa, dell'emissione atto di morte -->

<xs:element name=**"dataNascitaAttoMorte"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** /><!-- data nascita dell'intestatario presente sull'atto di morte -->

<xs:element name=**"comuneNascitaAttoMorte"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- comune nascita (descrizione) dell'intestatario presente sull'atto di morte -->

<!-- Atto morte trascritto -->

<xs:element name=**"codiceIstatComuneMorteConiugeTrascritto"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- codice ISTAT comune dell'atto di morte trascritto del coniuge del cittadino -->

<xs:element name=**"numeroAttoMorteConiugeTrascritto"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- atto trascritto di morte del coniuge del cittadino -->

<xs:element name=**"parteMorteConiugeTrascritto"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- parte trascritta dell'atto di morte del coniuge del cittadino -->

<xs:element name=**"serieMorteConiugeTrascritto"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- serie trascritta dell'atto di morte del coniuge del cittadino -->

<xs:element name=**"annoMorteConiugeTrascritto"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- anno di morte trascritto del coniuge del cittadino (formato: aaaa) -->

<xs:element name=**"professione"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- professione del componente del nucleo familiare del cittadino (descrizione libera proveniente dal backoffice) -->

<xs:element name=**"titoloStudio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- titolo di studio del componente del nucleo familiare del cittadino (descrizione libera proveniente dal backoffice) -->

<xs:element name=**"pensioniList"** maxOccurs=**"unbounded"** nillable=**"true"**><!-- lista pensioni del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"numeroPensione"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- numero della pensione del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"codicePensione"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- codice della tipologia di pensione del componente del nucleo familiare del cittadino (se disponibile) -->

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

<xs:element name=**"numeroCartaIdentita"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- numero della carta d'identità del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"dataCartaIdentita"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** /><!-- data della carta d'identità del componente del nucleo familiare del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->

<xs:element name=**"validaCartaIdentita"** type=**"xs:boolean"** minOccurs=**"0"** /><!-- informazione sulla validità o meno della carta d'identità del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"identificativoNucleoFamiliare"** type=**"xs:int"** /><!-- identificativo del nucleo familiare -->

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:sequence>

<xs:element name=**"errore"**>

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codice"** type=**"xs:int"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>

**Decodifica errore:**

**1.Server non disponibile**

**2.Codice fiscale non trovato**

**3.Dati non disponibili**

**4.Errore generico**

</xs:documentation>

</xs:annotation>

</xs:element>

<xs:element name=**"descrizione"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"**/>

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:choice>

</xs:complexType>

</xs:schema>

Immagine che contiene tavolo

Descrizione generata automaticamente

Immagine che contiene tavolo

Descrizione generata automaticamente

Immagine che contiene tavolo

Descrizione generata automaticamente

Immagine che contiene tavolo

Descrizione generata automaticamente



### VisuraPosizioneElettorale-richiesta

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"** elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:element name=**"richiestaDatiElettorali"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Richiesta dati elettorali**</xs:documentation>

</xs:annotation>

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codiceFiscale"**><!-- codice fiscale del cittadino -->

<xs:simpleType>

<xs:restriction base=**"xs:string"**>

<xs:maxLength value=**"16"** />

</xs:restriction>

</xs:simpleType>

</xs:element>

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:schema>



### VisuraPosizioneElettorale-risposta

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<!-- Dati elettorali -->

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"** elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:include schemaLocation=**"PosizioniElettoraliType.xsd"** />

<xs:element name=**"datiElettorali"**>

<xs:complexType>

<xs:choice>

<xs:element name=**"posizioniElettorali"** type=**"posizioniElettorali"** maxOccurs=**"unbounded"** />

<xs:element name=**"errore"**>

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codice"** type=**"xs:int"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>

**Decodifica errore:**

**1.Server non disponibile**

**2.Codice fiscale non trovato**

**3.Dati non disponibili**

**4.Errore generico**

</xs:documentation>

</xs:annotation>

</xs:element>

<xs:element name=**"descrizione"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"**/>

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:choice>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:schema>

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"** elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:complexType name=**"posizioniElettorali"**>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"toponimoIndirizzo"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- toponimo dell'indirizzo di residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"descrizioneVia"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- descrizione dell'indirizzo di residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"numeroCivico"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- numero civico dell'indirizzo di residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"esponente"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- esponente dell'indirizzo di residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"piano"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- numero del piano della residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"scala"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- scala della residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"interno"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- interno della residenza del cittadino -->

<xs:element name=**"cognome"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- cognome del cittadino -->

<xs:element name=**"nome"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- nome del cittadino -->

<xs:element name=**"dataNascita"** type=**"xs:date"** nillable=**"true"** /><!-- data di nascita del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->

<xs:element name=**"dataVerbaleIscrizione"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** /><!-- data del verbale di iscrizione elettorale del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->

<xs:element name=**"numVerbaleIscrizione"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- numero del verbale di iscrizione elettorale del cittadino -->

<xs:element name=**"annoIscrizioneElett"** type=**"xs:int"** nillable=**"true"** /><!-- anno di iscrizione elettorale del cittadino (formato: aaaa) -->

<xs:element name=**"numeroFascicolo"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- numero del fascicolo elettorale del cittadino -->

<xs:element name=**"numeroListaGenerale"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- numero della lista generale elettorale del cittadino -->

<xs:element name=**"numeroListaSezionale"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- numero della lista sezionale elettorale del cittadino -->

<xs:element name=**"descrizioneLista"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- descrizione della lista elettorale del cittadino -->

<xs:element name=**"tipoElettore"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- descrizione della tipologia dell'elettore -->

<xs:element name=**"numeroSezione"** type=**"xs:int"** nillable=**"true"** /><!-- numero della sezione elettorale del cittadino -->

<xs:element name=**"numeroTesseraElettorale"** type=**"xs:string"** nillable=**"true"** /><!-- numero della tessera elettorale del cittadino -->

<xs:element name=**"dataRilascioTesseraElett"** type=**"xs:date"** nillable=**"true"** /><!-- data di rilascio della tessera elettorale del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->

<xs:element name=**"iscrizioneAlboPresidente"** type=**"xs:boolean"** nillable=**"true"** /><!-- informazione relativo all'iscrizione o meno del cittadino nell'albo dei presidenti -->

<xs:element name=**"iscrizioneAlboScrutatori"** type=**"xs:boolean"** nillable=**"true"** /><!-- informazione relativo all'iscrizione o meno del cittadino nell'albo degli scrutatori -->

<xs:element name=**"numVerbIscrAlboScrut"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- numero del verbale di iscrizione del cittadino all'albo degli scrutatori -->

<xs:element name=**"dataVerbIscrAlboScrut"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- data del verbale di iscrizione del cittadino all'albo degli scrutatori (formato: aaaa-mm-gg) -->

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:schema>







### VisuraAttoMatrimonio-richiesta

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"**

elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:element name=**"richiestaAttoMatrimonio"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Richiesta atto matrimonio**</xs:documentation>

</xs:annotation>

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codiceFiscale"**>

<xs:simpleType>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Codice fiscale del cittadino**</xs:documentation>

</xs:annotation>

<xs:restriction base=**"xs:string"**>

<xs:maxLength value=**"16"** />

</xs:restriction>

</xs:simpleType>

</xs:element>

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:schema>

### VisuraAttoMatrimonio-risposta

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<!-- Dati Anagrafici -->

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"** elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:element name=**"visuraAttoMatrimonio"** type=**"DatiAttoMatrimonio"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Nel caso di errore i tags obbligatori dovranno essere forniti con valore uguale a null**</xs:documentation>

</xs:annotation>

</xs:element>

<xs:complexType name=**"DatiAttoMatrimonio"**>

<xs:choice>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codiceFiscale"** type=**"xs:string"** /><!-- codice fiscale del cittadino -->

<xs:element name=**"identificativo"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"**/><!-- identificativo univoco del cittadino -->

<xs:element name=**"cognome"** type=**"xs:string"** /><!-- cognome del cittadino -->

<xs:element name=**"nome"** type=**"xs:string"** /><!-- nome del cittadino -->

<xs:element name=**"dataNascita"** type=**"xs:date"** /><!-- data di nascita del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->

<xs:element name=**"sesso"** type=**"xs:string"** /><!-- sesso del cittadino (valori possibili: M ; F) -->

<xs:element name=**"comuneNascita"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- comune nascita (descrizione) dell'intestatario presente sull'atto di morte -->

<xs:element name=**"eta"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"numero"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- atto iscritto di matrimonio del cittadino -->

<xs:element name=**"parte"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- parte iscritta dell'atto di matrimonio del cittadino -->

<xs:element name=**"serie"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- serie iscritta dell'atto di matrimonio del cittadino -->

<xs:element name=**"anno"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- anno iscritto di matrimonio del cittadino (formato: aaaa) -->

<xs:element name=**"ufficio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- ufficio iscritto di matrimonio del cittadino -->

<xs:element name=**"codiceIstatComuneMatrimonio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- codice ISTAT del comune in cui è avvenuta l'iscrizione di matrimonio del cittadino -->

<xs:element name=**"luogoMatrimonio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- luogo del matrimonio del cittadino -->

<xs:element name=**"dataMatrimonio"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** /><!-- data del matrimonio del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->

<xs:element name=**"volume"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- volume dell'atto di matrimonio del cittadino -->

<xs:element name=**"denominazioneComune"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- denominazione comune dell'atto di matrimonio del cittadino -->

<xs:element name=**"annoStringa"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- anno, in formato stringa, dell'emissione atto di matrimonio -->

<xs:element name=**"meseStringa"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- mese, in formato stringa, dell'emissione atto di matrimonio -->

<xs:element name=**"giornoStringa"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- giorno, in formato stringa, dell'emissione atto di matrimonio -->

<xs:element name=**"cognomeNomeConiuge"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- cognome e nome del coniuge presente sull'atto di matrimonio -->

<xs:element name=**"dataNascitaConiuge"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** /><!-- data nascita del coniuge presente sull'atto di matrimonio -->

<xs:element name=**"sessoConiuge"** type=**"xs:string"** /><!-- sesso del coniuge (valori possibili: M ; F) -->

<xs:element name=**"comuneNascitaConiuge"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- comune nascita (descrizione) del coniuge presente sull'atto di matrimonio -->

<xs:element name=**"etaConiuge"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- cognome e nome del coniuge presente sull'atto di matrimonio -->

</xs:sequence>

<xs:element name=**"errore"**>

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codice"** type=**"xs:int"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>

**Decodifica errore:**

**1.Server non disponibile**

**2.Codice fiscale non trovato**

**3.Dati non disponibili**

**4.Errore generico**

</xs:documentation>

</xs:annotation>

</xs:element>

<xs:element name=**"descrizione"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"**/>

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:choice>

</xs:complexType>

</xs:schema>

### VisuraAttoNascita-richiesta

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"**

elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:element name=**"richiestaAttoNascita"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Richiesta atto nascita**</xs:documentation>

</xs:annotation>

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codiceFiscale"**>

<xs:simpleType>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Codice fiscale del cittadino**</xs:documentation>

</xs:annotation>

<xs:restriction base=**"xs:string"**>

<xs:maxLength value=**"16"** />

</xs:restriction>

</xs:simpleType>

</xs:element>

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:schema>

### VisuraAttoNascita-risposta

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<!-- Dati Anagrafici -->

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"** elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:element name=**"visuraAttoNascita"** type=**"DatiAttoNascita"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Nel caso di errore i tags obbligatori dovranno essere forniti con valore uguale a null**</xs:documentation>

</xs:annotation>

</xs:element>

<xs:complexType name=**"DatiAttoNascita"**>

<xs:choice>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codiceFiscale"** type=**"xs:string"** /><!-- codice fiscale del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"identificativo"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"**/><!-- identificativo univoco del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"cognome"** type=**"xs:string"** /><!-- cognome del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"nome"** type=**"xs:string"** /><!-- nome del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"dataNascita"** type=**"xs:date"** /><!-- data di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->

<xs:element name=**"sesso"** type=**"xs:string"** /><!-- sesso del componente del nucleo familiare del cittadino (valori possibili: M ; F) -->

<!-- Atto nascita -->

<xs:element name=**"numero"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- atto iscritto di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"parte"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- parte iscritta di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"serie"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- serie iscritta di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"anno"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- anno dell'atto di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino (formato: aaaa) -->

<xs:element name=**"ufficio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- ufficio iscritto di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"volume"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- volume dell'atto di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"denominazioneComune"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- denominazione comune dell'atto di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"annoStringa"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- anno, in formato stringa, dell'emissione atto di nascita -->

<xs:element name=**"meseStringa"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- mese, in formato stringa, dell'emissione atto di nascita -->

<xs:element name=**"giornoStringa"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- giorno, in formato stringa, dell'emissione atto di nascita -->

</xs:sequence>

<xs:element name=**"errore"**>

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codice"** type=**"xs:int"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>

**Decodifica errore:**

**1.Server non disponibile**

**2.Codice fiscale non trovato**

**3.Dati non disponibili**

**4.Errore generico**

</xs:documentation>

</xs:annotation>

</xs:element>

<xs:element name=**"descrizione"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"**/>

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:choice>

</xs:complexType>

</xs:schema>

### VisuraAttoMorte-richiesta

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"**

elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:element name=**"richiestaAttoMorte"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Richiesta atto morte**</xs:documentation>

</xs:annotation>

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codiceFiscale"**>

<xs:simpleType>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Codice fiscale del cittadino**</xs:documentation>

</xs:annotation>

<xs:restriction base=**"xs:string"**>

<xs:maxLength value=**"16"** />

</xs:restriction>

</xs:simpleType>

</xs:element>

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:schema>

### VisuraAttoMorte-risposta

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<!-- Dati Anagrafici -->

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"** elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:element name=**"visuraAttoMorte"** type=**"DatiAttoMorte"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Nel caso di errore i tags obbligatori dovranno essere forniti con valore uguale a null**</xs:documentation>

</xs:annotation>

</xs:element>

<xs:complexType name=**"DatiAttoMorte"**>

<xs:choice>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codiceFiscale"** type=**"xs:string"** /><!-- codice fiscale del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"identificativo"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"**/><!-- identificativo univoco del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"cognome"** type=**"xs:string"** /><!-- cognome del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"nome"** type=**"xs:string"** /><!-- nome del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"dataNascita"** type=**"xs:date"** /><!-- data di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->

<xs:element name=**"sesso"** type=**"xs:string"** /><!-- sesso del componente del nucleo familiare del cittadino (valori possibili: M ; F) -->

<xs:element name=**"comuneNascita"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- comune nascita (descrizione) dell'intestatario presente sull'atto di morte -->

<xs:element name=**"codiceIstatComuneMorte"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- descrizione del comune di morte del cittadino -->

<xs:element name=**"denominazioneComune"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- denominazione comune dell'atto di morte del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"dataMorte"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** /><!-- data di morte del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->

<xs:element name=**"numero"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- atto di morte del cittadino -->

<xs:element name=**"parte"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- parte dell'atto di morte del cittadino -->

<xs:element name=**"serie"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- serie dell'atto di morte del cittadino -->

<xs:element name=**"anno"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** /><!-- anno di morte del cittadino (formato: aaaa) -->

<xs:element name=**"ufficio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- ufficio di registrazione dell'atto di morte del cittadino -->

<xs:element name=**"volume"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- volume dell'atto di morte del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"annoStringa"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- anno, in formato stringa, dell'emissione atto di morte -->

<xs:element name=**"meseStringa"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- mese, in formato stringa, dell'emissione atto di morte -->

<xs:element name=**"giornoStringa"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- giorno, in formato stringa, dell'emissione atto di morte -->

</xs:sequence>

<xs:element name=**"errore"**>

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codice"** type=**"xs:int"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>

**Decodifica errore:**

**1.Server non disponibile**

**2.Codice fiscale non trovato**

**3.Dati non disponibili**

**4.Errore generico**

</xs:documentation>

</xs:annotation>

</xs:element>

<xs:element name=**"descrizione"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"**/>

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:choice>

</xs:complexType>

</xs:schema>

### VisuraAttoUnioneCivile-richiesta

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"**

elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:element name=**"richiestaAttoUnioneCivile"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Richiesta atto unione civile**</xs:documentation>

</xs:annotation>

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codiceFiscale"**>

<xs:simpleType>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Codice fiscale del cittadino**</xs:documentation>

</xs:annotation>

<xs:restriction base=**"xs:string"**>

<xs:maxLength value=**"16"** />

</xs:restriction>

</xs:simpleType>

</xs:element>

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:schema>

### VisuraAttoUnioneCivile-risposta

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<!-- Dati Anagrafici -->

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"** elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:element name=**"visuraAttoUnioneCivile"** type=**"DatiAttoUnioneCivile"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>**Nel caso di errore i tags obbligatori dovranno essere forniti con valore uguale a null**</xs:documentation>

</xs:annotation>

</xs:element>

<xs:complexType name=**"DatiAttoUnioneCivile"**>

<xs:choice>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codiceFiscale"** type=**"xs:string"** /><!-- codice fiscale del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"identificativo"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"**/><!-- identificativo univoco del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"cognome"** type=**"xs:string"** /><!-- cognome del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"nome"** type=**"xs:string"** /><!-- nome del componente del nucleo familiare del cittadino -->

<xs:element name=**"dataNascita"** type=**"xs:date"** /><!-- data di nascita del componente del nucleo familiare del cittadino (formato: aaaa-mm-gg) -->

<xs:element name=**"sesso"** type=**"xs:string"** /><!-- sesso del componente del nucleo familiare del cittadino (valori possibili: M ; F) -->

<xs:element name=**"comuneNascita"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** /><!-- comune nascita (descrizione) dell'intestatario presente sull'atto di morte -->

<xs:element name=**"comuneResidenza"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"numero"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"parte"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"serie"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"anno"** type=**"xs:int"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"ufficio"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"codiceIstatComune"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"denominazioneComune"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"data"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"volume"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"regimePatrimoniale"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"eta"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"attoNascita"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"attoNascitaTrascritto"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneAttoNascitaTrascritto"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"cognomeUnito"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"nomeUnito"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"denominazioneUnito"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"etaUnito"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"dataNascitaUnito"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"sessoUnito"** type=**"xs:string"** /><!-- sesso del componente del nucleo familiare del cittadino (valori possibili: M ; F) -->

<xs:element name=**"comuneNascitaUnito"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneResidenzaUnito"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"attoNascitaUnito"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneAttoNascitaUnito"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"attoNascitaTrascrittoUnito"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneAttoNascitaTrascrittoUnito"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"cognomeTestimone1"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"nomeTestimone1"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"dataNascitaTestimone1"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneNascitaTestimone1"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"provinciaNascitaTestimone1"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"statoEsteroNascitaTestimone1"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneResidenzaTestimone1"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"provinciaResidenzaTestimone1"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"statoEsteroResidenzaTestimone1"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"cittadinanzaTestimone1"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"cognomeTestimone2"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"nomeTestimone2"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"dataNascitaTestimone2"** type=**"xs:date"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneNascitaTestimone2"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"provinciaNascitaTestimone2"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"statoEsteroNascitaTestimone2"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comuneResidenzaTestimone2"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"provinciaResidenzaTestimone2"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"statoEsteroResidenzaTestimone2"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"cittadinanzaTestimone2"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

</xs:sequence>

<xs:element name=**"errore"**>

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codice"** type=**"xs:int"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>

**Decodifica errore:**

**1.Server non disponibile**

**2.Codice fiscale non trovato**

**3.Dati non disponibili**

**4.Errore generico**

</xs:documentation>

</xs:annotation>

</xs:element>

<xs:element name=**"descrizione"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"**/>

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:choice>

</xs:complexType>

</xs:schema>

## SD Nuovo Protocollo

Vengono di seguito riportati gli XSD – XML Schema Definition utilizzati per il servizio Nuovo Protocollo.

### NuovoProtocollo-richiesta

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"** xmlns:tns=**"http://ws.web.protocollo.osapulie.it"** targetNamespace=**"http://ws.web.protocollo.osapulie.it"**

elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:include schemaLocation=**"ProtocolloRequestType.xsd"**/>

<xs:element name=**"nuovoProtocolloRequest"**>

<xs:complexType>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"protocolloRequest"** type=**"tns:ProtocolloRequest"** minOccurs=**"0"** />

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:schema>

### NuovoProtocollo-risposta

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"** xmlns:tns=**"http://ws.web.protocollo.osapulie.it"** targetNamespace=**"http://ws.web.protocollo.osapulie.it"**

elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:include schemaLocation=**"MittenteType.xsd"** />

<xs:include schemaLocation=**"DestinatarioType.xsd"** />

<xs:include schemaLocation=**"ErroreType.xsd"** />

<xs:element name=**"nuovoProtocolloResponse"**>

<xs:complexType>

<xs:choice>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"numeroProtocollo"** type=**"xs:long"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"dataProtocollo"** type=**"xs:dateTime"** minOccurs=**"0"** />

</xs:sequence>

<xs:element name=**"errore"** type=**"tns:Errore"** minOccurs=**"0"** />

</xs:choice>

</xs:complexType>

</xs:element>

</xs:schema>

## XSD Protocollo

### ProtocolloRequestType.xsd

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"** xmlns:tns=**"http://ws.web.protocollo.osapulie.it"** targetNamespace=**"http://ws.web.protocollo.osapulie.it"**

elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:include schemaLocation=**"MittenteType.xsd"** />

<xs:include schemaLocation=**"DestinatarioType.xsd"** />

<xs:include schemaLocation=**"DocumentoType.xsd"** />

<xs:include schemaLocation=**"AllegatoType.xsd"** />

<xs:complexType name=**"ProtocolloRequest"**>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"mittente"** type=**"tns:Mittente"** />

<xs:element name=**"destinatari"** type=**"tns:Destinatario"** nillable=**"true"** minOccurs=**"0"** maxOccurs=**"unbounded"** />

<xs:element name=**"documento"** type=**"tns:Documento"** />

<xs:element name=**"allegati"** type=**"tns:Allegato"** nillable=**"true"** minOccurs=**"0"** maxOccurs=**"unbounded"** />

<xs:element name=**"areaOrganizzativaOmogenea"** type=**"xs:string"** />

<xs:element name=**"amministrazione"** type=**"xs:string"** />

<xs:element name=**"oggetto"** type=**"xs:string"** />

<xs:element name=**"idUtente"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:schema>

### MittenteType.xsd

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"** xmlns:tns=**"http://ws.web.protocollo.osapulie.it"** targetNamespace=**"http://ws.web.protocollo.osapulie.it"**

elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:include schemaLocation=**"PersonaFisicaType.xsd"**/>

<xs:include schemaLocation=**"PersonaGiuridicaType.xsd"**/>

<xs:complexType name=**"Mittente"**>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"personaFisica"** type=**"tns:PersonaFisica"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"personaGiuridica"** type=**"tns:PersonaGiuridica"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"indirizzo"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"comune"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"nazione"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

<xs:element name=**"pecEmail"** type=**"xs:string"** />

<xs:element name=**"email"** type=**"xs:string"** />

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:schema>

### DestinatarioType.xsd

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"**

elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:include schemaLocation=**"PersonaFisicaType.xsd"**/>

<xs:complexType name=**"Destinatario"**>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"areaOrganizzativaOmogenea"** type=**"xs:string"** />

<xs:element name=**"personaFisica"** type=**"PersonaFisica"** />

<xs:element name=**"amministrazione"** type=**"xs:string"** />

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:schema>

### Documento.xsd

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"**

xmlns:tns=**"http://ws.web.protocollo.osapulie.it"** targetNamespace=**"http://ws.web.protocollo.osapulie.it"**

elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:include schemaLocation=**"ImprontaMIMEType.xsd"**/>

<xs:complexType name=**"Documento"**>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"titolo"** type=**"xs:string"** />

<xs:element name=**"nomeFile"** type=**"xs:string"** />

<xs:element name=**"dettaglio"** type=**"xs:string"** />

<xs:element minOccurs=**"0"** name=**"titolario"** type=**"xs:string"** />

<xs:element minOccurs=**"0"** name=**"classifica"** type=**"xs:string"** />

<xs:element minOccurs=**"0"** name=**"contenuto"** type=**"xs:base64Binary"** />

<xs:element minOccurs=**"0"** name=**"improntaMIME"** type=**"tns:ImprontaMIME"** />

<xs:element minOccurs=**"0"** name=**"collocazioneTelematica"** type=**"xs:string"** />

</xs:sequence>

<xs:attribute name=**"tipoRiferimento"** type=**"xs:string"** />

</xs:complexType>

</xs:schema>

### AllegatoType.xsd

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"** xmlns:tns=**"http://ws.web.protocollo.osapulie.it"** targetNamespace=**"http://ws.web.protocollo.osapulie.it"**

elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:include schemaLocation=**"DocumentoType.xsd"**/>

<xs:complexType name=**"Allegato"**>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"documento"** type=**"tns:Documento"** />

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:schema>

### PersonaFisicaType.xsd

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"**

elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:complexType name=**"PersonaFisica"**>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"nome"** type=**"xs:string"** />

<xs:element name=**"cognome"** type=**"xs:string"** />

<xs:element name=**"codiceFiscale"** type=**"xs:string"** minOccurs=**"0"** />

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:schema>

### PersonaGiuridicaType.xsd

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"**

elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:complexType name=**"PersonaGiuridica"**>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"ragioneSociale"** type=**"xs:string"** />

<xs:element name=**"partitaIVA"** type=**"xs:string"** />

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:schema>

### ImprontaMIMEType.xsd

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"** elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:complexType name=**"ImprontaMIME"**>

<xs:simpleContent>

<xs:extension base=**"xs:string"**>

<xs:attribute name=**"algoritmo"** type=**"xs:string"** />

<xs:attribute name=**"codifica"** type=**"xs:string"** />

</xs:extension>

</xs:simpleContent>

</xs:complexType>

</xs:schema>

### ErroreType.xsd

<?xml version=**"1.0"** encoding=**"UTF-8"**?>

<xs:schema xmlns:xs=**"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"**

elementFormDefault=**"qualified"** attributeFormDefault=**"unqualified"**>

<xs:complexType name=**"Errore"**>

<xs:sequence>

<xs:element name=**"codice"** type=**"xs:string"**>

<xs:annotation>

<xs:documentation>

**Decodifica errore:**

**1.Server non disponibile**

**2.Codice fiscale non trovato**

**3.Dati non disponibili**

**4.Errore generico**

</xs:documentation>

</xs:annotation>

</xs:element>

<xs:element name=**"descrizione"** type=**"xs:string"**

minOccurs=**"0"** />

</xs:sequence>

</xs:complexType>

</xs:schema>

## Mapping servizi digitali – XSD

Di seguito si riportano i mapping tra gli attuali servizi digitali disponibili sulla piattaforma e i XSD – XML Schema Definition descritti nel precedente capitolo:

|  |  |
| --- | --- |
| Servizio Digitale | XSD necessario |
| Certificato di Morte | VisuraAttoMorte-richiesta  VisuraAttoMorte-risposta |
| Certificato di Nascita | VisuraAttoNascita-richiesta  VisuraAttoNascita-risposta |
| Certificato di Matrimonio | VisuraAttoMatrimonio-richiesta  VisuraAttoMatrimonio-risposta |
| Certificato di costituzione civile | VisuraAttoUnioneCivile-richiesta  VisuraAttoUnioneCivile-risposta |
| Visura posizione elettorale | VisuraPosizioneElettorale-richiesta  VisuraPosizioneElettorale-risposta |

## Integrazione ANPR

### Descrizione integrazione ws

L'integrazione tra la piattaforma dei servizi digitali ed i Web Service esposti da ANPR avviene tramite un client sviluppato a partire dall'esempio rilasciato su Developers Italia (https://github.com/italia/anpr-client-example) e opportunamente personalizzato per prevedere, se ve ne fosse la necessità, di poter personalizzare i parametri di accesso sulla base del particolare Comune abilitato sul sistema.

Tali configurazioni, riguardano le informazioni richieste dalle specifiche WSDL ufficiali, e sono:

* id\_applicazione: Identificativo del sistema chiamante
* id\_operatore: Username per accesso all'interfaccia web ANPR
* id\_postazione: Identificativo postazione
* id\_sede: codice Comune
* keystore\_path: path del keystore .p12 contenente il certificato di accesso
* password\_keystore: la password del keystore .p12
* ws\_url: url di accesso all'ambiente ANPR

In fase di richiesta generazione di un certificato tramite canale ANPR, il sistema:

* verifica dalle configurazioni del servizio i-esimo se il certificato è configurato per essere generato tramite ANPR
* configura, sulla base del Comune attualmente in uso, la chiamata client ANPR sulla base delle configurazioni salvate su DB associate al Comune in questione
* effettua la chiamata per generare il certificato, lo salva sulla scrivania del cittadino e lo rende disponibile all'utente quando richiesto

### Dati richiesti

Al fine di procedere con le attività di integrazione si richiede la disponibilità dei seguenti dati:

* id\_applicazione: Identificativo del sistema chiamante
* id\_operatore: Username per accesso all'interfaccia web ANPR
* id\_postazione: Identificativo postazione
* id\_sede: codice Comune
* keystore: keystore .p12 contenente il certificato di accesso
* password\_keystore: la password del keystore .p12
* ws\_url\_collaudo: url di accesso all'ambiente di collaudo ANPR
* ws\_url\_produzione: url di accesso all'ambiente di produzione ANPR

# Configurazione Servizi

Al fine di configurare i servizi, fruibili dai cittadini sul portale Egov, è richiesta la compilazione delle seguenti informazioni. Si riporta di seguito il template delle informazioni da fornire all’interno del relativo Documento di Onboarding (**RIF\_TEC-1.2** *Onboarding-Ente\_Portale-Servizi-Digitali.xlsx* – foglio “*Configurazione Servizio*”).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Richiesto (SI/NO) | Servizio\* | Data attivazione | Protocollo\* |
|  | Certificato Anagrafico di nascita |  | NO |
|  | Certificato Anagrafico di matrimonio |  | NO |
|  | Certificato di Cittadinanza |  | NO |
|  | Certificato di Esistenza in vita |  | NO |
|  | Certificato di Residenza |  | NO |
|  | Certificato di Residenza AIRE |  | NO |
|  | Certificato di Stato civile |  | NO |
|  | Certificato di Stato di famiglia |  | NO |
|  | Certificato di Stato di famiglia e di stato civile |  | NO |
|  | Certificato di Residenza in convivenza |  | NO |
|  | Certificato di Stato di famiglia AIRE |  | NO |
|  | Certificato di Stato di famiglia con rapporti di parentela |  | NO |
|  | Certificato di Stato Libero |  | NO |
|  | Certificato Anagrafico di Unione Civile |  | NO |
|  | Certificato di Contratto di Convivenza |  | NO |
|  | Certificati cumulativi |  | NO |
|  | Iscrizione/cancellazione albo presidenti di seggio |  | <Inserire indirizzo pec protocollo o AOO> |
|  | Iscrizione/cancellazione albo scrutatori di seggio |  | <Inserire indirizzo pec protocollo o AOO> |
|  | Iscrizione/cancellazione albo dei giudici popolari |  | <Inserire indirizzo pec protocollo o AOO> |
|  | Iscrizione Anagrafe temporanea |  | <Inserire indirizzo pec protocollo o AOO> |
|  | Richiesta Rilascio tessera elettorale |  | <Inserire indirizzo pec protocollo o AOO> |
|  | Cambio di domicilio |  | <Inserire indirizzo pec protocollo o AOO> |
|  | Cambio di residenza |  | <Inserire indirizzo pec protocollo o AOO> |
|  | Invio segnalazioni di degrado ambientale​ |  | <Inserire indirizzo pec protocollo o AOO> |
|  | Invio da parte del cittadino di segnalazioni e o reclami​ |  | <Inserire indirizzo pec protocollo o AOO> |
|  | Visura posizione anagrafica |  | NO |
|  | Autodichiarazione Decesso Coniuge Ascendente o Discendente |  | NO |
|  | Autodichiarazione Dichiarazioni Sostitutive Generiche |  | NO |
|  | Autodichiarazione Iscrizione Albi |  | NO |
|  | Autodichiarazione Nascita Figlio |  | NO |
|  | Autodichiarazione Nessuna Condanna Penale |  | NO |
|  | Autodichiarazione Obblighi Leva |  | NO |
|  | Autodichiarazione Qualità di Curatore |  | NO |
|  | Autodichiarazione Possesso Partita IVA |  | NO |
|  | Autodichiarazione Possesso Codice Fiscale |  | NO |
|  | Autodichiarazione Atto Notorio |  | NO |
|  | Autodichiarazione Stato di Disoccupazione |  | NO |
|  | Autodichiarazione Situazione Reddituale o Economica |  | NO |
|  | Pagamento marca da bollo |  | NO |
|  | Verifica Marca da bollo |  | NO |
|  | Elenco dovuti attesi da mypay |  | NO |
|  | Pagamento dovuti attesi da mypay |  | NO |
|  | Prenotazione appuntamento allo sportello (fisico e tramite web call) |  | NO |

## Configurazione scheda servizio

Per ogni servizio, richiediamo di compilare i campi descrittivi della scheda servizio corrispondente. Al fine di facilitare la compilazione, si riporta il template delle informazioni da fornire all’interno del relativo Documento di Onboarding (**RIF\_TEC-1.2** *Onboarding-Ente\_Portale-Servizi-Digitali.xlsx* – foglio “*Scheda Servizio*”).

### Legenda Scheda Servizio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Campo** | **Obbligatorio** | **Guida Contenuto Campo** |
| Titolo (Nome del servizio) | SI | Il testo verrà visualizzato nel titolo della card del catalogo dei servizi. |
| Descrizione Breve (160 caratteri spazi inclusi) | SI | Il testo verrà visualizzato nel corpo della card del catalogo servizi. |
| A chi è rivolto | SI | Descrizione testuale dei principali interlocutori del servizio - Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio. |
| Descrizione estesa | NO | Descrizione estesa e completa del servizio - Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio. |
| Copertura Geografica | NO | Eventuale area geografica a cui il servizio si riferisce. Ad esempio le zone coperte da ZTL - Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio. |
| Come fare | SI | Procedura da seguire per usufruire del servizio - Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio |
| Cosa serve | SI | Elenco delle cose necessarie per attivare il servizio. (Documenti necessari, o altro) con le relative istruzioni all'uso ed eventuale link di approfondimento. Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio |
| Cosa si ottiene | SI | Uno o più output prodotti dal servizio. Ad es.: "certificato di residenza", o "carta d'identità Tipologia elettronica". Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio |
| Tempi e scadenze | SI | Data di scadenza del servizio (ad es. "iscrizione asilo nido entro..."). Se il servizio è diviso in fasi, prevedere un campo per ciascuna fase del Servizio e relativa indicazione dei tempi (ad es. "iscrizione asilo nido" - data + "esito della domanda" - data). Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio |
| Costi | NO | Condizioni e termini economici per completare la procedura di richiesta del servizio. Ad es. il rinnovo della carta d'identità ha un costo di euro X. Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio. |
| Procedure collegate all'esito | NO | Spiegazione relativa all'esito della procedura, e dove eventualmente ritirare l'esito (sede dell'ufficio, orari, numero sportello, etc.). Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio. |
| Vincoli | NO | Eventuali vincoli all'accesso al servizio. Ad esempio: non è possibile rinnovare la carta idTipologia x mesi prima della scadenza. Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio |
| Casi Particolari | NO | Elenco di eventuali casi particolari riferiti all'ottenimento del servizio in questione. Ad esempio le persone con disabilità (legge 104) possono contattare direttamente l'ufficio e concordare una procedura di rinnovo a domicilio. Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio |
| Ulteriori informazioni | NO | Eventuali link a pagine web, siti, servizi esterni all'ambito comunale utili all'erogazione del servizio descritto. Ad esempio nella pagina servizio "Carta di IdTipologia Elettronica", potrebbe essere utile inserire in questo campo un link al Ministero dell'Interno. Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio |
| Documento Condizioni di servizio | NO | File allegato con tutte le condizioni di servizio, incluse eventuali tempi di risposta e obblighi da parte dell'amministrazione comunale. Indicare il nome del documento da inserire nella scheda servizio del catalogo servizi. **Inviare i documenti separatamente, con lo stesso nome file indicato qui**. Se si compila questo campo, compilare obbligatoriamente anche il successivo. |
| Titolo documento | SI (se presente documento) | Titolo del documento da visualizzare nella scheda servizio, se si compila il campo precedente |
| Breve Descrizione | NO | Descrizione del documento da visualizzare nella scheda servizio, se si compila il campo precedente |
| Contatto | NO | Nominativo o ragione sociale del contatto. Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio |
| Telefono | NO | Numero di telefono (se mobile, comprensivo del prefisso internazionale). Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio |
| Fax | NO | Numeri Fax. Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio |
| Email | NO | Email. Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio |
| Pec | NO | Pec. Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio |
| Account social | NO | Link alla pagina social. Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio |
| Sito web (url) | NO | Url del sito web (comprensivo del protocollo; Es. "https://www.google.it"). Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio |
| Codice dell'ente erogatore (ipa) | NO | Il nome dell’organizzazione, come indicato nell’Indice della Pubblica Amministrazione (IPA), che esercita uno specifico ruolo sul servizio. Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio |
| Settore merceologico (nace) | NO | Classificazione del servizio basata su catalogo dei servizi (Classificazione NACE). Il testo verrà visualizzato nel corpo della scheda servizio |

### Esempio di compilazione Scheda Servizio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome Campo** | **Obbligatorio** | **Guida Contenuto Campo** |
| Titolo (Nome del servizio) | SI | Iscrizione/cancellazione albo scrutatori di seggio |
| Descrizione Breve \* (160 caratteri spazi inclusi) | SI | Il servizio consente la generazione della richiesta di iscrizione/Cancellazione all'albo scrutatori di seggio e relativo inoltro al Comune. |
| A chi è rivolto | SI | Cittadini che possiedono i seguenti requisiti:  - essere elettore,  - età minima 18 anni,  - residenza nel comune in cui si chiede l’iscrizione  - aver assolto agli obblighi scolastici.  Non possono chiedere l’iscrizione: i dipendenti del Ministero dell’Interno, delle Poste e Telecomunicazioni e dei Trasporti, gli appartenenti alle Forze Armate in servizio, i medici provinciali e condotti, gli ufficiali sanitari, i segretari comunali, i dipendenti del Comune addetti a prestare servizio presso gli uffici elettorali comunali, i candidati alle elezioni per le quali si svolgono le votazioni. |
| Descrizione estesa | NO | Lo scrutatore è colui che assiste e partecipa alle operazioni di voto nelle sezioni elettorali e che congiuntamente al Presidente concorre a formare l'ufficio di sezione (seggio). L'iscrizione all'albo unico è condizione necessaria per partecipare al sorteggio precedente alla data delle elezioni, ed essere quindi designati in qualità di scrutatori presso un seggio elettorale in occasione delle consultazioni popolari. |
| Copertura Geografica | NO | Residenti nel comune |
| Come fare | SI | La procedura di richiesta è guidata dal sistema e prevede pochi semplici passi:   * Compilazione istanza * Invio istanza |
| Cosa serve | SI | Per accedere alla piattaforma è necessario essere muniti di almeno uno di questi strumenti:   * lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale). * la CIE (Carta d’Identità Elettronica) rilasciata dal Comune di appartenenza * una smartcard che risponda ai requisiti della CNS (Carta Nazionale dei Servizi); a tal proposito, si ricorda che è possibile utilizzare la tessera sanitaria come CNS ma occorre previamente abilitarla. Per ulteriori informazioni visita il seguente sito. https://sistemats1.sanita.finanze.it/portale/ |
| Cosa si ottiene | SI | Richiesta Iscrizione/cancellazione albo scrutatori di seggio. |
| Tempi e scadenze | SI | L'iscrizione all'albo degli scrutatori può essere effettuata entro i termini previsti di ogni anno. |
| Costi | NO |  |
| Procedure collegate all'esito | NO | Iscrizione/cancellazione albo scrutatori di seggio. |
| Vincoli | NO |  |
| Casi Particolari | NO |  |
| Ulteriori informazioni | NO |  |
| Documento Condizioni di servizio | NO | Art. 9. (Nomina degli scrutatori).pdf |
| Titolo documento | SI (se presente documento) | Art. 9. (Nomina degli scrutatori) |
| Breve Descrizione | NO |  |
| Contatto | NO | Responsabile Ufficio Elettorale |
| Telefono | NO | 0833456789 |
| Fax | NO | 0833456788 |
| Email | NO | ufficioelettoralecomune@esempiocomune.it |
| Pec | NO | ufficioelettoralecomune@pec.esempiocomune.it |
| Account social | NO |  |
| Sito web (url) | NO |  |
| Codice dell'ente erogatore (ipa) | NO |  |
| Settore merceologico (nace) | NO |  |

## Parametrizzazione Operatori back-office servizi

Al fine di configurare i servizi, fruibili dai cittadini sul portale Egov, occorre richiediamo la compilazione delle seguenti informazioni. È necessario indicare un indirizzo email dedicato per operatore e non generico di struttura. In fase di censimento e di login delle utenze non sono ammesse email duplicate. Al fine di facilitare la compilazione, si riporta il template delle informazioni da fornire all’interno del relativo Documento di Onboarding (**RIF\_TEC-1.2** *Onboarding-Ente\_Portale-Servizi-Digitali.xlsx* – foglio “*Parametri Operatori BO Servizi*”).

Di seguito la tabella comprendente l’elenco dei servizi che richiedono la gestione da back-office e compilata con alcuni dati di esempio.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servizio \*** | **Organizzazione** | **Sotto Organizzazione \*** | **Nominativo Operatore\*** | **Data di nascita \*** | **Email\*** |
| Cambio domicilio | Comune X | Anagrafe | Luca Rossi | 10/01/1985 |  |
| Cambio residenza |  |  |  |  |  |
| Iscrizione/cancellazione albo presidenti di seggio |  |  |  |  |  |
| Iscrizione/cancellazione albo scrutatori di seggio |  |  |  |  |  |
| Iscrizione/cancellazione albo dei giudici popolari |  |  |  |  |  |
| Iscrizione Anagrafe temporanea |  |  |  |  |  |
| Richiesta Rilascio tessera elettorale |  |  |  |  |  |
| Invio segnalazioni di degrado ambientale​ |  |  |  |  |  |
| Invio da parte del cittadino di segnalazioni e o reclami |  |  |  |  |  |
| Pagamento marca da bollo |  |  |  |  |  |
| Pagamento dovuti attesi da mypay |  |  |  |  |  |

## Parametrizzazione Agenda appuntamenti back-office

Al fine di configurare sportelli/servizi/operatori per la funzionalità di agenda appuntamenti, richiediamo la compilazione delle seguenti informazioni, da fornire mediante la compilazione ed invio del Documento di documento **RIF\_TEC-1.3** (Egov-Onboarding\_Servizio-Agenda-Appuntamenti.xlsx), secondo quanto di seguito esplicitato.

### Parametrizzazione Sportelli

Al fine di configurare gli sportelli che erogano i servizi ai cittadini, richiediamo la compilazione, all’interno del documento **RIF\_TEC-1.3** (Egov-Onboarding\_Servizio-Agenda-Appuntamenti.xlsx – Foglio “Sportelli”), delle seguenti informazioni (\*obbligatorio).

Di seguito la tabella compilata con alcuni dati di esempio.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID Sportello \*** | **Nome Sportello \*** | **Descrizione Sportello \*** | **Sede sportello\*** | **Indirizzo sede sportello\*** | **Email di riferimento\*** | **Telefono\*** |
| 01 | Ufficio Tributi | Sportello dedicato alle entrate tributarie (IMU-TARI-TASI-ICP-TOSAP), al CUP e al canone lampade votive | Sede del comune | Via Roma,1, comune | ufficiotributi@comune,it | 08334567890 |
| 02 | Sportello Servizio Pubblica Istruzione | Sportello dedicato alla pubblica istruzione | Sede del comune | Via Roma,1, comune | cultura@comune.it | 08334537890 |

### Parametrizzazione Servizi erogati dagli sportelli

Al fine di parametrizzare i servizi e i relativi slot alla quale i cittadini potranno prenotarsi per usufruire dei servizi richiediamo la compilazione delle seguenti informazioni all’interno del documento **RIF\_TEC-1.3** Egov-Onboarding\_Servizio-Agenda-Appuntamenti.xlsx – Foglio “Servizi” (\*obbligatorio). Per una corretta gestione delle prenotazioni effettuate dai cittadini, si prega di evitare sovrapposizioni di orario di erogazione dei servizi per gli operatori. Inoltre è necessario indicare un indirizzo email dedicato per operatore e non generico di struttura. In fase di censimento e di login delle utenze non sono ammesse email duplicate.

Di seguito la tabella compilata con alcuni dati di esempio.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | **Orari di apertura** | | | **Operatore** | |
| **ID servizio\*** | **Nome Servizio\*** | **Descrizione servizio\*** | **Prenotazione dal\*** | **Prenotazione al\*** | **Nome sportello\*** | **Durata del servizio (minuti)\*** | **Giorni\*** | **Mattina\*** | **Pomeriggio\*** | **Nome\*** | **Email\*** |
| 01 | Servizio Tributi - Entrate | Gestione delle entrate tributarie | 01/01/2024 | 31/12/2024 | Ufficio Tributi | 30 | Lun - Mer | 09.00 – 13.00 | Chiuso | Luca Rossi | Luca.rossi@comune.it |
| Mar - Gio | Chiuso | 16.00 – 18.00 | Antonio Rossi | Antonio.rossi@comune.it |
| 02 | Refezione e trasporto scolastico | Gestione della refezione e trasporto scolastico comunale | 01/01/2024 | 31/12/2024 | Sportello Servizio Pubblica Istruzione | 30 | Lun -Gio | 09.00 – 13.00 | Chiuso | Paola Rossi | Paola.rossi@comune.it |

### Parametrizzazione Operatori agenda appuntamenti back-office

Al fine di censire gli operatori che gestiranno le prenotazioni richiediamo la compilazione delle seguenti informazioni all’interno del documento **RIF\_TEC-1.3** (Egov-Onboarding\_Servizio-Agenda-Appuntamenti.xlsx – Foglio “Operatori”), (\*obbligatorio). È necessario indicare un indirizzo email dedicato per operatore e non generico di struttura. In fase di censimento e di login delle utenze non sono ammesse email duplicate.

Di seguito la tabella compilata con alcuni dati di esempio.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nominativo Operatore \*** | **Data di Nascita\*** | **Email \*** |
| Luca Rossi | 10/01/1985 | Luca.rossi@comune.it |
| Antonio Rossi | 15/05/1981 | Antonio.rossi@comune.it |
| Paola Rossi | 23/07/1991 | Paola.rossi@comune.it |