

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Cognome/Nome **RUGGERI PAMELA IMMACOLATA**
Indirizzo domicilio Via dei Mille n. 116 - Bari
Indirizzo residenza Via Mazzini n. 11 – San Cassiano (Le)
Telefono 347/5243655
E-mail ufficio p.ruggeri@regione.puglia.it
E-mail personale pamruggeri@gmail.com
Cittadinanza Italiana

Data e luogo di nascita 07/12/1981 – Poggiardo (Le)

Sesso Femminile

Esperienza professionale

Date [20/11/2017 ÷ oggi]

Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e responsabilità

Funzionario amministrativo - Servizio Ufficio Statistico

- Attività di analisi dati per la produzione di approfondimenti tematici, finalizzata alla produzione e diffusione dell'informazione statistica relativa al territorio pugliese, realizzazione e collaborazione di n.17 approfondimenti (focus) tra il 2018-2019;
- Attività di ricerca, gestione dei sistemi informativi e degli strumenti per la rilevazione e la gestione dei dati statistici, in particolare quelle relative alla visualizzazione, presentazione, lettura di documenti in chiave dinamica e interattiva, promuovendo innovazioni di processo e di prodotto;
- Attività di gestione, sviluppo e realizzazione dell'attività di indagine statistica prevista dal Programma Statistico Nazionale, anche mediante partecipazione ai gruppi di lavoro e tavoli tecnici:
 - Indagini 2019:* Musei e istituti simili, Biblioteche, Tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle pubbliche amministrazioni (ICT),Agriturismo, Ricerca e Sviluppo;
 - Indagini 2018:* Musei e Istituti simili, Biblioteche, Censimento permanente delle istituzioni pubbliche, Rilevazione di controllo della copertura del registro delle istituzioni pubbliche e aggiornamento delle unità locali, Centro Antiviolenza;
- Attività di collaborazione nella stesura di documenti regionali, a valenza statistica, anche in ordine ad aspetti economici e finanziari;
- Membro del nucleo regionale Conti Pubblici Territoriali (CPT): responsabile degli strumenti per la diffusione dei dati CPT (sito CPT, visualizzazione dinamica dei dati CPT, servizio di newsletter pubblicazione di news, produzione di approfondimenti); nomina con Delibera Giunta Regionale del 21/12/2017 n. 2289;
- Attività di sviluppo e realizzazione delle collaborazioni con altre strutture regionali in attività progettuali con eventuale stesura relazioni;
- Attività di gestione e manutenzione del sito dell'Ufficio Statistico regionale in termini di organizzazione della struttura delle pagine web, anche in linguaggio HTML,e dei contenuti;
- Attività di gestione e manutenzione dei servizi interni di monitoraggio del sito e dell'utenza web (statistiche downloading, Google Analytics, reporting di Mailchimp);
- Attività di gestione e manutenzione del servizio di Newsletter

Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di attività o settore

Regione Puglia
Pubblica Amministrazione

Date	[01/2013 ÷ 10/2017]
Lavoro o posizione ricoperti	Dottore commercialista
Principali attività e responsabilità	Consulenza societaria, contabile e tributaria, adempimenti amministrativi, fiscali e redazione di bilanci. Controllo di gestione ed analisi economico-finanziaria. Predisposizione di business-plan, reporting e attività di monitoraggio.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Libero professionista
Tipo di attività o settore	Consulenza Fiscale/ Studi Professionali
Date	[21/3/2017 ÷ 28/04/2017]
Lavoro o posizione ricoperti	Docente di economia aziendale
Principali attività e responsabilità	Lezione di economia aziendale e gestione operativa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ISPA Centro servizi formazione – Maglie (Le)
Tipo di attività o settore	Istituto superiore
Date	[01/08/2012 ÷ 31/12/2012]
Lavoro o posizione ricoperti	Market Analyst
Principali attività e responsabilità	Analisi qualitative e quantitative, predisposizione report, budget e forecast, analisi scostamenti budget vs actual, gestione dei cicli di importazioni ed esportazioni, sviluppo e implementazione di programmi in VBA
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Brigest S.r.l. – S.S. 275 km 13,4 – 73020- Surano (Le)
Tipo di attività o settore	Commerciale
Date	[14/02/2011 ÷ 14/02/2012]
Lavoro o posizione ricoperti	Back office Finance - Tesoreria
Principali attività e responsabilità	Operazioni di tesoreria aziendale; controllo e regolamento del sistema interbancario EBA e CLS; esecuzione di operazioni nei mercati finanziari; contabilità e bilancio bancario
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Unicredit S.p.A. – Largo F. Anzani, n.13 – 00153 - Roma
Tipo di attività o settore	Bancario
Date	[01/10/2008 ÷ 30/09/2011]
Lavoro o posizione ricoperti	Praticante commercialista e revisore dei conti
Principali attività e responsabilità	Gestione contabile (contabilità semplificata ed ordinaria), dichiarazioni fiscali (IVA,IRAP, imposte dirette), contenzioso tributario, procedure concorsuali, redazione atti e contratti (costituzione società, contratti locazione) e operazioni straordinarie.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Studio Dott. R.Zappatore – Via V.Emanuele,n.109 –73020 - Nociglia (Le)
Tipo di attività o settore	Consulenza Fiscale/Studi Professionali
Date	[01/07/2010 ÷ 31/10/2010]
Lavoro o posizione ricoperti	Credit Analyst
Principali attività e responsabilità	Analisi economico-finanziaria delle richieste di prestiti personali, studio della solvibilità e analisi finanziaria dei clienti attraverso modelli di rating e di credit scoring. Gestione post-vendita e attività di telemarketing"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agos Ducato S.p.A.-Ag.Maglie Via Indipendenza,9 – 73024 – Maglie(Le)
Tipo di attività o settore	Creditizio
Date	[04/01/2010 ÷ 04/07/2010]
Lavoro o posizione ricoperti	Junior controller e contabilità aziendale

Principali attività e responsabilità	Definizione dei costi, ricavi e margine di produzione; redazione di report statistici periodici. Analisi dei costi e del trend di settore; elaborazione di forecast e rapporto di gestione. Fatturazione del ciclo attivo e passivo, redazione contabilità, riconciliazioni bancarie e recupero crediti insoluti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Chemist's Research & Generics S.r.l.- Via Leuca, 13 – 73020 – Lecce
Tipo di attività o settore	Farmaceutico
Date	[03/12/2007 ÷ 05/08/2008]
Lavoro o posizione ricoperti	Analista fidi/ titoli e front-office bancario
Principali attività e responsabilità	Analisi del merito creditizio della clientela retail e corporate (con analisi di bilancio) per le istruttorie di fidi e mutui; operazioni in titoli. Operatività disportello.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Banca Sella Sud – Filiale di Nociglia (Le)
Tipo di attività o settore	Bancario
Date	[13/11/2006 ÷ 25/05/2007]
Lavoro o posizione ricoperti	Geomarketing e impiegato amministrativo - contabile
Principali attività e responsabilità	Utilizzo di metodologie geostatiche per incrementare il fatturato e sviluppare la rete vendita. Contabilità, fatturazione attiva, riconciliazione bancaria, redazione prima nota
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Notax S.p.A. – Maglie (Le)
Tipo di attività o settore	Commerciale
Istruzione e formazione	
Date	Giugno 2018
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione in "Disegno e valutazione delle politiche pubbliche"
Principali tematiche/competenze	Corso INPS – Valore P.A.
Nome e tipo di istituto	Università degli studi di Bari, Facoltà di Economia, Bari
Date	Giugno 2012
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione Dottore Commercialista
Principali tematiche/competenze	Diritto tributario, ragioneria, economia aziendale, diritto fallimentare,...
Nome e tipo di istituto	Università del Salento, Ordine dottori Commercialisti (LE)
Date	Giugno 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Specializzazione in ricerca, valutazione e controllo per l'azienda ed il territorio
Principali tematiche/competenze	Specializzazione post – laurea in Statistica Metodologie statistiche e gestionali nell'ambito di aree dedicate alla ricerca sul territorio, alla pianificazione e alla valutazione
Nome e tipo di istituto	Università del Salento, Facoltà di Economia - IRFO (Istituto ricerca e Formazione)
Date	19/07/2006
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Economia Bancaria – Votazione 110/110 e LODE
Principali tematiche/competenze	Matematica, Statistica, Microeconomia, Macroeconomia, Economia Internazionale, Diritto Amministrativo, Ragioneria
Nome e tipo di istituto	Università del Salento – Facoltà di Economia
Livello nella classificazione nazionale	Laurea Vecchio Ordinamento

Date 06/07/2000
 Titolo della qualifica rilasciata **Diploma di Ragioniere Programmatore**
 Principali tematiche/competenze Matematica, Ragioneria, Scienze delle finanze, ...
 Nome e tipo di istituto Istituto Tecnico Commerciale "Cezzi De Castro", Maglie (Le)
 Livello nella classificazione nazionale Diploma di scuola secondaria superiore

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazioneorale		Produzioneorale			
B2	Intermedio	B2	Intermedio	B2	Intermedio	B2	Intermedio	B2	Intermedio
A2	Elementare	A2	Elementare	A2	Elementare	A2	Elementare	A2	Elementare

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze organizzative

Spiccate doti di flessibilità, problem-solving, elevate capacità di organizzazione e gestione dei tempi e metodi di lavoro acquisite nelle diverse aree professionali. Buona capacità di lavorare anche sotto pressione e di stabilire efficaci relazioni di lavoro, con apertura all'ascolto di istanze su diverse materie, rispetto delle scadenze e attenzione al dettaglio.

Capacità e competenze tecniche

Ottima dimestichezza nelle applicazioni delle tecniche statistiche come supporto alle decisioni di aziendali

Ottima conoscenza del d.lgs. 118/2011, D.lgs. 322/1989, contabilità regionale L.R. 28/01 e s.m.i., Regolamenti Regionali e normativa socio-sanitaria regionale, gestione del patrimonio regionale, Codice dell'Amministrazione digitale e delle nuove tecnologie della PA.

Capacità e competenza in ambito aziendale e fiscale consolidata presso studi professionali e PMI.

Buona esperienza nel settore creditizio, consolidata in occasione dell'esperienze di back e front office in Istituti di Credito e Società finanziarie.

Capacità e competenze informatiche

- Ottima conoscenza di software per l'analisi statistica (Tableau, Q.GIS, Phstat di Excel, XLS Stat, Wingslib, SAS, Spss)
- Ottima conoscenza di strumenti di Office Automation: Excel (con VBA), Word, Outlook Power Point
- Ottima conoscenza di servizi web: Maichimp, Calameo, Google Analystcs, Google Docs, Google Alerts, Page Monitor
- Buona conoscenza e gestione database (SAP BO WEB, Access, elementi di SQL); software fiscale (TeamSystem, Suite Ipoa, Giotto Ipoa), software finanziari (Murex, Mochasoft TN3270, Corona 7600, AS400)
- Buona conoscenza linguaggio programmazione HTML e MS Visual Basic
- Ottima conoscenza dei sistemi operativi e di rete

Tali capacità sono state acquisite nel contesto professionale, approfondite per specifici interessi personali e in corsi di formazione

Pubblicazioni

Ruggeri P.I., D'Agostino V., "Uso e valorizzazione dei dati CPT", 2018
Ruggeri P.I., Bianco M, D'Agostino V., Refaldi A., "Studi e Statistiche 2018 – I Focus dell'Ufficio Statistico della Regione Puglia", pubblicazione ad uso interno dell'Ufficio Statistico Regione Puglia

Seminari e corsi di formazione

12-13 marzo 2019 – "Programmazione, analisi e valutazione delle politiche pubbliche" - Corso di formazione realizzato nell'ambito del progetto, Attività di supporto tecnico e formazione per i componenti del Sistema CPT, Roma
12-13 febbraio 2019 – "La comunicazione istituzionale: sistema di processi e dati. Open data e big data: cosa sono e a cosa servono. Riflessioni, spunti, casi di sperimentazione nella PA"; Corso di formazione realizzato nell'ambito del progetto Attività di supporto tecnico e formazione per i componenti del Sistema CPT, Roma
18 -19 settembre 2018 – "Applicazione del tool di SAP BO BI WEBI, architettura SAP BO BI 4.1, alla base dati CPT e predisposizione di esercizi mirati", Corso di formazione realizzato nell'ambito del progetto Attività di supporto tecnico e formazione per i componenti del Sistema CPT, Roma
14 marzo 2018 – "Analisi e uso dati CPT", Corso di formazione realizzato nell'ambito del progetto Attività di supporto tecnico e formazione per i componenti del Sistema CPT, Roma
6 dicembre 2017 – "Il Sistema di condizionalità CPT 2014-2020", Corso di formazione realizzato nell'ambito del progetto Attività di supporto tecnico e formazione per i componenti del Sistema CPT", Roma
5 dicembre 2017 – "La partecipazione del Sistema CPT alle attività del Sistema Statistico nazionale e le criticità attuative", Corso di formazione realizzato nell'ambito del progetto Attività di supporto tecnico e formazione per i componenti del Sistema CPT, Roma
12 dicembre 2017 – "La gestione delle procedure di gara tra criticità e tecniche applicative", FormezPa – Progetto Ripam, Bari
6 dicembre/2016, 19 gennaio 2017 e 2 febbraio 2017: "La programmazione europea 2014-2020. Principali caratteristiche e meccanismi di funzionamento", FormezPa – Progetto Ripam, Bari
22 novembre 2016 - 22/11/2016: "Il modello organizzativo "MAIA", FormezPa – Progetto Ripam, Bari
25 ottobre 2016 – "PA social – Come cambia la PA: linguaggi, interazioni, tempo reale. La rivoluzione dei social nella comunicazione pubblica. Focus sulla Puglia", FormezPa – Progetto Ripam, Bari
06 ottobre 2016 - "La trasparenza totale e il nuovo accesso civico. Comunicazione, Accountability e qualità dei servizi: il cittadino al centro", FormezPa – Progetto Ripam, Bari

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Bari, 09/05/2019

Firma

Ruggeri Pamela Immacolata
