

ITALIA

Profilo	Operatore front office add. clienti
N. posti	4
Azienda	Hertz Europe - www.hertz.com
Località	Bari
Offerta	<p>1. E' responsabile dell'accoglienza del cliente e dell'erogazione del servizio al banco, gestendo in prima persona la compilazione del contratto di noleggio, rispettando fedelmente le procedure aziendali e gli standard qualitativi previsti.</p> <p>2. Recepisce ed analizza le diverse esigenze del cliente, sia "business" (utilizzo dell'auto per motivi di lavoro) sia "leisure" (utilizzo dell'auto per motivi turistici) e formula idonee proposte per la vendita dei servizi/prodotti addizionali.</p> <p>3. Mette in pratica comportamenti proattivi verso il cliente, relazionandosi in modo cortese e professionale, proponendo soluzioni ed alternative al fine di massimizzare la Customer Satisfaction, la fidelizzazione e la capacità di risposta aziendale.</p> <p>4. Razionalizza ed ottimizza, nello svolgimento del proprio lavoro, i beni aziendali che vengono messi a sua disposizione (es. auto, sistemi, prodotti/servizi, ecc.) per garantire il miglior servizio al cliente e la profittabilità di location.</p> <p>5. Coordina il corretto svolgimento dell'attività di Check-in del veicolo in location e svolge, occasionalmente, attività di movimentazione del veicolo all'interno del parcheggio.</p> <p>6. Si relaziona in modo efficace e produttivo con il superiore diretto ed i colleghi garantendo elevati standard qualitativi e di immagine sia aziendali che di location.</p> <p>Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diploma di scuola media superiore (almeno); Inglese eccellente (+ eventuale seconda lingua); Microsoft Office; Patente di guida B; Età ideale: 24/28; Età minima: 21; Forte attitudine alla vendita; Buono standing personale; Buone doti relazionali; Orientamento al servizio; Teambuilding; Teamwork; Spirito di iniziativa; Precedenti esperienze (qualificate, anche se brevi) in attività di front/line. <p>Si offre contratto a tempo determinato 6 mesi con retribuzione mensile netta di 1.160 euro con orario di 30 ore/settimana (5-6 ore al giorno).</p>
Per candidarsi	<p>Inviare lettera di presentazione e CV professionale = IN LINGUA INGLESE = a rostewart@hertz.com con in oggetto: "CSR Bari / EP"</p> <p>copia per conoscenza a eures@regione.puglia.it</p>
Responsabile di selezione	Hertz Europe
Fonte	Rita Madureri – coordinamento nazionale Eures
Codice da citare	CSR Bari /EP
Scadenza	15/03/2010