

Prot.n. 64929

Andria, 10.11.2009

**OGGETTO: I 10 obiettivi raggiunti dalla Asl Bat nell'ultimo quinquennio**

On Nichi Vendola  
Presidente Regione Puglia  
SEDE

Andria  
Barletta  
Bisceglie  
Canosa di Puglia  
Margherita di Savoia  
Minervino Murge  
S. Ferdinando di Puglia  
Spinazzola  
Trani  
Trinitapoli

Azienda  
Sanitaria Locale BAT

70031 Andria  
Via Fornaci, 201  
Tel. 0883.299.750  
Fax 0883.299.461

P.IVA 06391740724  
Cod.Fisc. 90062670725

Direzione Generale  
Via Fornaci n.201 Andria  
Tel. 0883 299 461  
Fax 0883 299 750  
[direzione.genrale@auslbatuno.it](mailto:direzione.genrale@auslbatuno.it)  
[auslbatuno.it](http://auslbatuno.it)

I risultati raggiunti qui illustrati si possono sintetizzare nell'obiettivo strategico di "medicina sostenibile" (Daniel Callahan)

E' questa una medicina in grado di conseguire una condizione di equilibrio economicamente sopportabile, equamente accessibile e psicologicamente sostenibile, tale, cioè, da soddisfare la maggior parte dei bisogni e delle aspettative concernenti la salute.

Usiamo l'aggettivo "sostenibile", per definire una modalità di sviluppo (come per l'ambiente) in grado di soddisfare i bisogni del presente senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare, a loro volta, i propri.

Le principali modalità di attuazione della medicina sostenibile sono:

- a) sviluppare le attività di prevenzione delle malattie, ma soprattutto di promozione della salute mantenendo la preminenza della sanità pubblica. Ciò implica che l'assistenza sanitaria sia organizzata tenendo conto di quali siano le cause statisticamente più probabili di morte prematura e disabilità;
- b) sviluppare una maggiore responsabilità individuale nei confronti della salute attraverso un'azione diretta a convincere ciascuno a prendersi cura della propria salute, proponendo corretti stili di vita;
- c) cambiare il paradigma culturale in termini di attese nei confronti della medicina, in modo da aiutare le persone a convivere con la malattia e la disabilità, potenziando la vita stessa e le "zone sane" della persona;
- d) perseguire, tramite il finanziamento pubblico, scopi sanitari definiti e stabili e avere aspirazioni limitate di innovazione tecnologica.

Secondo Richard Smith, già Direttore del British Journal of Medicine, la nuova organizzazione dei servizi sanitari dovrà sempre di più avere un numero di attori maggiore rispetto all'organizzazione che conosciamo. Da parte dei pazienti dovrà essere valorizzata l'autogestione della propria salute-malattia

anche attraverso l'autocura, dovrà altresì essere valorizzata la rete parentale e sociale nonché le reti di auto-mutuo-aiuto.

L'azione di questi attori dovrà essere sostenuta e incentivata e dovrà costituire un presidio che precede il ricorso alle figure professionali che peraltro dovranno atteggiarsi nei confronti dei pazienti prevalentemente in termini di "facilitatori".

Anche la politica deve fare la sua parte. Non può appiattirsi nella gestione corrente, né giocare il ruolo di critica strumentale, per dimostrare presunte inefficienze della controparte.

Deve riavvicinarsi ai cittadini e promuovere una loro reale partecipazione. Deve occuparsi, insieme ai tecnici, della "polis", della salute come bene comune.

Non ci interessano i politici con la "p" minuscola, come abbiamo più volte affermato.

Crediamo ancora nel ruolo fecondo della Politica tesa a sviluppare il senso della dignità e la pratica dei diritti di una data popolazione. Crediamo nella salute come diritto di tutti e non di pochi privilegiati. In questo senso, come tecnici e cittadini, chiediamo aiuto alla Politica.

Crediamo nell'uomo come persona, che si relaziona con l'Altro diverso da sé, in una possibile reciprocità.

## 1) Servizi territoriali

- Implementazione della rete dei consultori con apertura anche il sabato mattina. L'innovazione nelle attività consultoriali ha fatto sì la ASL BAT sia stata individuata quale ASL pilota regionale
- Entro novembre sarà completato il trasferimento del poliambulatorio di Trinitapoli nella nuova sede
- I Centri di Salute Mentale di Barletta e Andria sono aperti al pubblico 12 ore al giorno
- A Trani è stato attivato il primo ambulatorio per immigrati senza permesso di soggiorno
- Implementazione dell'Assistenza Domiciliare Integrata (sono in carico 380 pazienti) e attivazione dell'ADI specialistica per pazienti con gravi affezioni cardiorespiratorie, che vengono seguiti da una équipe di anestesisti, cardiologi e pneumologi. Innegabili i vantaggi sociali, ma anche economici, della mancata ospedalizzazione. Innegabili i vantaggi sociali, ma anche economici, della mancata ospedalizzazione.
- Attivazione della PUA (Porta unica di accesso) in collaborazione con i Comuni a di Barletta e di Andria
- A Canosa è stata inaugurata la nuova sede del Sert
- Ad Andria è stata ristrutturata la sede del servizio di Riabilitazione di Andria
- Solo negli ultimi mesi sono stati assunti sette fisioterapisti per limitare il ricorso alle strutture private
- Rispetto alla assegnazione da parte della Regione della quota spettante alla Asl Bat, questa ha speso, nel 2008, lo 0,1% in meno per la farmaceutica territoriale e l'1,6% in meno per la farmaceutica ospedaliera

- 2) **Dipartimento di prevenzione** - Al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dalla Regione Puglia si aggiungono numerose attività di sensibilizzazione e di controllo su diversi ambiti di intervento:
- sicurezza sui luoghi di lavoro
  - salubrità degli ambienti scolastici
  - verifica delle strutture sanitarie convenzionate e accreditate
  - corretta alimentazione
  - lotta al randagismo con sterilizzazione capillare e microcippatura di oltre 15mila cani di proprietà
  - controllo a tappeto sugli alimenti e sugli allevamenti bovini, ovini e suini
  - La promozione della salute si è concretizzata nella campagne antifumo e antialcol
- 3) **Polo oncologico:** il processo di costruzione del Polo Oncologico comincia nel 2006 con l'acquisto di due acceleratori lineari di ultima generazione. Oggi il processo si può dire sostanzialmente concluso con l'attivazione della Radioterapia (la mobilità attiva è del 50%), della Radioterapia metabolica e dell'Oncologia. Entro la fine dell'anno sarà in funzione la Pet-Tac: la prima fissa pubblica del territorio regionale.
- 4) **Ospedali:** i cinque ospedali della Asl Bat sono stati oggetto di numerosi interventi di riqualificazione e di rifunionalizzazione che hanno riguardato buona parte delle unità operative e dei servizi.
- Andria: entro la fine dell'anno saranno consegnate quattro sale operatorie; è stata trasferita in una nuova sede l'Unità operativa di Anatomia patologica
  - Canosa: è stato inaugurato da poco il reparto di Ostetricia e Ginecologia che permette anche il travaglio in acqua
  - Bisceglie: trasferito il Pronto Soccorso nella nuova sede
  - Trani: si sono conclusi i lavori di rifunionalizzazione delle unità operative di Chirurgia e Urologia
  - Spinazzola: sono iniziati i lavori di rifacimento della rete elettrica e di adeguamento alle norme antincendio di tutto l'ospedale
  - Servizio di ristorazione: si è appena conclusa la gara sul servizio di ristorazione per tutti gli ospedali della Bat impostata su criteri di qualità dei prodotti di base e della somministrazione dei pasti
- 5) **Sanità penitenziaria:** rafforzamento dei presidi sanitari per i cittadini in stato attuale di detenzione con raccolta periodica dei prelievi e consegna dei referti, gara per l'acquisto di una apparecchiatura radiologica mobile e ampliamento dell'assistenza specialistica (odontoatria e oculistica), assunzione di diversi medici del Sert

**6) Informatizzazione:**

- Con la gestione in rete del procedimento, dall'avvio alla definizione dell'atto, dalla registrazione alla liquidazione delle fatture, si sta ottenendo una rilevante riduzione dei costi di gestione e dei tempi di lavoro. L'informatizzazione permette di verificare in qualsiasi momento lo stato di avanzamento del procedimento e di monitorare la spesa
- Si è appena conclusa la prima gara completamente telematica per l'acquisto dei farmaci: procedure più snelle hanno consentito di ridurre i tempi e di abbassare i costi
- Sono stati informatizzati e collegati in rete tutti i laboratori analisi

**7) Liste di attesa:**

- Al sistema di prenotazione accedono tutti i Cup aziendali, le farmacie convenzionate di tutto il territorio, i medici di famiglia e i pediatri di libera scelta, gli ambulatori specialistici
- Tutti i Cup permettono la gestione delle agende delle attività libere professionali in intramoenia
- I medici dipendenti che svolgono attività libero-professionale "allargata" possono effettuare la prenotazione e il pagamento della prestazione attraverso un collegamento in rete dai propri studi
- E' possibile prenotare le prestazioni anche presso i Comuni che hanno fatto richiesta
- Il servizio Sem.pre permette una semplificazione delle procedure di prenotazione delle prestazioni sanitarie per i pazienti con particolari esigenze urgenti insieme ad una riduzione delle liste di attesa attraverso il controllo costante delle prenotazioni
- Sono stati notevolmente ridotti i tempi per le prestazioni di RMN e di TAC

**8) Internalizzazione dei servizi:** è in via di approvazione la delibera di avvio del procedimento di internalizzazione dei servizi alla persona

**9) Governo del rischio clinico**

- Attivati 35 gruppi di lavoro per altrettante discipline, per individuare azioni concrete da implementare nelle singole unità operative, per la prevenzione del rischio clinico.
- Realizzazione di un data base per l'individuazione delle denunce di infortuni e le richieste di risarcimento danni
- Intensa attività di formazione sia residenziale che esterna

**10) Comunicazione:**

- Il sito internet aziendale è in continuo aggiornamento e contiene dati relativi a servizi offerti alla cittadinanza, delibere e determine, bandi di gara e concorsi, news, organizzazione interna, numeri utili, attività di comunicazione e di formazione
- Potenziamento della comunicazione interna attraverso la capillare diffusione della newsletter Bat Salute
- E' stata realizzata la prima Carta dei Servizi che viene costantemente aggiornata attraverso il sito internet aziendale
- Valorizzazione delle attività di audit civico e di customer satisfaction

Direttore Generale Asl Bat  
Dr Rocco Michelangelo Canosa