

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE ET STUDIORUM**



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome **NATALE CLAUDIO**
Indirizzo **Trani (BT), Italy – Via Città di Milano n. 12**
E-mail c.natale@regione.puglia.it
Nazionalità italiana
Data di nascita [19/01/1976]

**ESPERIENZE NEL SETTORE PROGRAMMAZIONE
& POLITICHE SOCIALI**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Dicembre 2012 – Oggi**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **REGIONE PUGLIA**
- Tipo di azienda o settore **ENTE PUBBLICO**
- Tipo di impiego **Funzionario cat. D1– c/o Sezione Inclusione Sociale Attiva e Innovazione delle Reti Sociali a tempo indeterminato - titolare di ALTA PROFESSIONALITA' "Buoni Servizio per l'accesso ai servizi domiciliari e a ciclo diurno per disabili e anziani" PO FSE 2014/2020 – OT IX – Linea d'azione 9.7 – sub-azione 9.7.2**
- Principali mansioni e responsabilità

Assistenza tecnica agli ambiti territoriali per la programmazione sociale e socio-sanitaria integrata ai sensi della l.r. 19/2006. Attività amministrativa e istruttoria a supporto delle procedure del Servizio.

Responsabile del procedimento:

 - "Buoni servizio di conciliazione per disabili e anziani non autosufficienti" PO FESR 2007/2013 – Asse III – Linea 3.3 – azione 3.3.2
 - "Buoni servizio per disabili e anziani non autosufficienti" ex A.D. n. 421/2015 – Avviso n. 4/2015
 - "Buoni servizio per disabili e anziani non autosufficienti" ex A.D. n. 425/2015 – Avviso n. 1/2016 – A.D. n. 457/2017 – Avviso n. 1/2017 a valere su PO FSE 2014/2020 – OT IX – Linea d'azione 9.7
 - titolare di ALTA PROFESSIONALITA' "Buoni Servizio per l'accesso ai servizi domiciliari e a ciclo diurno per disabili e anziani" PO FSE 2014/2020 – OT IX – Linea d'azione 9.7 – sub-azione 9.7.2
- Date (da – a) **Luglio 2012 – Dicembre 2012**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **FORMEZ P.A.**
- Tipo di azienda o settore **ENTE DI CONSULENZA ALLE P.A.**
- Tipo di impiego **ATTIVITA' DI ASSISTENZA TECNICA AL POAT SALUTE REGIONI OBIETTIVO CONVERGENZA – Regione Puglia – Linee 4 e 5**
- Principali mansioni e responsabilità

Supporto tecnico per l'individuazione e la sperimentazione di modalità operative mutate da altri contesti sull'accessibilità dei servizi sanitari e socio-sanitari.
- Date (da – a) **Giugno 2009 – Febbraio 2012**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

REGIONE PUGLIA

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

ATTIVITA' DI ASSISTENZA TECNICA ALLA REGIONE PUGLIA IN TEMA DI PROGRAMMAZIONE SOCIALE – CONSULENTE SENIOR

Attività di assistenza tecnica alla Regione Puglia e gli ambiti territoriali per l'implementazione del nuovo welfare in Puglia. Redazione di atti, pareri e documenti di programmazione. Affiancamento consulenziale agli uffici regionali e agli uffici di piano degli ambiti territoriali. Attività di monitoraggio e verifica qualitativa e economico-finanziaria.

- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

Febbraio 2008 – Febbraio 2009

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

REGIONE PUGLIA

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

ATTIVITA' DI ASSISTENZA TECNICA ALLA REGIONE PUGLIA e AGLI AMBITI TERRITORIALI IN TEMA DI PROGRAMMAZIONE SOCIALE

Attività di assistenza tecnica alla Regione Puglia e gli ambiti territoriali per l'implementazione del nuovo welfare in Puglia. Redazione di atti, pareri e documenti di programmazione. Affiancamento consulenziale agli uffici regionali e agli uffici di piano. Attività di monitoraggio e verifica qualitativa e economico-finanziaria.

- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

Novembre-Dicembre 2007

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

COMUNE DI BITONTO

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

CONSULENTE PER LA REDAZIONE DELLA 2^ PARTE DEL PIANO SOCIALE DI ZONA DI AMBITO

Attività di consulenza finalizzata alla redazione della seconda parte del Piano sociale di zona, della progettazione di dettaglio, degli atti di programmazione tecnico-amministrativo-finanziaria, dei protocolli operativi inerenti le azioni di integrazione socio-sanitaria, dei piani di comunicazione, formazione e di valutazione/monitoraggio

- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

Luglio 2004 – settembre 2007

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

FORMEZ - BARI

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

CENTRO DI FORMAZIONE E CONSULENZA PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

TUTOR TERRITORIALE - ESPERTO IN PROGRAMMAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI EX L.R.17/2003 e l.r. 19/2006

Attività di consulenza ed assistenza tecnica nell'attuazione della riforma del Welfare Locale per la realizzazione di un Sistema Integrato di Interventi e Servizi Sociali nella Regione Puglia. Consulenza ed assistenza tecnica agli ambiti territoriali di Foggia Città, Cerignola, Margherita di Savoia, Barletta e San Severo per la stesura ed implementazione dei PIANI SOCIALI DI ZONA

- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)

Giugno 2005 - Oggi

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO S.NICOLA - BARI

- Tipo di azienda o settore

CENTRO DI CONSULENZA ED ASSISTENZA TECNICA ALLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

- Tipo di impiego

CONSULENTE PER LA PROGETTAZIONE SOCIO-CULTURALE

Responsabile delle attività di consulenza tecnica alle associazioni per le attività di progettazione di interventi e servizi nel settore sociale, culturale, socio-economico e ricreativo, a valere su bandi pubblici e/o privati regionali, nazionali ed europei c/o Centro Servizi per il Volontariato S.Nicola - BARI

- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dicembre 2002- Giugno 2006**
ASSOCIAZIONE MEDITERRANEA - BARI
- FORMAZIONE, INCLUSIONE SOCIALE E SVILUPPO LOCALE
COORDINATORE DEL “SERVIZIO CITTADINO DI MEDIAZIONE AURES” - CITTÀ DI BARI MEDIATORE FAMILIARE
- Svolgimento setting di mediazione familiare e sociale. Coordinamento operativo e supervisione delle risorse umane impegnate nel progetto, cura della comunicazione territoriale e dei rapporti con referenti istituzionali. Coordinamento economico-gestionale del budget finanziario
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Novembre 2000- Luglio 2001**
COOPERATIVA SOCIALE I.R.S.A.E.S.S MOLFETTA (BA)
- COOPERATIVA SOCIALE – GESTIONE COMUNITÀ EDUCATIVE PER MINORI
PEDAGOGISTA-EDUCATORE
- educatore in comunità residenziale per devianza minorile. Elaborazione ed attuazione di progetti educativi individuali, gestione colloqui e “relazioni di aiuto”, supporto psico-pedagogico
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Marzo – Giugno 2000**
C/O IPAB DON LORENZO MILANI DI TRANI (BA),
- ISTITUTO SEMI-RESIDENZIALE PER MINORI IN CONDIZIONE DI DISAGIO SOCIO-CULTURALE
EDUCATORE PER MINORI A RISCHIO
- Attività di assistenza psico-pedagogica , gestione relazioni di aiuto e recupero scolastico

ESPERIENZE NEL SETTORE DELLA FORMAZIONE

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Ottobre 2002- oggi**
ENTI VARI DI FORMAZIONE E SVILUPPO LOCALE (PROMETEO, ASS. MEDITERRANEA, UNISCO, CSEA MED, CELIPS, CSV S.NICOLA, ENAP, EPCPEP) PROV. DI BA E FG
ENTI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SVILUPPO LOCALE
- CONSULENTE/FORMATORE IN AMBITO PSICO-SOCIALE**
- Progettazione ed erogazione di docenze ed interventi formativi nell’ambito delle politiche sociali, psicologia della comunicazione e della relazione, programmazione neuro-linguistica, counselling, relazione d’aiuto, mediazione familiare, orientamento, team building, motivazione, leadership ecc..
- Docenze realizzate**
- Settembre-Ottobre 2018 – formazione dei volontari di Servizio Civile Nazionale c/o Centro Servizi per il Volontariato S. Nicola di Bari
 - Maggio-Giugno 2018 – docenza in politiche sociali nell’ambito del MASTER “MADOPS” (Master in Diritto, Organizzazione e Programmazione dei servizi alla persona) Università Lum Jean Monnet – sede Trani

- Settembre-Ottobre 2016 – formazione dei volontari di Servizio Civile Nazionale c/o Centro Servizi per il Volontariato S. Nicola di Bari
- Ottobre-Novembre 2015 – formazione dei volontari di Servizio Civile Nazionale c/o Centro Servizi per il Volontariato S. Nicola di Bari
- Ottobre-Novembre 2014 – formazione dei volontari di Servizio Civile Nazionale c/o Centro Servizi per il Volontariato S. Nicola di Bari
- Gennaio 2013 – formazione dei volontari di Servizio Civile Nazionale c/o Centro Servizi per il Volontariato S. Nicola di Bari
- Settembre 2013 - docenza “politiche regionali per la non autosufficienza e Buoni servizio di conciliazione” nell’ambito del progetto di formazione quadri dirigenti della UIL Pensionati di PUGLIA
- Settembre-Dicembre 2012 docenza in “Orientamento” nell’ambito del progetto– IL TURISMO A 360° - Tecnico delle attività ricettive e professioni assimilate - FSE POR Puglia 2007-2013 – Asse II Occupabilità – Avviso BA/2/2011 Azione 1b. Percorsi formativi per l'acquisizione di competenze certificate - Ass. UNISCO Bari
- Settembre-Dicembre 2012 docenza in “Problem Solving” nell’ambito del progetto– 'OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA' per la media e grande distribuzione in ambito food e no-food - FSE POR Puglia 2007-2013 – Asse IV – Capitale Umano - Avviso BA/9/2011. Percorsi formativi e servizi successivi al conseguimento dell'obbligo scolastico fino a sedici anni, rivolti all'acquisizione di una qualifica - Ass. UNISCO Bari
- Ottobre-Novembre 2012 Formazione dei Formatori nell’ambito del progetto INSIDE-OUT “Itinerari di consapevolezza educativa per la facilitazione e l’accoglienza” - FSE POR Puglia 2007-2013 - Avviso Ba/11/2011 - Azione 5 a; Asse IV – Capitale Umano - Lotta alla dispersione scolastica – Ass. UNISCO Bari
- Aprile-Maggio 2012 Formazione dei Formatori nell’ambito del progetto MELTING SCHOOL, Fondo Europeo per l’Integrazione di cittadini di Paesi terzi: Azione 2 – Annualità 2010 – “Progetti Giovanili” – Ass. UNISCO Bari
- Febbraio 2012 docenza in “Comunicazione efficace” nell’ambito del MASTER di alta formazione post-universitaria “Manager degli eventi dello spettacolo” – Ass. UNISCO Bari & teatro pubblico pugliese
- Novembre 2011 – febbraio 2012 - docenza Team Building & Problem solving nell’ambito del percorso di formazione “Operatore Grafico” - Ass. UNISCO – Bari
- Settembre 2011 – docenza in progettazione sociale nell’ambito del progetto di formazione quadri dirigenti della UIL Pensionati di PUGLIA
- “Settembre 2011 – Oggi – docenza in Formazione dei formatori nell’ambito del progetto “grafico pubblicitario OF/2011” – Ass. UNISCO – Bari
- Settembre-dicembre 2011 - docenza Team Building, Orientamento & Sviluppo Personale nell’ambito del percorso di formazione “Operatore Florovivaista” - Ass. UNISCO - Bari
- Novembre 2011 – docenza nell’ambito del progetto “Genitori e nonni in cerchio” – Ass. ANTEAS Bisceglie
- Ottobre 2011 – docenza nell’ambito del progetto “relazione d’aiuto e ascolto per l’inclusione sociale” – Ass. ANTEAS Trani
- Luglio 2011 – docenza in Team Building (avvio corso) nell’ambito del progetto “Emozione di conoscere” Ass. X Fragile sede operativa di Andria – Trani
- Maggio-ottobre 2011 - docenza Team Building, Orientamento & Sviluppo Personale

- nell'ambito del percorso di formazione "Ricomincio da un'idea" - Ass. UNISCO - Bari
- Maggio-Luglio 2011 - docenza Team Building & Motivazione nell'ambito del percorso di formazione "F.I.L.E. - Ass. UNISCO – Bari
- Aprile 2011-Oggi – Formatore esperto nell'ambito del progetto "Proviamo a riprovarci" Piano Integrato 2010-11 PON "Competenze per lo sviluppo" 2007-IT051PON007 F.S.E. Obiettivo B – Azione B4 percorso di formazione dei formatori su tematiche relative ad ascolto, relazione efficace e didattica attiva c/o ITC Calamandrei – Bari
- Sett-ott. 2010 – Formatore e progettista nell'ambito del percorso di sviluppo personale "Il laboratorio delle Emozioni – percorsi di sviluppo personale attraverso l'intelligenza emotiva" – ASS. ANTEAS Bisceglie
- Luglio 2010 – Formazione dei formatori e supervisione nell'ambito del percorso di formazione post-laurea "Operatori di Agenzia di Viaggi" - Ass. UNISCO
- Luglio 2010 – docenza team Building nell'ambito del percorso di formazione post-laurea "Operatori di Agenzia di Viaggi" - Ass. UNISCO
- Marzo 2010 – docenza Team Building nell'ambito del percorso di formazione continua "Network Per L'innovazione" - Ass. UNISCO
- Febbraio 2010 -oggi Supervisione & formazione dei formatori nell'ambito del progetto "Operatore amministrativo segretariale" – Ass. UNISCO
- Dicembre 2009-oggi docenza in sviluppo organizzativo e comportamento organizzativo nell'ambito del progetto " qualificazione delle competenze organizzative per la competitività" FC/2008 – Ass. UNISCO
- Novembre 2009 docenza sul tema Emozioni e lavoro volontario nel corso "Progetto Primo" dell'associazione Donne e solidarietà – Corato
- Ottobre 2009 -oggi Supervisione & formazione dei formatori nell'ambito del progetto "Operatore del Punto vendita" – Ass. UNISCO
- Ottobre 2009 formazione dei formatori nell'ambito del progetto "Aiuto-cameriere Operatore di supporto per le attività di sala e cucina" POR Puglia 2000-2006 ASSE III – Risorse Umane Mis. 3.4 - Azione a) – Ass. UNISCO
- Settembre-Ottobre 2009 docenza nel corso "Relazione d'aiuto e intelligenza Emozionale" c/o Ass. ANTEAS – Bisceglie
- Luglio 2009 docenza in "tecniche di fund raising" per il terzo settore nell'ambito del "Corso in catalogazione 1° livello" organizzato da Ass. Coccinella – Corato
- Maggio 2009 docenza in progettazione e sistemi avanzati per la partecipazione sociale all'interno del progetto "A.S.I.S." – c/o FORMIT – Foggia
- Novembre-Dicembre 2008 docenza corso di specializzazione in tecniche e metodologie di progettazione per l'inclusione sociale c/o UIPS – Bari
- Ottobre-Novembre 2008 docenza in "relazione d'aiuto avanzata" nell'ambito del progetto "Il piccolo principe" – Ass. Comunità e Disabile – Minervino
- Luglio 2008 Docenza in "Back-stage" – corso di formazione "Manager del No Profit" - POR Puglia 2000-2006 Misura 3.14 c) Ass. UNISCO Bari
- Maggio 2008 - Docenza in "Orientamento e Team Building", all'interno del corso "Operatore Socio-Sanitario" POR Puglia 2000-2006 Mis. 3.2, azione a) Ass. UNISCO Bari

- Marzo 2008 – docenza all'interno del seminario breve "Competenze comunicative al front office" – per conto dell'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI , all'interno del progetto "PONTE"
- Dicembre 2007-Aprile 2008 Docenza in "tecniche di progettazione e fund raising" – corso di formazione "Manager del No Profit" - POR Puglia 2000-2006 Misura 3.14 c) Ass. UNISCO Bari
- Febbraio-Marzo 2008 Docenza in "tecniche di progettazione formativa e didattica attiva" all'interno del MASTER IN "FORMAZIONE DEI FORMATORI" c/o Dataforma – Lecce
- Novembre 2007 Docenza in "disabilità e relazione d'aiuto" all'interno del corso di formazione realizzato dall'Ass. "Comunità e disabile" di Minervino Murge
- Ottobre 2007- Febbraio 2008 docenza in "tecniche di progettazione e relazione d'aiuto", nell'ambito del progetto RIPROVA – Uepe Brindisi
- Ottobre 2007 Docenza in "Orientamento e Team Building", all'interno del corso di obbligo formativo "Grafico pubblicitario" – Ass. UNISCO Bari
- Luglio-Settembre 2007 Docenza in "Orientamento e Team Building", all'interno del corso "Animatore di reti territoriali per l'inclusione sociale" - POR Puglia 2000-2006 Misura 5.3 " - Associazione UNISCO Bari
- Luglio 2007 Docenza in "Counselling e relazione d'aiuto" all'interno del corso Counselling 2° Livello, da me progettato e promosso dal Centro Servizi al Volontariato S.Nicola di Bari – Sede Bari
- Maggio 2007 Docenza in "Orientamento e Team Building", all'interno del corso "La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA" - POR Puglia 2000-2006 Misura 6.4: "Risorse umane e società dell'informazione" Azione a) Formazione specifica per la P.A - Associazione UNISCO – sede Andria
- Aprile 2007 Docenza in "Counselling e relazione d'aiuto" all'interno del corso Counselling 1° Livello, da me progettato e promosso dal Centro Servizi al Volontariato S.Nicola di Bari – Sede Monopoli
- Dicembre 2006- Marzo 2007 Docenza in "Impresa Sociale e Cooperative sociali", all'interno del corso "Assistente domiciliare e dei servizi tutelari" POR Puglia 2000 - 2006, FSE Asse III, Misura 3.14 azione c) – Celips – Bari
- Novembre-Dicembre2006 Docenza in "comunicazione efficace & Persuasione" – modulo creazione d'impresa, all'interno del corso "Burattinaio (Puparo)" - POR Puglia 2000 - 2006, FSE Asse II, Misura 2.3 azione b)– Associazione UNISCO – Bari
- Novembre-Dicembre2006 Docenza in "relazione d'aiuto e comunicazione", all'interno del corso di formazione per volontari "PROGETTO SMILE", Ass. Sideris di Valenzano (BA)
- Novembre-Dicembre2006 Docenza in "comunicazione efficace, relazione e gestione del conflitto" all'interno del corso "Educatrice d'infanzia" c/o CSEA MED Bari - P.O.R. Puglia 2000-2006, Misura 3.14, azione b)
- Novembre 2006 Docenza in "Counselling e relazione d'aiuto" all'interno del corso Counselling 1° Livello, da me progettato e promosso dal Centro Servizi al Volontariato S.Nicola di Bari – Sede Bari
- Ottobre 2006 Docenza in "Counselling e relazione d'aiuto" all'interno del corso Counselling 1° Livello, da me progettato e promosso dal Centro Servizi al Volontariato S.Nicola di Bari – Sede Andria (BA)

- Settembre-Ottobre 2006 Docenza in “Comunicazione Efficace, Counselling e relazione d’aiuto” all’interno del progetto di formazione “OPERATORI PER L’INTEGRAZIONE SCOLASTICA DEI DISABILI” - per conto dell’Agenzia formativa Prometeo Onlus –sede Margherita di Savoia (FG)
- Settembre 2006 Docenza in “Aggiornamenti in tema di politiche sociali regionali: l.r. 19/2006 e Piano immigrazione” all’interno del progetto EQUAL II Fase “ Progetto PENISOLA ” FASE FORMAZIONE FORMATORI - c/o Agenzia formativa Prometeo Onlus – Trani (BA)
- Giugno 2006 Docenza in “Area Socio-Assistenziale: reti sociali e Piani sociali di zona” all’interno del progetto EQUAL II Fase “Percorsi di Inclusione sociolavorativa di donne immigrate” c/o Agenzia formativa Prometeo Onlus – Trani (BA)
- Maggio – Giugno 2006 Docenza in Orientamento Psicologia della Comunicazione, persuasione e tecniche di vendita per Corso di Alta formazione “Esperto nel Commercio Estero”– ENAP Andria (BA) P.O.R. Puglia 2000-2006, Misura 3.3, azione a)
- Maggio 2006 Docenza in “Promozione e Gestione delle reti: il piano sociale di zona e le politiche per l’immigrazione” all’interno del progetto EQUAL II Fase “ Progetto PENISOLA ” FASE FORMAZIONE FORMATORI - c/o Agenzia formativa Prometeo Onlus – Trani (BA)
- Marzo 2006 Docenza in psicologia della comunicazione e tecniche della relazione d’aiuto all’interno del Corso di formazione per volontari “Volontari Natural...mente” c/o Associazione Olimpia di Acquaviva delle Fonti (BA)
- Febbraio 2006 Docenza in psicologia della comunicazione e relazioni familiari all’interno del Corso di formazione per Genitori Progetto “genitori e figli: insieme si può” Scuola Elementare Imbriani– Andria (Ba) - P.O.N., Misura 3, azione 3.2 b)
- Gennaio – Febbraio 2006 Esperto in psicologia della comunicazione e tecniche di valutazione Psico-Attitudinale all’interno del Corso di aggiornamento per Docenti di scuola secondaria superiore Progetto “Prevenzione e recupero della dispersione scolastica ” ITIS JANNUZZI – Andria (Ba) - P.O.N., Misura 3, azione 3.2 b)
- Dicembre 2005 – Maggio 2006 Orientamento e Team Building, Psicologia della comunicazione all’interno del Corso di formazione “Operatore Vasaio” – ENAP Andria (BA) P.O.R. Puglia 2000-2006, Misura 3.4, azione a) progetto destinato alla formazione professionale di soggetti con disturbi psicotici.
- Ottobre 2005 Docenza su tecniche di ricerca fondi e progettazione sociale integrata all’interno del Corso di formazione “Dal Fund Rasing alla Progettazione sociale ” 2^ Edizione - Csv S.Nicola Bari
- Settembre 2005 Docenza su tecniche di ricerca fondi e progettazione sociale integrata all’interno del Corso di formazione “Dal Fund Rasing alla Progettazione sociale ” 1^ Edizione - Csv S.Nicola Bari
- Aprile 2005 Docenza su politiche sociali e progettazione sistemica integrata all’interno del Corso di aggiornamento per docenti della scuola secondaria superiore, area dispersione scolastica P.O.F. I.T.C. A. Moro - Trani
- Febbraio 2005 Docenza su tecniche e metodologia di comunicazione efficace, counselling, relazione d’aiuto, negoziazione e mediazione del conflitto all’interno del Corso di formazione “Dalla comunicazione efficace alla relazione d’aiuto” Csv S.Nicola Bari
- Dicembre 2004 Docenza su Piani sociali di Zona e progettazione sistemica integrata all’interno del Corso di formazione “Le nuove politiche sociali” Csv S.Nicola Bari

- Marzo-Aprile 2004 Esperto in psicologia della comunicazione, pedagogia e genitorialità all'interno del Progetto "Insieme per disegnare la città futura" P.O.N., Misura 3, azione 3.2b
- Aprile 2003 Orientamento Team Building e psicologia della comunicazione all'interno del Corso di formazione "operatore Informatico e telematico" P.O.R. Puglia 2000- 2006, Misura 3.3., Azione a)
- Ottobre 2002 – Aprile 2003 Docenza di orientamento e attività di Bilancio delle Competenze all'interno del Corso di formazione per "Operatori di call-center e telelavoro" P.O.R. Puglia 2000-2006, Misura 3.4, azione a) progetto destinato alla formazione professionale di soggetti thalassemici

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Marzo 2003 - Oggi

ASS. MEDITERRANEA – BARI e ASS. UNISCO - BARI

ENTI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

COORDINATORE DIDATTICO CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

Attività di Progettazione didattica, Coordinamento didattico e pedagogico, gestione e coordinamento risorse umane (tutors didattici, responsabili amministrativi), selezione del corpo docente, relazioni con i referenti istituzionali, monitoraggio sull'utilizzo e la destinazione delle risorse finanziarie da budget di progetto.

Coordinamenti realizzati

- Ottobre 2009 "Aiuto-cameriere Operatore di supporto per le attività di sala e cucina" POR Puglia 2000-2006 ASSE III – Risorse Umane Mis. 3.4 - Azione a) – Ass. UNISCO Bari
- Gennaio 2009 – oggi corso "Operatore del Punto Vendita" corso di Obbligo formativo Avviso OF/2008 Ass. UNISCO Bari
- Ottobre 2007- Giugno 2011 "Grafico Pubblicitario - Esperto nel Trattamento Video-Grafico delle Immagini" – corso di Obbligo formativo Avviso OF/2007 – Ass. UNISCO Bari
- Luglio 2007- Luglio 2008 "ARTIS – Animatore di reti territoriali per l'inclusione sociale" misura 5.3 - azione b)
- Ottobre 2006- ottobre 2007 "Orientatrice scolastica e professionale esperta nella gestione dei rapporti interculturali" POR Puglia 2000-2006 ▪ Misura 3.14 azione c) ▪ Avviso n. 4/2005 - c/o Associazione UNISCO – Bari
- Settembre 2004 "operatore Informatico e telematico" P.O.R. Puglia 2000-2006, Misura 3.3., Azione a) progetto destinato alla Riqualificazione professionale degli ex dipendenti delle Ccr di Bari c/o Associazione Mediterranea – Bari
- Marzo – Settembre 2004 Corso di formazione "operatore di call-center e telelavoro" P.O.R. Puglia 2000-2006, Misura 3.4., Azione a) progetto destinato a soggetti non vedenti e ipovedenti, in collaborazione con Unione Italiana Ciechi c/o Associazione Mediterranea – Bari

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Ottobre 2002 – Oggi

ENTI VARI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E CENTRI DI RICERCA - BARI

ENTI DI FORMAZIONE RICERCA E SVILUPPO LOCALE (PROMETEO, ASS. MEDITERRANEA, UNISCO, CSEA MED, CELIPS, CSV S.NICOLA, ENAP, EPCPEP) PROV. DI BA E FG

PROGETTISTA CORSI DI FORMAZIONE E SERVIZI PER L'INCLUSIONE SOCIALE & LAVORATIVA

- Principali mansioni e responsabilità Sino ad oggi ho scritto c.a. 150 progetti di formazione e non:
Attività di ricerca, studio, analisi di fattibilità, progettazione costruzione reti di partenariato per interventi formativi post-laurea, post-obbligo e di riqualificazione professionale su percorsi a "mercato" o co-finanziati dalla Comunità Europea su linee P.O.R. – P.O.N.- I.F.T.S. – EQUAL – GIOVENTU' Youth in Action coordinamento e progettazione corsi di formazione POR 2000-2006, coordinamento quadriennale del Centro di Mediazione Familiare di Bari, per conto di Enti vari di formazione e sviluppo locale – da ottobre 2002 ad oggi; gestione ed implementazione di progetti finanziati dai Fondi Comunitari e da altri fondi nazionali e regionali nell'ambito delle politiche per l'inclusione sociale;
- Date (da – a) **Ottobre 2002 – Oggi**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ENTI VARI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E CENTRI DI RICERCA - (PROMETEO, ASS. MEDITERRANEA, UNISCO, CSEA MED, CELIPS, CSV S.NICOLA, ENAP, EPCPEP) PROV. DI BA E FG
- Tipo di azienda o settore ENTI DI FORMAZIONE, RICERCA E SVILUPPO LOCALE
- Tipo di impiego **ESPERTO IN VALUTAZIONE E MONITORAGGIO**
- Principali mansioni e responsabilità attività di monitoraggio e valutazione di azioni progettuali su su linee P.O.R. – P.O.N.- I.F.T.S. – EQUAL – GIOVENTU' Youth in Action- Attività di ricerca in ambito socioeconomico. Costruzione di strumenti e indicatori.

ESPERIENZE NEL SETTORE SELEZIONE

- Date (da – a) **Gennaio 2001 - Oggi**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ENTI DI FORMAZIONE (MEDITERRANEA, ENAP, UNISCO) SOCIETA' DI CONSULENZA (ADECCO), GRUPPI AZIENDALI (GRUPPO COOP, RINALDI ELETTROTERMICA) – BARI – FOGGIA E PROVINCIA
- Tipo di azienda o settore ENTI DI FORMAZIONE, AZIENDE E SOCIETA' DI CONSULENZA R.U.
- Tipo di impiego **CONSULENTE IN SELEZIONE & VALUTAZIONE DELLE RISORSE UMANE**
- Principali mansioni e responsabilità Consulenza in qualità di lavoratore autonomo/collaboratore a progetto SU attività di valutazione in situazione di ASSESSMENT CENTER, Valutazione del Potenziale, elaborazione e stesura di profili individuali, colloqui di selezione
Consulenze realizzate:
 - Maggio 2012 - attività di selezione in ingresso corso "Il turismo a 360°. Tecnico delle attività ricettive ed assimilati" FSE POR Puglia 2007-2013 – Asse II Occupabilità – Avviso BA/2/2011 Azione 1b. Percorsi formativi per l'acquisizione di competenze certificate, Ass. UNISCO Bari
 - Ottobre 2011 - attività di selezione in ingresso al MASTER di alta formazione post-universitaria "Manager degli eventi dello spettacolo" – Ass. UNISCO Bari & teatro pubblico pugliese
 - Giugno 2011 attività di selezione in ingresso ai corsi di formazione "FILE" – "ENJOy" – "RICONMINCIO DA UN'IDEA" - Ass. UNISCO Bari
 - Aprile 2010 responsabile delle attività di selezione e orientamento in ingresso ai corsi di formazione "SKIES" – "NEW" – "Operatore Agenzia di Viaggio" - Ass. UNISCO Bari
 - Ottobre 2009 responsabile delle attività di selezione e orientamento in ingresso al corso "Aiuto-cameriere Operatore di supporto per le attività di sala e cucina" POR Puglia 2000-2006 ASSE III – Risorse Umane Mis. 3.4 - Azione a) – Ass. UNISCO Bari
 - Marzo-Aprile 2009 responsabile delle attività di selezione e orientamento in ingresso al corso "Server ADMINISTRATOR" c/o Ass. UNISCO – Bari. Mansioni: colloqui e testing
 - Gennaio 2009 Attività di selezione candidati in ingresso per Corso "Operatore del Punto vendita" c/o Ass. UNISCO Bari - Mansioni: colloqui
 - Ottobre 2008 Attività di selezione candidati e orientamento in ingresso per Corso "Operatore del Punto vendita" c/o E.N.A.P. Puglia - Corato - Mansioni: colloqui
 - Aprile 2008 Attività di selezione e orientamento candidati in ingresso per Corso "Web Developer" - " POR Puglia 2000-2006 Mis. 3.14, azione d) Ass. UNISCO Bari - Mansioni: colloqui

- Aprile 2008 Attività di selezione e orientamento candidati in ingresso per Corso "Operatore Socio-Sanitario" POR Puglia 2000-2006 Mis. 3.2, azione a) Ass. UNISCO Bari - Mansioni: colloqui
- Novembre 2007 Attività di selezione e orientamento candidati in ingresso per Corso "SECURITY MANAGER POR PUGLIA 2000 – 2006. Misura 6.4, azione b) – Ass. UNISCO Bari Mansioni: Testing
- Novembre 2007 Attività di selezione e orientamento candidati in ingresso per Corso "Animatrice di Comunità sociali" POR PUGLIA 2000 – 2006. Misura 3.14, azione c) – E.N.A.P. Andria Mansioni: Testing, Valutazione in Assessment center, Colloqui motivazionali
- Luglio 2007 Attività di selezione e orientamento candidati in ingresso per Corso "Animatore di reti territoriali per l'inclusione sociale" - POR Puglia 2000-2006 Misura 5.3 " - Associazione UNISCO – Bari Mansioni: Colloqui motivazionali
- Ottobre 2006 Attività di selezione e orientamento candidati in ingresso per Corso "Burattinaio (Puparo)" - POR Puglia 2000 - 2006, FSE Asse II, Misura 2.3 azione b), D.D. n. 367 del 16/06/2006 – Associazione UNISCO – Bari. Mansioni: Colloqui motivazionali
- Ottobre 2006 Attività di selezione e orientamento candidati in ingresso per Corso di Formazione "Orientatrice scolastica e professionale esperta nella gestione dei rapporti interculturali" POR Puglia 2000-2006 ▪ Misura 3.14 azione c) ▪ Avviso n. 4/2005 – c/o Associazione UNISCO – Bari Mansioni: Testing, Valutazione in Assessment center, Colloqui motivazionali
- Marzo 2006 Attività di selezione candidati e orientamento in ingresso per Corso di Alta formazione "Esperto nel Commercio Estero"– ENAP Andria (BA) P.O.R. Puglia 2000-2006, Misura 3.3, azione a) Mansioni: Testing, Valutazione in Assessment center, Colloqui motivazionali
- Luglio-settembre 2005 attività di selezione c/o RINALDI ELETTROTERMICA; Mansioni: testing e colloqui motivazionali di selezione per profili quadro/dirigenziali e per Operai specializzati
- Settembre-ottobre 2004 attività di selezione e orientamento candidati in ingresso per Corso di formazione "Operatore di call-center e telelavoro – per soggetti ipovedenti e non vedenti" per Mediterranea (BA), P.O.R. Puglia 2000-2006, Misura 3.4, azione a) Mansioni: Testing, Valutazione in Assessment center, Colloqui motivazionali
- Dicembre 2003 – Marzo 2004 Progetto selezione SUD/NORD/SUD – Coop. EFESO di Bologna in collaborazione con Regione Veneto. Mansioni: Colloqui motivazionali e stesura profili individuali, orientamento
- Febbraio 2003 Progetto selezione COOP ESTENSE - Mansioni: attività di valutazione in situazione di ASSESSMENT CENTER per profilo "capo reparto" e "assistente al direttore del personale" per sede Coop Barletta;
- Ottobre 2002-Giugno 2003 Responsabile attività di ORIENTAMENTO e BILANCIO delle COMPETENZE c/o Informagiovani di Bari Mansioni: colloqui individuali di orientamento, counselling e carrer guidance. Predisposizione e realizzazione Bilanci delle Competenze.
- Ottobre 2002 Progetto selezione COOP ESTENSE- Mansioni: attività di valutazione in situazione di ASSESSMENT CENTER E TESTING per profilo "capo reparto" sede Coop di Bari S.Caterina;
- Ottobre 2002 Attività di selezione e orientamento candidati in ingresso per Corso di formazione "Operatori di call-center e telelavoro" P.O.R. Puglia 2000-2006, Misura 3.4, azione a) progetto destinato alla formazione professionale di soggetti talassemici. Mansioni: Assessment center, colloqui motivazionali, stesura profili individuali.
- Gennaio-Marzo 2001 stage post-master c/o Filiale ADECCO di Barletta (BA) Mansioni: attività di screening e selezione curriculum, colloqui di selezione ed elaborazione di profili individuali

ISTRUZIONE & FORMAZIONE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) **Gennaio 2007- FEBBRAIO 2010**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **ISTITUTO GESTALT DI PUGLIA – SEDE BARI**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Teoria e Prassi della gestalt therapy, approccio fenomenologico-esistenziale, tecniche e metodologie di counselling e relazione d'aiuto, secondo l'approccio gestaltico**
- Qualifica conseguita **DIPLOMA IN GESTALT COUNSELLING: COUNSELLOR PROFESSIONISTA (diploma TRIENNALE)**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) **Diploma riconosciuto dall'Aico (Associazione Italiana Counselling) e dal CNCP (Coordinamento nazionale Counsellors Professionisti) ore corso → 900**

- Date (da – a) **Settembre- Novembre 2005**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **FORMAZIONE COMMUNITY – LECCE**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **teoria e tecniche della PNL, Comunicazione Non-Verbale (CNV), Psicologia della Comunicazione, Persuasione e Ipnosi Attiva, Time Line e tecniche di cambiamento personale (R.E.I., Ancoraggi)**
- Qualifica conseguita **DIPLOMA DI ADVANCED MASTER IN PNL**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) **Diploma riconosciuto dall'accademia internazionale di PNL ore corso → 30**

- Date (da – a) **Dicembre 2001- Marzo 2002**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **CENTRO STUDI COMUNICARE L'IMPRESA - BARI**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Teoria e tecnica della selezione e gestione delle risorse umane, Assessment Center, Valutazione del Potenziale, Tecnica del colloquio, Comunicazione Efficace, CNV e PNL, Diritto del Lavoro, Lavoro interinale, Marketing ed Organizzazione Aziendale — Stage aziendale di 300 ore c/o Filiale Adecco di Barletta (BA)**
- Qualifica conseguita **DIPLOMA DI MASTER IN SELEZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) **MASTER POST-LAUREA ore corso → 300**

- Date (da – a) **Ottobre 2000- Marzo 2001**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **IKOS AGE FORM - BARI**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Teoria Metodi e Modelli della mediazione familiare, l'ascolto Attivo Rogersiano, la Comunicazione Ecologica, Tecniche Gestalt, Legislazione Familiare, Sociologia della Famiglia, Psicologia della comunicazione e dell'Età Evolutiva**
- Qualifica conseguita **DIPLOMA DI MASTER IN “MEDIAZIONE FAMILIARE”**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) **MASTER POST-LAUREA ore corso → 300**

- Date (da – a) **Ottobre 1994 – ottobre 2000**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Psicologia, pedagogia, sociologia, filosofia, didattica, storia, statistica. Tesi di Laurea in Psicologia Generale dal titolo “Intelligenza Emotiva e Contesti Sociali”. Voto 110 e Lode**

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

LAUREA IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE

LAUREA QUADRIENNALE – Voto 110 e lode

PUBBLICAZIONI

- Date (da – a)
- Casa Editrice
- Titolo della pubblicazione
- Argomenti trattati

Gennaio 2009

Ed. "Di Pagina" - Bari

Manuale: Tecniche e metodologie di progettazione per l'inclusione sociale"

Teoria e prassi della progettazione in ambito sociale. Tecniche e metodologie PCM, analisi di un bando, costruzione del quadro logico, costruzione degli indicatori ecc...

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono
elementare
buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

- Capacità di ascolto ed empatia (acquisite nel corso delle attività di counselling e mediazione familiare)
- Abilità nella comunicazione efficace interpersonale e nella trasmissione didattica di processi e contenuti ((acquisite nel corso delle attività di consulenza ai privati ed alle PA, attività di formazione e docenza)
- Capacità di comprensione, affiancamento e supporto emotivo e cognitivo (attività di mediazione familiare, orientamento, formazione e counselling)
- Elasticità, propositività, cordialità (attività di consulenza e formazione)
- Capacità di coordinamento, organizzazione e guida di risorse umane e materiali (attività di coordinamento corsi di formazione e servizi alle persone)
- Autorevolezza e gestione cooperativa di gruppi di lavoro (attività di coordinamento corsi di formazione e servizi alle persone)
- Capacità di guida e motivazione delle risorse umane (attività di docenza, attività di coordinamento corsi di formazione e servizi alle persone)
- Capacità di strutturazione logica nell'utilizzo di tempi e risorse (attività di progettazione e coordinamento corsi di formazione, servizi alle persone)

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

- Buona conoscenza ed uso dei più diffusi sistemi operativi: Windows 95 – XP- 2000. Pacchetto Office, Internet, Posta elettronica

CAPACITÀ E COMPETENZE SPECIALISTICHE

Area tematica, disciplina, ambito di applicazione, ecc.

- Conoscenza e utilizzo delle principali metodologie di consulenza e assistenza tecnica nell'ambito della programmazione e progettazione sociale e socio-sanitaria integrata
- Capacità di costruzione, applicazione a analisi strumenti di monitoraggio qualitativo, quantitativo e fisico-finanziario connessi alla realizzazione di progetti e programmi

complessi

- ❑ Conoscenza ed utilizzo delle tecniche di progettazione di interventi e servizi in ambito sociale, culturale, ambientale e formativo
- ❑ Conoscenza delle fonti di ricerca e delle attività di programmazione a livello Europeo (FSE, FESR ecc...), a livello Nazionale (PON, Programmi Ministeriali ecc..) ed a livello Regionale/locale
- ❑ Utilizzo delle metodologie di selezione e valutazione del personale in situazioni di assessment center, colloquio individuale motivazionale e somministrazione test
- ❑ Competenze didattiche d'aula e gestione gruppi di apprendimento
- ❑ Utilizzo delle fondamentali tecniche del counselling e della relazione d'aiuto nelle attività di mediazione familiare, orientamento e counselling
- ❑ PUBBLICAZIONI REALIZZATE IN MATERIA "Manuale: Tecniche e metodologie di progettazione per l'inclusione sociale" – Edizioni di pagina, 2009, Bari

"Consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità. Ai sensi del Dlgs n. 196/2003 dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che a riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti al titolo II del medesimo decreto legislativo"

Bari 02/07/2019

In Fede

